

DÓNDE SE CONCENTRAN LAS DEMANDAS Y RETOS DE LA INDUSTRIA

En un contexto que incluye modificaciones a la normativa tributaria en un año de pandemia, el rol de auditores y asesores tributarios cobra más importancia.

POR AIRAM FERNÁNDEZ
Y CONSTANZA GARÍN

Las auditorías y asesorías contables y tributarias siempre han jugado un rol crucial. Pero ahora, en un escenario marcado por la pandemia y por la crisis social y económica en el país, son especialmente útiles para los sectores más golpeados, coinciden los expertos, como el de la construcción, restaurantes y hoteles, comercio, transporte y servicios.

“Son los que más están requiriendo estos servicios, por cuanto los informes contables constituyen la base para las negociaciones que las empresas han debido o deben enfrentar”, señala Luis Landa, socio principal de ARTL.

Es algo transversal, tanto para pymes como para grandes empresas, observa Fabián Cifuentes, socio de AL&T Ase-

sores Legales y Tributarios. En ese sentido, recurrir a este tipo de servicios les da seguridad al enfrentarse al tema de impuestos y garantizar que se encuentran dentro del marco legal vigente, “evitando la incorrecta determinación de los tributos y propiciando un adecuado uso de todos los beneficios, créditos y rebajas impositivas”.

La necesidad es mayor ante los recientes cambios generados en el sistema tributario, que llegaron justo en un año de pandemia, observan desde el Centro de Estudios Tributarios de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de







“Las relaciones duraderas, aún en tiempos difíciles, con nuestros clientes y nuestros profesionales, son un valor fundamental y un sello distintivo de nuestra organización”

Luis Landa Tobar
Managing Partner

Knowledge that thrills

www.artl.cl

- Auditoría
- Impuestos y Legal
- Contabilidad y Nómina

- Procesos de Transformación de Negocios
- Identificación y monitoreo de riesgos

A member of Nexia International

ARTL Chile Auditores es una firma miembro de la red "Nexia International". Nexia International Limited no presta servicios en su propio nombre o de otra manera. Nexia International Limited y las firmas miembros de la red Nexia International (incluidos los miembros que comercian con un nombre que incluye la palabra NEXIA) no forman parte de una asociación mundial. Las firmas miembros de la red Nexia International son de propiedad y operación independientes. Nexia International Limited no acepta ninguna responsabilidad por la comisión de ningún acto u omisión de actuar por, o las responsabilidades de cualquiera de sus miembros. Nexia International Limited no acepta responsabilidad por cualquier pérdida derivada de cualquier acción tomada u omisión sobre la base del contenido de este o cualquier documentación y enlaces externos proporcionados. Las marcas comerciales NEXIA INTERNATIONAL, NEXIA y el logotipo de NEXIA son propiedad de Nexia International Limited y se utilizan bajo licencia. Las referencias a Nexia o Nexia International son a Nexia International Limited o a la red de firmas "Nexia International", según lo dicte el contexto. Para más información, visite www.nexia.com.

AL&T ASESORES LEGALES TRIBUTARIOS:

La importancia de una asesoría tributaria experta en medio de un sistema normativo dinámico y complejo

Muchas empresas han optado por contar con un staff de asesores (abogados y contadores) que les permita cumplir en forma completa y oportuna con todos los procesos de determinación, declaración y pago de los impuestos, ya sean mensuales o anuales, y con ello, lograr una mayor optimización de sus recursos financieros.

Nuestro país ha enfrentado recientemente diversas modificaciones legales como la reforma tributaria (2014), ley de simplificación tributaria (2015) y ley de modernización tributaria (2020), a lo que se suma la jurisprudencia administrativa y los nuevos proyectos de ley sobre la materia. “Este escenario ha hecho cambiar en un sentido u otro las ‘reglas del juego’, generando una confusión nunca antes vista, lo que ha convertido al área tributaria en una materia extremadamente técnica, incluso de difícil asimilación para muchos especialistas, lo que conlleva altos riesgos de errores en la determinación de los impuestos”, asevera Fabián Cifuentes, socio de AL&T Asesores Legales Tributarios, estudio



especializado que trabaja bajo estándares de independencia y profesionalismo.

Una adecuada y oportuna asesoría permite a las empresas una aplicación correcta de las normas tributarias, minimizando con ello los costos por ineficiencia en la gestión de los impuestos, optimizando así sus recursos financieros. Fabián Cifuentes complementa: “Nuestra legislación contiene un abanico de beneficios, créditos y exenciones que, según la situación particular de cada entidad, les puede resultar más beneficiosa o menos gravosa fiscalmente. Ante ese panorama, contar con especialistas mejora el desempeño tributario de una organización”.

Chile (FEN UChile).

“Las compañías están invirtiendo cada vez en activos más novedosos, por ejemplo, en aplicaciones y en el desarrollo de nuevos modelos de negocios. Y ante los cambios generados en el sistema y, en particular, en el desarrollo de nuevas formas para efectuar las declaraciones de impuestos y el uso de las plataformas virtuales, los contribuyentes podrían omitir o viciar información importante, lo que muchas veces perjudica una correcta declaración de impuestos”, dicen desde la institución para explicar su relevancia.

Los inversionistas nacionales y extranjeros también concentran la demanda, añaden desde la FEN UChile, y en ese sentido, la mayoría de las consultas tiene que ver con la regulación existente, con enfoque al cumplimiento tributario, además de las consecuencias y aspectos a considerar al momento de tomar una decisión financiera, o de invertir y emprender. Y ahí, la lectura es que “hay una mayor preocupación

de hacerlo correctamente, sin tener contingencias como liquidaciones de impuestos o someterse a un juicio tributario”.

Pero los desafíos no sólo han tocado a empresas e inversionistas. También a quienes ofrecen estos servicios. En el caso de las auditorías, el principal reto ha sido adaptarse rápidamente a la nueva realidad, señala Eladio Piña, presidente del Instituto de Auditoría Interna y Gobierno Corporativo de Chile (IAI Chile). Y en eso, ha sido muy importante la visión de incorporar el teletrabajo “como la normalidad del proceso y no como una excepción”, acota Luis Landa.

Para las auditorías internas, añade Piña, los últimos meses han sido particularmente desafiantes, ya sea “por temas regulatorios, solicitudes de revisiones, evaluaciones y opiniones por parte de la administración, comités de auditoría y directorio”, donde “la comunicación oportuna, flexibilidad, coordinación y colaboración han sido claves”. Esto, en un contexto que requiere que este tipo de procesos consideren “el nivel de exposición de la organización sobre los cambios, tanto para estimar el efecto que pueda tener sobre la viabilidad de inversiones, proyectos y la situación financiera de la empresa”, advierte Miguel Ángel Díaz, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la FEN UChile. ■

Recurrir a este tipo de servicios da a las empresas seguridad al enfrentarse al tema de impuestos y garantizar que se encuentran dentro del marco legal vigente.

Innovaciones que impulsan un trabajo ágil

■ Ante la gran cantidad de riesgos que enfrentan las empresas, así como la incertidumbre que a diario deben prever y anticipar, “es poco factible que se pueda enfrentar con métodos tradicionales”, opina Miguel Ángel Díaz, académico de la FEN UChile, agregando que la auditoría y la gestión de riesgos, debe evolucionar. En ese sentido, Eladio Piña, presidente del IAI Chile, observa que en el sector se ha comenzado a implementar la auditoría ágil, que, “a través de células de trabajo, se opera en forma colaborativa realizando *dashboards* y gestionando tableros Kanban”. Asimismo, Diego González, gerente general de Defontana, destaca tecnologías 4.0 presentes como cloud, social media, Inteligencia Artificial, Machine Learning, realidad virtual y realidad aumentada, avances que “pueden apoyar y aplicarse a esta área para facilitar el trabajo de los expertos”. Otra innovación que destaca es B-GRC, software de sistema de gestión integral de riesgos, cumplimiento y auditoría interna, que ayuda a la identificación de objetivos y los procesos de la organización, permitiendo identificar, evaluar y priorizar los riesgos. “Facilitamos, además, gráficas y reportes en línea con la información de cada una de las etapas de seguimiento, monitoreo y reporte de riesgos, hallazgos y planes de acción”, explica Víctor Cortés, socio director y fundador de B-GRC.

Los desafíos que deja la tecnología en el capital humano del sector

■ “El estudio, la especialización y formación permanente son clave para realizar auditorías y asesorías de calidad, que de verdad aporten y entreguen una solución efectiva”, dice Eladio Piña, del IAI. A juicio de Miguel Ángel Díaz, académico de la FEN UChile, los profesionales que se desempeñan en la actualidad “son excelentes”, pero existe un desafío a futuro, pues los estudiantes que se están formando “encontrarán una realidad completamente diferente de la que están aprendiendo hoy”. Y es que la rapidez con la que se desarrollan las nuevas tecnologías va dejando una brecha en el capital humano.

Para enfrentar este obstáculo, la solución que plantea Díaz es formarlos con fuertes competencias de aprendizajes permanentes, transmitir la idea de la incertidumbre y el cambio constante. “La enseñanza de técnicas contables, tributarias o de auditoría tradicional, así como la enseñanza basada en normas, estándares y prácticas pasadas, sólo puede llevar a los jóvenes futuros profesionales a la frustración”, acota el académico. En la misma línea, Piña observa una oportunidad para que los profesionales de la auditoría interna se especialicen en agilidad, RPA, Analytics “y tecnologías que impulsen una auditoría 4.0”.

B-GRC:

Software de clase mundial para la gestión integral en auditoría, riesgo y cumplimiento corporativo

En medio de la creciente transformación digital, esta empresa ofrece un innovador software, creado en Chile, en base al Modelo GRC (Governance, Risk and Compliance), que incorpora las mejores prácticas reconocidas mundialmente en auditoría interna. Todo ello, con una óptima relación costo-beneficio, además del respaldo de un equipo humano altamente calificado y comprometido con el éxito de sus clientes.

“B-GRC es una herramienta tecnológica que permite a nuestros clientes realizar la gestión integral de riesgos estratégicos y de procesos, desde la identificación, evaluación, mitigación y supervisión de éstos, como también gestionar el cumplimiento corporativo con todos sus elementos. Dichas funcionalidades, además, se complementan con herramientas propias de auditoría interna”, señala Víctor Cortés, socio director y fundador de B-GRC (Business, Governance, Risk & Compliance, por sus siglas en inglés), empresa que ha creado un innovador software del mismo nombre, que nace como respuesta efectiva ante los desafíos que plantea la revolución digital en estas materias altamente sensibles para empresas y corporaciones. Basada en el Modelo GRC (Governance, Risk and Compliance), la solución brindada por B-GRC nace también ante la necesidad de los directorios de promover buenas prácticas y eficiencia del control



Víctor Cortés,
socio director y
fundador de B-GRC.

interno, uso de un lenguaje común entre todas líneas de control y partes interesadas, y el requerimiento de disponer de información en línea para la toma de decisiones.

Con un equipo humano altamente calificado y comprometido con un servicio de excelencia hacia sus clientes, B-GRC recoge una vasta experiencia en la implementación de variadas soluciones GRC de clase mundial, además del conocimiento general de las principales leyes, normas y metodologías a nivel global, una comprensión inte-

gral de las necesidades y requerimientos específicos del mercado tanto a nivel local como en la región, bajo la convicción de aportar una solución de primer nivel, fácil de utilizar, segura, en la nube y configurable de acuerdo a las necesidades de los clientes. “Y, sobre todo, con una relación costo-beneficio accequible tanto para grandes como medianas corporaciones que requieren este tipo de soluciones”, destaca Víctor Cortés.

En un contexto de transformación digital, tendencia acelerada con la actual pandemia, el profesional observa que es necesario vencer ciertas resistencias naturales al interior de las organizaciones, donde en muchas ocasiones las personas ven a la tecnología como una competencia y no como un valor agregado dentro de la gestión. “Hay que marcar una hoja de ruta, que permita, por decirlo de algún modo, primero caminar, después trotar y luego correr. Y esa filosofía se cumple satisfactoriamente con nuestro software, ya que ofrece soluciones escalables, de acuerdo al nivel de madurez de las organizaciones”, explica el socio director y fundador de B-GRC.

En ese marco, es imperativo un traspaso desafiante, pero aterrizado, hacia la revolución digital. De hecho, ya hay varias instituciones y empresas que están caminando en esta ruta, donde el llamado es a comenzar a generar movimiento para avanzar en estas materias. Víctor Cortés recapitula: “Desde B-GRC, estamos aportando valor con nuevos productos y servicios particulares para cada industria, contribuyendo a que dicha transformación sea exitosa”.

Contactos: b-grc.com, contacto@b-grc.com
Fono +56 9 97792645