

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2014

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Septiembre 2014

<b>04-sep</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
06-sep	Imacec sube solo 0,9% en julio y mayoría de expertos cree que la economía crecerá 2% o menos este año
06-sep	Confirman que "cafetería VIP" del Congreso no tiene permiso municipal para su funcionamiento
09-sep	Bomba deja 14 heridos en Metro Escuela Militar
09-sep	Inflación acumula alza de 4,5% en 12 meses y 76% de los productos se ha encarecido este año
10-sep	Desempleo en sector construcción supera el 10% en julio y llega a su nivel más alto en cuatro años
11-sep	Ministro Burgos certifica que Chile eliminó 6 mil minas en la frontera norte
12-sep	Nueva Ley Emilia afina su debut para Fiestas Patrias con plan de controles en todo el país
12-sep	Carabineros heridos, vehículos quemados y ataques a civiles es el saldo de la noche del "11"
12-sep	El B.Central baja la tasa de 3,5% a 3,25% y evaluará la conveniencia de otros recortes
13-sep	Asaltantes roban \$230 millones con inédito bloqueo de cinco calles
13-sep	Chile asumirá presidencia del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas
16-sep	Reconstrucción 27-F: Gobierno reduce en 12 mil lista de viviendas pendientes
17-sep	Robos a cajeros automáticos suman más de 280 en el año y afectan servicio
17-sep	Gasto público crecería en torno a 8% en Ley de Presupuesto 2015
17-sep	El 75% de energía que se sumará al 2030 será ERNC según el Gobierno
18-sep	Alta congestión obliga a levantar barreras en acceso a norte a Rancagua
23-sep	Tras ataque a "Tía Rica", botín de robos más cuantiosos del año supera los 8.285 millones
23-sep	Senado aprobó proyecto de ley que busca mejorar las condiciones laborales de las trabajadoras de casa particular
24-sep	Transantiago: 3,7% de los buses circula sin pasajeros, y Gobierno aplicará descuentos a empresas
24-sep	Bombas: pareja queda en prisión y caso se centra ahora en un posible cuarto implicado
24-sep	Metro: 77 evacuaciones por avisos de falsos artefactos explosivos en 40 días
25-sep	Transantiago: Pasajeros esperan hasta un 52% más del tiempo previsto antes de abordar un bus
25-sep	Presidente Morales vuelve a enfrenar a Chile por salida soberana al mar
25-sep	Buque derrama tres mil litros de petróleo en Quinteros
26-sep	Multan a empresas avícolas por colusión y ordenan disolver el gremio que las reúne
26-sep	Explosión de bomba mata a joven en barrio Yungay y se investiga por qué manipuló el artefacto
26-sep	Presidente UDI por caso Penta: "Somos un partido comprometido con la transparencia"
26-sep	Gobierno promulga ley de reforma tributaria
27-sep	Cinco heridos, cuatro camiones quemados y buses baleados en Ruta 5 Sur
<b>29-sep</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.063 casos

Teléfonos de red fija: 806 casos – Celulares: 257 casos

Santiago: 496 casos - Regiones: 567 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 04 y el 29 de septiembre de 2014.

## Comentario Evaluación de Gobierno Septiembre 2014:

**La aprobación de la presidenta Bachelet baja por tercer mes consecutivo y llega al 47%. La desaprobación tuvo un alza de 4 puntos (llega al 45%) y está a sólo 2 puntos de igualar la aprobación.**

•Septiembre fue un mes de altos contrastes. Por una parte, la llegada de la primavera y las fiestas patrias, más un largo feriado de 4 días, hizo que miles de chilenos vivieran momentos de recreación y optimismo. Sin embargo, también fue un mes bastante agitado. A comienzos del mes explotó una bomba en el Metro Escuela Militar, en horario en que el lugar está atestado de público, dejando varios heridos y un comprensible temor generalizado. Al cerrar el mes, otro artefacto explotó en el Barrio Yungay, donde falleció una persona. El temor que ocasionaron estos hechos interrumpió repetidamente el transporte público, debido a los numerosos operativos que realizó Carabineros por supuestas bombas. Temor y violencia hubo también la noche del 11 de septiembre, en La Araucanía por la quema de camiones, buses baleados, y en Santiago por millonarios robos, entre ellos a la conocida “Tía rica”. También, debe mencionarse, que justo antes de las fiestas del 18 se logró identificar y detener a tres supuestos implicados en el bombazo del Metro Escuela Militar.

•En el plano económico, las noticias siguen siendo poco alentadoras. Durante el mes se conoció el bajo Imacec de julio y la alta inflación acumulada. El Banco Central volvió a bajar la Tasa de Política Monetaria y el desempleo en algunas áreas como la construcción alcanzó su máximo. Finalizado el terreno de esta medición, se supo que el desempleo aumentó a 6,7% en el trimestre junio-agosto. En dicho escenario el gobierno promulgó la discutida reforma tributaria, una de las principales reformas del actual gobierno, y dio señales del aumento del presupuesto para el próximo año, que busca, en parte, reactivar la economía del país.

•En el contexto antes señalado, la aprobación de la presidenta Bachelet desciende 2 puntos en septiembre, para llegar al 47%. Su desaprobación, en tanto, sube 4 puntos y alcanza ahora al 45%. Los atributos personales de la Presidenta se mantienen en terreno positivo, pero sigue la tendencia al deterioro de los últimos meses. Con todo, da la impresión que el comienzo del mes fue más negativo para el gobierno que la segunda parte (ver análisis en página 13).

**Presidenta.** En septiembre, la aprobación de la presidenta Bachelet baja por tercer mes consecutivo y llega al 47% (ver página 10). De esta forma, la Presidenta ha perdido 11 puntos de aprobación ente junio (58%) y septiembre (47%), siendo ésta la peor evaluación en lo que va de su segundo mandato.

**Gobierno.** La aprobación del Gobierno, que se mantiene por debajo de la evaluación de la Presidenta, se muestra estable (42%); sin embargo, la desaprobación muestra un alza de 3 puntos y llega al 51% (ver página 15). La brecha ente Presidenta (47%) y Gobierno (42%) es ahora de 5 puntos (ver página 16) y se explica, en parte, por una “solidaridad de género” (ver página 17).

**Atributos.** Los atributos de la Presidenta se mantienen en la zona positiva (todos tienen más de un 58% de evaluación favorable, llegando a 73% en el “Es respetada por los chilenos”). Sin embargo, en septiembre todos ellos presentan bajas en su evaluación. Los atributos que más cayeron en relación al mes pasado son justamente el de “Es respetada por los chilenos” y “Cuenta con capacidad para solucionar los problemas del país”, con bajas de 5 puntos en cada caso (ver página 20).

**Áreas de gestión.** La evaluación de áreas de gestión no presentó variaciones demasiado significativas en el mes. Sin embargo, las áreas de gestión que más bajaron son “Economía”, “Transporte Público” y el “Transantiago” (ver página 23), probablemente por el mencionado contexto de desaceleración económica y por los problemas extraordinarios que tuvo el transporte público en la capital. Cabe indicar que dicha área, junto a “Delincuencia”, presentan uno de sus peores niveles de evaluación en lo que va del actual gobierno. Durante septiembre evaluamos por primera vez la gestión del gobierno en el manejo del “Tema Mapuche”; el resultado, un 38% aprueba esta gestión del gobierno, mientras que un 54% la desaprueba.

**Ministros.** Cinco ministros mejoraron de manera importante su nivel de aprobación en comparación al mes pasado, ellos son: Alberto Undurraga (+7 puntos), Nicolás Eyzaguirre (+6 puntos), Máximo Pacheco (+5 puntos) y José Antonio Gómez (+5 puntos) (ver página 37). No obstante, en todos estos casos se trata de una “recuperación” con respecto a caídas observadas en los meses anteriores. El resto de los ministros no muestra cambios significativos, con alzas o bajas de 1 punto en relación al mes de agosto. Los ministros mejor evaluados este mes son el canciller Muñoz (81%), Undurraga (66%) y la ministra Rincón (65%). Los peor evaluados son la ministra Molina (46%) y el titular de Educación Eyzaguirre (40%).

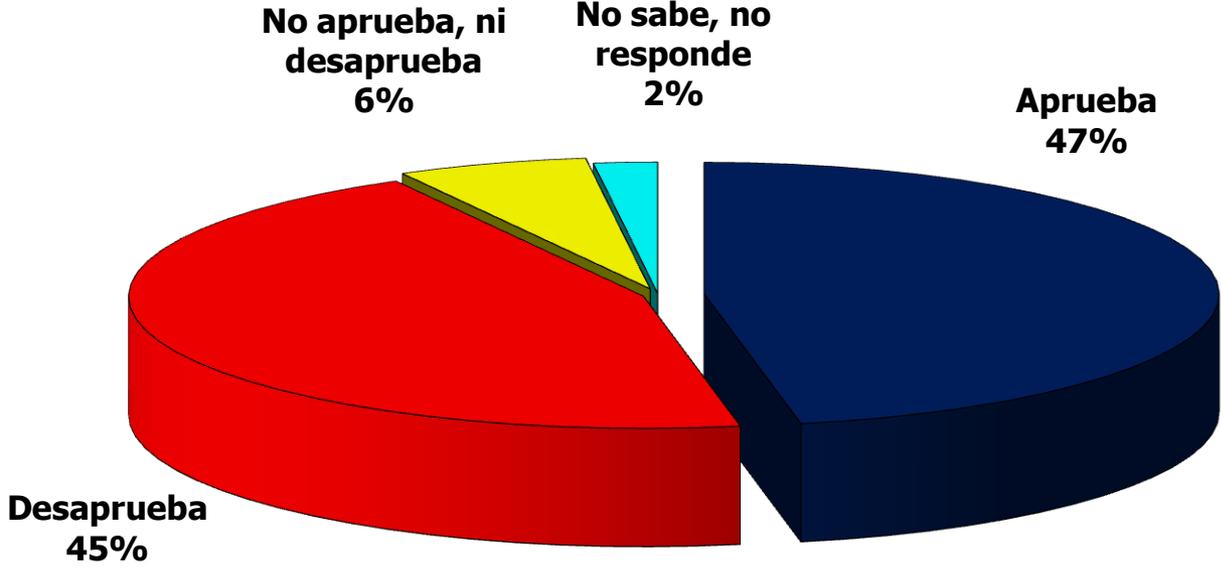
**Coaliciones, Congreso.** El deterioro progresivo en la valoración de las instituciones políticas; esto es, ambas coaliciones y las dos ramas del Congreso, desgraciadamente se vio profundizado en septiembre. Todas estas instituciones alcanzan sus niveles más bajos de aprobación (ver página 54, 55, 58 y 59). Durante el mes de septiembre, como se sabe, surgió un tema de supuesto financiamiento irregular de campañas políticas por parte de empresas, y se discutió largamente por la instalación de una nueva cafetería en las instalaciones del Congreso.

**Reformas.** El respaldo a la Reforma Educacional, que había caído en meses anteriores, se mantuvo esta vez sin variación (ver página 62). Cabe destacar que el ministro a cargo, Eyzaguirre, logra revertir en parte la negativa evaluación de su gestión (sube 6 puntos). Por su parte, la Reforma Tributaria, ahora ya legalmente aprobada, presenta una leve mejora (+3 puntos) luego que el gobierno hiciera oficial su promulgación (ver página 63). Los temores o posibles efectos negativos de la reforma tributaria también se redujeron (ver página 65). Por ejemplo, disminuye en 9 puntos los que creen que la reforma tributaria “Va a disminuir la oferta de empleos” y sube en 4 puntos lo que piensan que la reforma “Va a contribuir a disminuir la desigualdad”.

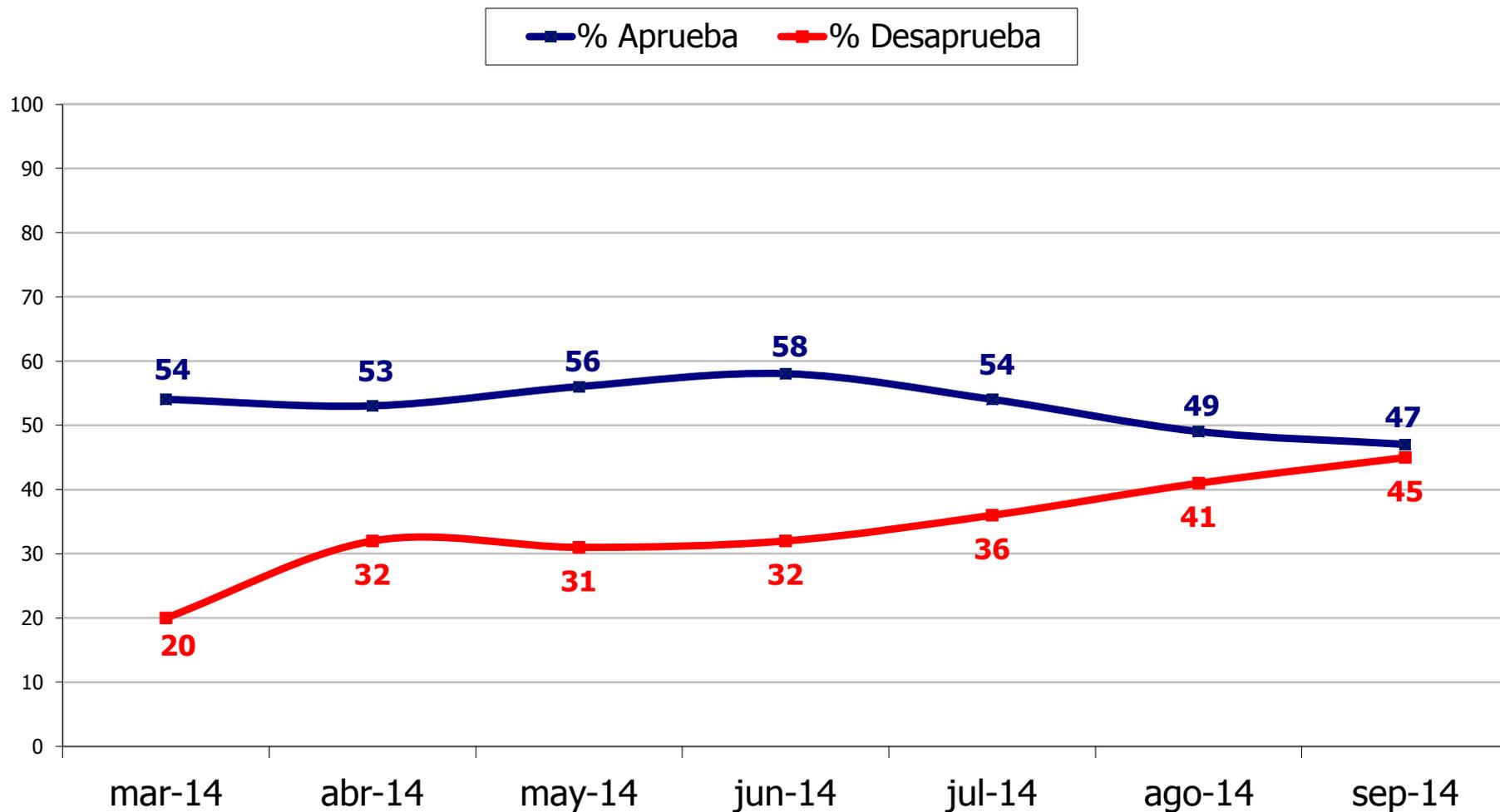
# Presidenta y Gobierno



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Septiembre 2014



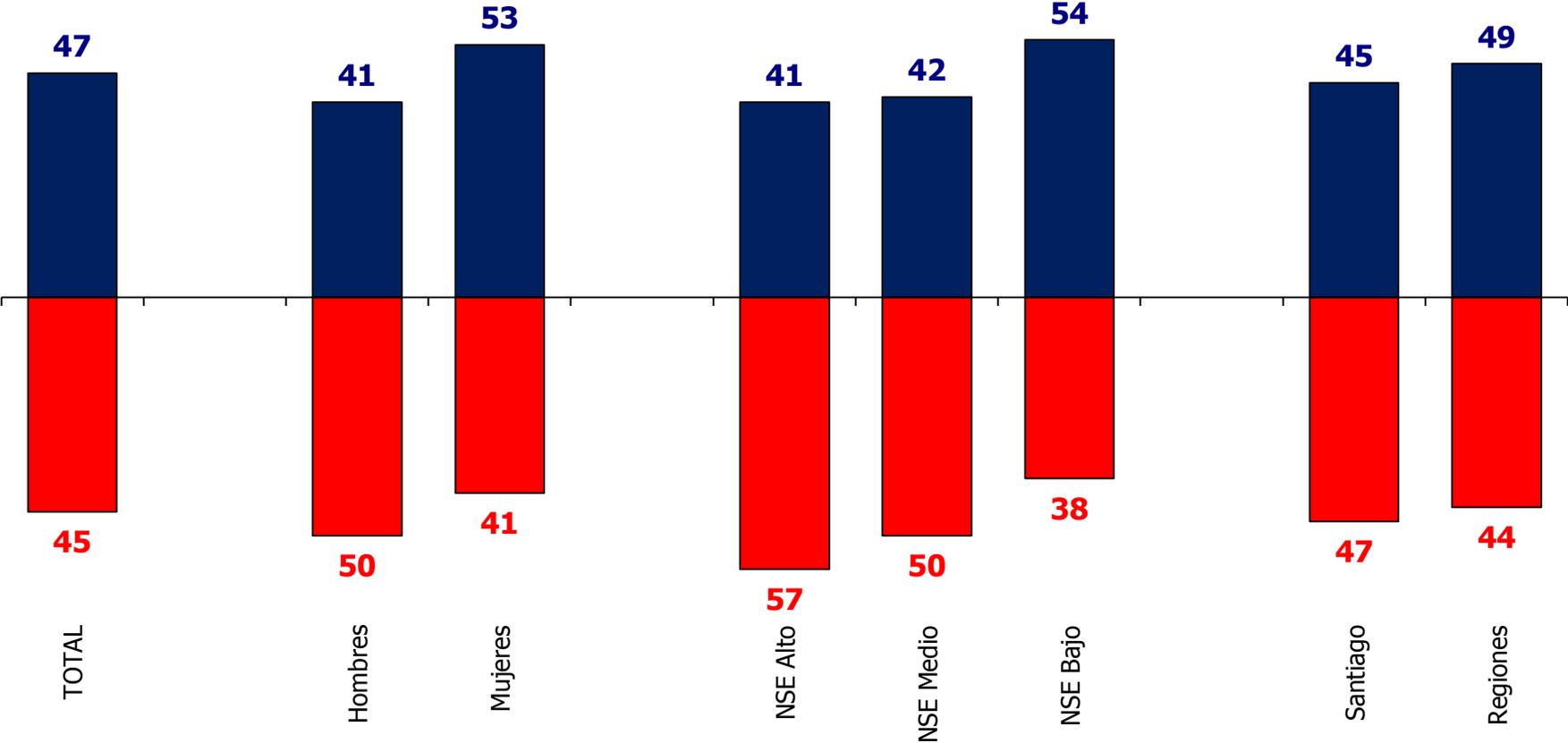
Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?  
Septiembre 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



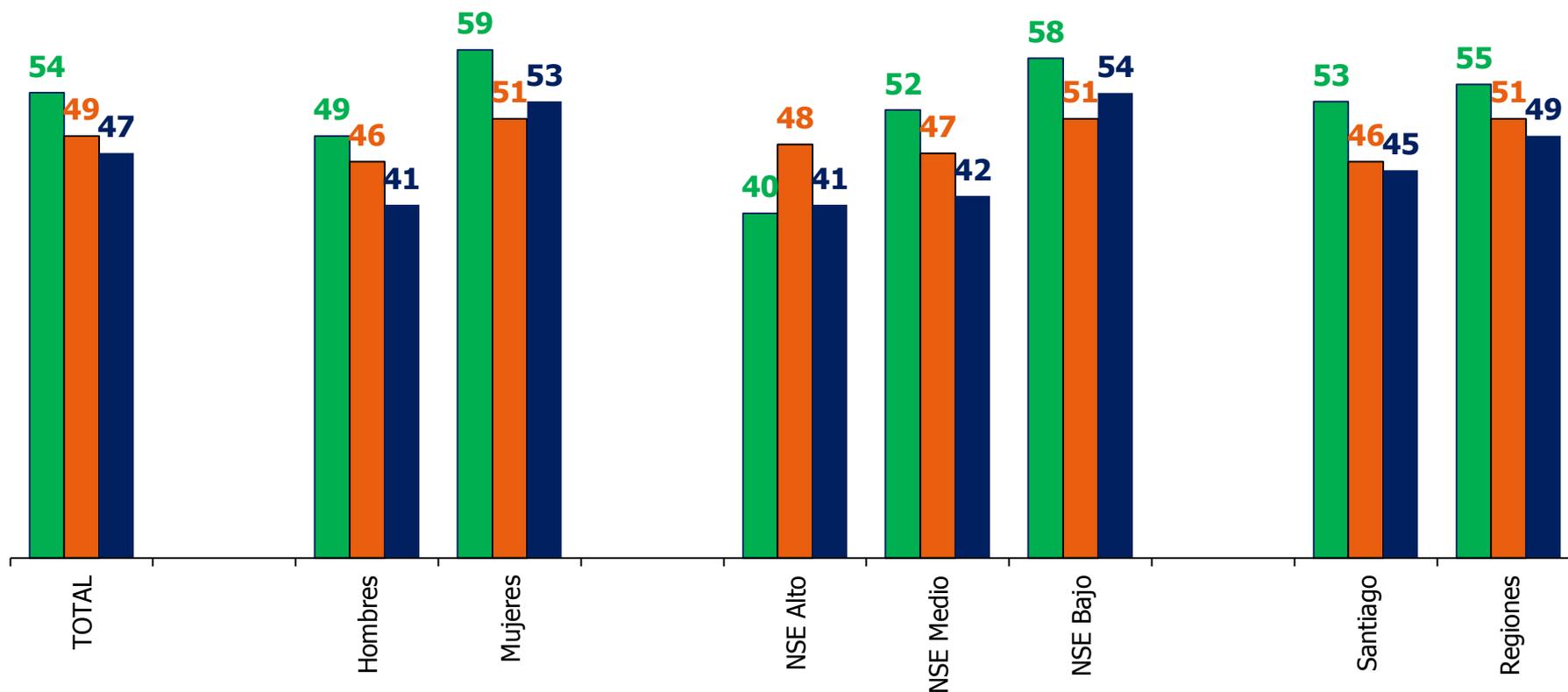
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | SEPTIEMBRE 2014  
 \* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



% Aprueba

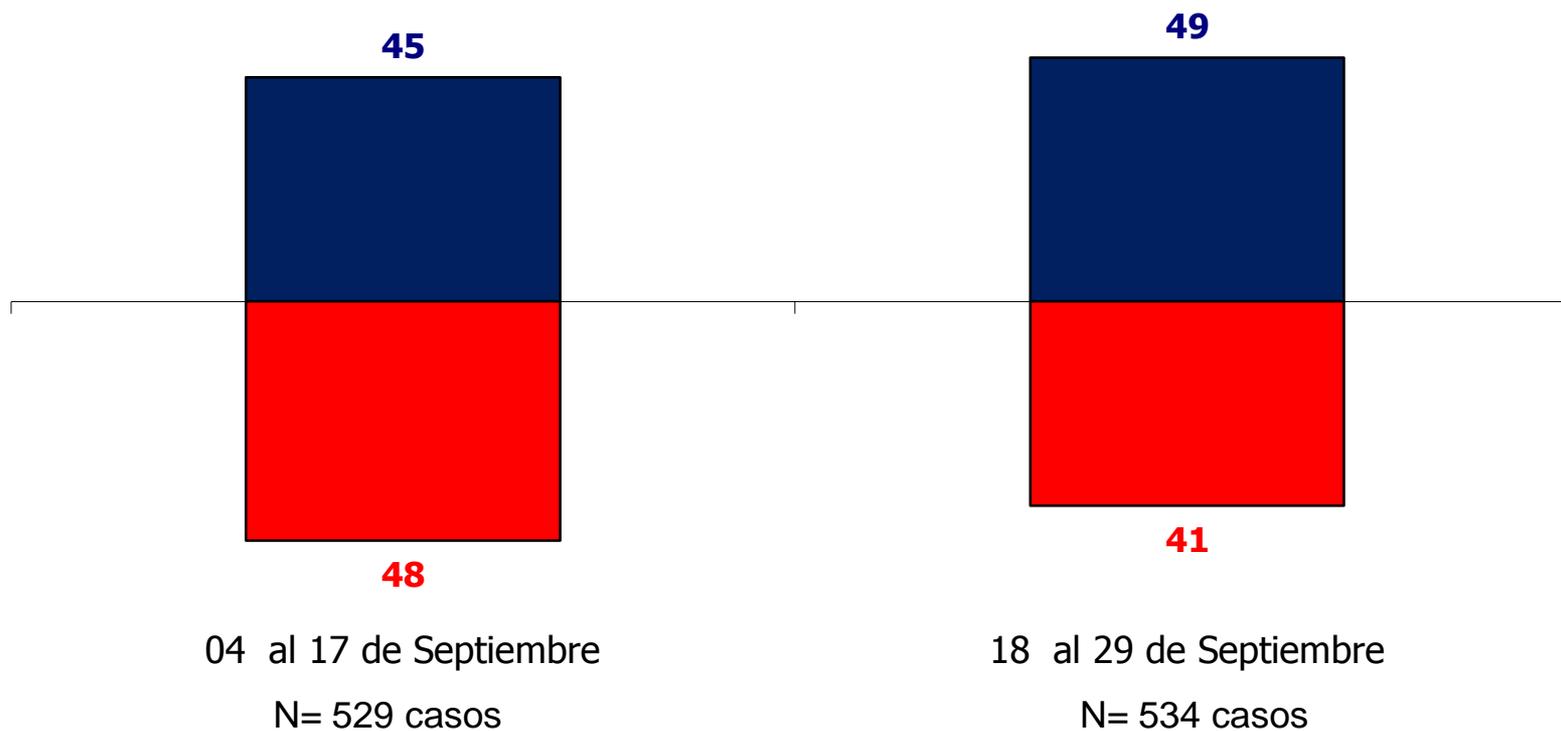
■ jul-14 ■ ago-14 ■ sep-14



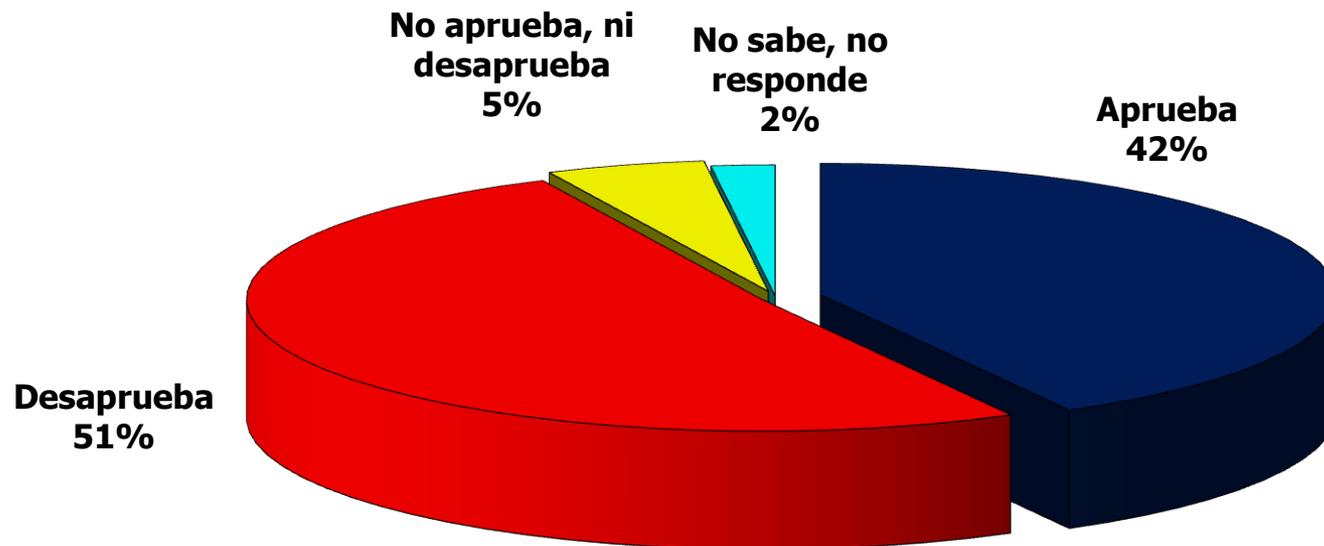
# Análisis por quincena: Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



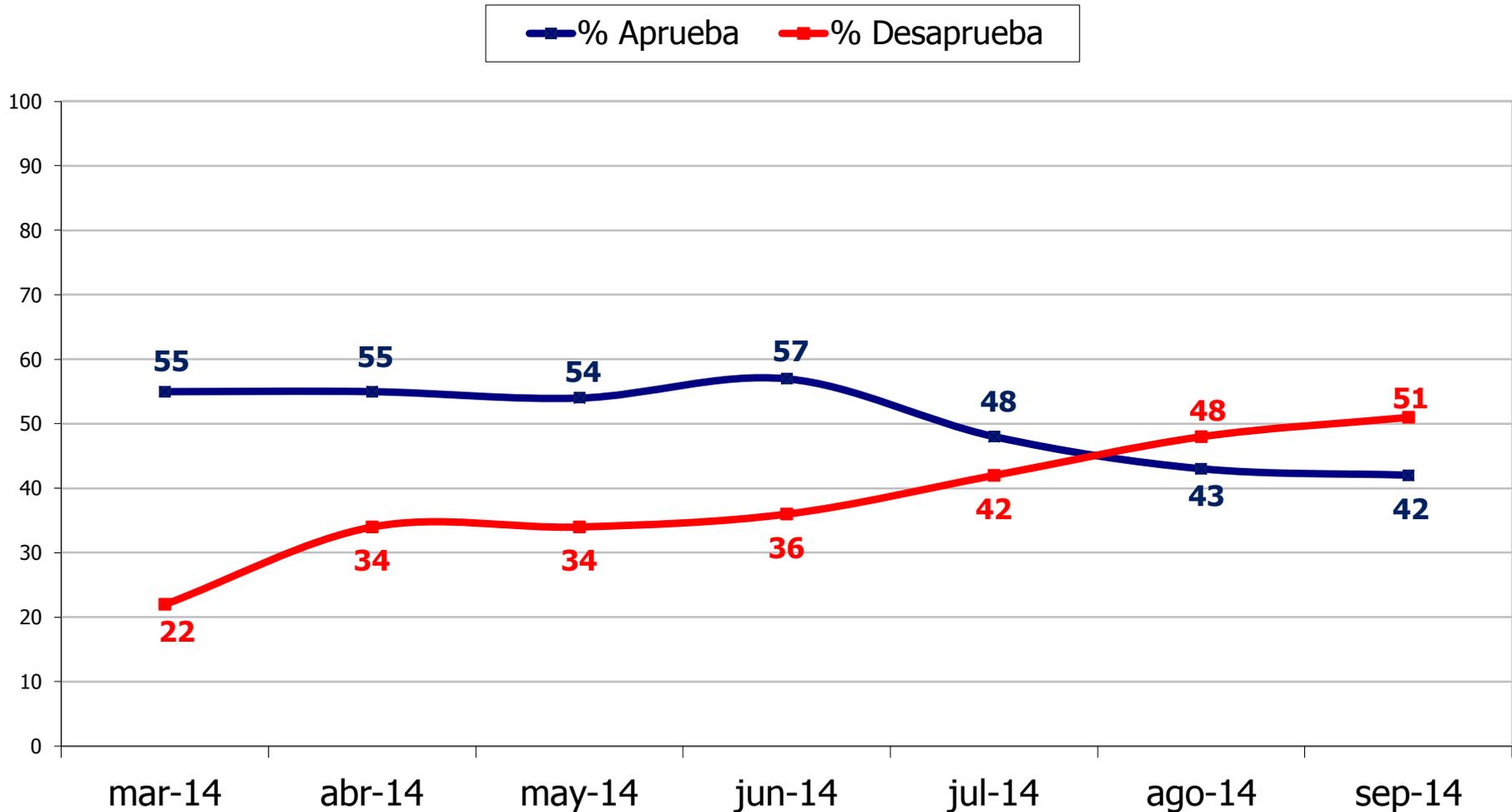
■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Septiembre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



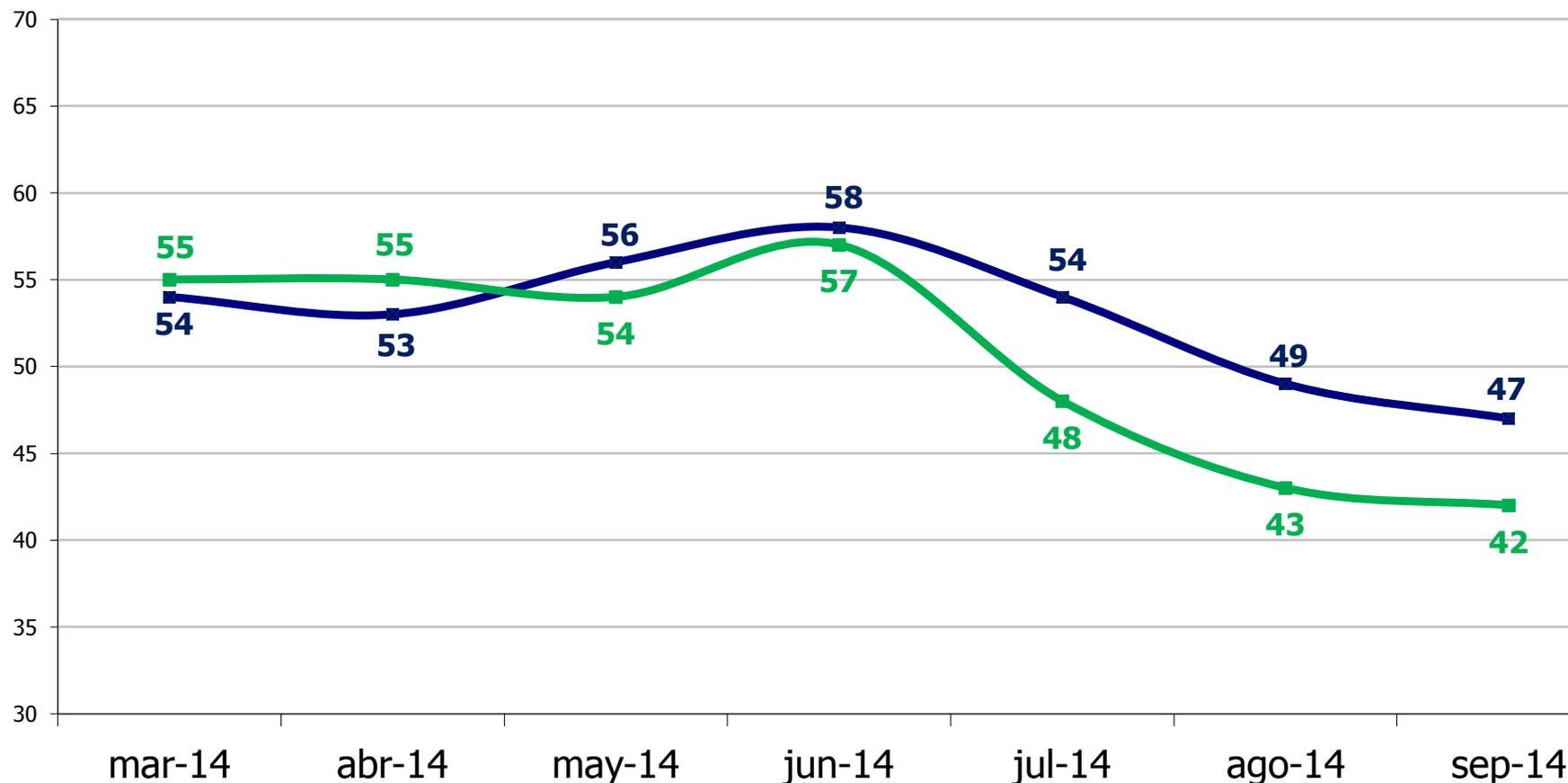
# Análisis: Presidenta versus Gobierno.

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el ...está desarrollando su labor?



**% Aprueba**

■ Presidenta Bachelet    ■ Gobierno

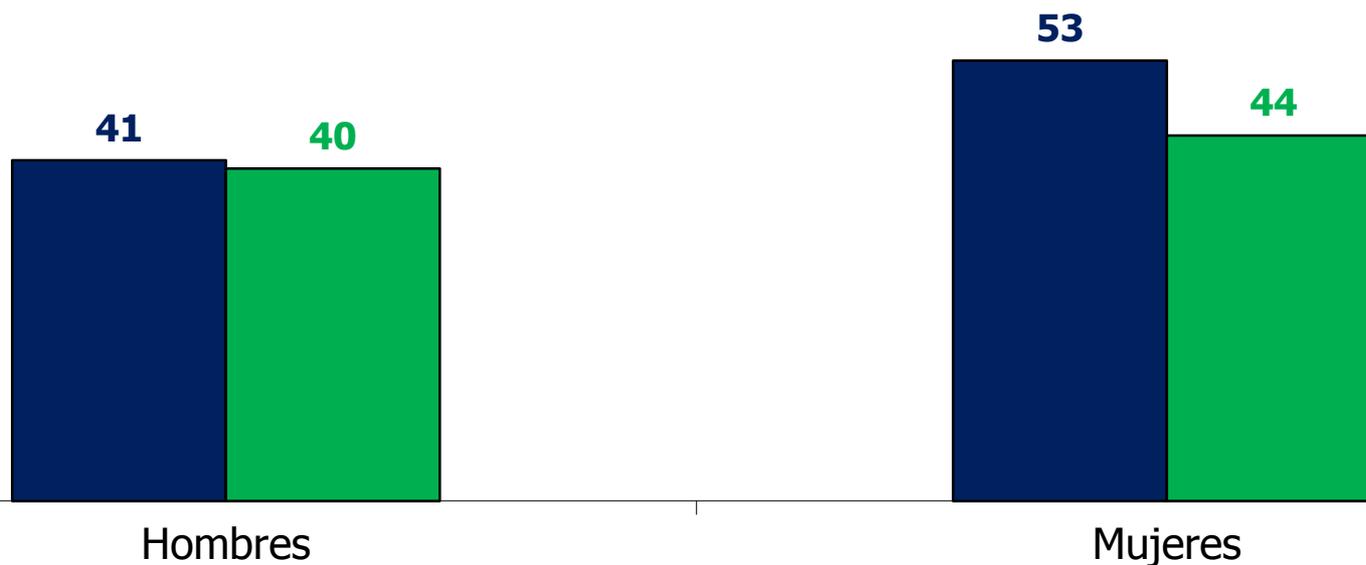


# Análisis: Presidenta versus Gobierno por sexo

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el ...está desarrollando su labor?

% Aprueba

■ Presidenta Bachelet ■ Gobierno

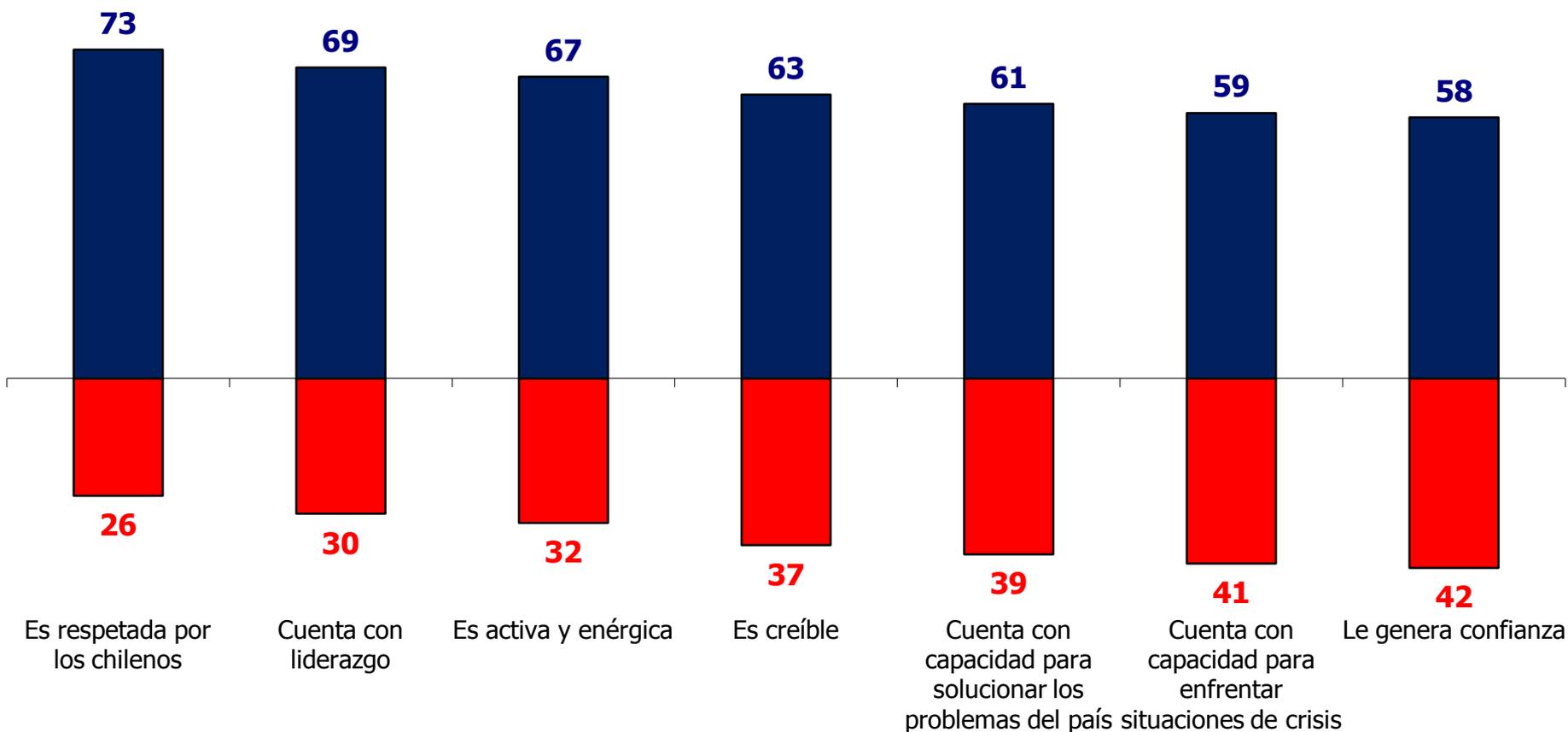


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Septiembre 2014



■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada

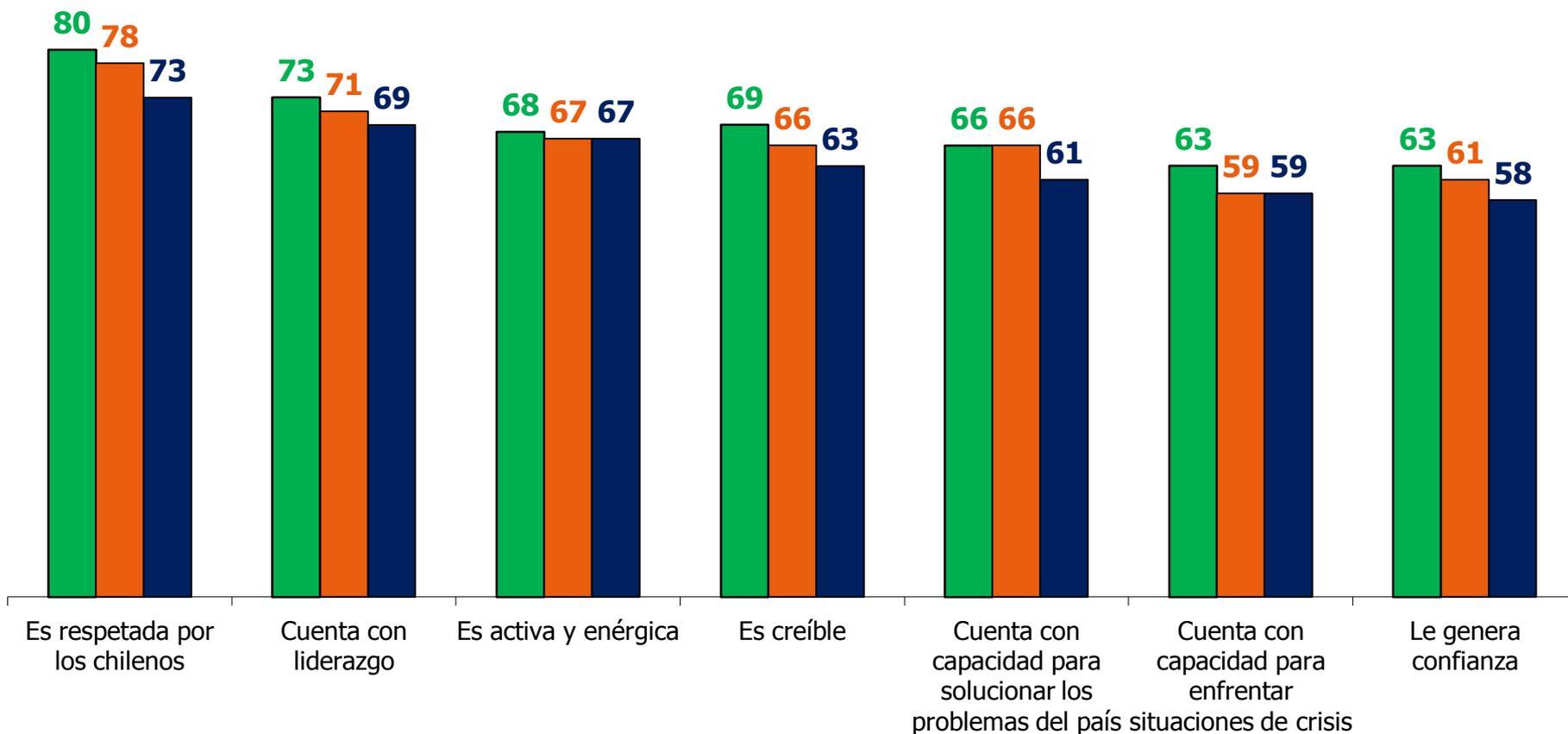


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



% Mucho + Algo

■ jul-14   ■ ago-14   ■ sep-14



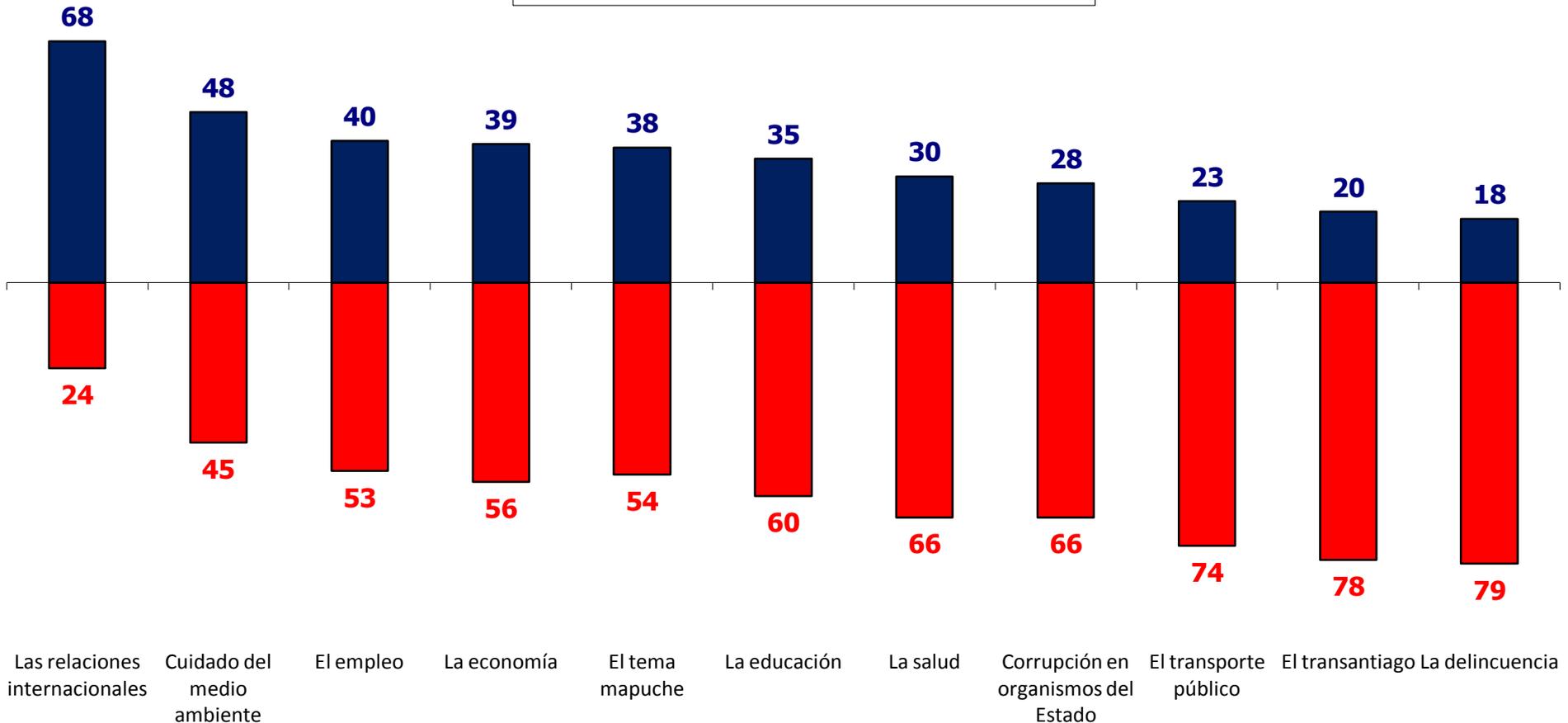
# Áreas de Gestión

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



Septiembre 2014

■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

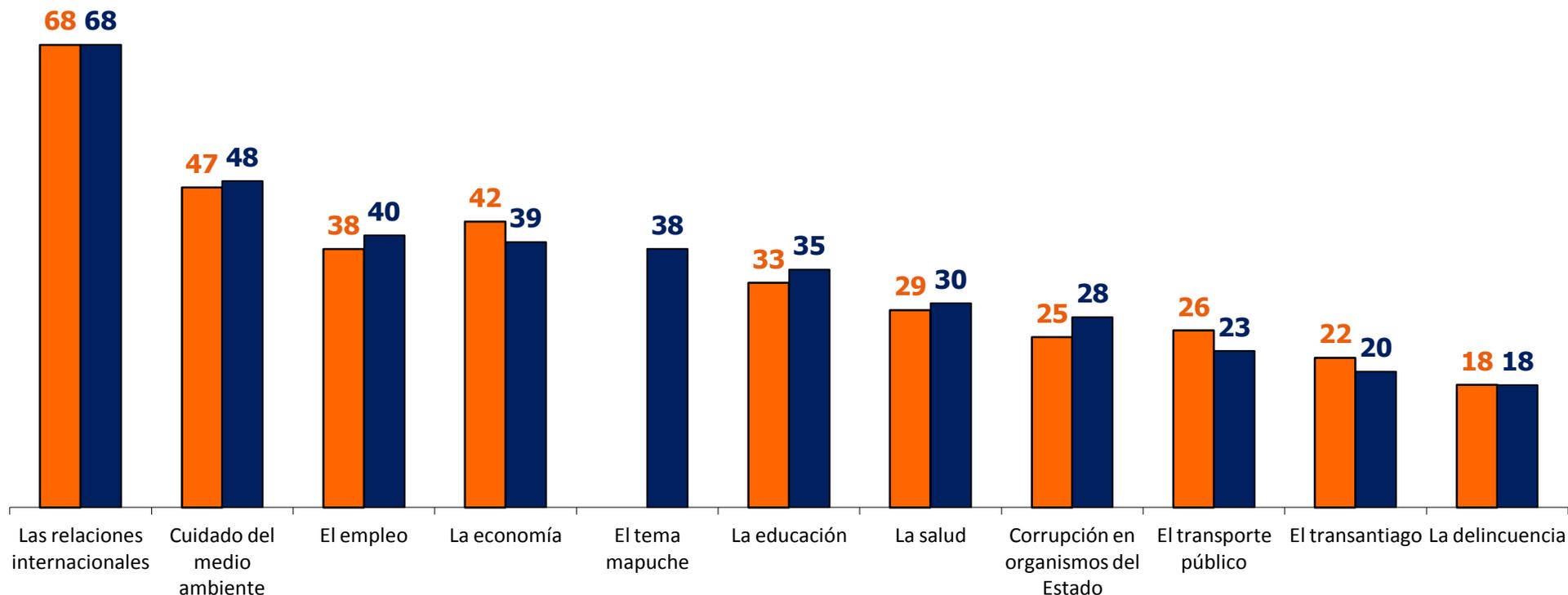
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | SEPTIEMBRE 2014  
\* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?



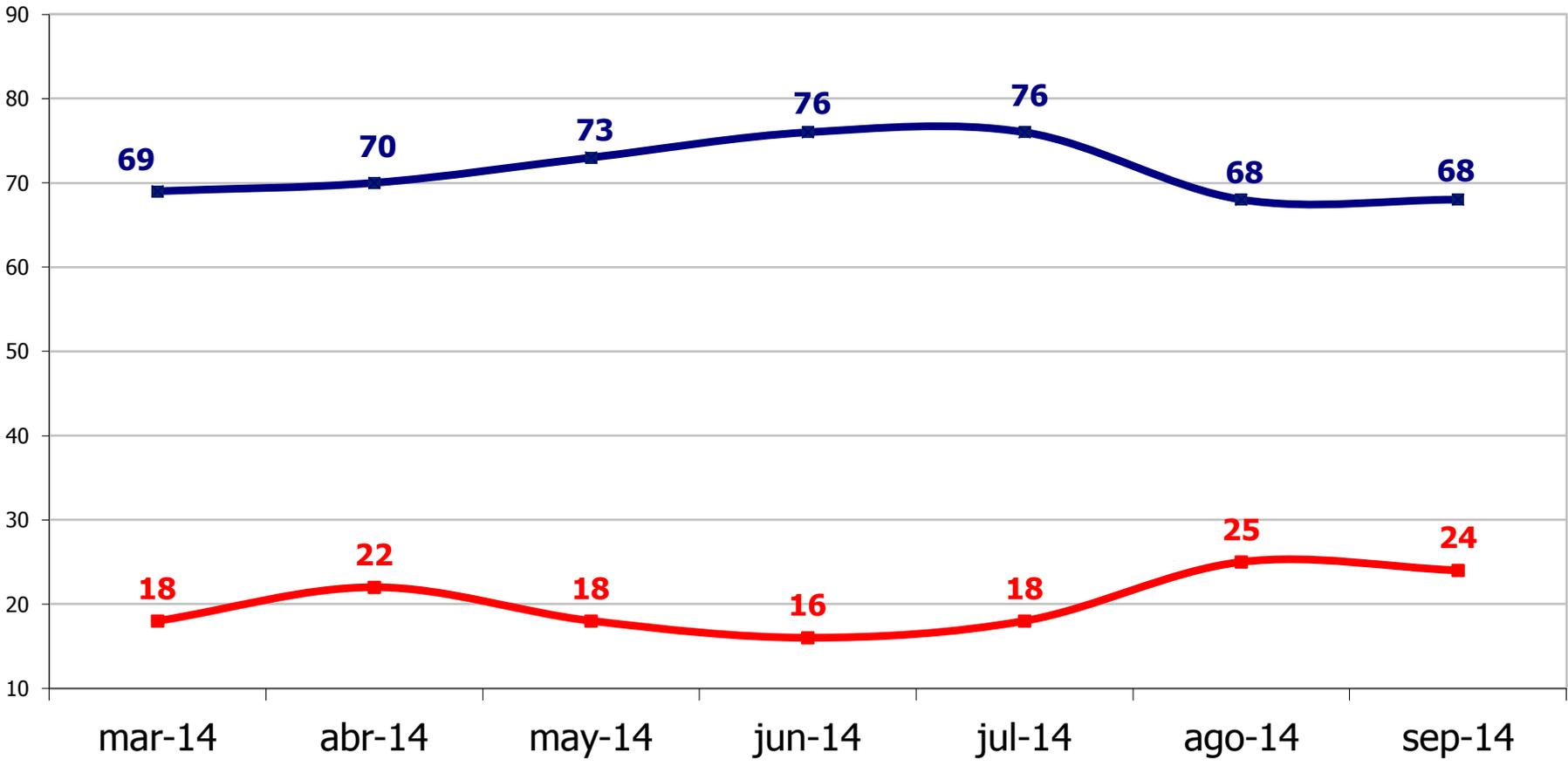
**% Aprueba**

ago-14    sep-14



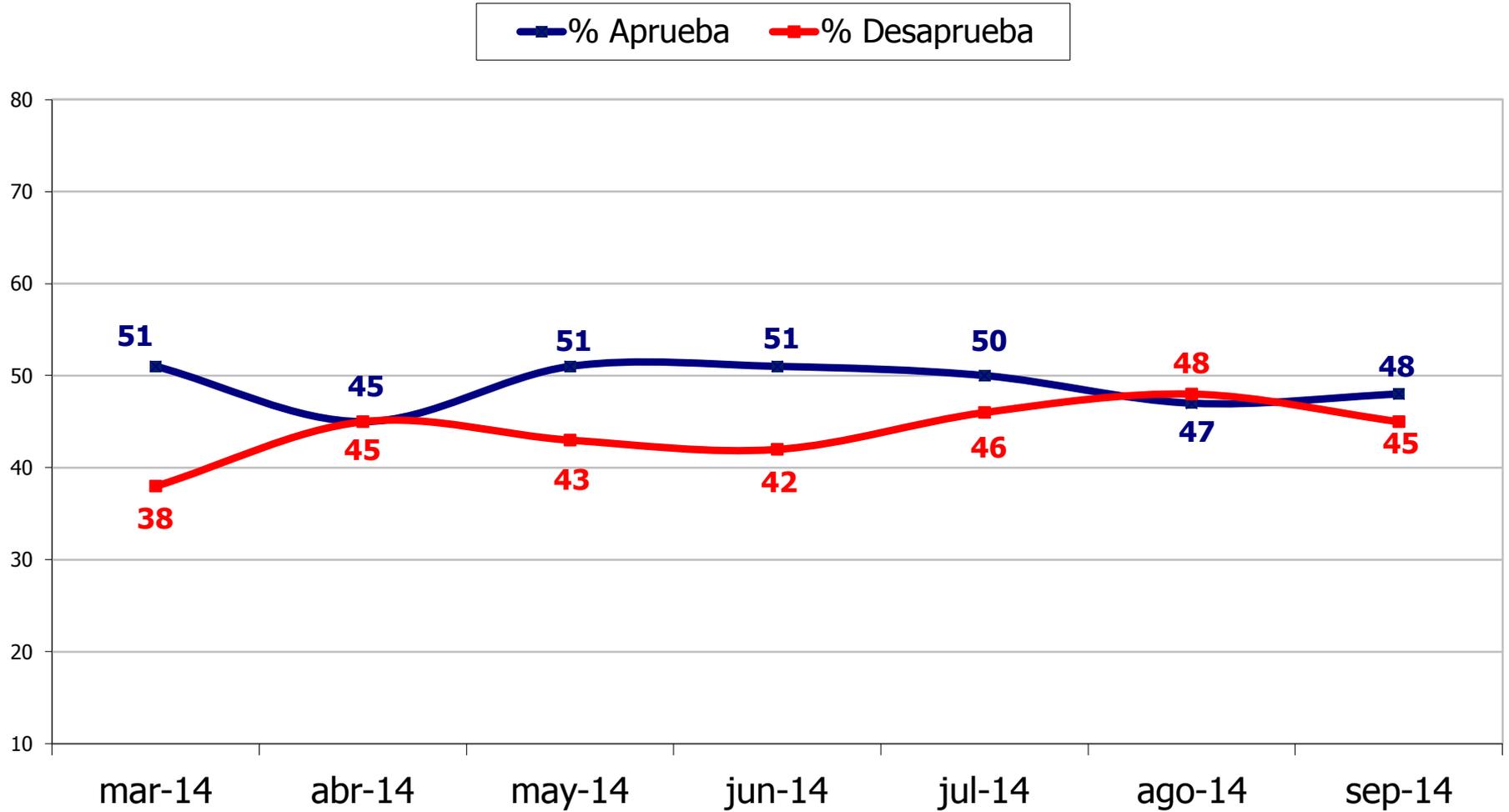
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

■ % Aprueba    ■ % Desaprueba

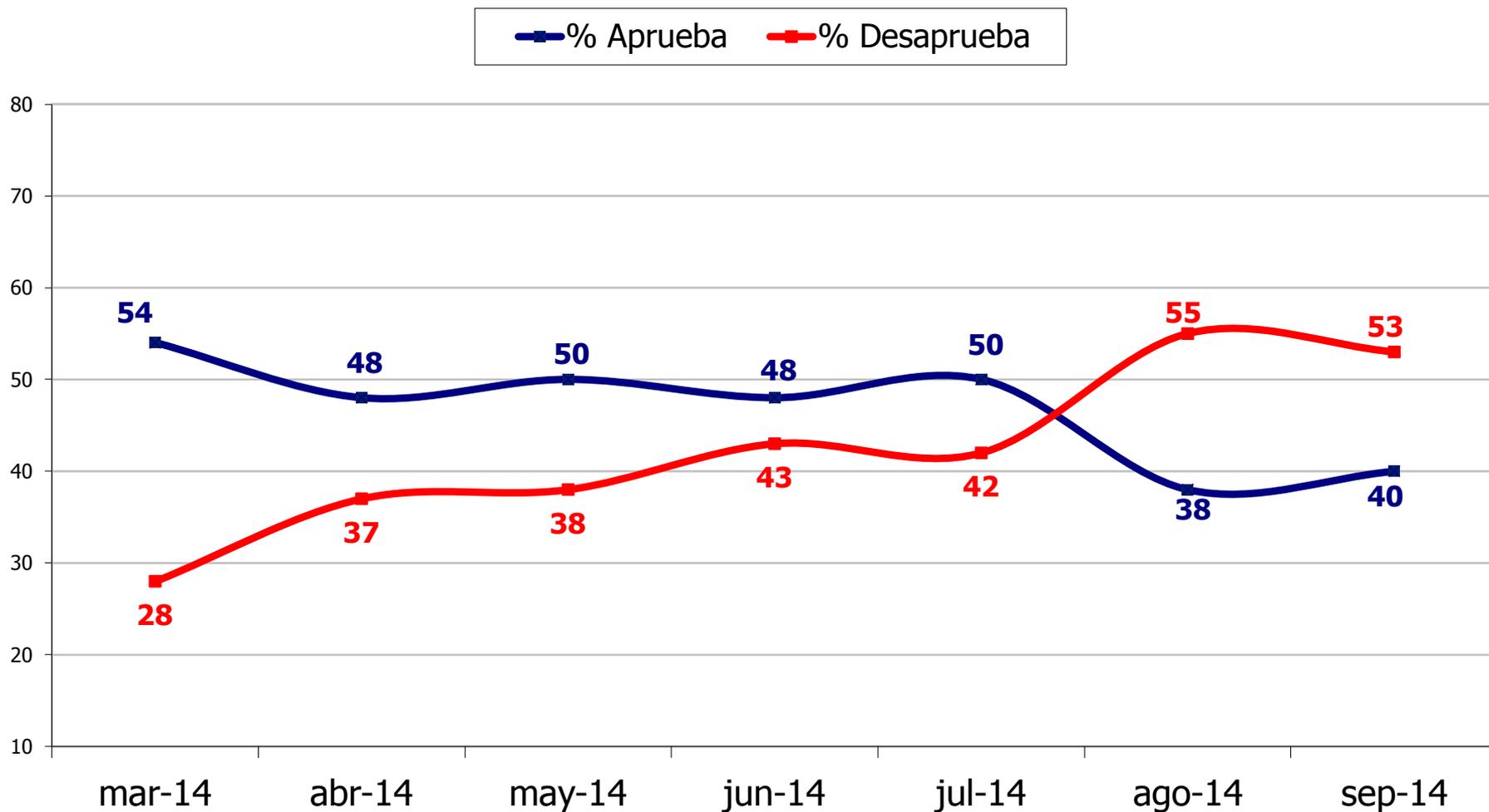


\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

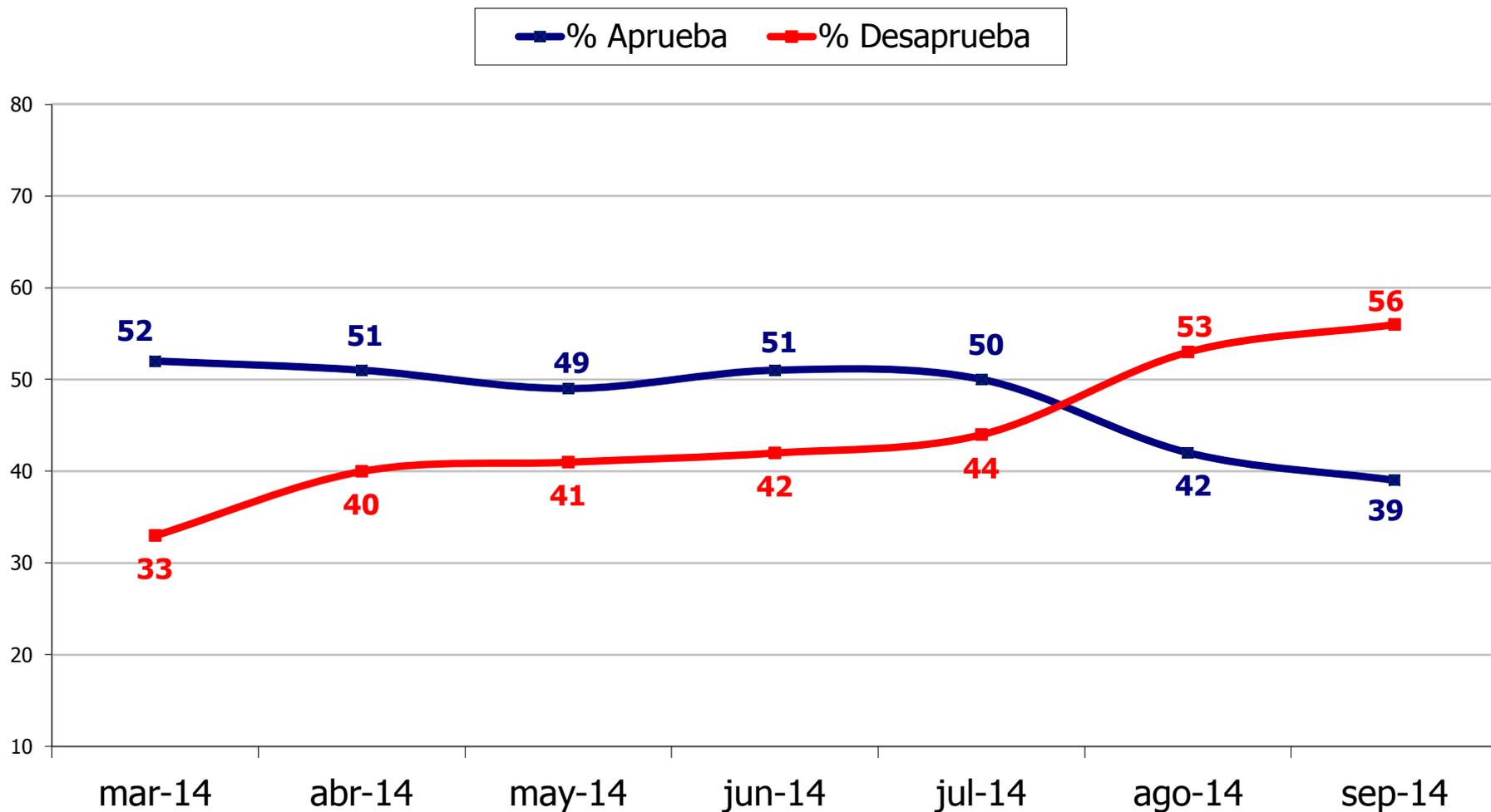
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?



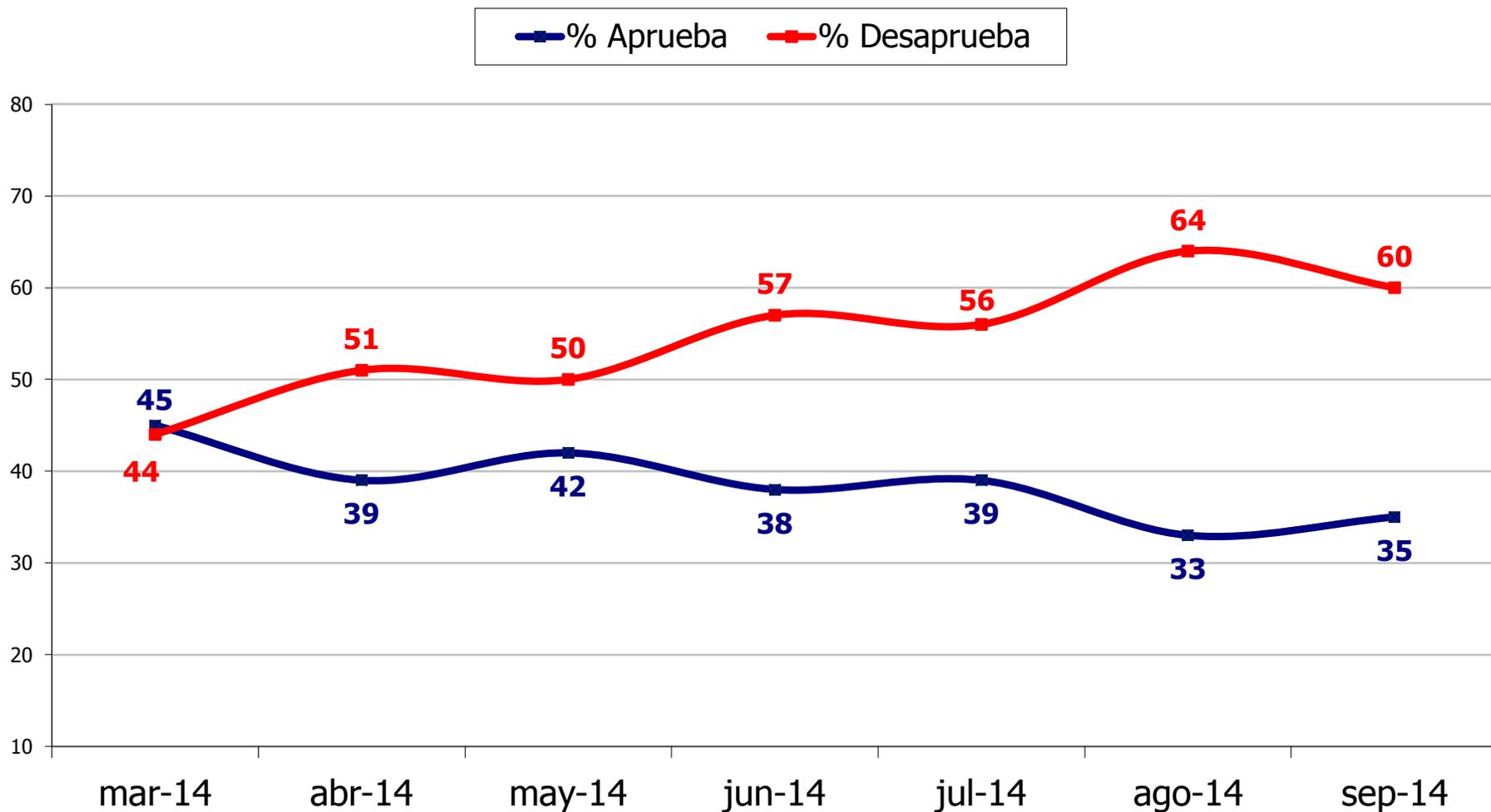
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?



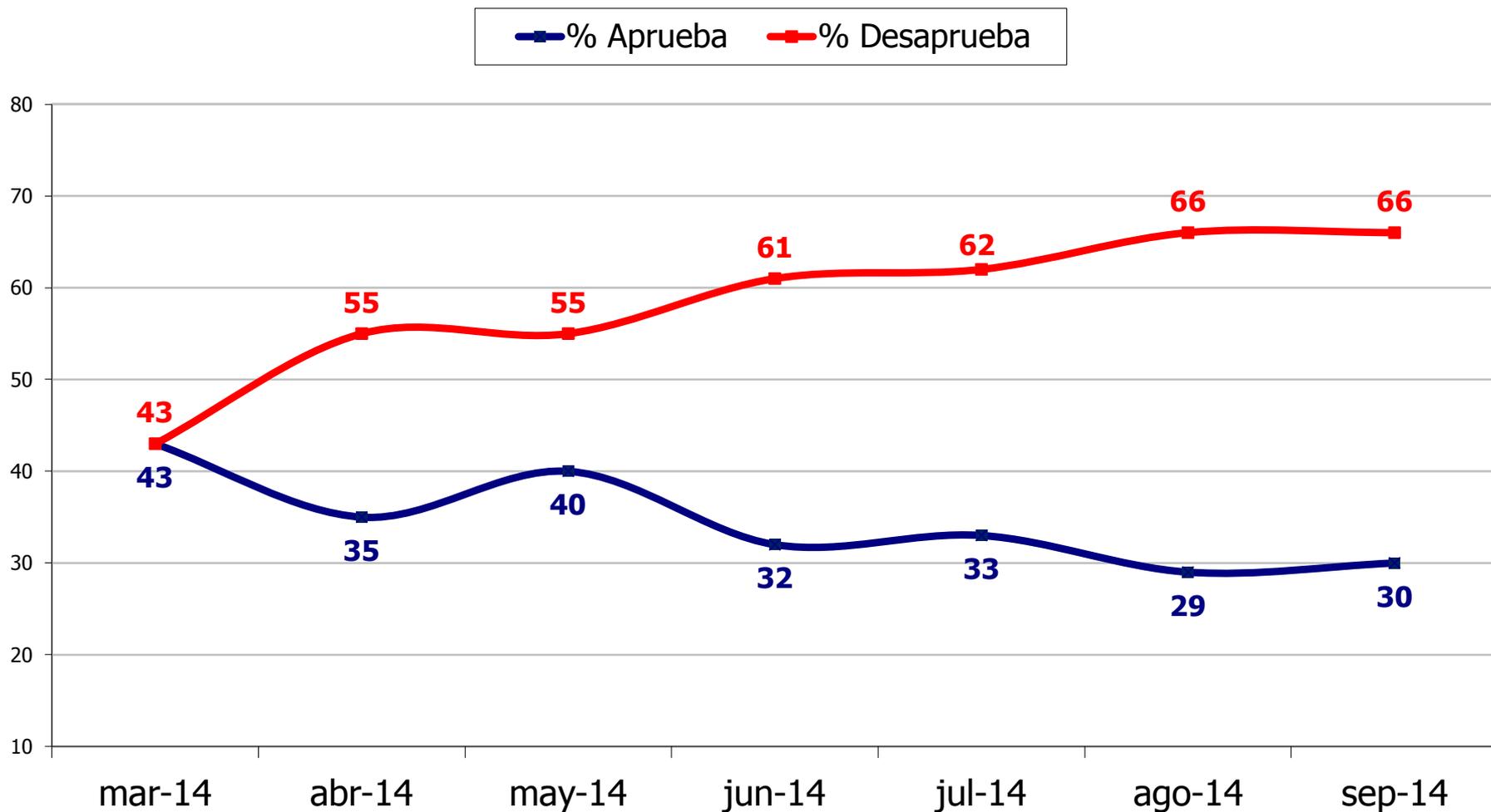
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



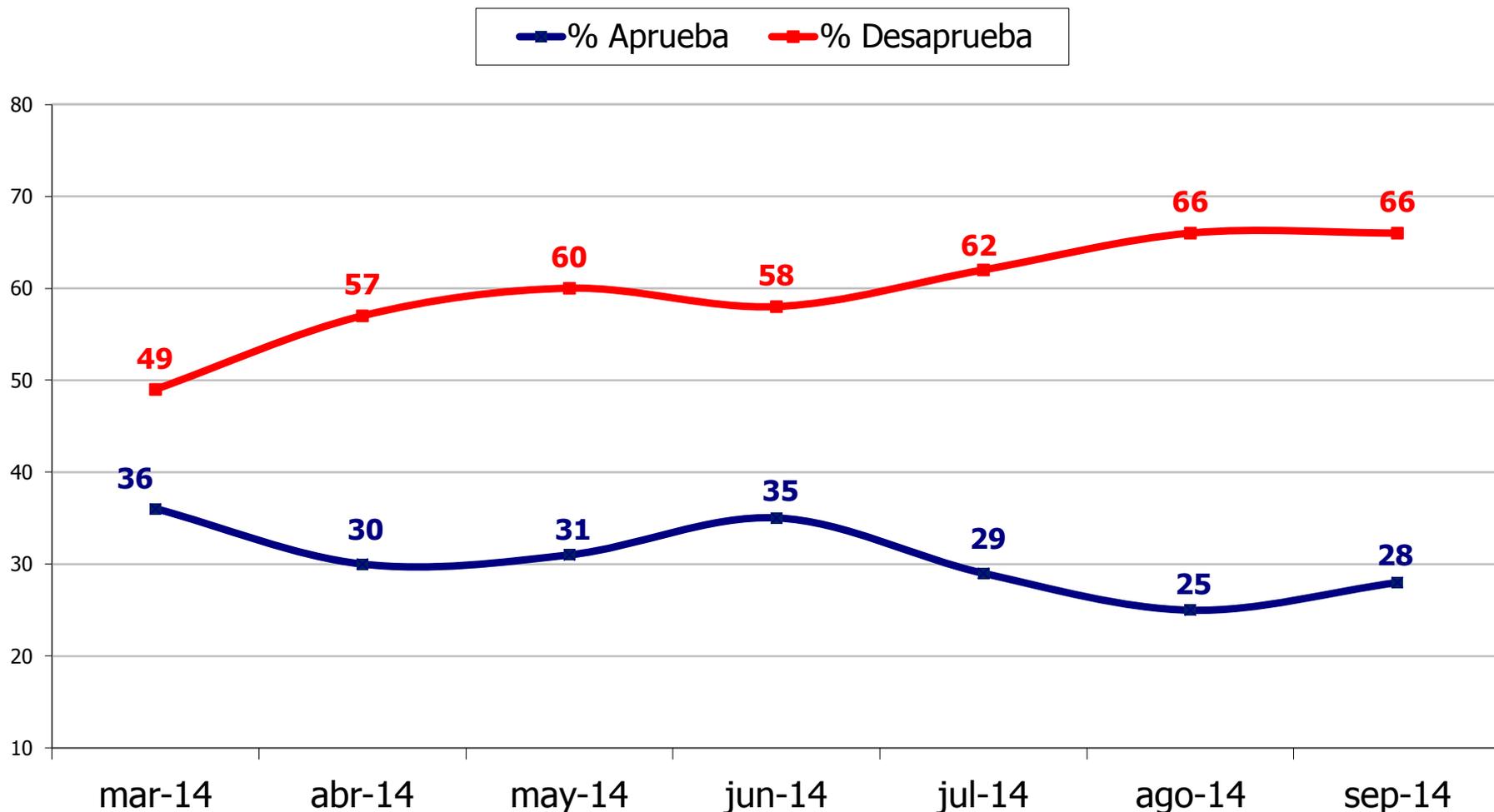
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



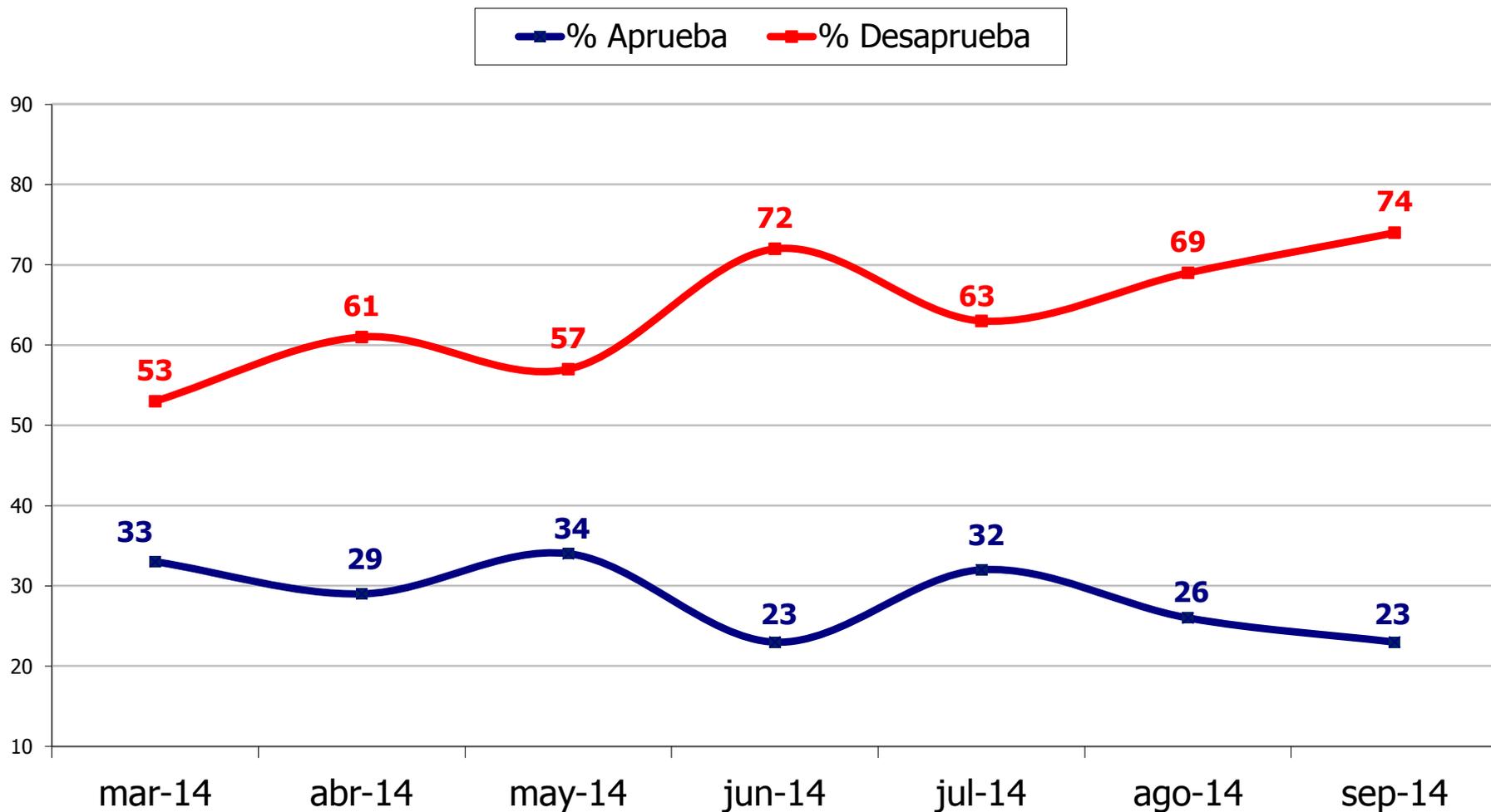
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



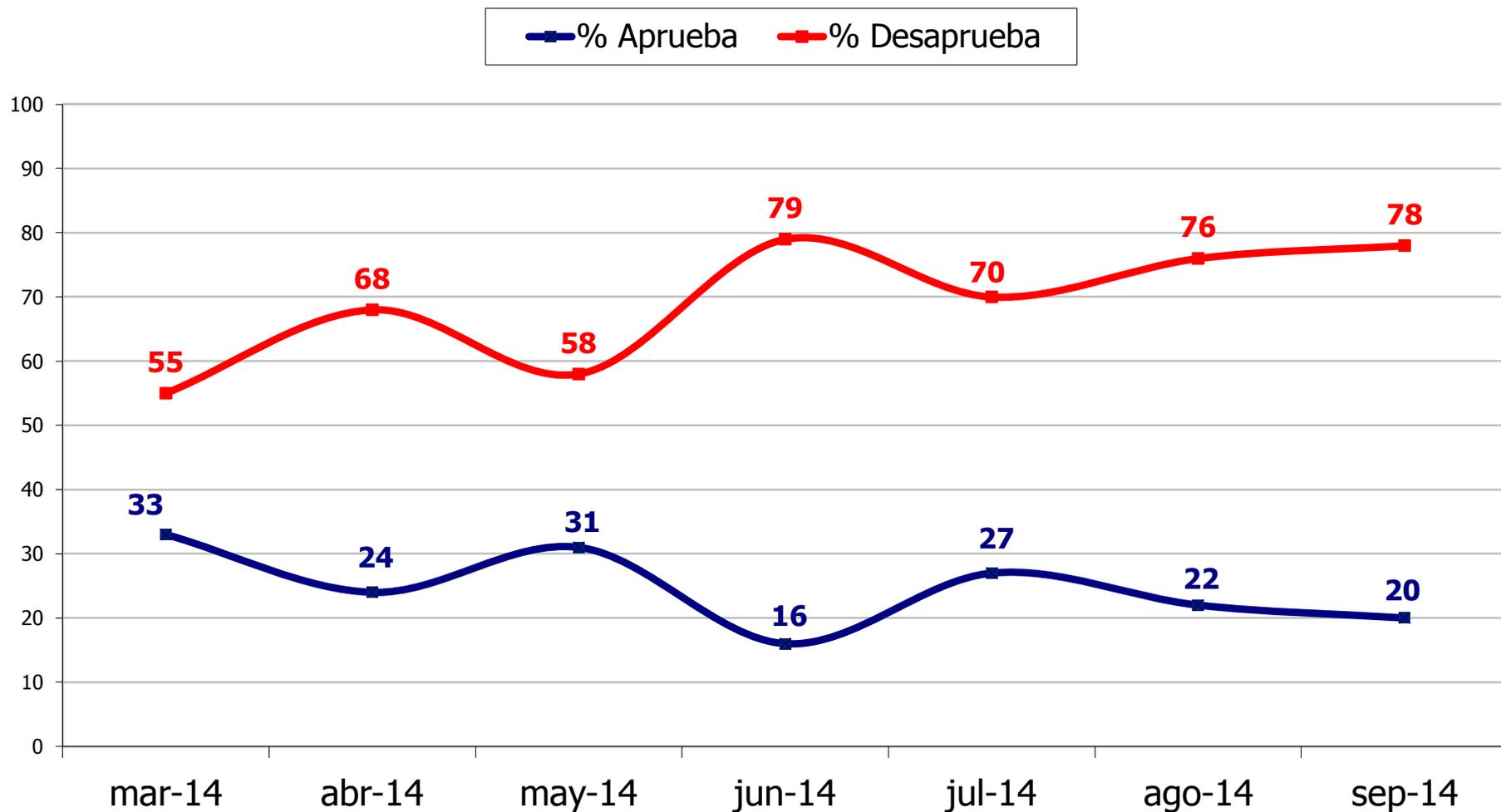
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?



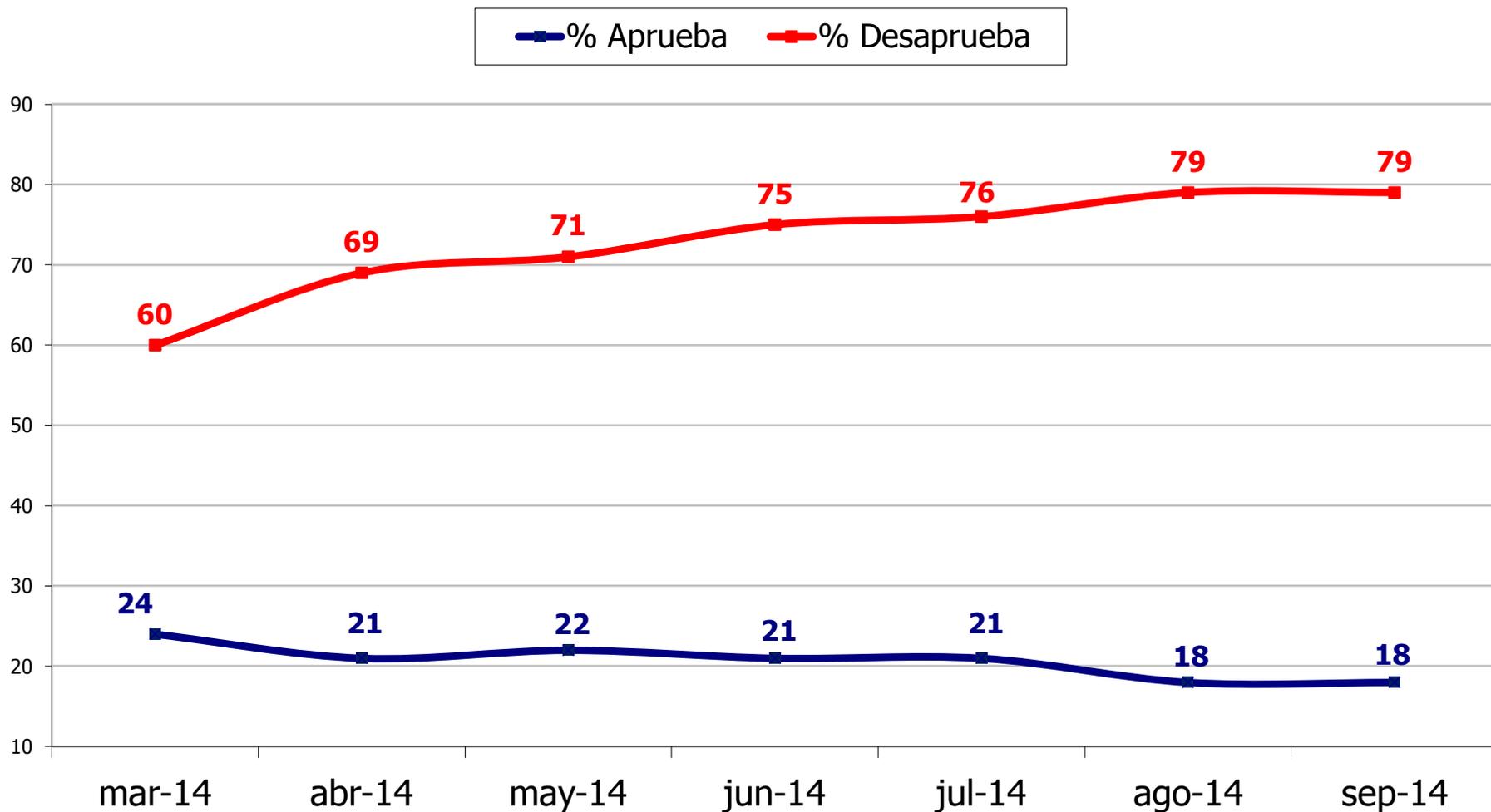
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



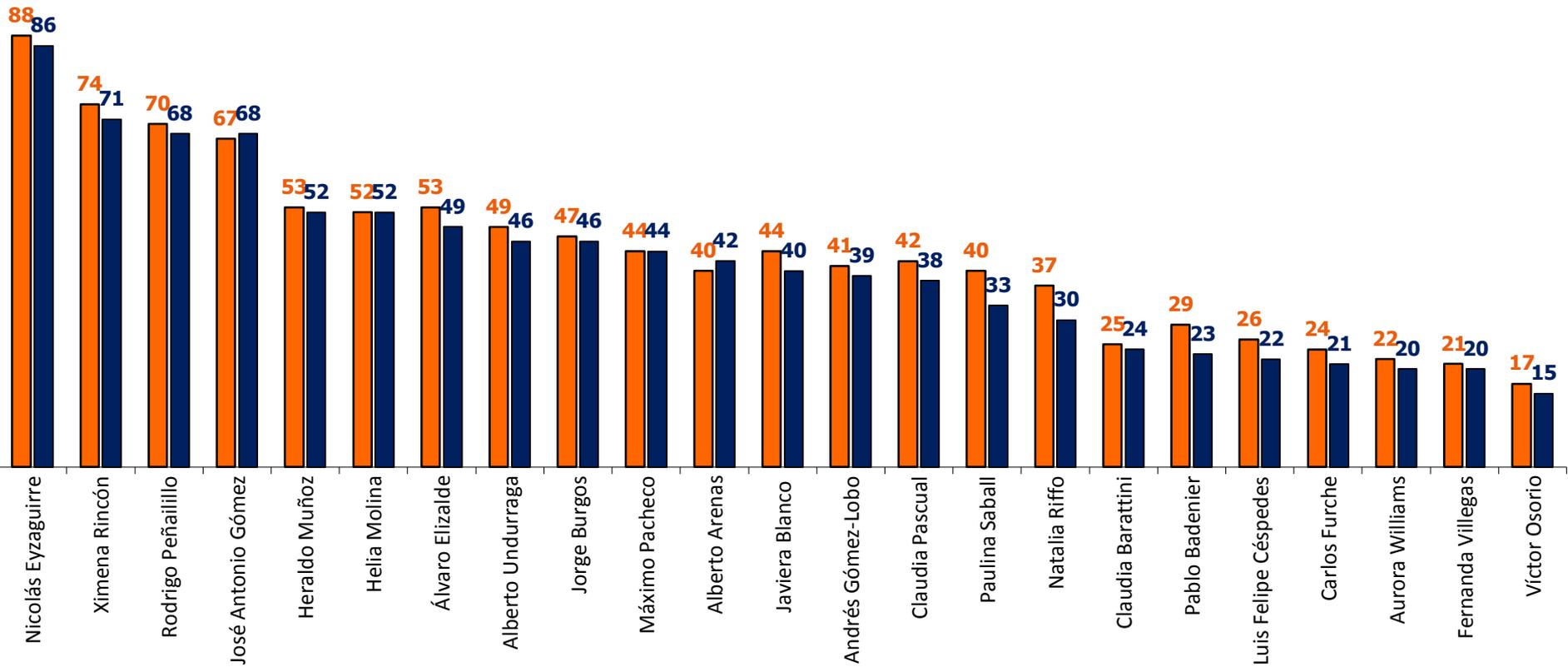
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?



% Conoce

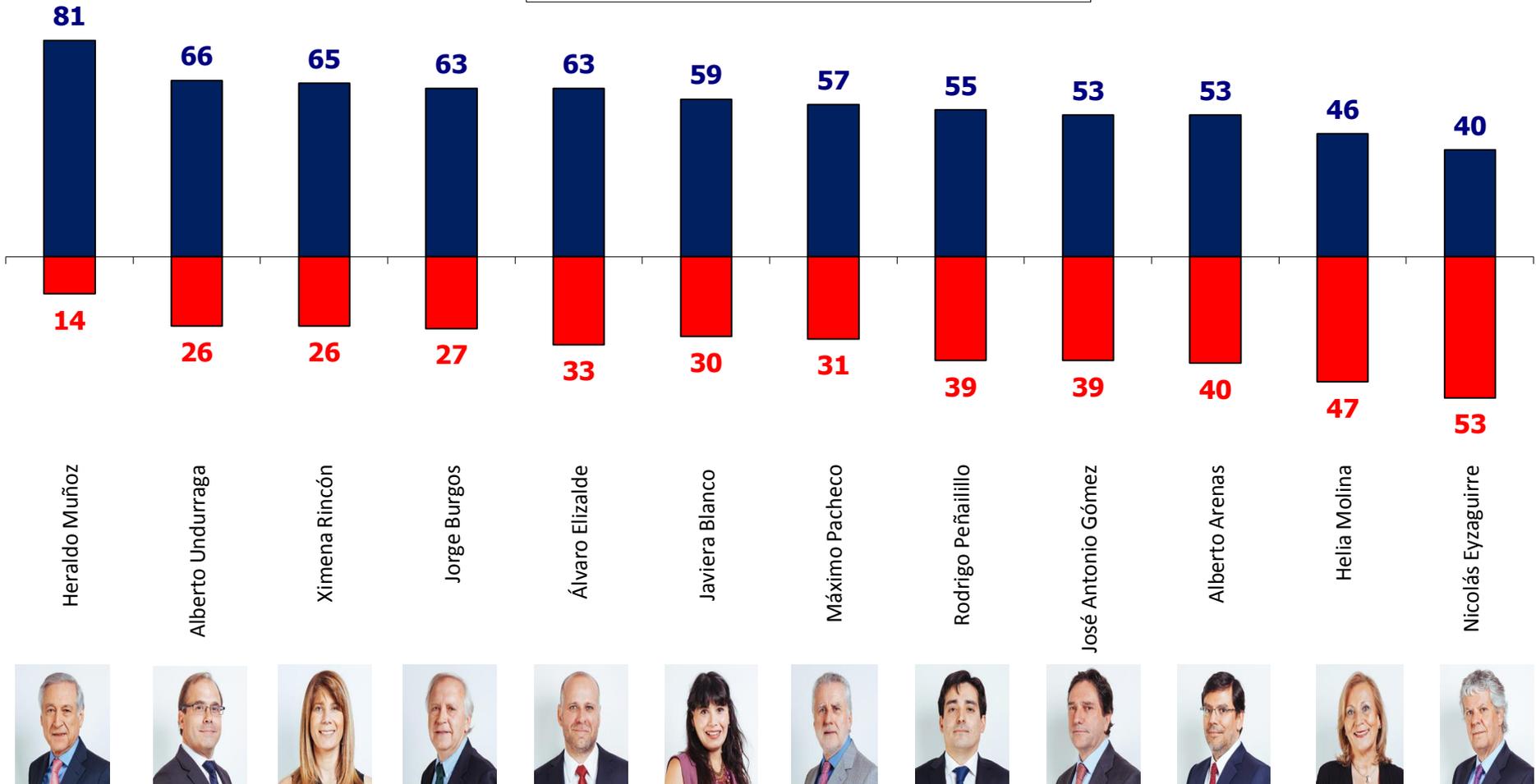
ago-14 sep-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Septiembre 2014



■ % Aprueba ■ % Desaprueba



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

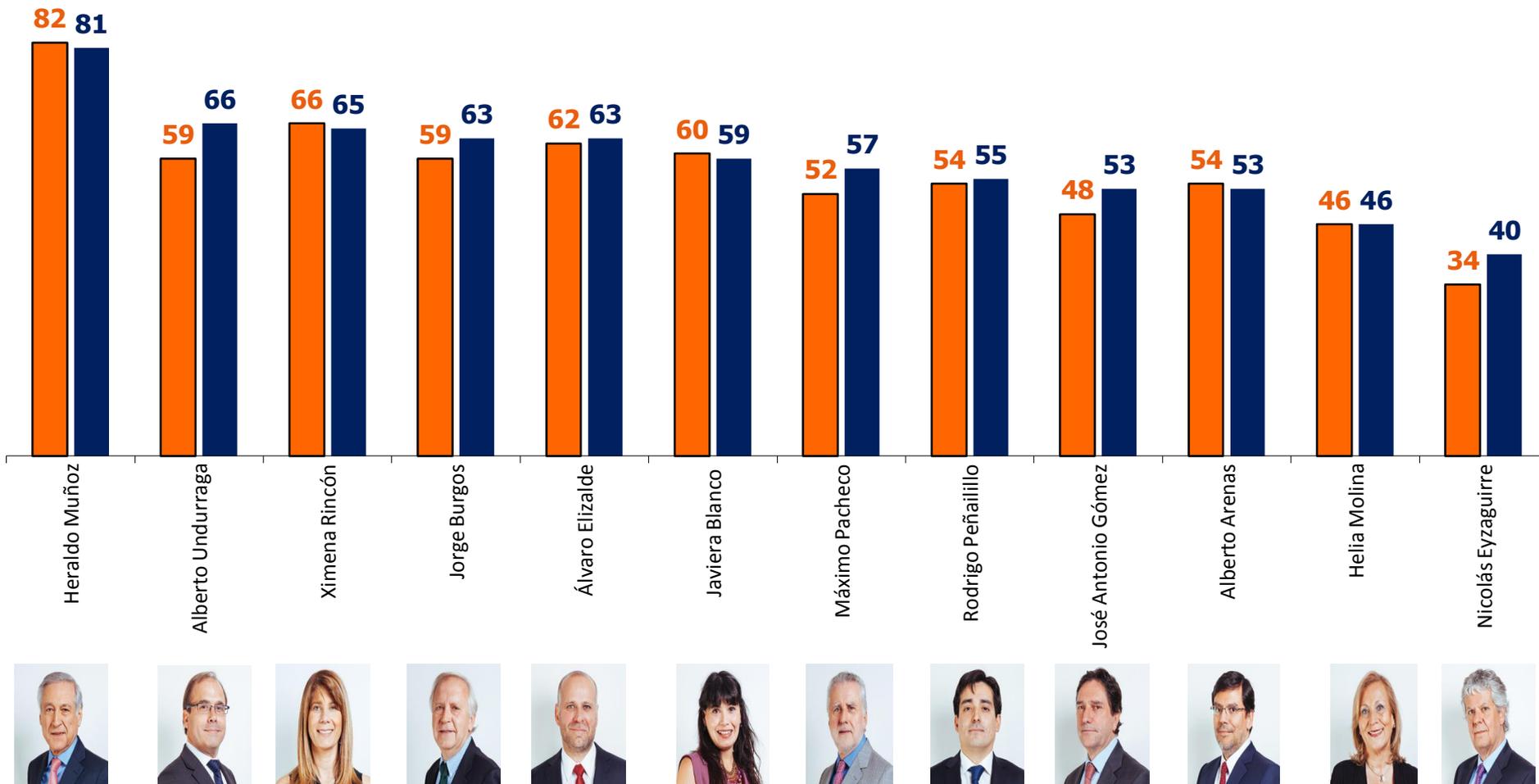
\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

ago-14 sep-14

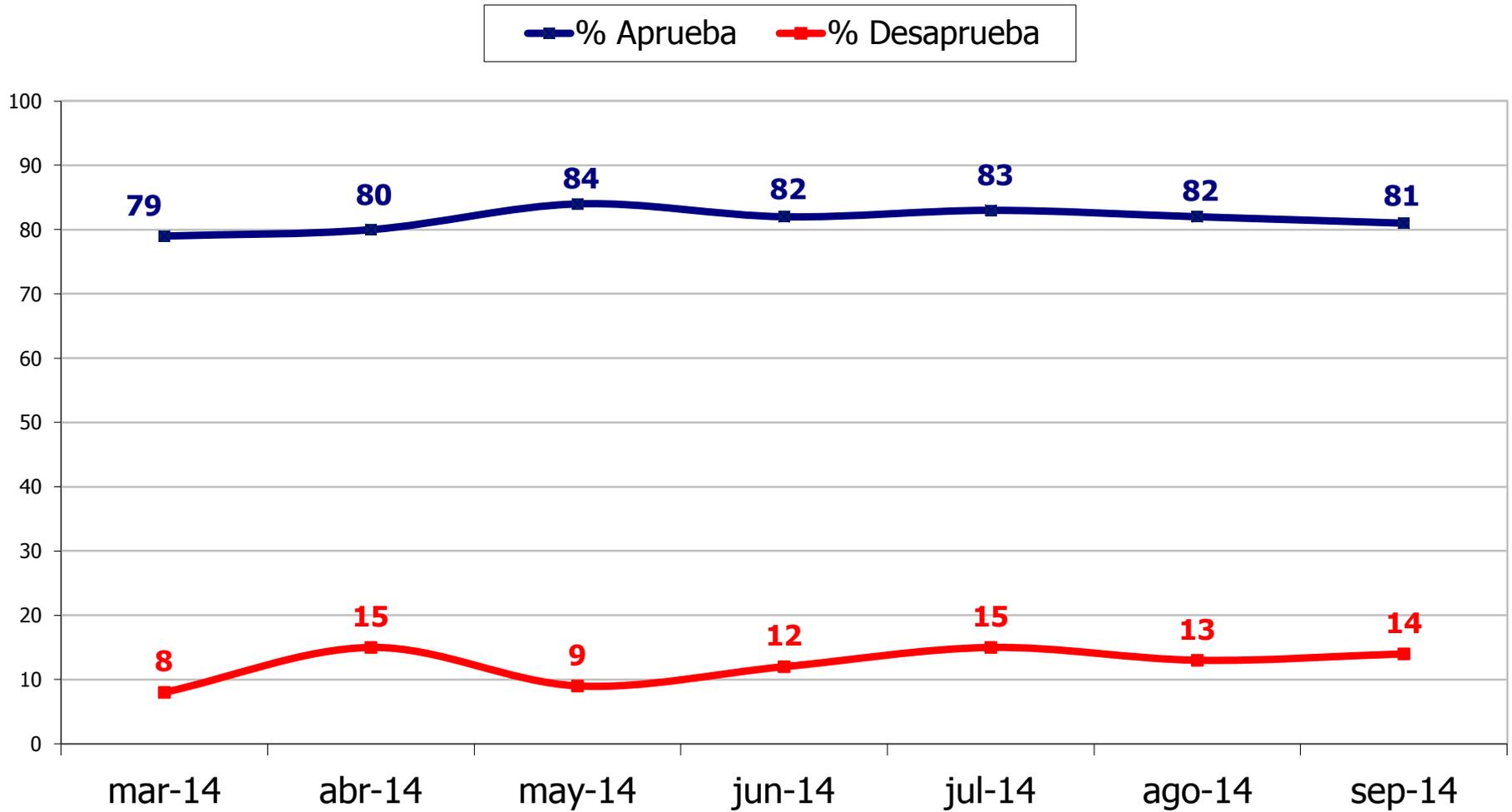


\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?

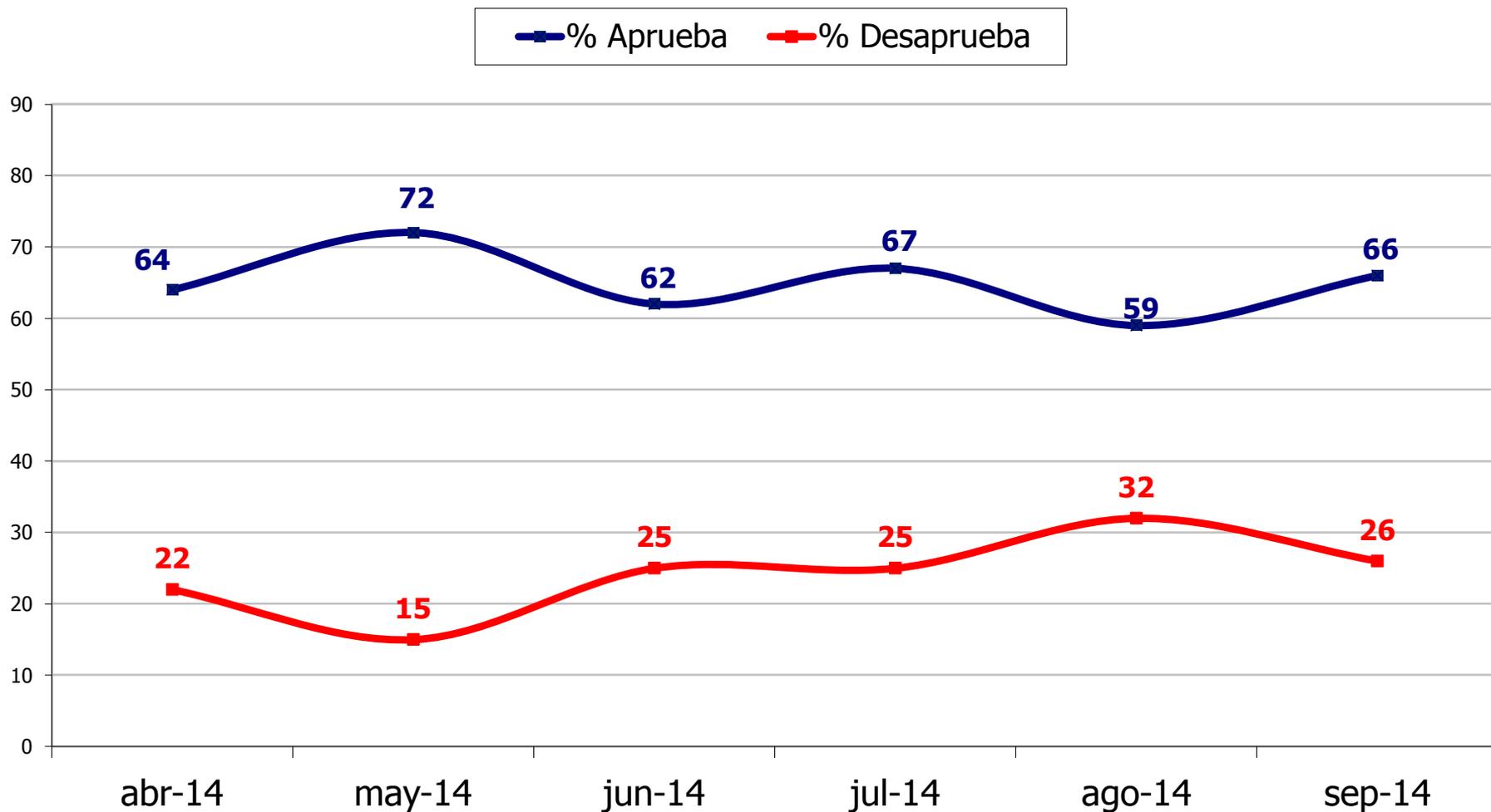


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

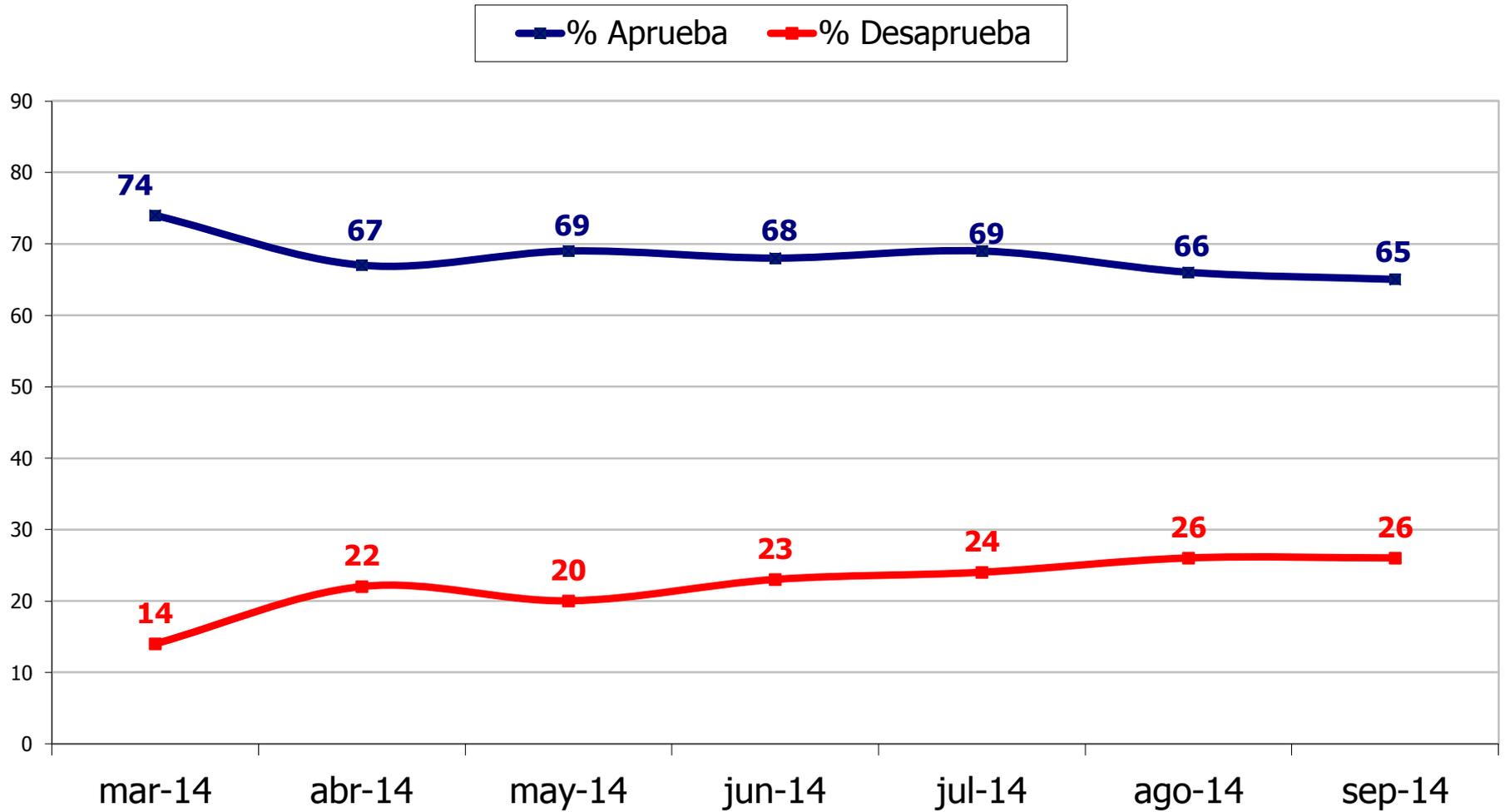
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?



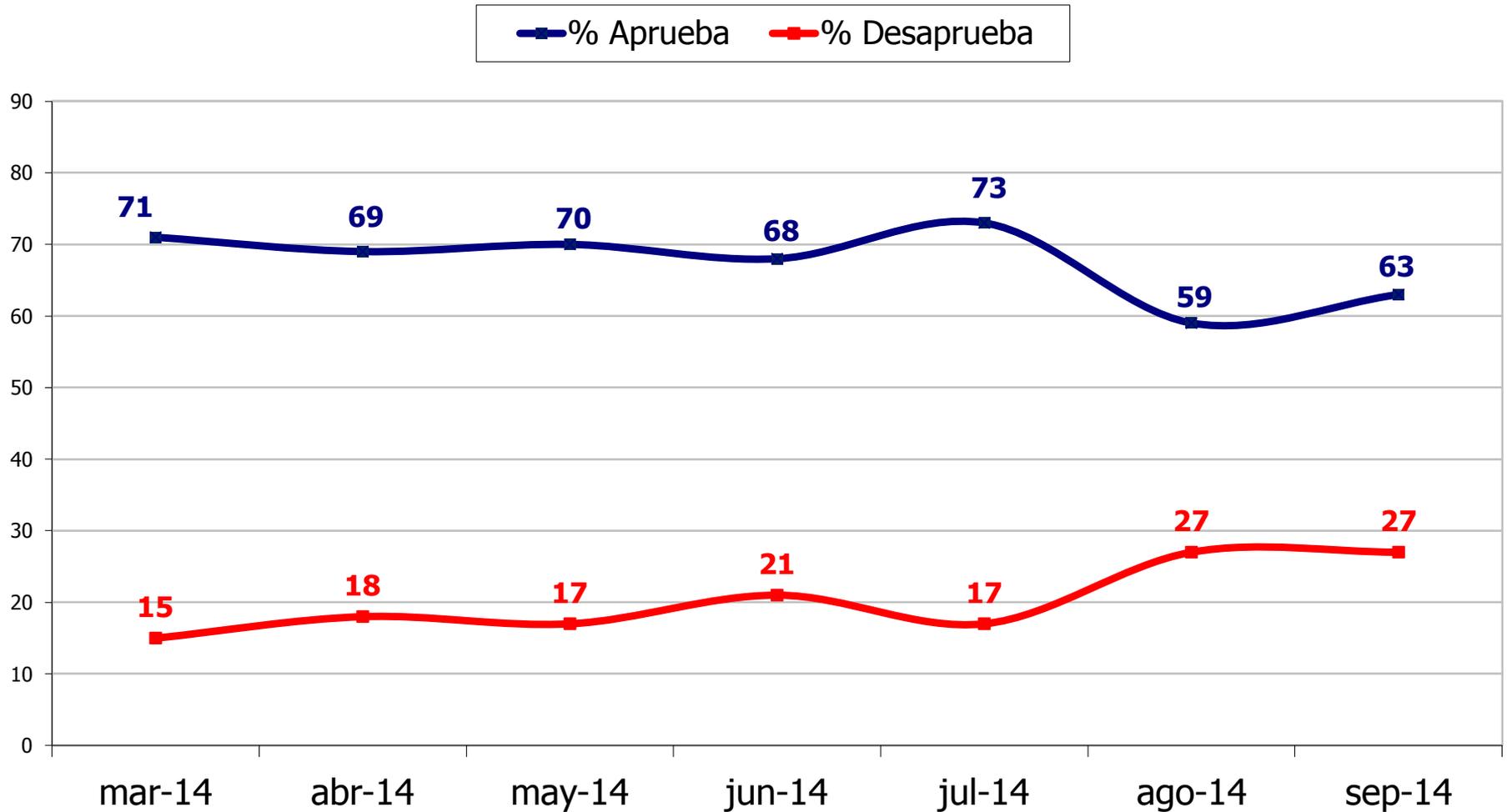
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?



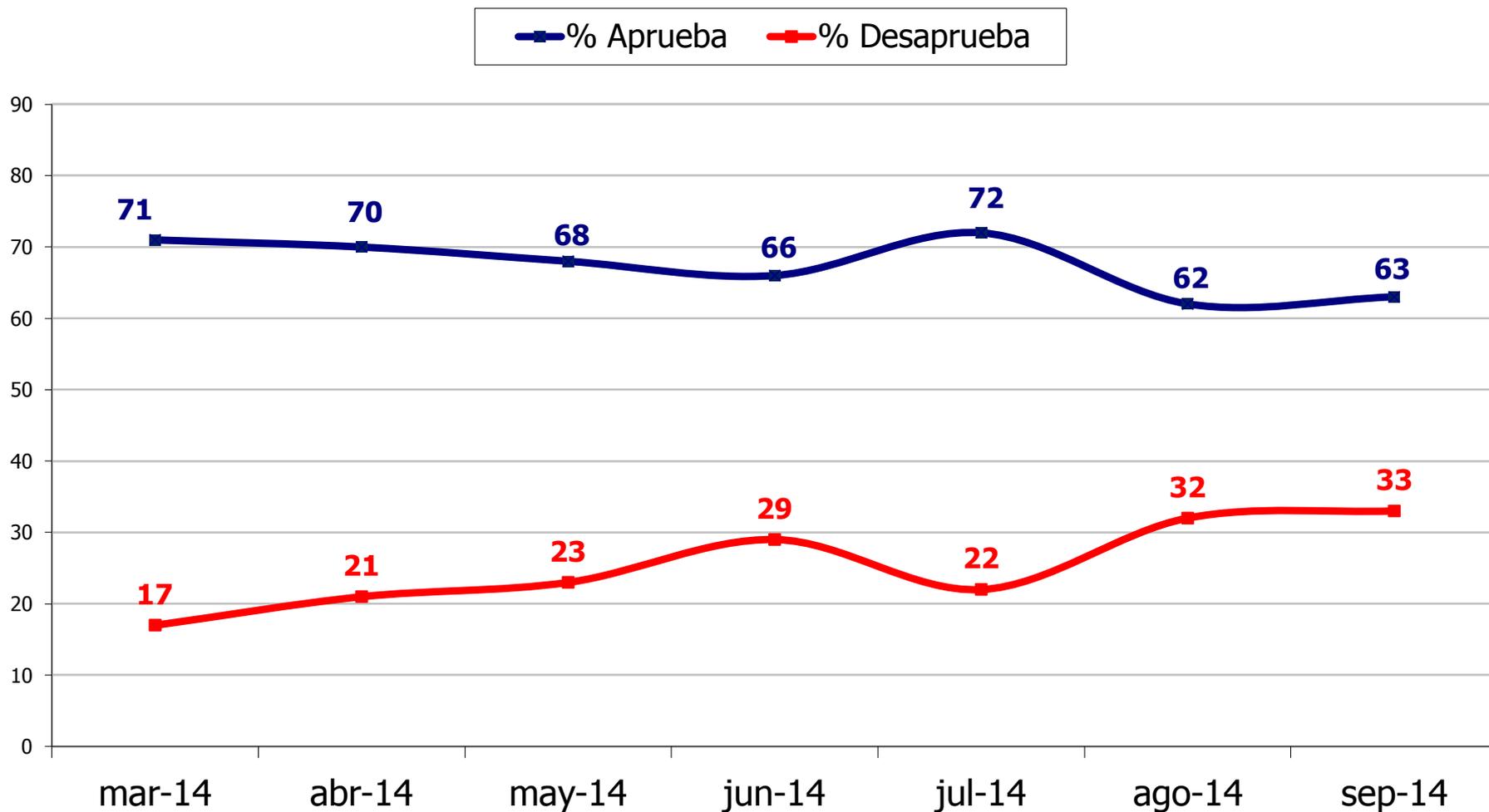
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?



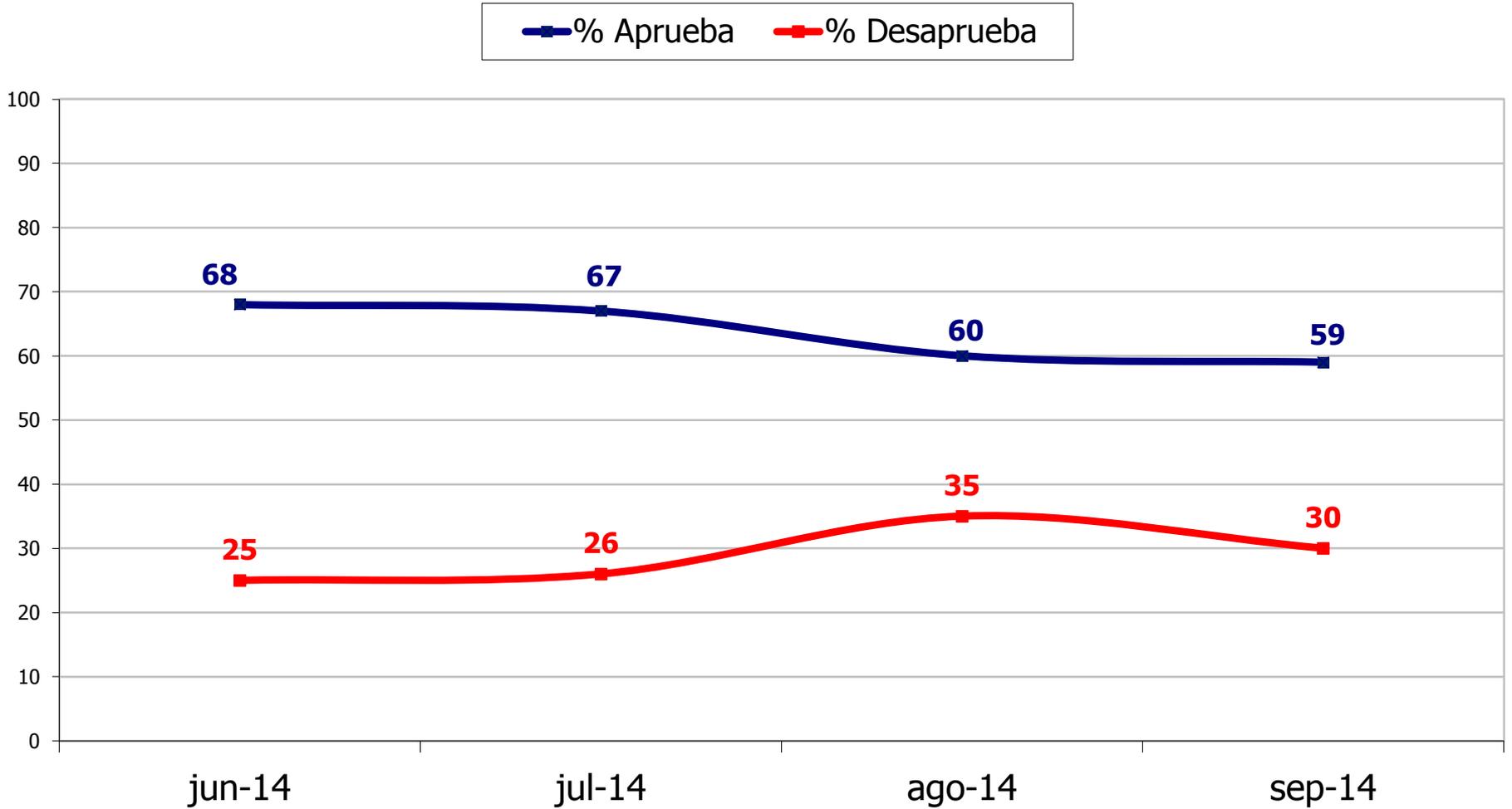
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?

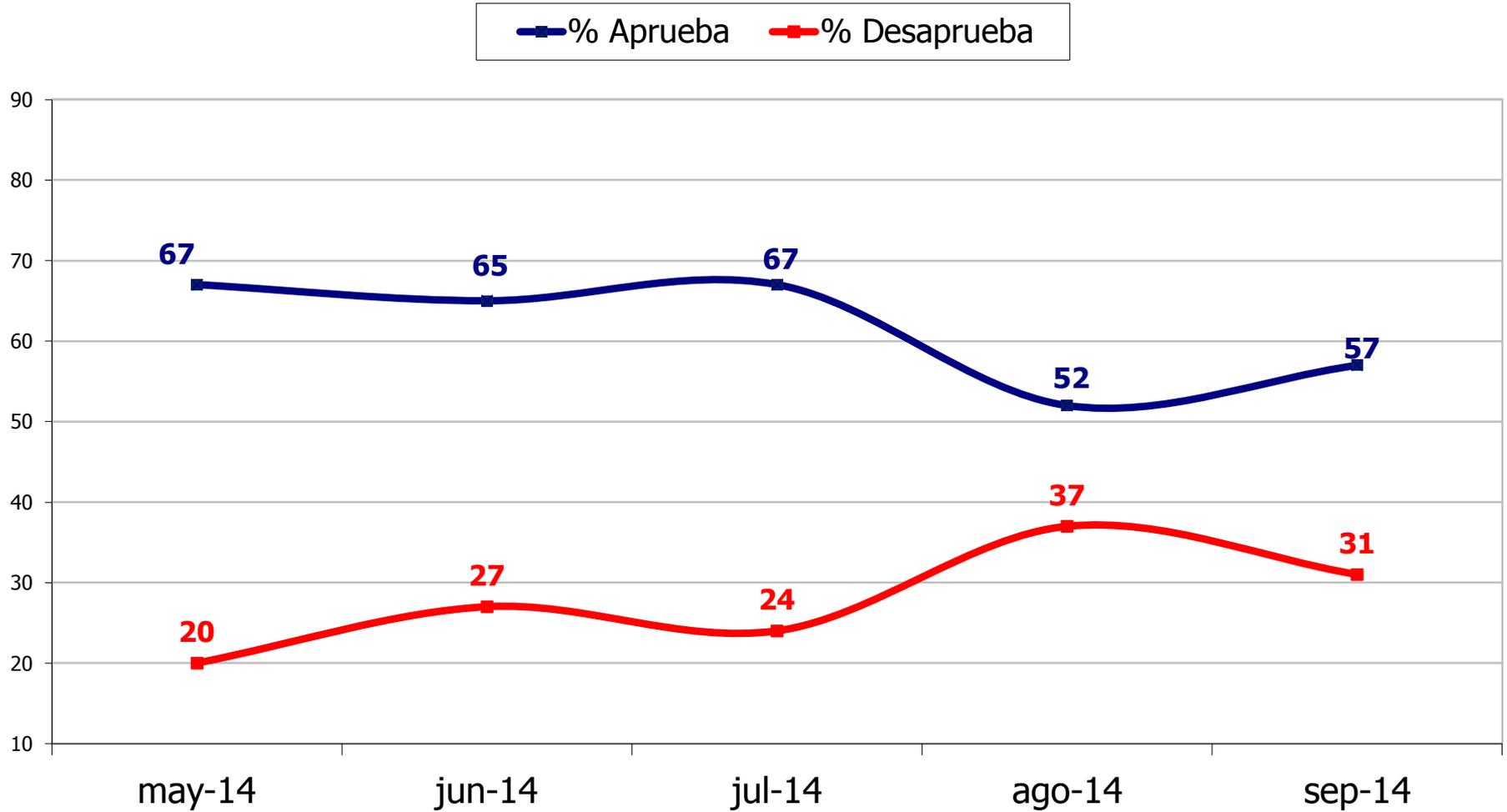


(En base a conocimiento)



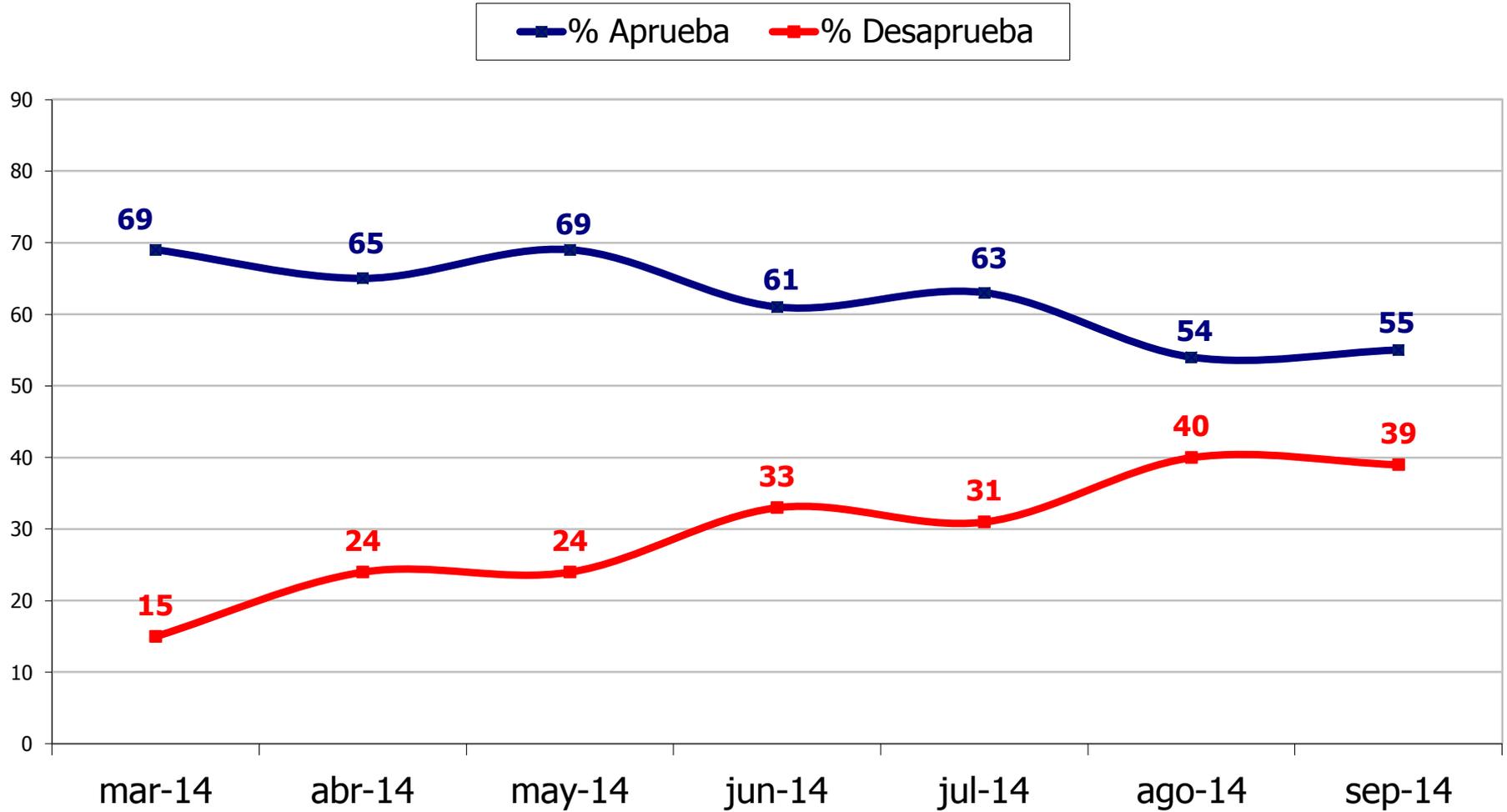
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

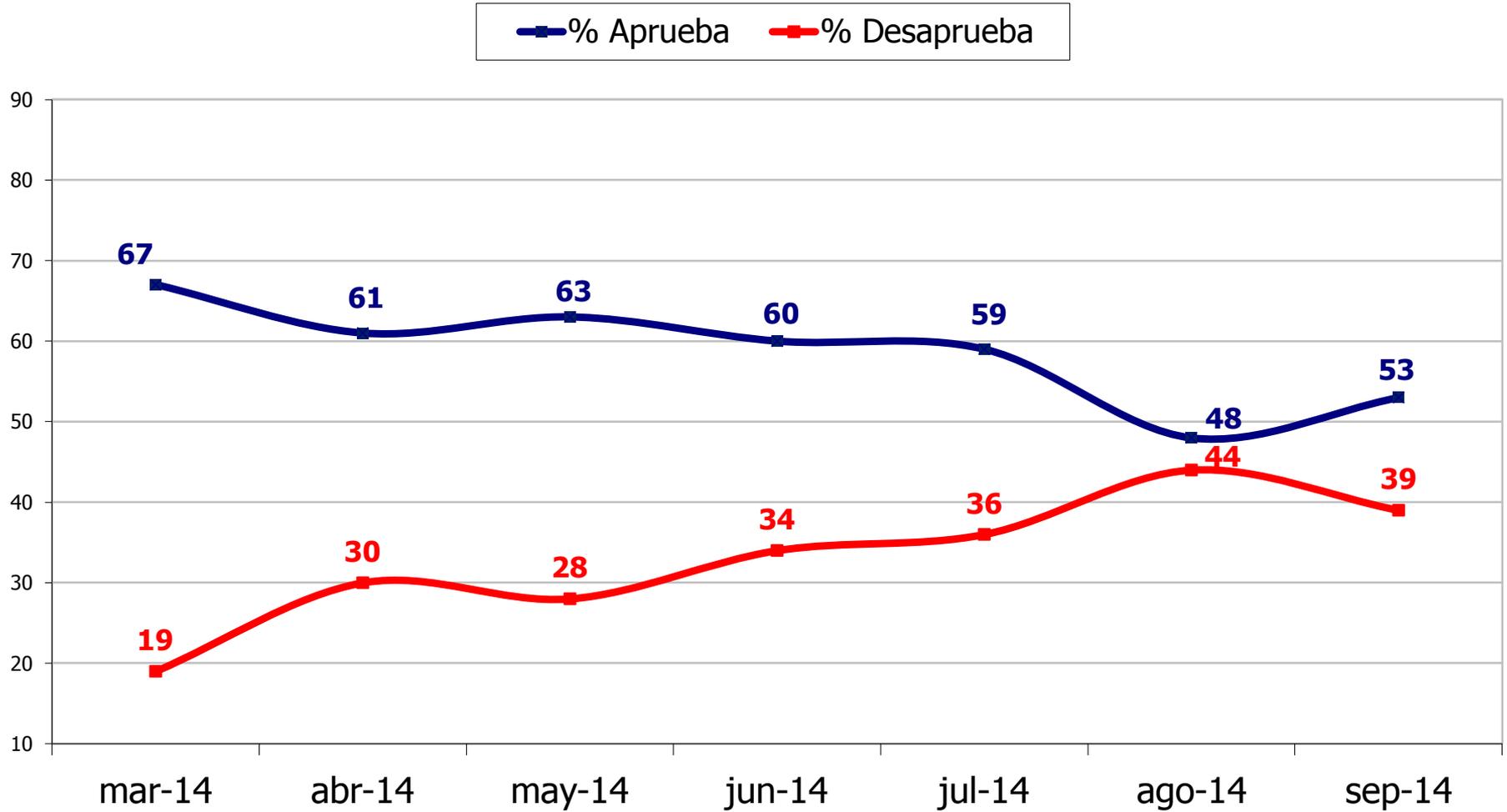
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?



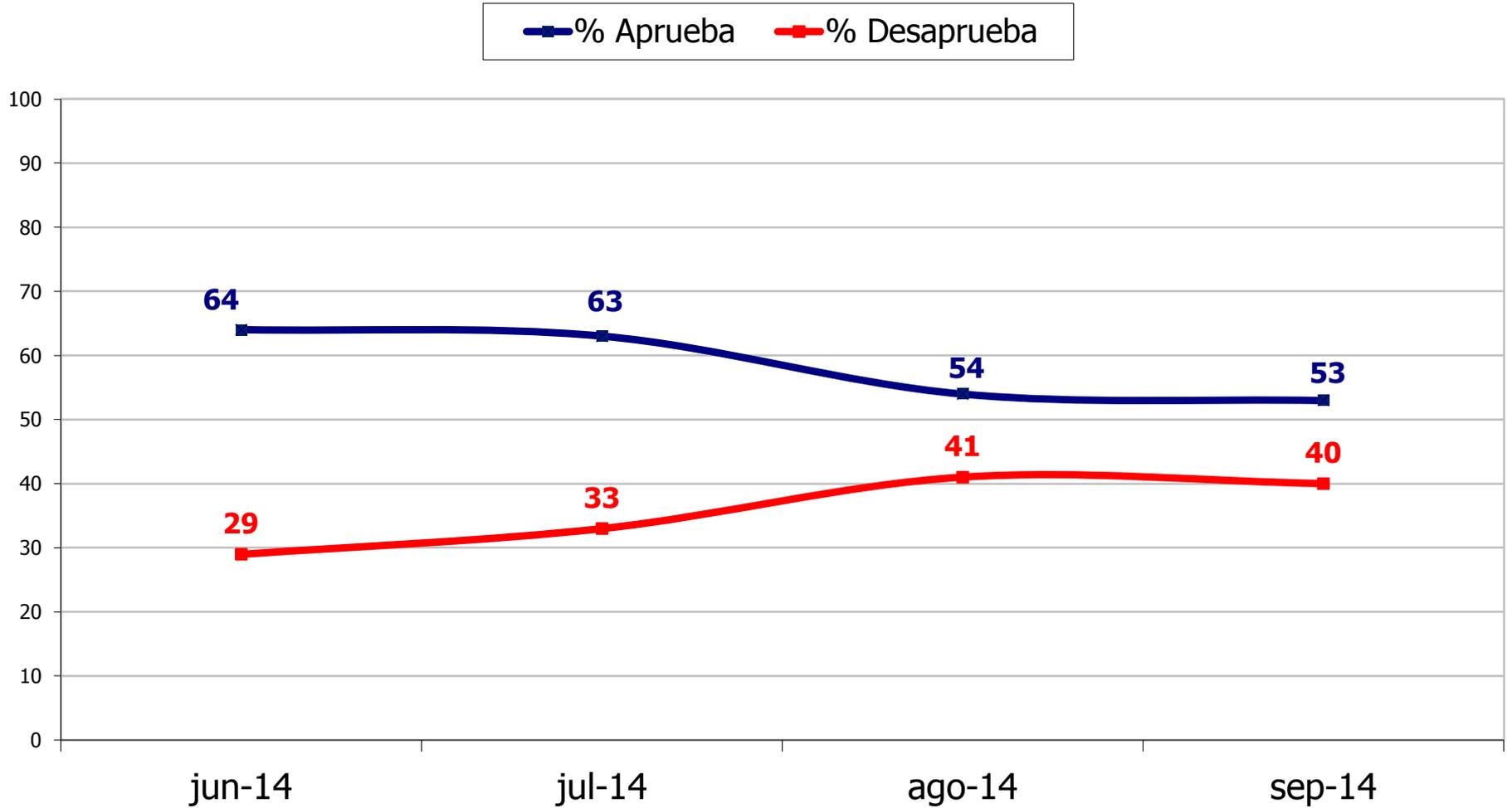
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

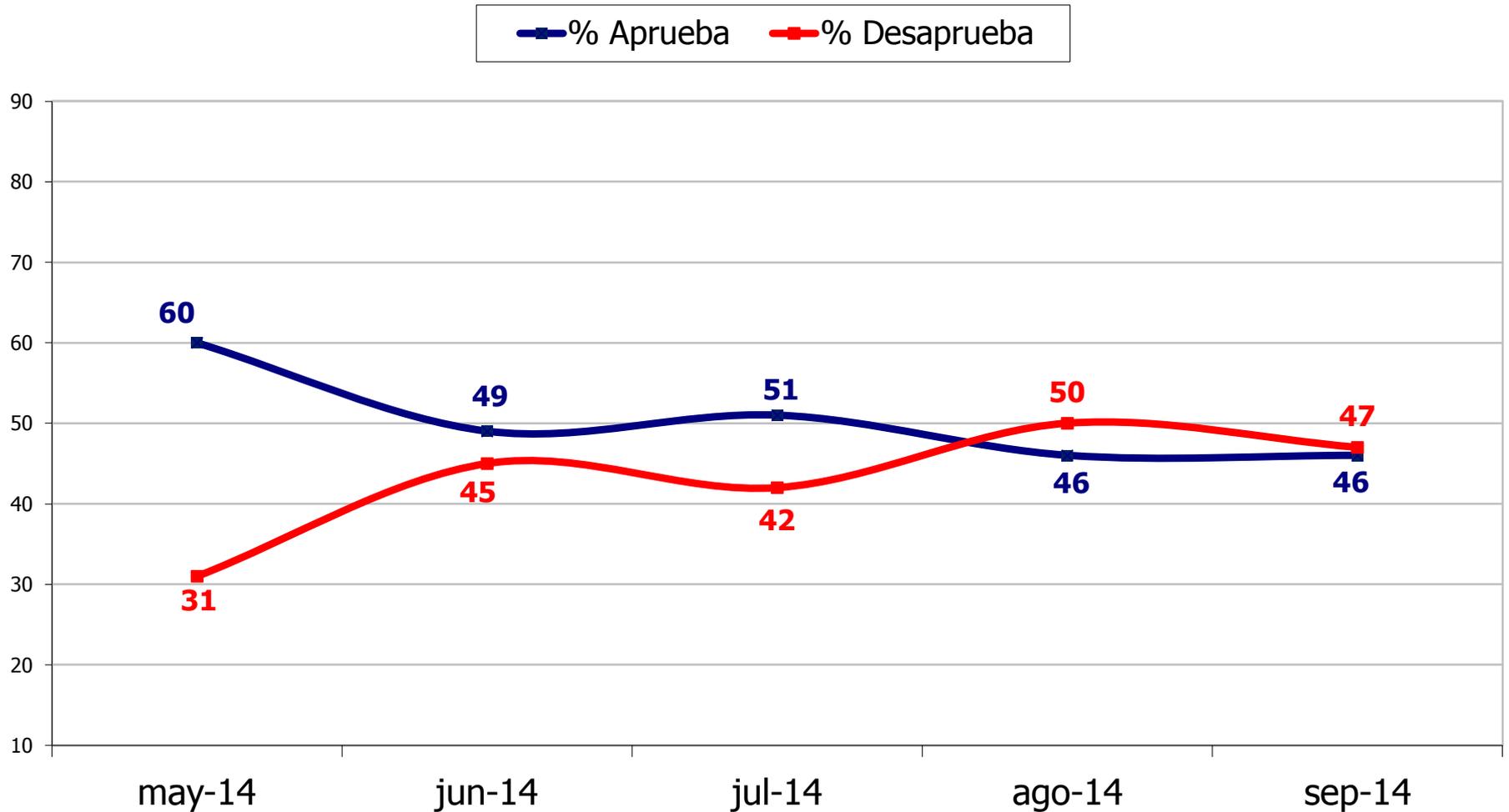


(En base a conocimiento)



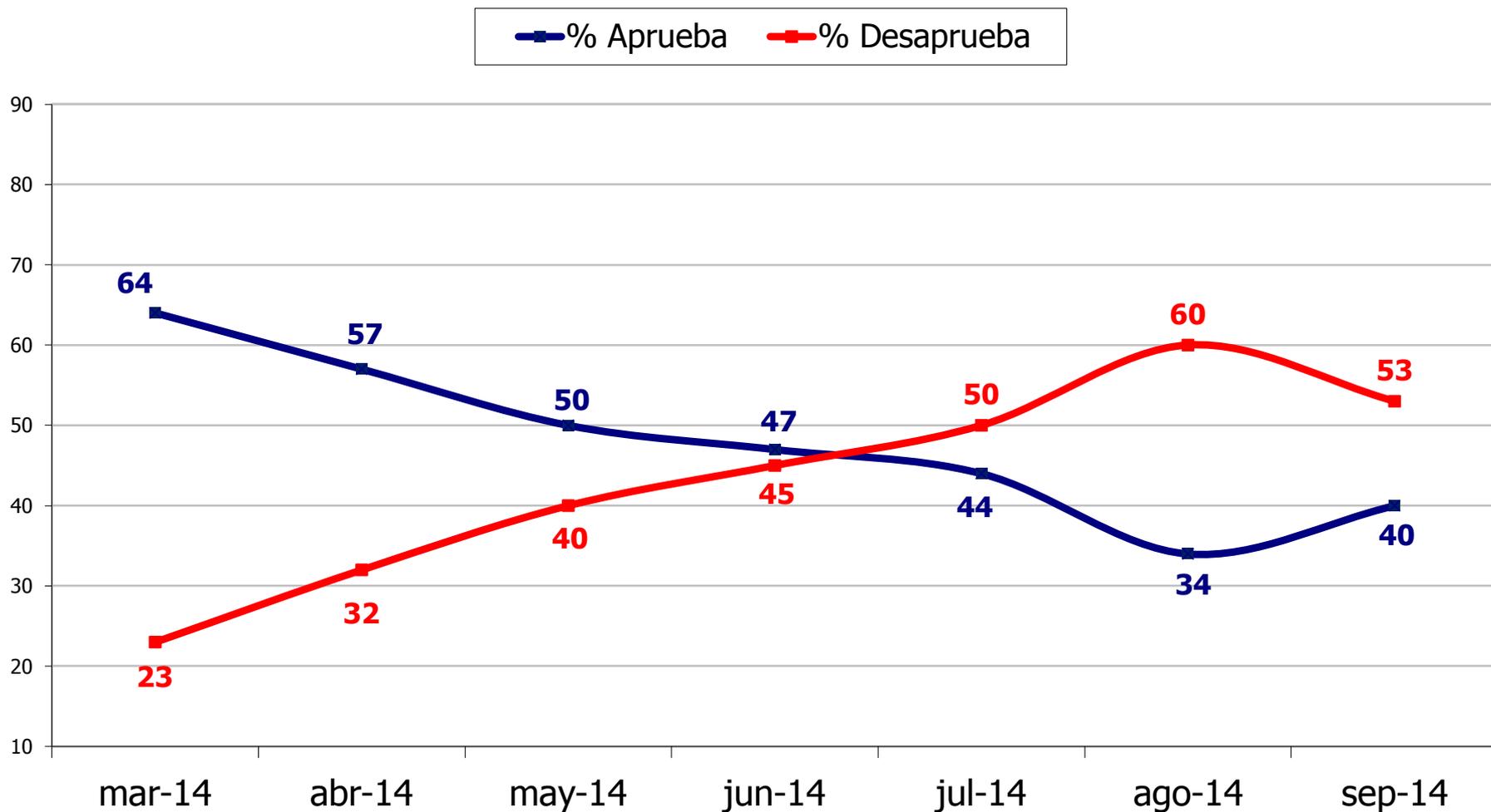
# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Helia Molina está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



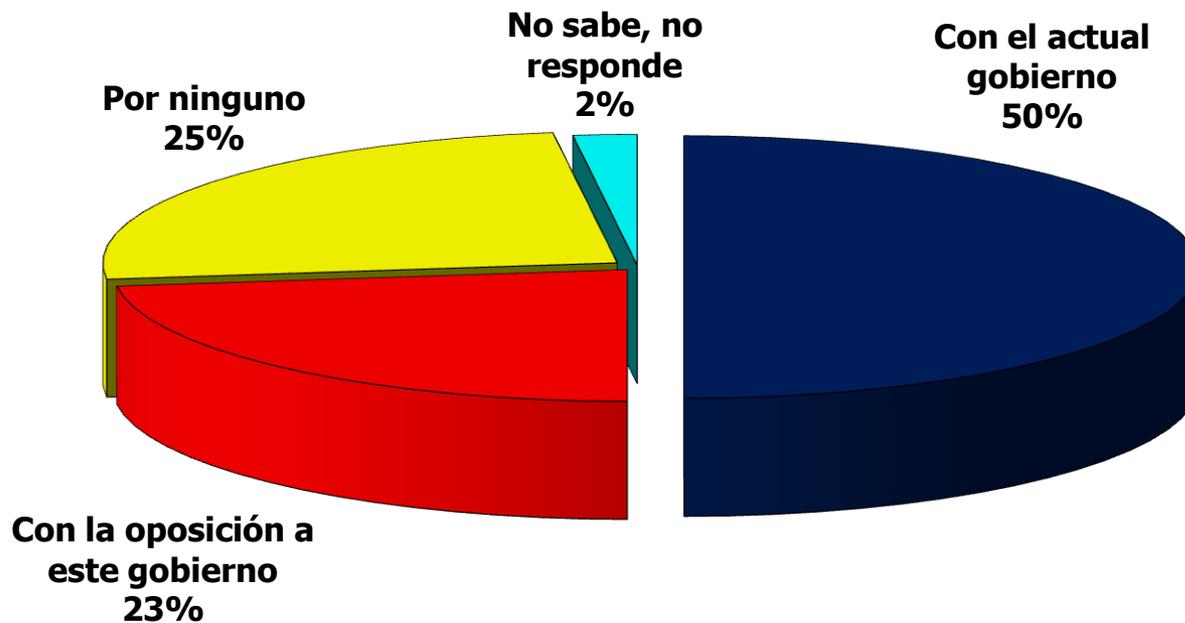
# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

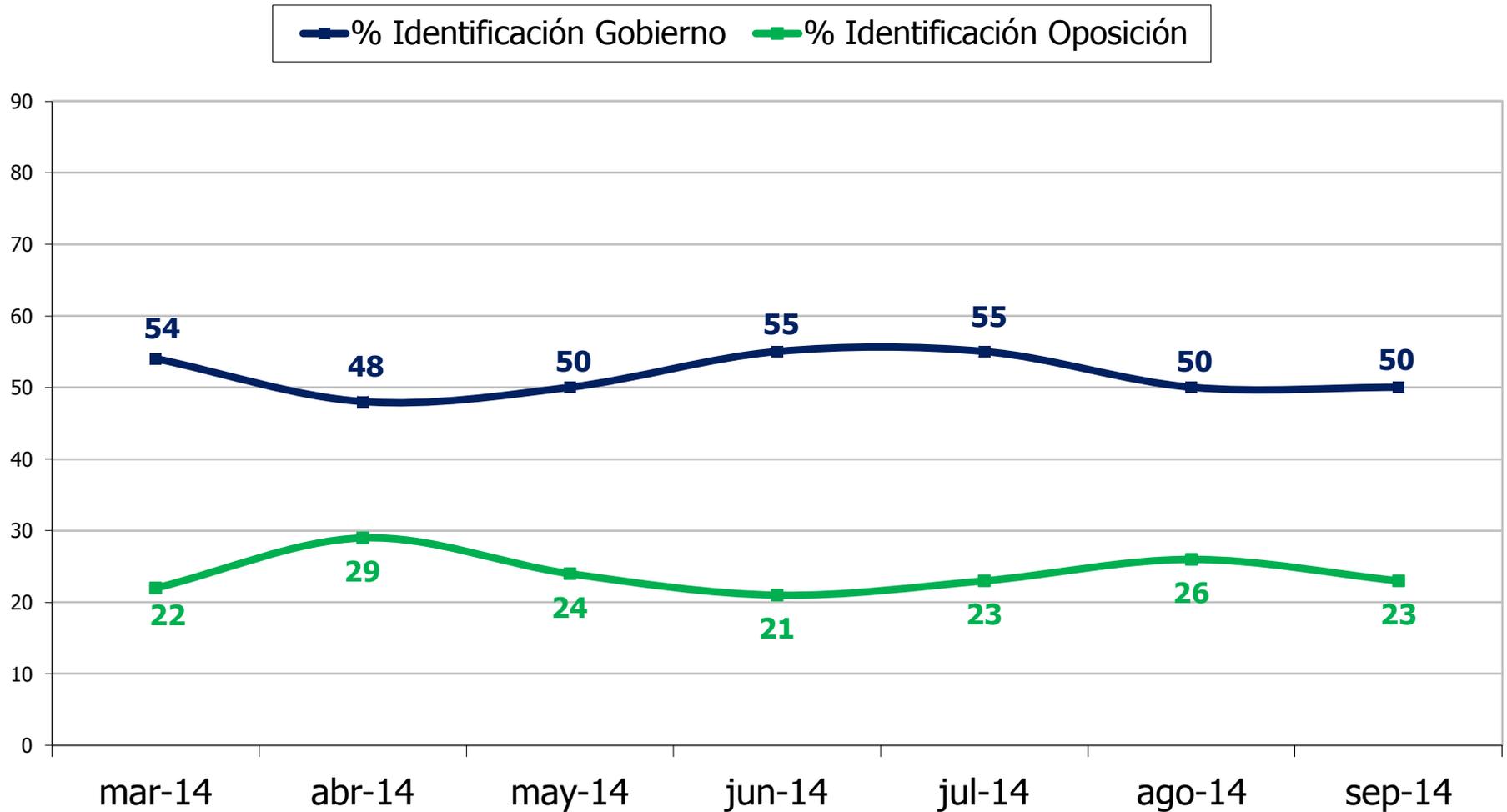


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

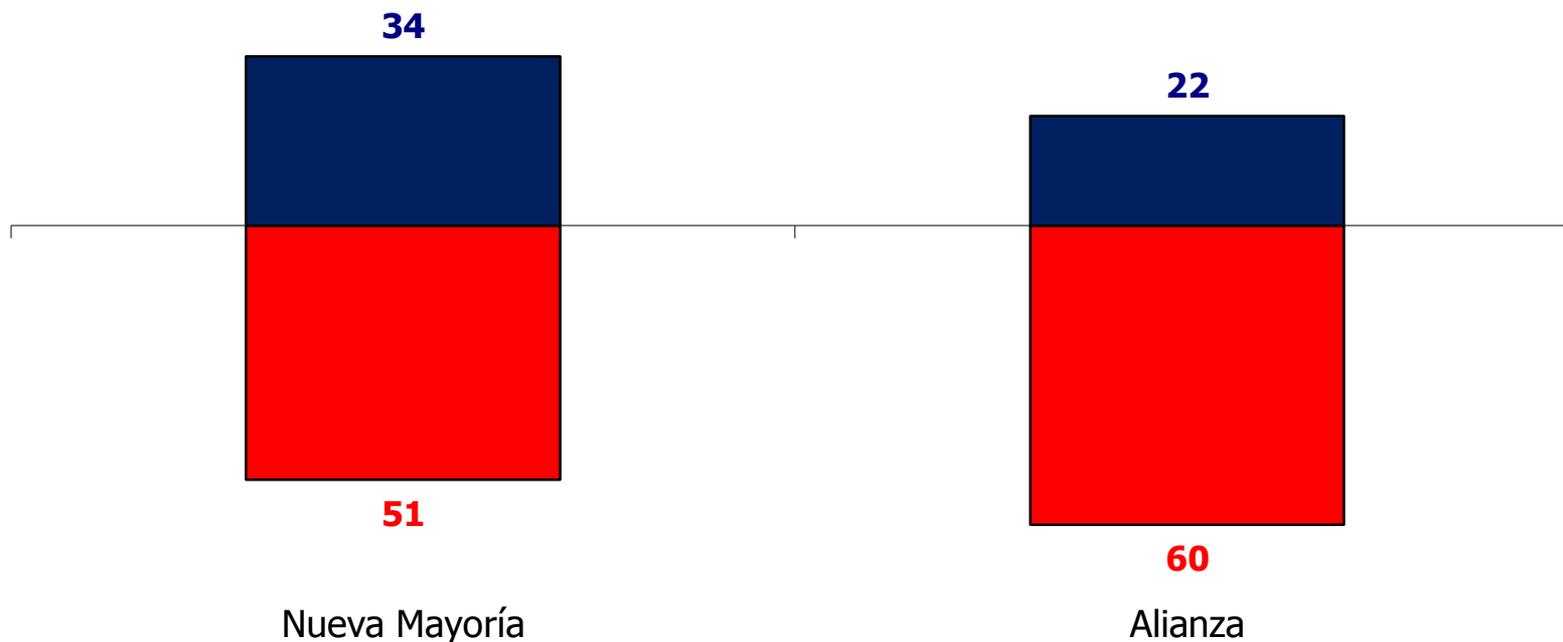
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Septiembre 2014



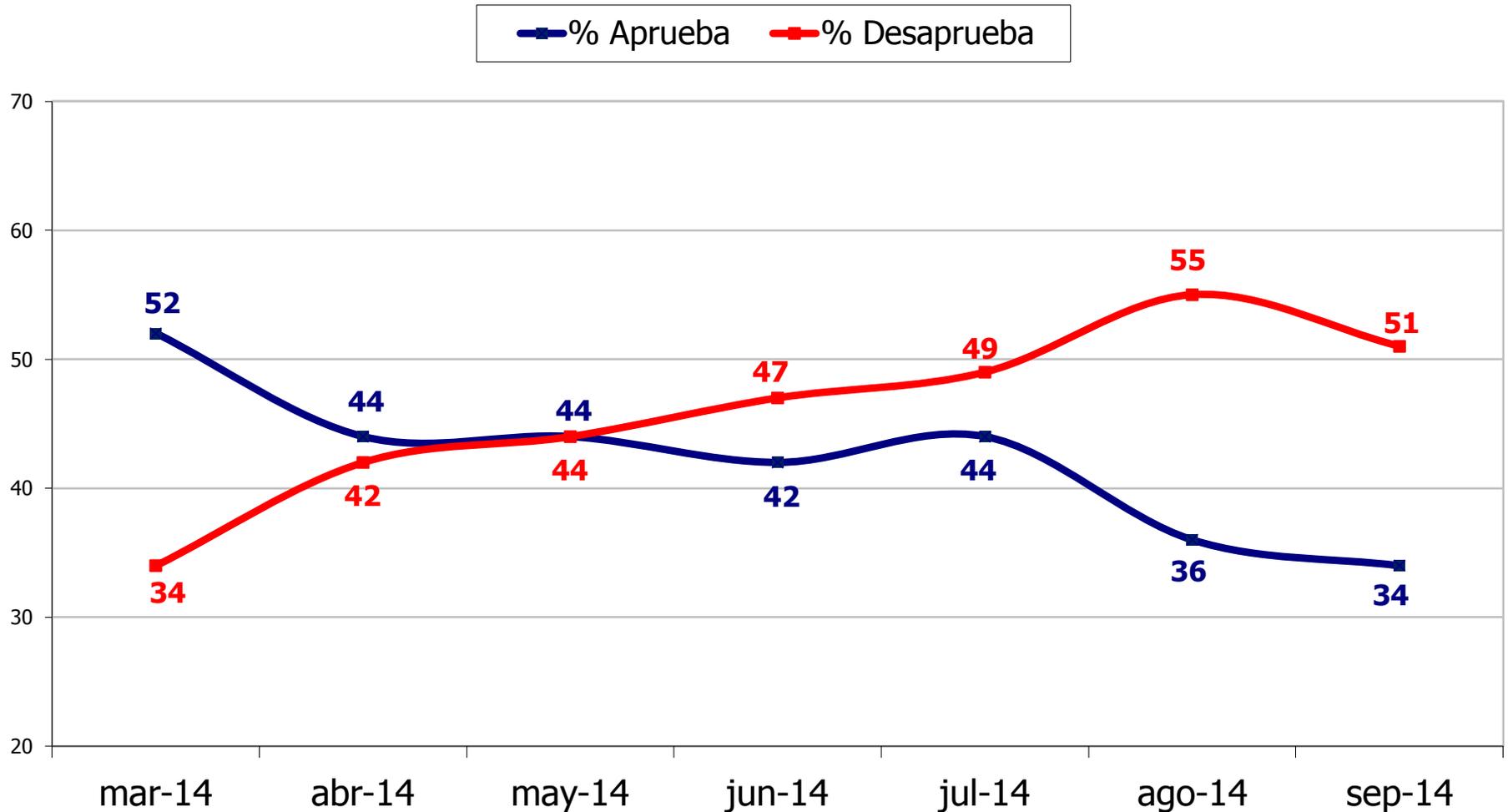
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



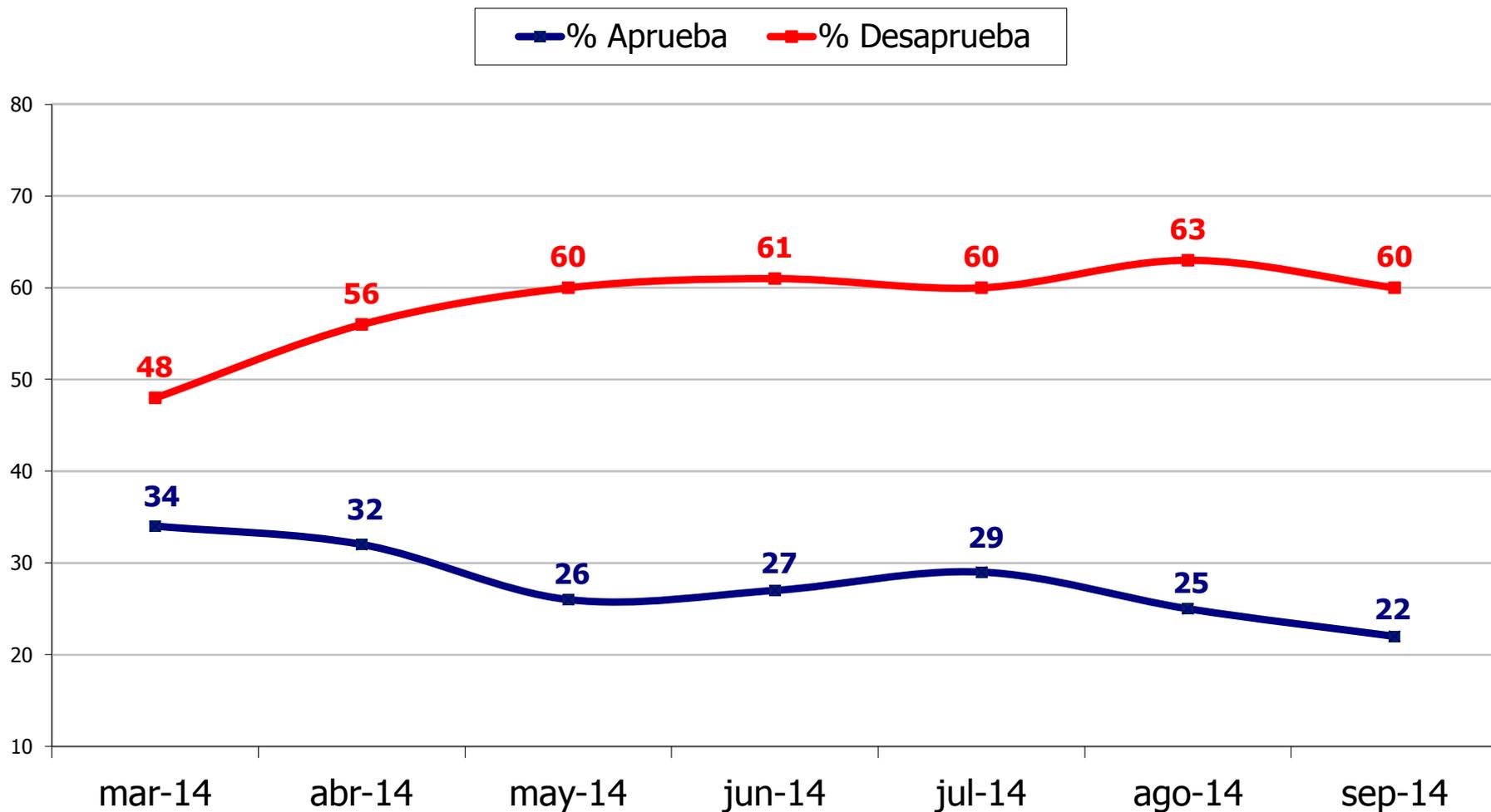
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Septiembre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

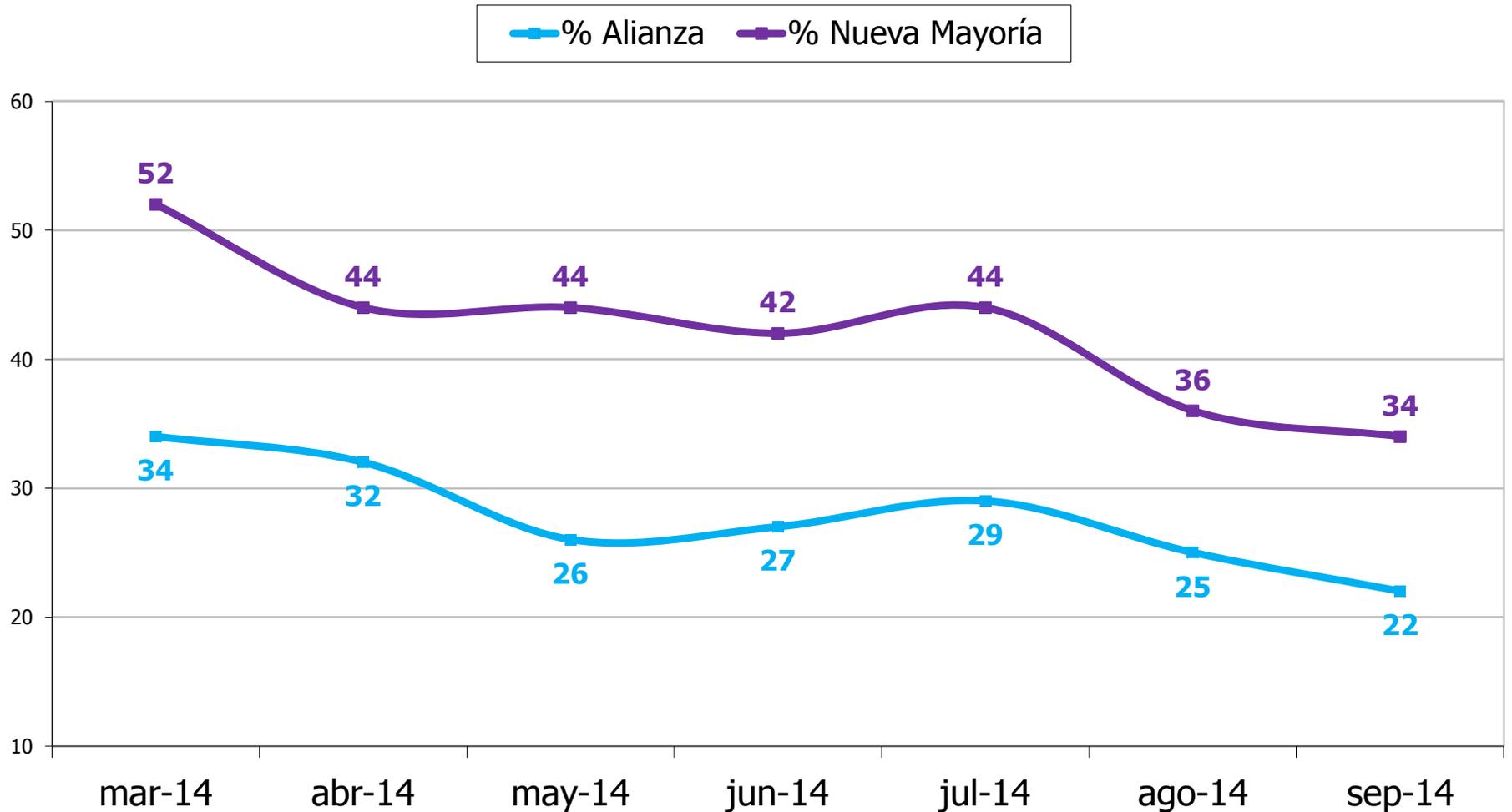


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

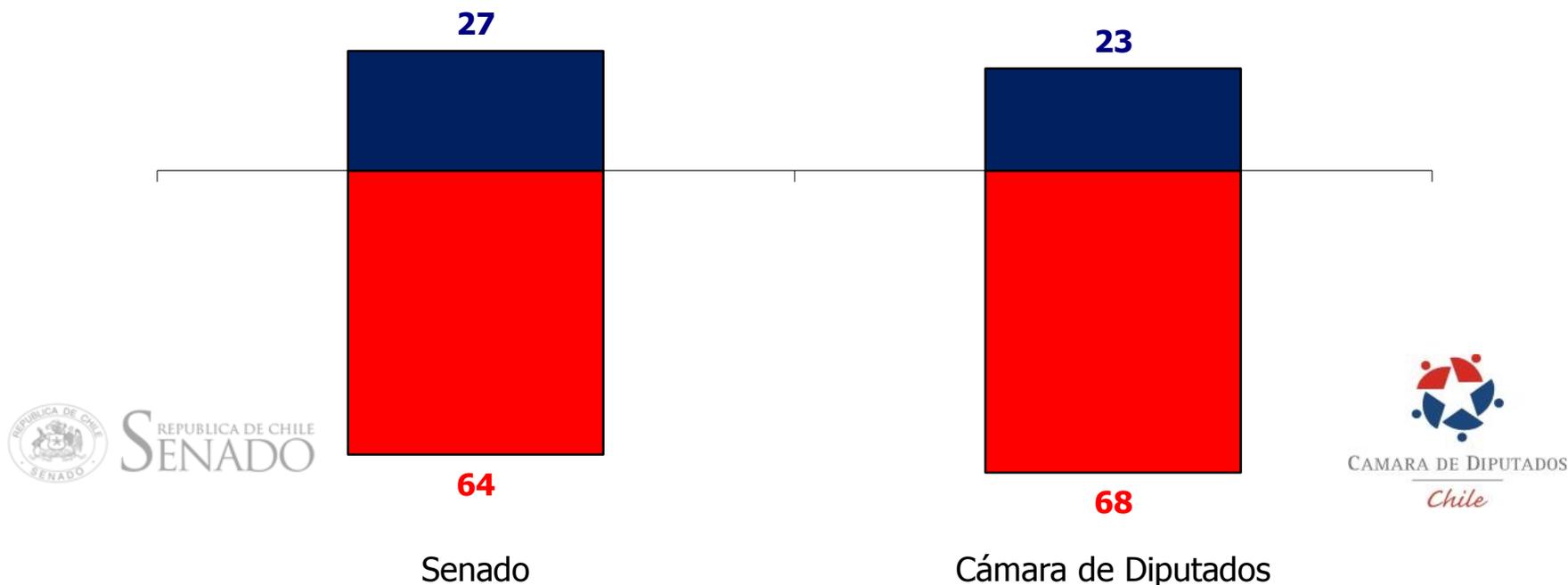


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría / Alianza está desarrollando su labor?

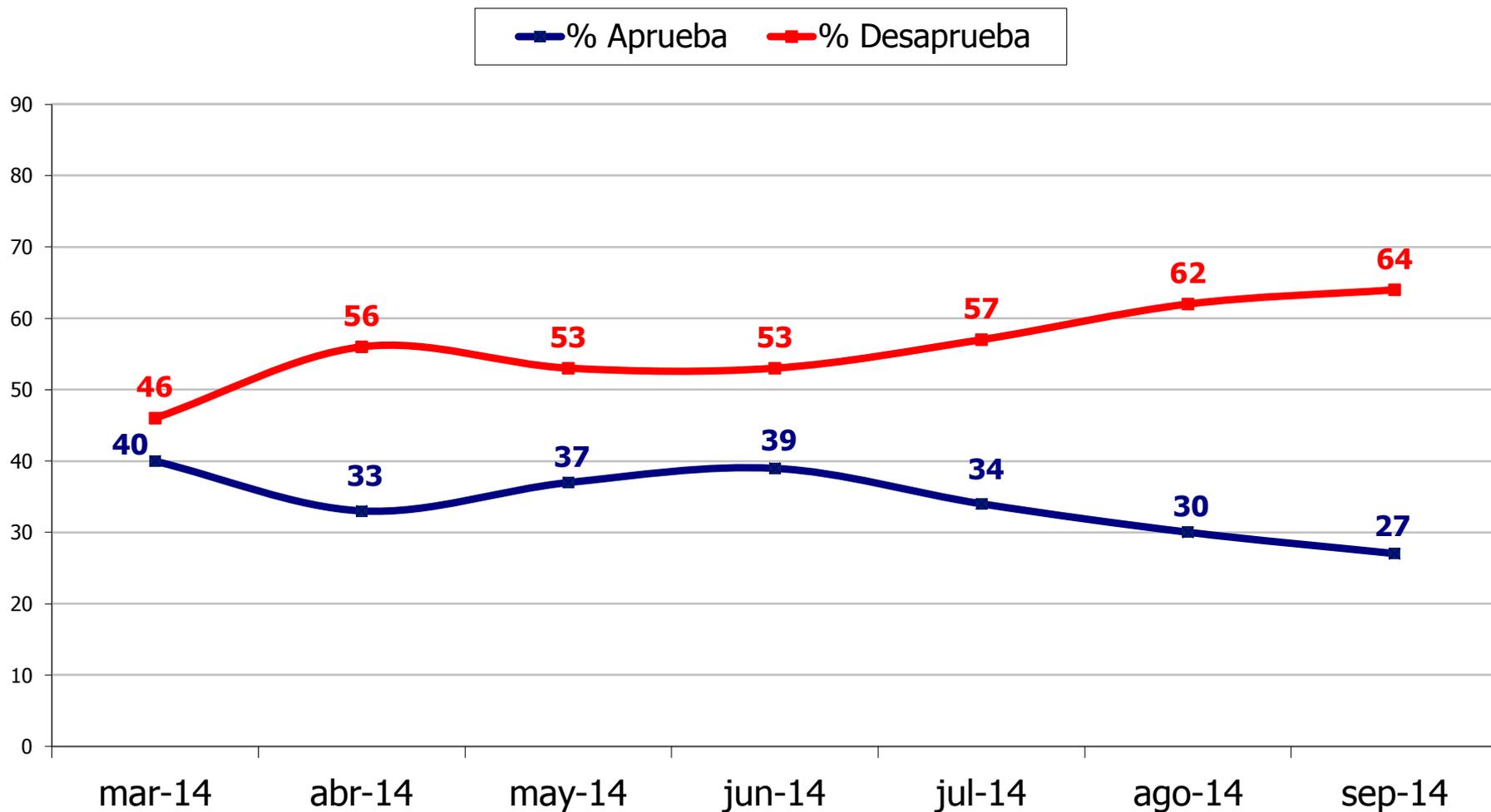
**% Aprueba**



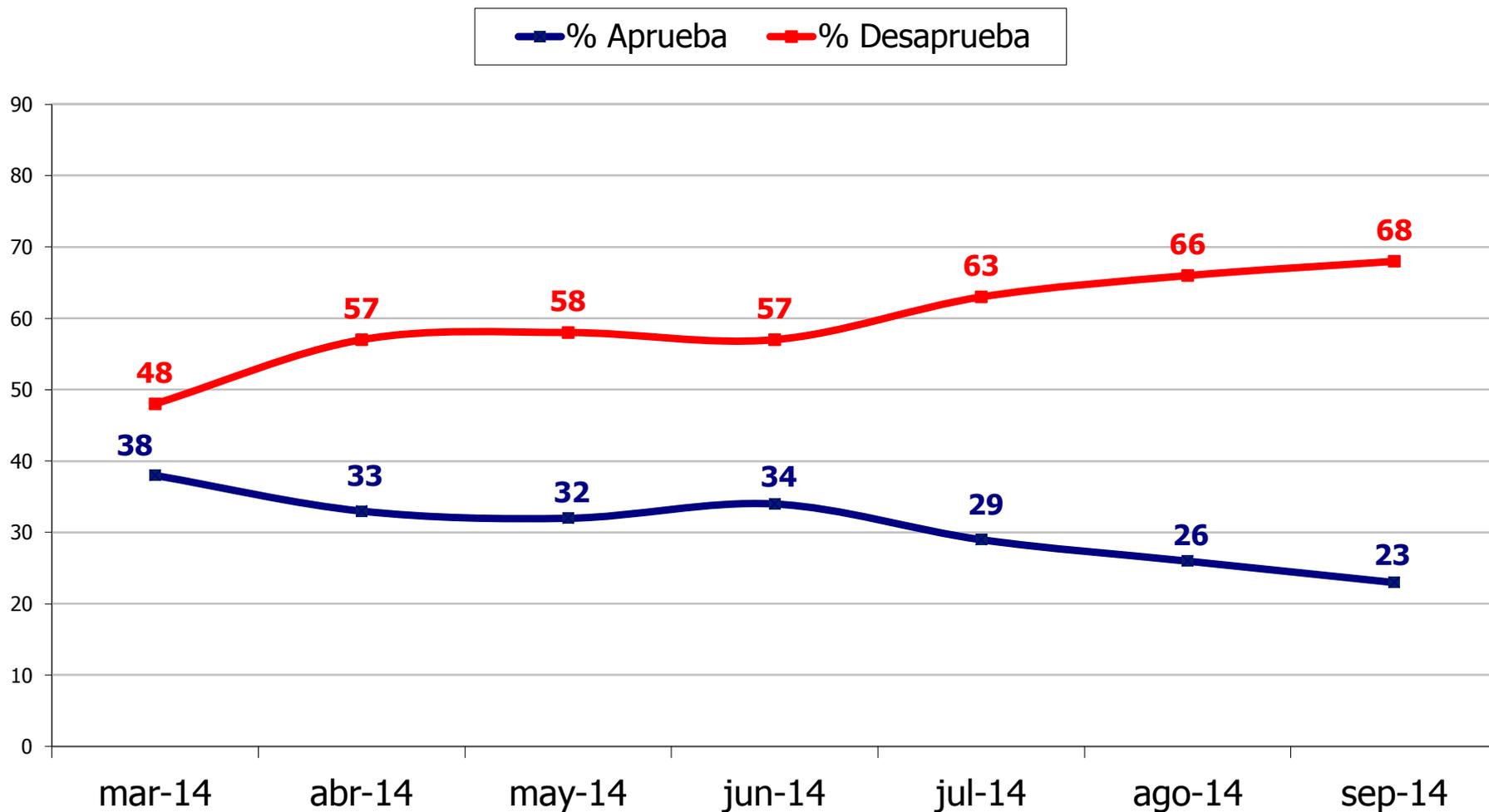
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Septiembre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?



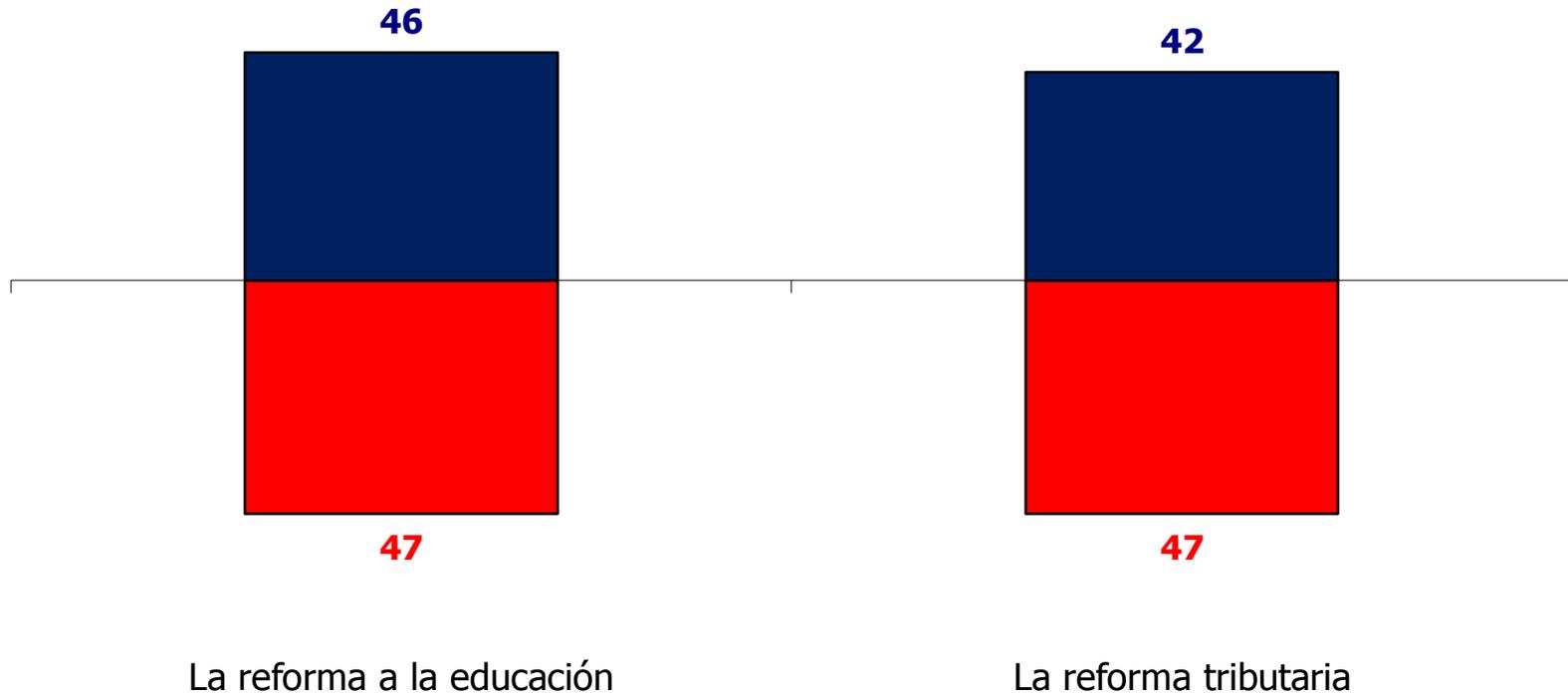
# Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

**Acuerdo con reformas:** Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas a los impuestos y a la educación, que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..



Septiembre 2014

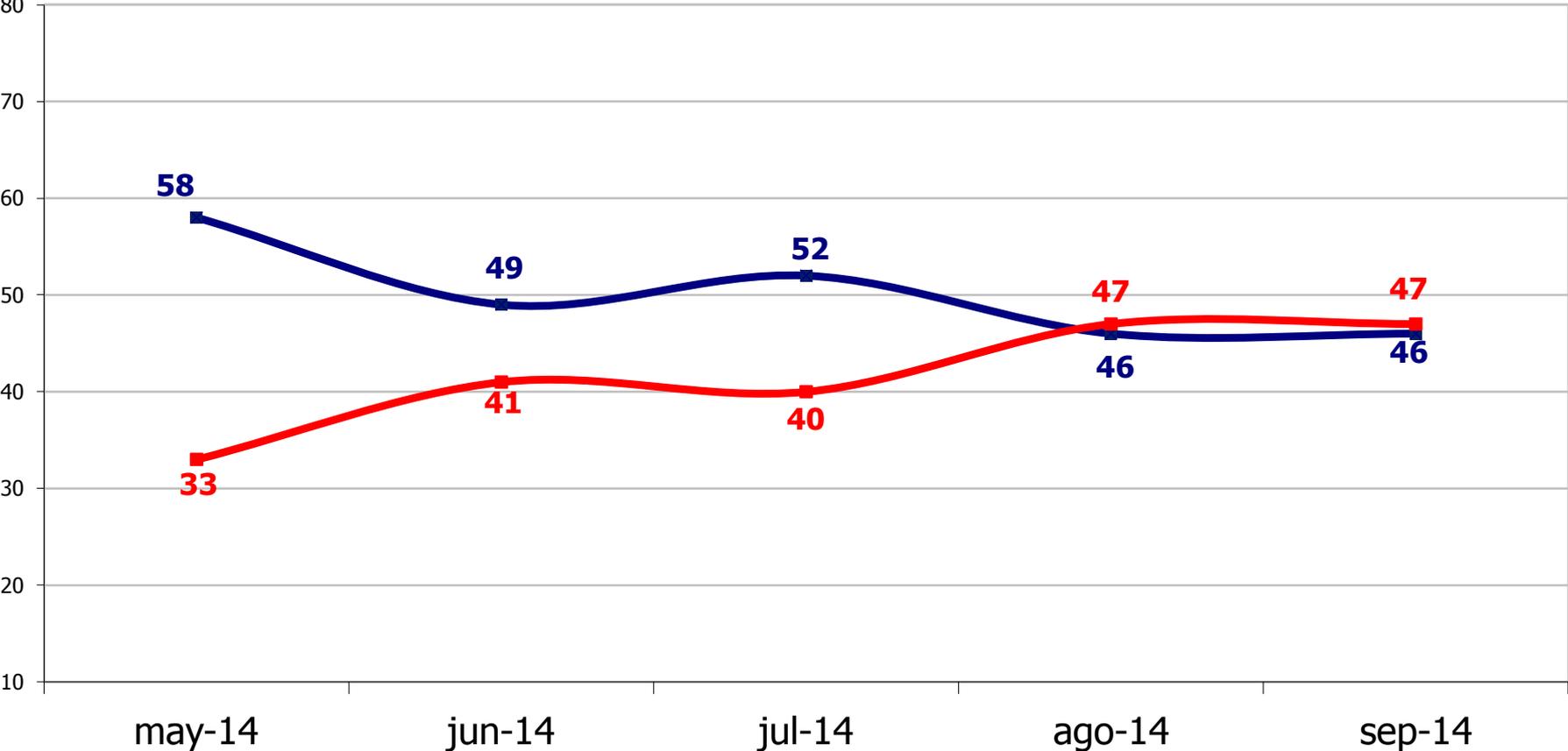
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



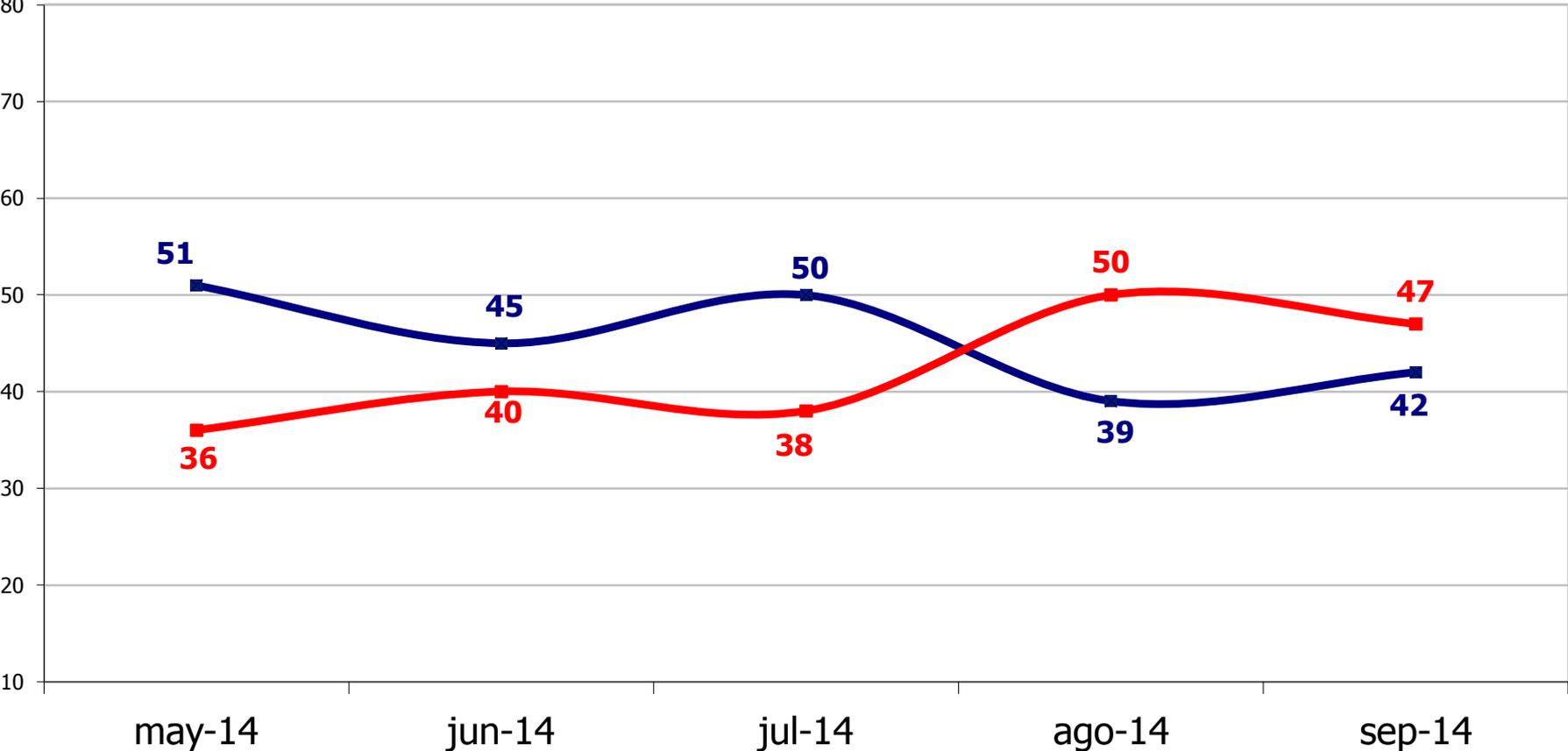
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



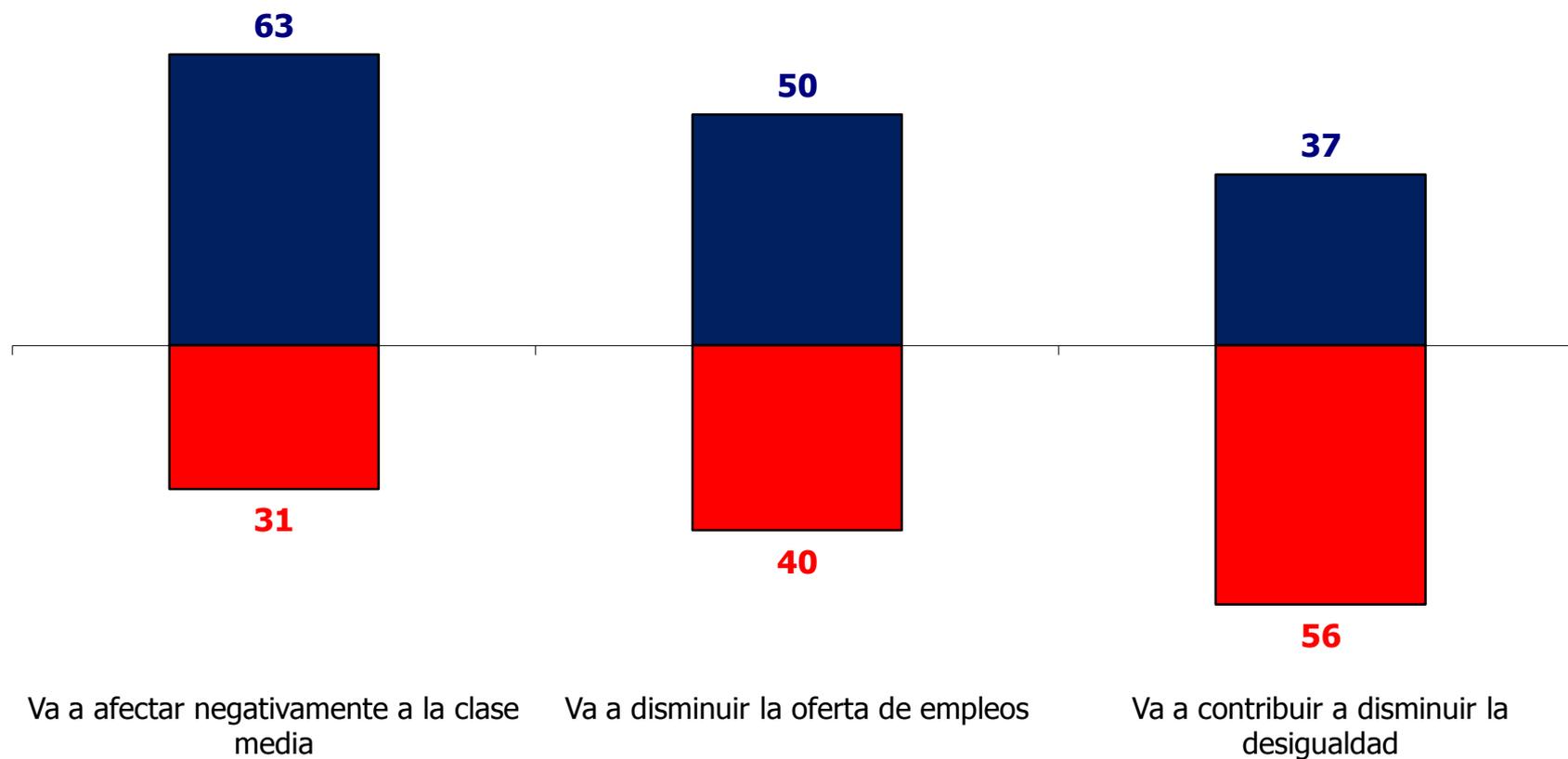
# Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?



■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# ¿Cree ud. que la reforma tributaria...? Septiembre 2014



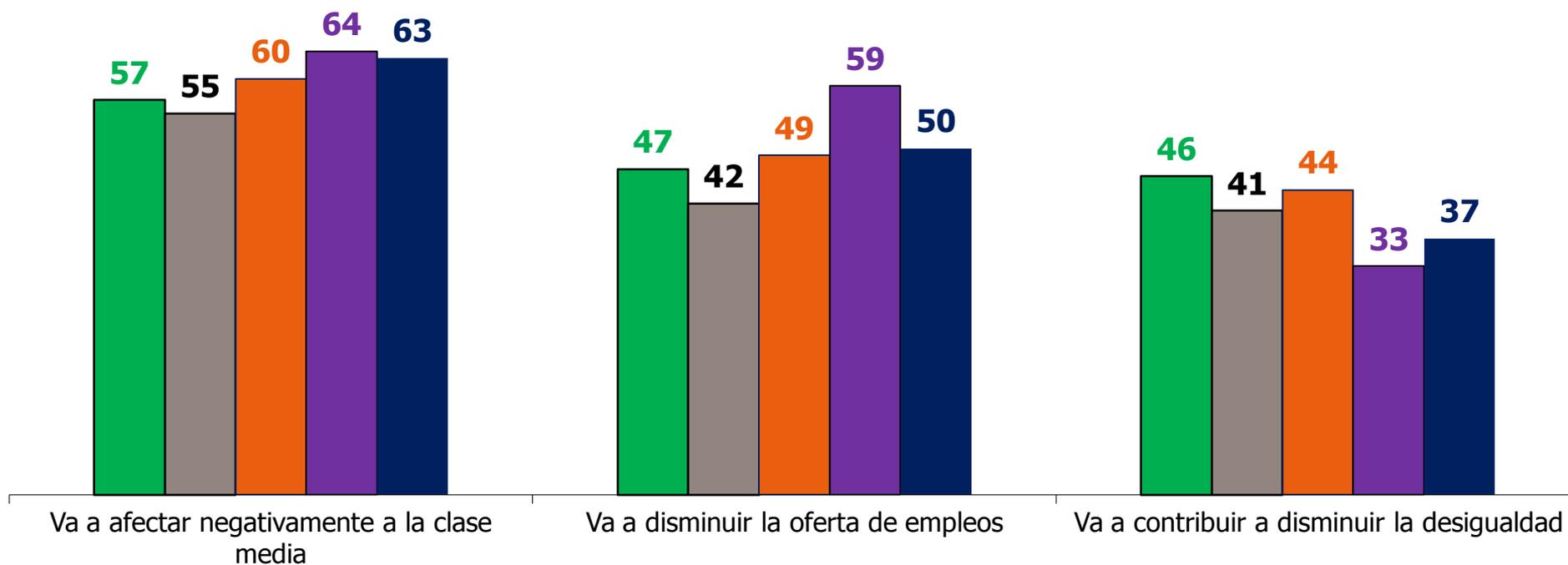
# Evolución efectos de reforma tributaria:

## ¿Cree ud. que la reforma tributaria...?



% Sí

■ may-14   ■ jun-14   ■ jul-14  
■ ago-14   ■ sep-14



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2014