

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Registro de Usuario**

1. Los productos ofrecidos a través de este sitio solo pueden ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago electrónicos disponibles en el sitio.
2. Los datos personales proporcionados por el Usuario serán usados exclusivamente para el correcto funcionamiento de la página, respetando los términos contenidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
3. DF.cl se reserva el derecho de usar esta información con el fin de otorgar un mejor servicio a los clientes mediante el envío de información a través de los canales provistos por el Usuario.
4. La veracidad de la información provista por el Usuario es de su propia responsabilidad y DF.cl se reserva el derecho de poder comprobar la veracidad de dicha información. Cualquier problema o costos extras que provengan de datos inexactos (ya sea por equivocación o no) es de exclusiva responsabilidad del Usuario.
5. Adicionalmente, DF.cl adhiere en todas sus partes el Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

### **Derechos del Usuario**

- El Usuario goza de todos los derechos que reconoce la legislación sobre la protección al consumidor vigente en Chile.
- El Usuario goza de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales.
- La sola visita del Usuario a la página no lo obliga a nada, a no ser que haya aceptado los términos y condiciones que así lo digan.
- El contenido del sitio, además del diseño y estructura está protegido por las leyes de propiedad intelectual y es exclusivo de DF.cl

### **Obligaciones del Usuario**

- Usar diligentemente el nombre de Usuario y las contraseñas personales asignadas al Usuario, en caso de haberlas. El nombre de Usuario y la contraseña que se asignen a cada Usuario con el fin de acceder al Sitio Web, son de carácter confidencial y personal. El uso de este nombre y contraseña está restringido exclusivamente al Usuario a quien este nombre o contraseña son asignados. El Usuario es responsable de todos los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su nombre de Usuario o contraseña, por parte de un tercero, y que se deriven de la pérdida de los mismos o de la negligencia del Usuario.
- Seguir las instrucciones impartidas sobre los Sitios Web. Para propender el correcto funcionamiento del Sitio Web y el adecuado acceso y uso de los Servicios y Materiales

ofrecidos en ellos, la Empresa, en su caso, podrá en cualquier tiempo dirigir instrucciones a los Usuarios. Las instrucciones podrán ser dirigidas vía correo electrónico o bien podrán estar estipuladas directamente en las páginas respectivas. El Usuario se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.

- Usar el Sitio Web en forma correcta y lícita. El Usuario deberá usar los Servicios y los Materiales ofrecidos en conformidad a la ley, a las Condiciones Generales y Particulares de Uso y respetando la moral, las buenas costumbres y el orden público. El Usuario se abstendrá de usar el Sitios Web, los Servicios y los Materiales en cualquier forma que pueda lesionar los derechos e intereses de la Empresa, de otros Usuarios o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo los Sitios Web, los Servicios o los Materiales o el uso de cualquiera de éstos por parte de los Usuarios.
- No suprimir o alterar de modo que se haga menos visible, la mención o noticia de copyright o propiedad intelectual o cualquier otro dato que identifique a los titulares de los derechos sobre los Materiales, así como los demás mecanismos de protección, identificación u otros equivalentes, referidos a los Materiales.
- No utilizar los Materiales para fines de venta, publicidad, propaganda u otros fines de naturaleza comercial.
- No recoger, recopilar, descargar, copiar o proporcionar a terceros directorios de Usuarios ni ninguna información acerca de otros Usuarios, incluidas sus direcciones de correo electrónico.
- No cargar, enviar por email o transmitir por cualquier otra forma ningún Material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo de telecomunicación asociados con los Sitios Web.

### **Condiciones de Compra**

El precio que el cliente deberá pagar por su suscripción ya sea Papel o Digital es el indicado en la oferta aceptada por el cliente. El Precio deberá ser pagado en la forma y detalle indicado en la Solicitud, conforme al medio de pago escogido por el cliente y en caso de ser necesario, el cliente deberá aceptar el Contrato de Suscripción.

### **Validez de las ofertas contenidas en el sitio**

1. Los precios de los productos o servicios que se muestran en el sitio no son vinculantes para otros canales de venta en los que la Empresa ofrezca sus productos.
2. La Empresa puede cambiar los precios, condiciones, y servicios publicados en cualquier momento sin previo aviso al Usuario.

3. El contenido de ofertas de suscripciones de DF.cl, puede ser modificado en cualquier momento y sin previo aviso.
4. Los cambios son unilaterales, salvo que se haya recibido una aceptación de compra por parte del Usuario. En este caso, DF.cl debe respetar las condiciones de la oferta y de validación.

### **Promociones**

1. Las promociones duran el tiempo que La Empresa tenga contemplado para ello.
2. Las reglas y condiciones a las que se verán afectadas cualquier tipo de liquidación, serán publicadas en el momento en que la liquidación se haga efectiva.

### **Entrega de Suscripciones**

- La Empresa Ediciones Financieras S.A se obliga a entregar la cantidad de ediciones correspondientes al tipo de suscripción contratada en este contrato, en el domicilio señalado por EL SUSCRIPTOR, en forma diaria, de lunes a viernes exceptuando días festivos, durante la vigencia del contrato de suscripción, o dar los accesos y beneficios comprometidos en la suscripción digital a los contenidos de Diario financiero online.
- El servicio de distribución de suscripciones contratado, tiene la característica de lanzado o tirado. EL SUSCRIPTOR entiende que esta modalidad de lanzado puede causar perjuicios, los cuales acepta declarando que exime de toda responsabilidad por éstos a LA EMPRESA.
- No obstante lo estipulado precedentemente, la Empresa podrá a su arbitrio, dejar sin efecto los contratos de suscripción que deben cumplirse fuera de la(s) zona(s) de reparto o sectores excluidos del área de servicio de la empresa contratada por Ediciones Financieras para el reparto.
- EL SUSCRIPTOR releva a la Empresa de la obligación de entrega señalada en el punto 1 de este apartado, cuando a esta última la afecten problemas derivados de caso fortuito o fuerza mayor (inclemencias del tiempo, protestas, congestión vehicular, etc.). Con todo, la Empresa se obliga a entregar la cantidad de ediciones que no hubiese recibido EL SUSCRIPTOR, por este concepto, durante la vigencia de su contrato.
- La Empresa queda facultada para suspender de inmediato y sin previo aviso la entrega de la correspondiente suscripción y en consecuencia, el servicio de distribución, o el acceso ilimitado a los contenidos del sitio Df.cl; cuando EL SUSCRIPTOR deje de pagar una o cualquiera de las cuotas en que ha pactado el pago de la suscripción, o cuando habiéndose acogido a un sistema de pago automático de cuentas a través de un banco, se revoque el mandato autorizado de cargo en la cuenta corriente bancaria, o

bien se revoque la autorización de pago mediante tarjeta de crédito, o el banco rechaza el cargo. En cualquiera de estos casos, EL SUSCRIPTOR se obliga a comunicar de inmediato mediante carta este hecho, y a efectuar el pago correspondiente conforme a lo estipulado en la siguiente cláusula.

- Sin perjuicio de lo señalado en la cláusula precedente, el no pago por parte de EL SUSCRIPTOR de una o cualquiera de las cuotas acordadas, dará derecho a la Empresa para cobrar el total de lo adeudado, estimándose la obligación como de plazo vencido, esto es, EL SUSCRIPTOR deberá pagar a la Empresa el total de las cuotas que le falten para completar el período en el cual efectivamente recibió los ejemplares previamente contratados, pago que deberá realizar en un plazo máximo de 15 días contados desde su incumplimiento contractual.

### **Derecho de cancelación**

El cliente podrá proceder a cancelar unilateralmente la suscripción contratada ya sea papel o Digital, en cualquier momento durante la vigencia de la misma, para lo cual, deberá notificarse fehacientemente al Departamento de Suscripciones del Diario Financiero a través del correo electrónico a [suscripción@df.cl](mailto:suscripción@df.cl). Este aviso deberá darse a más tardar el día 5 de cada mes, lo anterior no generará para la otra parte derecho a indemnización alguna por concepto de terminación. En caso de que la notificación llegue fuera de este plazo, el Contrato se terminará en el ciclo de facturación siguiente, para los contratos de suscripciones con duración indefinida.

La cancelación de la suscripción al diario Financiero digital no supondrá, en ningún momento, el reembolso de los importes que el usuario hubiera abonado como contraprestación a la suscripción y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su periodo de facturación. Dichos importes tienen carácter no reembolsable.

Para la suscripción Diario Financiero Papel, se reembolsará al cliente todos los ejemplares contratados y no entregados de su respectivo contrato.

### **Garantías**

1. DF.cl no se hace responsable por cualquier pérdida de información debida a problemas de conexión de internet.
2. No se garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio.
3. Los Usuarios no podrán exigir compensaciones o indemnizaciones de ningún tipo en el caso que la página no funcione, salvo que la interrupción del funcionamiento del sitio web se deba a la culpa grave o dolo de DF.cl. En cuyo caso, las compensaciones o indemnizaciones serán evaluadas exclusivamente por DF.cl. Una vez que estas hayan sido

pagadas, no podrá el Usuario solicitar nuevas compensaciones o indemnizaciones que deriven del mismo hecho.

4. Para las ventas de Suscripción a DF papel, en caso de no estar satisfecho con el producto entregado o por otra razón que lo imposibilite a seguir recibiendo el producto, el cliente puede solicitar el reembolso del dinero durante la vigencia de su contrato. Se aplican las condiciones de derecho de cancelación estipuladas con anterioridad.

### **Representante legal**

Para recibir cualquier presentación, consulta o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o suscritos a través de este sitio - miembro de Ediciones Financieras S.A - se designa como representante especial al señor Luis Hernán Browne Monckeberg, disponible en el correo: [suscripciones@df.cl](mailto:suscripciones@df.cl) y con domicilio en calle Badajoz 45, piso 10/11, comuna de Las Condes y también en el fono Servicio al Cliente N° 223391047.

Para todos los efectos del presente acuerdo las partes constituyen domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.

Acepto que he leído y comprendido los Términos y Condiciones de Uso antes descritos, así como la forma de utilizar los servicios ofrecidos por DF, dejando constancia expresa que los acepto de manera libre y consciente, habiendo de mi parte revisado satisfactoriamente la información, la cual considero adecuada y suficiente.

\*\*\*\*\*