

“CONSULTORIO” EMPRESARIAL BUSCA DAR FINANCIAMIENTO Y ASESORÍA A FIRMAS DE REGIONES VI, VII Y VIII

Crean iniciativa para proporcionar ayuda a emprendedores afectados por terremoto

MV.MASSARDO/C.MIERES

Además de daños en su infraestructura, los emprendimientos de las regiones VI, VII y VIII se ven hoy enfrentados a problemas de mano de obra, financiamiento, falta de conectividad y fallas en las comunicaciones que cortan el suministro de insumos y a negociaciones, reuniones y ventas que se ven dilatadas. En algunos casos, el perjuicio puede ser mayor cuando los clientes prescinden de la compra o inversión por sus propias prioridades, o cuando se ha visto en juego la continuación del negocio.

Para ayudar a estas compañías, surgió desde Endeavor y la Universidad del Desarrollo (UDD), una iniciativa denominada “Consultorio del emprendimiento”, cuyo objetivo es que distintos especialistas visiten a los empresarios y los asesoren en temas legales (seguros, contratos), contingencias financieras, problemas logísticos, renegociaciones, y vinculación con los programas de fomento y reconstrucción.

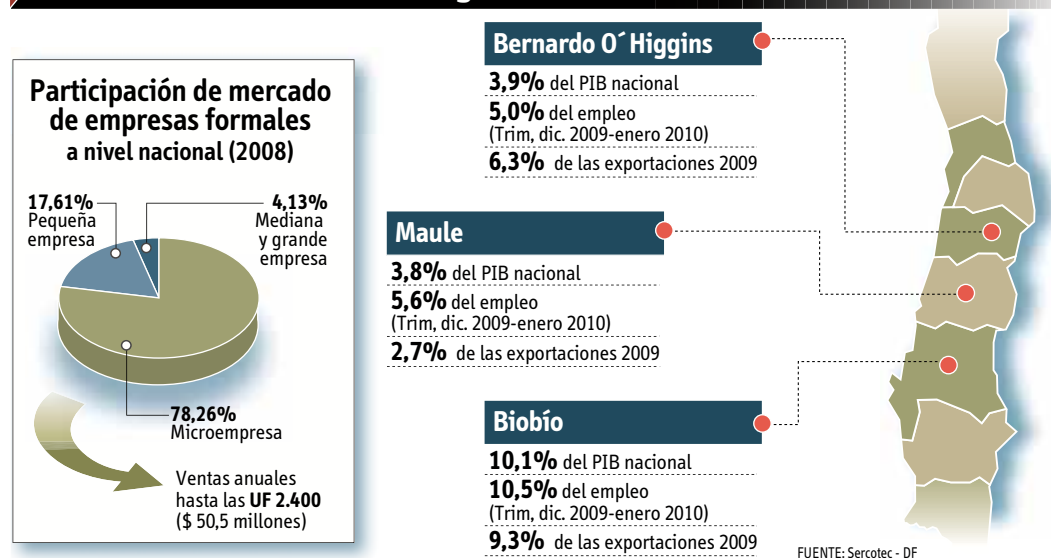
Además, vendrán a Chile emprendedores de la red global de Endeavor, pues la idea es generar estrategias de corto plazo para que el sector productivo se levante lo más rápido posible. Y esa entidad está coordinando los ofrecimientos internacionales de ayuda financiera tanto hacia las entidades que están a cargo (la Cruz Roja, por ejemplo), como para dar recursos frescos a los empresarios afectados.

Sin fronteras

Patricio Cortés, director del Centro de Emprendimiento e Innovación de la UDD, comenta que es probable que trabajen sobre las prioridades que definan con las alcaldías, y Alan Farcas, director ejecutivo de Endeavor, añade que están tomando contacto con la Municipalidad de Concepción para labores de coordinación.

“Habrá un viaje para dar los primeros apoyos y para diagnosticar la situación. Una segunda fase, a realizarse en abril, implica la visita de especialistas y de emprendedores de nuestra red global para detectar cooperaciones (órdenes de

Escenario económico de las regiones más afectadas



vechar el tiempo para redefinir estrategias, metas de mediano plazo, diseño de productos, esfuerzos de prospección comercial, gestión de información interna y bases de datos, dice Marcos Brito, ejecutivo de negocios del Instituto 3IE, de la Universidad Técnica Federico Santa María.

“El período de recuperación estará supeditado a que el emprendimiento esté en plenas condiciones operativas, que estén funcionando socios comerciales (proveedores y prestadores de servicios), y que los clientes estén en condiciones de seguir haciendo negocios”, aclara Brito.

Lo que sí podremos esperar a ver es un cambio en los patrones de

Cantidad de empresas formales por sector y tamaño*

RUBRO	MICRO	PEQUEÑA	MIPE	MEDIANA	GRANDE	TOTAL
Agricultura y pesca	27.117	8.192	35.309	1.111	432	72.161
Minería	2.240	1.174	3.414	252	186	7.266
Industria	42.772	13.294	56.066	2.551	1.651	116.334
Electricidad, gas y agua	959	371	1.330	101	138	2.899
Construcción	29.635	11.769	41.404	2.047	1.035	85.890
Comercio y hotelería	263.060	42.281	305.341	6.577	3.277	620.536
Transporte	60.319	11.163	71.482	1.329	678	144.971
Servicios financieros	72.805	25.682	98.487	4.532	2.501	204.007
Servicios personales y sociales	50.763	11.029	61.792	1.301	461	125.346
Sin clasificar	38.734	7.471	46.205	674	161	93.245
Total nacional	588.404	132.426	720.830	20.475	10.520	1.472.655

(*) 2008

compra, por ejemplo). Una tercera fase apunta a generar un sistema y logística que permita hacer un seguimiento”, explica Farcas, quien recalca que ésta es una iniciativa abierta a la que está invitada cualquier institución que quiera ayudar al emprendimiento.

Concepción es el “emblema” del proyecto, pero por los problemas que todavía afectan a esa ciudad lo más probable es que partan en Pichilemu (VI Región). Y en la ruta hacia al sur, proyectan atender a unos 500 emprendedores, por lo menos en una primera fase. Desde una panadería hasta algo más sofisticado, sin discriminar por nivel de innovación.

“Emprendedores sin frontera, ése es el concepto detrás. Si funciona y logramos desarrollar un método

claro sobre la reconstrucción de la economía micro de un país, la iniciativa podría funcionar en otros lugares donde se han dado desastres de esta magnitud”, dice Cortés.

Momentos de inactividad

Lo que se ha visto en países que han sido afectados por terremotos, guerras o situaciones extremas, es que hay una caída importante en la producción y después de un tiempo, la economía crece fuerte por las tareas de reconstrucción. Todo depende de cuánto tiempo demore la solución de las urgencias básicas, explica José Miguel Benavente, académico de la Facultad de Economía de la Universidad de Chile.

En ese sentido, una buena alternativa para los momentos de inactividad productiva es apro-

demandar de los distintos sectores, una transformación en el patrón de la estructura productiva en función de la demanda, acota Benavente.

Advierte que en el mediano plazo el fomento se tiende a concentrar en sectores que no necesariamente se relacionan con la sustentabilidad del crecimiento en el largo plazo, como las ciencias, tecnología y todo lo que agrega valor a las exportaciones.

“Un shock como el terremoto, hace que el producto caiga y que después se empiece a levantar. Pero en unos cinco años, la estrategia de desarrollo se puede ver resentida -aunque se crezca-, porque la meta hacia la cual el país apunta, sufrió un desvío de corto plazo, lo que implica demorarse más en llegar”, sostiene.

TANTO EN CONSTRUCCIONES PRIVADAS COMO EN SERVICIOS PÚBLICOS

Ingenieros proponen masificar uso de nuevos sistemas sísmicos

Afirman que en Chile ya existen algunos ejemplos que han dado buenos resultados.

MARCO GUTIÉRREZ V.

En menos de una semana los ingenieros estructurales se pusieron de moda. Y es que tras el terremoto se convirtieron en los encargados de darle la "extremaunción" o extenderle la vida a los edificios dañados por el sismo.

Más allá de esa labor, en el gremio que reúne a estos profesionales afirman que los nuevos sistemas sísmicos como disipadores de energía, aisladores basales o amortiguadores de masa en sintonía, ya son el presente en varias partes del mundo, pero aún no son masivos en Chile. Por ello, proponen incorporarlos en edificios residenciales, comerciales y públicos como hospitales, cárceles e instalaciones de Carabineros.

El past president de la Asociación de Ingenieros Civiles Estructurales (AICE), Rodrigo Mujica, indicó que "en Chile nos cuesta mucho la innovación, hay una desconfianza permanente. Son muy pocos los que se han atrevido, pero con los resultados de este sismo se van a dar cuenta".

Añadió que "es una vergüenza lo que ha pasado con los hospitales", pues comentó que en todas las zonas sísmicas del mundo estas instalaciones tienen diseños

especiales.

Rodrigo Mujica enfatizó que "los retenes de Carabineros y las cárceles son lugares que no pueden fallar y aquí lo han hecho. Hay que pensar en soluciones innovativas en ese sentido".

Los modelos más destacados

El vicepresidente de AICE, Tomás Guendelman, destacó que para edificios de gran altura el modelo adecuado es el de disipadores de energía, como los que tiene la torre

Titanium La Portada.

En este caso son capaces de reducir aproximadamente un 40% las deformaciones máximas esperadas en el edificio durante un sismo severo. "Esa será una innovación para el futuro", indicó Guendelman.

El dirigente señaló, además, que son una buena opción los aisladores basales, cilindros de goma y láminas de acero que van en la parte inferior del edificio y que permiten que el movimiento del suelo no se transfiera a la torre, la cual no adquiere fuerza y queda protegida.

Este sistema considera la instalación de más de 100



La torre Parque Araucano pasó sin sobresaltos el terremoto debido al sistema de péndulos que incorporó en su diseño.



En la asociación de ingenieros estructurales señalan que todos los hospitales -como el Militar- deberían tener innovaciones sísmicas.



El centro clínico de la Universidad Católica fue el primer hospital en usar aisladores basales en Sudamérica.

aisladores basales por cada edificio. Algunas de las instalaciones que la tienen son el centro médico de la Universidad Católica en San Carlos de Apoquindo y el nuevo Hospital Militar en La Reina.

Mujica comentó que el edificio Parque Araucano no sufrió daños, lo cual se



La Torre Titanium La Portada resistió el sismo sin daños importantes que lamentar. Sólo un balcón ornamental se soltó.

edificio, sino que es absorbida por el sistema pendular.

Perfeccionar norma

Los ingenieros, de todos modos, destacaron que el buen comportamiento de las nuevas edificaciones ante el terremoto -salvo excepciones- se debe a que cumplieron cabalmente con la norma sísmica, NCH433 de 1996, que fue resultado de estudios e informes posteriores al gran sismo de 1985.

Afirmaron, de todos modos, que debe perfeccionarse esa normativa una vez que se cuente con un análisis completo de las fallas derivadas del último terremoto.

explicó por un sistema de péndulos-amortiguadores de masa en sintonía- que están ubicados en un piso arriba de la torre.

Debido a este mecanismo cuando el edificio vibra, los péndulos también lo hacen, pero en sentido contrario, de modo que la energía no se transfiere totalmente al

INVESTIGACIÓN APUNTA A CONTROLAR PATOLOGÍAS EN ABEJAS Y A PRODUCTOS CON USO EN SALUD HUMANA Y ANIMAL

Consorcio apícola busca desarrollar medicamentos en base a colmenas

Crear fármacos en base a productos de la colmena para el control de enfermedades infecciosas, con aplicación en la salud humana y animal, es uno de los objetivos del programa de investigación que está llevando a cabo el Consorcio de Desarrollo Tecnológico Apícola S.A.

Esta entidad -que cuenta con recursos por \$ 1.126 millones, de los cuales el 59% es aportado por la Fundación para la Innovación Agraria (FIA)-, es una instancia público-privada que apunta al fortalecimiento de la competitividad de la industria apícola, a través de la diversificación de su oferta y la suma de mayor valor agregado.

De acuerdo con el último censo

agropecuario de 2007, en el país existen 2.200 apicultores, cuya condición de calidad se ha visto amenazada debido a los problemas sanitarios cada vez más recurrentes.

En ese sentido, el consorcio ha enfocado su trabajo en la investigación y desarrollo de productos para el control de enfermedades de alto impacto en la industria, como el Loque Americana (enfermedad bacteriana) y la Varroosis (parasitosis externa causada por un ácaro).

Además, está avanzando en áreas como material genético, inocuidad de productos (presencia de residuos) y acceso a los mercados, destacando aspectos relacionados con la nutrición de la colmena; curación de



Los estudios del consorcio avanzan también en áreas como material genético, inocuidad de productos y acceso a los mercados.

heridas en humanos y control de la mastitis en bovinos.

La agrupación está integrada por las universidades Austral y Mayor, el Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA), y empresas del rubro y de servicios que operan entre las regiones Metropolitana y de Los Lagos.

"Este consorcio ha sido considerado como uno de los proyectos de carácter estratégico para el sector apícola y también para posicionar a Chile como potencia agroalimentaria", indicó el gerente general del Consorcio Apícola, Cristián Leal.

Hasta septiembre de 2009 los envíos de miel totalizaron cerca de US\$ 26,7 millones.

EN EL CORTO PLAZO, LA PREOCUPACIÓN ES RETOMAR LAS OPERACIONES

Empresas de logística demorarán seis meses en recuperar su infraestructura

A toda máquina trabaja la industria logística para retomar sus operaciones en el menor plazo posible, de acuerdo al primer balance que hace la Asociación Logística de Chile (ALOG), entidad que agrupa a más de 80 empresas nacionales y transnacionales que operan en Chile y representa al 90% del mercado nacional del sector transporte de carga y logística.

Según su gerente general, Cynthia Perisic, en el corto plazo es difícil cuantificar los daños y pérdidas ocasionadas de un mercado que coordina y concreta las importaciones y exportaciones de bienes y servicios en el país.

No obstante, añade, la recuperación total se verá reflejada en por



lo menos 6 meses más en lo que dice relación a la infraestructura de los operadores logísticos (oficinas) dañada en la zona central.

“Por el momento, la preocupación es retomar las operaciones

➔ **Crecimiento 2010**
reactivación de la industria en seis meses

7%
Operadores logísticos

8%
Transporte de carga



➔ **Bodegaje**

Total:
2.600 millones m² construidos.

Utilizados: 2.120 millones m² construidos (antes del terremoto), equivalentes al 81%.

Concentración en la Región Metropolitana: 60%

Existen centros logísticos que post terremoto han aumentado un 8% su ocupación.

FUENTE: CIFRAS PRELIMINARES DE LA ALOG

a la brevedad posible, para luego dimensionar las pérdidas en carga, infraestructura y horas hombre, entre otros”, dice.

La ejecutiva cuenta que han recibido reportes de sus socios indicando que en algunos casos están trabajando al 90%, como es el caso de algunos puertos.

Otro panorama será para la zona centro sur. “Por la magnitud de los daños en carreteras, puertos y aeropuertos, principales vías de conexión para el comercio exterior y la logística, les tomará mucho más tiempo volver a la normalidad. Esto, dado a que su funcionamiento depende y tiene directa relación con servicios, organismos e infraestructura vial”, comenta Perisic.

Desafíos

En un mundo globalizado las vías de concesión son claves para el desarrollo, por lo que no contar con estas limita y hace retroceder en el desarrollo y crecimiento comercial y de servicios. “De no tomarse rápidas, concretas y eficaces acciones podríamos quedar en desventaja respecto a otros países del cono sur”, platea Perisic.

emprendimiento de la semana

Brandmetriq mide impacto de redes sociales tras sismo

La empresa Brandmetriq aumentó su demanda luego del terremoto, debido a que los medios de comunicación y agencias encontraron en la firma un apoyo de métrica para las comunicaciones en la entrega de información estadística y de contenido sobre el comportamiento de los usuarios de la web 2.0 con respecto al sismo. “Nuestra empresa ha sido una plataforma de medición del impacto que han tenido las redes sociales con respecto al terremoto” declara el

nautas en páginas webs, blogs y redes sociales como Facebook y Twitter, para luego entregar esta información procesada junto a un análisis descriptivo a sus clientes, con el fin de detectar sus amenazas y ayudarlos en la toma de decisiones. A través de un data center con más de dos millones de comentarios y noticias, Brandmetriq transfiere la información presente en la web a sus clientes que son principalmente entidades ambientales, farmacias y políticos, y se ha transformado también



Pedro Maceratta,
gerente general de
Brandmetriq.

gerente general de Brandmetriq, Pedro Maceratta y agrega, “lo que más nos han consultado es sobre la cantidad de comentarios que se han hecho en Twitter al respecto, y cuáles han sido los más influenciadores”. La firma, que nació el año 2008, se encarga de medir de forma cuantitativa y cualitativa qué es lo que se está hablando en Internet con respecto a una persona, marca o producto, a través de un sistema motorizado que permite capturar los comentarios de los ciber-

en un proveedor de tendencias para medios digitales y agencias, que se han interesado enormemente en conocer la información que ha recaudado Brandmetriq sobre el sismo. Maceratta espera que la nueva etapa de la empresa sea crecer internacionalmente. “Nuestra meta ahora es expandirnos al exterior, principalmente a países como España, México, Colombia, Argentina y Perú, para lo cual estamos esperando los aportes privados de inversionistas”, señala.

PLATAFORMAS GENERAN NUEVOS PROYECTOS EN FIRMAS

Herramientas que reinventan los procesos de innovación

Tecnologías que promueven la innovación en la empresa

Administración del conocimiento

Web 2.0:

Utilización personalizada por cada empresa de Youtube, Facebook, LinkedIn, Wikis, Twitter y Blogs entre otros, para la generación de negocios e ideas.



Training-clips:

Capacitación en pequeñas dosis con feed back, que llega a los in-box de cada ejecutivo.



Ideas Management Systems:

Aplicaciones que permiten recolectar ideas al interior y exterior de una institución, con la intención de innovar en diferentes procesos de la empresa.

Colaboración y productividad



Herramientas de trabajo en grupo:

Permiten compartir los documentos e información de trabajo con SharePoint, o compartir las agendas de los ejecutivos con Exchange, entre otros.

● **Mensajería instantánea y unificada:** Mailing conectado entre los ordenadores de escritorio, laptops y móviles inteligentes (Smartphones).

Renovar en vez de reconstruir los procesos en las empresas, es lo que recomiendan los expertos en herramientas tecnológicas que fomentan la innovación. Esto, dentro de un contexto en el que muchas instituciones deberán volver a levantarse tras los duros daños que produjo el sismo que vivimos en el país.

Según el secretario ejecutivo de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de la Información (ACTI), Hernán Orellana, “las ineficiencias que se vieron a nivel país al surgir una crisis, también se pueden ver en las empresas, por lo que es un momento clave para repensar los procesos, siendo la innovación una de las principales metas a lograr”.

Ideas de innovación

Una de las herramientas con mejores resultados han sido los Ideas Management Systems. El socio y representante en Chile de Transforme Consultores, Guillermo Beuchat, explica que, “por ejemplo en Conafe V Región y EMINnova, hemos implementado estas aplicaciones de software, que permiten reunir las ideas de todos los trabajadores de la empresa sobre un área en la que se quiera innovar. Esto a través de una plataforma donde se ingresa una propuesta y luego se vota por la que más gustó”.

Chilectra y Cencosud también han desarrollado sistemas de gestión de ideas bajo IO Group, que implementa esta herramienta. Su director

ejecutivo, Ali Najarali, cuenta que, ideas como la de vender productos en las cuentas de luz, y otras sobre cómo mejorar la atención al cliente, entre otras, surgieron de estos procesos.

Una alternativa más asequible, pero que requiere una administración constante, es el uso de correos que generan la discusión sobre temas de innovación llamados “Training Clips”, y el uso de las herramientas de la web 2.0, como lo han hecho Entel y Claro en Facebook. Otros ejemplos son Dell, que utiliza Twitter para promover productos y promociones, y Sprite que usa YouTube para recibir videos con ideas para sus campañas publicitarias.