

# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2014

# Registro de noticias, comentarios y metodología.

# Registro de noticias Octubre 2014

05-oct	Intendente Huenchumilla: "La Conadi está agotada y cooptada políticamente"
05-oct	Nueve carabineros son heridos con armas de fuego al intentar despejar ruta en zona de Lleulleu
<b>06-oct</b>	<b>INICIO TERRENO</b>
07-oct	Transantiago: paro afecta a 200 mil personas
09-oct	Senado despacha AVP y rechaza acortarlo sólo a homosexuales
09-oct	Paro de la Confusam afecta unas 150 consultas según Subsecretaría de Redes Asistenciales
09-oct	Penta y ex directivo del grupo enfrentan denuncia del SII por delitos tributarios
10-oct	Más de 40 colegios advierten cierre de mantenerse actual proyecto de reforma escolar
10-oct	Marcha estudiantil convocó a 4.500 personas y dejó 30 detenidos
12-oct	Masiva marcha reúne a apoderados de colegios subvencionados del país
13-oct	Marcha indígena convoca a seis mil personas y termina con 13 detenidos
14-oct	Ministerio de Salud hará ajustes en protocolo de ébola tras dudas en manejo de caso sospechoso
15-oct	Ministro Pacheco se reúne con autoridades de San José de Maipo para explicar apoyo a proyecto Alto Maipo
16-oct	Estudio encargado por Gobierno revela que Metrogas sobrepasó la rentabilidad que permite la ley
16-oct	Embajador PC en Uruguay acusa a "derecha empresarial" de estar tras actos terroristas
17-oct	Camioneros obstruyen rutas y acceso a puertos por alza de combustibles e inseguridad en las vías
20-oct	Deuda hospitalaria se duplica en nueve meses y llega a \$164 mil millones
20-oct	Se promulga nueva ley de trabajadoras de casa particular
22-oct	Divisiones en el oficialismo provocan rechazo a penar con cárcel el lucro
23-oct	Fraude bip!: Tarjetas bloqueadas se elevan a 26 mil y aparecen primeros negocios comercializando falsos saldos
23-oct	Desempleo en Gran Santiago llega a 5,9% en septiembre, con nula variación en doce meses según encuesta U.de Chile
24-oct	Gasolina de 97 octanos supera los \$1.000 en Santiago, Los Lagos, Aysén y Magallanes
24-oct	Ventas del comercio caen 6,6% en septiembre
24-oct	Inversión extranjera en Chile cae 16% entre enero y agosto
25-oct	Confepa busca reunir a más de 20 mil padres en su primera marcha por la Alameda
26-oct	En el 86% de los consultorios faltan medicamentos asegurados por el AUGE
27-oct	Médicos del Hospital de Castro deponen paro tras alcanzar acuerdo con el Minsal
28-oct	Mayores asaltos a camiones de valores en ocho años arrojan un botín de \$3 mil millones
29-oct	Índice Paz Ciudadana - GfK Adimark: número de hogares víctimas de robos llega a su nivel más alto en 14 años
<b>30-oct</b>	<b>FIN TERRENO</b>

# Metodología

## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral: 1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

## GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

## UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.047 casos

Teléfonos de red fija: 798 casos – Celulares: 249 casos

Santiago: 513 casos - Regiones: 534 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

## FECHA DE TERRENO: Entre el 06 y el 30 de octubre de 2014.

### **La desaprobación de la presidenta Bachelet (47%) supera por primera vez su nivel de aprobación (45%).**

•Octubre fue un mes agitado. A comienzos del mes, nueve carabineros fueron heridos en la zona del conflicto mapuche, y un paro de choferes del Transantiago afectó el normal desplazamiento en la capital. Después, y en medio del debate por la reforma educacional, miles de estudiantes y apoderados marcharon (por razones diferentes) en contra de esta reforma. Luego, fueron los camioneros quienes se manifestaron por el alza del precio del combustible y por la inseguridad vial especialmente en la zona sur del país. A mediados del mes, el gobierno tuvo que activar los protocolos de salud frente a un caso sospechoso de ébola, el que afortunadamente se descartó. Pocos días después, el embajador de Chile en Uruguay acusó a la “derecha empresarial” de estar detrás de los atentados de bombas, lo que ocasionó más de un problema. Finalizando el mes y el terreno de esta medición, se dieron a conocer cifras que refuerzan el actual escenario de desaceleración económica, baja de la inversión y ventas del comercio.

•En este complejo contexto del mes recién pasado, la aprobación de la presidenta Bachelet vuelve a bajar 2 puntos hasta llegar al 45%. Su desaprobación, en tanto, sube 2 puntos y alcanza el 47%. Ambos cambios no alcanzan a ser estadísticamente significativos; sin embargo, por primera vez en lo que va del segundo mandato de la presidenta, el nivel de desaprobación respecto a su gestión es mayor al de aprobación (ver gráfico 10).

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Octubre 2014

- **Presidenta.** La aprobación de la presidenta baja en octubre, por cuarto mes consecutivo y se ubica en 45%. La desaprobación, en cambio, quedó en 47% luego de subir 2 puntos. De esta forma, la desaprobación de la Presidenta supera por primera vez su nivel de aprobación (ver gráfico 10). Sin embargo, la actual aprobación de la Presidenta es solamente 1 punto más baja de la que tenía en idéntico periodo (octavo mes) de su primer mandato (ver gráfico 11).
- **Gobierno.** La evaluación del Gobierno se mantuvo sin variación en relación al mes pasado (ver gráfico 15). Con esto, se mantiene la mejor evaluación de la Presidenta (45%) respecto al Gobierno (42%), pero la brecha disminuye (ver gráfico 16).
- **Atributos.** Todos los atributos presidenciales se mantienen en una zona positiva (sobre el 50% de evaluación positiva) (ver gráfico 18). No obstante, se observa un paulatino deterioro de los atributos, en sintonía con los descensos que ha mostrado la aprobación presidencial. “Le genera confianza”, resulta ser el atributo peor evaluado, con una pérdida de 8 puntos desde agosto pasado (ver gráfico 19).
- **Áreas de gestión.** Este mes evaluamos por segundo mes consecutivo el manejo del gobierno con el “Tema mapuche”. Los resultados muestran que la aprobación del gobierno se deterioró, sólo en octubre, 7 puntos, desde 38% a 31% (ver gráfico 22 y 28). Recordemos que durante el mes volvieron a ocurrir hechos de violencia en La Araucanía. También durante octubre, evaluamos por primera vez la gestión del gobierno en el área de “Energía”: un 35% aprueba la gestión del gobierno y un 57% la desaprueba (ver gráfico 21). El resto de las áreas de gestión no presentó cambios en relación al mes pasado. Transporte Público y Delincuencia se mantienen como las áreas peor evaluadas.

# Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Octubre 2014

• **Ministros.** 14 de los 23 ministros son ahora conocidos por al menos el 40% de los encuestados (ver gráfico 35). Entre ellos, los mejor evaluados son, como ha sido la tendencia, la ministra del SERNAM Claudia Pascual y el Canciller Heraldo Muñoz. En el otro extremo, se encuentran con niveles de aprobación inferiores al 50%, la ministra Helia Molina y los ministros Nicolás Eyzaguirre y Andrés Gómez-Lobo, todos a cargo de las carteras más complejas del gobierno: salud, educación y transporte público (ver gráfico 36).

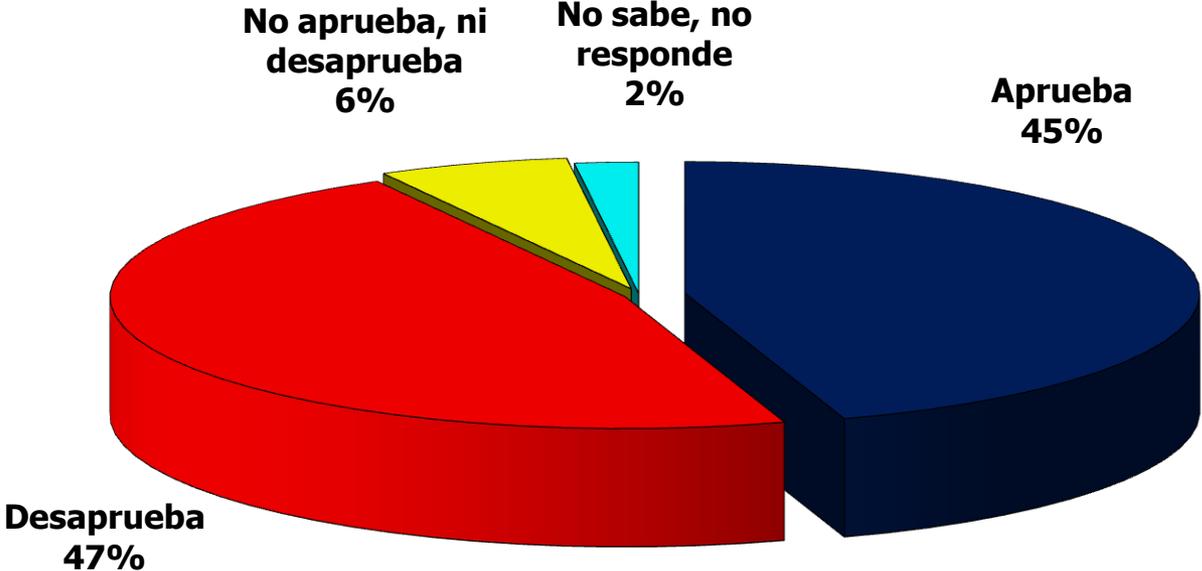
• **Coaliciones.** Durante octubre las coaliciones políticas alcanzaron sus peores niveles de evaluación en el actual período presidencial. La “Alianza” recibe un magro 22% de aprobación y un 66% de desaprobación, mientras que la “Nueva Mayoría” recibe un 33% de aprobación y un 55% de desaprobación (ver gráficos 56 y 57). Durante el mes, cabe recordar continuó el debate por el financiamiento de la política y las noticias de eventuales fraudes en esta materia.

• **Reformas.** Por tercer mes consecutivo, el nivel de rechazo a la Reforma Educacional supera a la aprobación, pero este resultado se mantiene estable, sin variación importante en respaldo o rechazo (ver gráfico 64). La Reforma Tributaria, ya aprobada desde el mes pasado cuando el gobierno hiciera oficial su promulgación, tampoco presenta un cambio importante en sus niveles de apoyo y/o rechazo. Igual, se mantiene con más rechazo que apoyo (ver gráfico 65). Más aún, los posibles efectos negativos de esta reforma tributaria tendieron a acentuarse (ver gráfico 67). Desde luego, resulta imposible saber si ello se debe a los efectos de la reforma tributaria en sí, o bien a la desaceleración económica que vive el país.

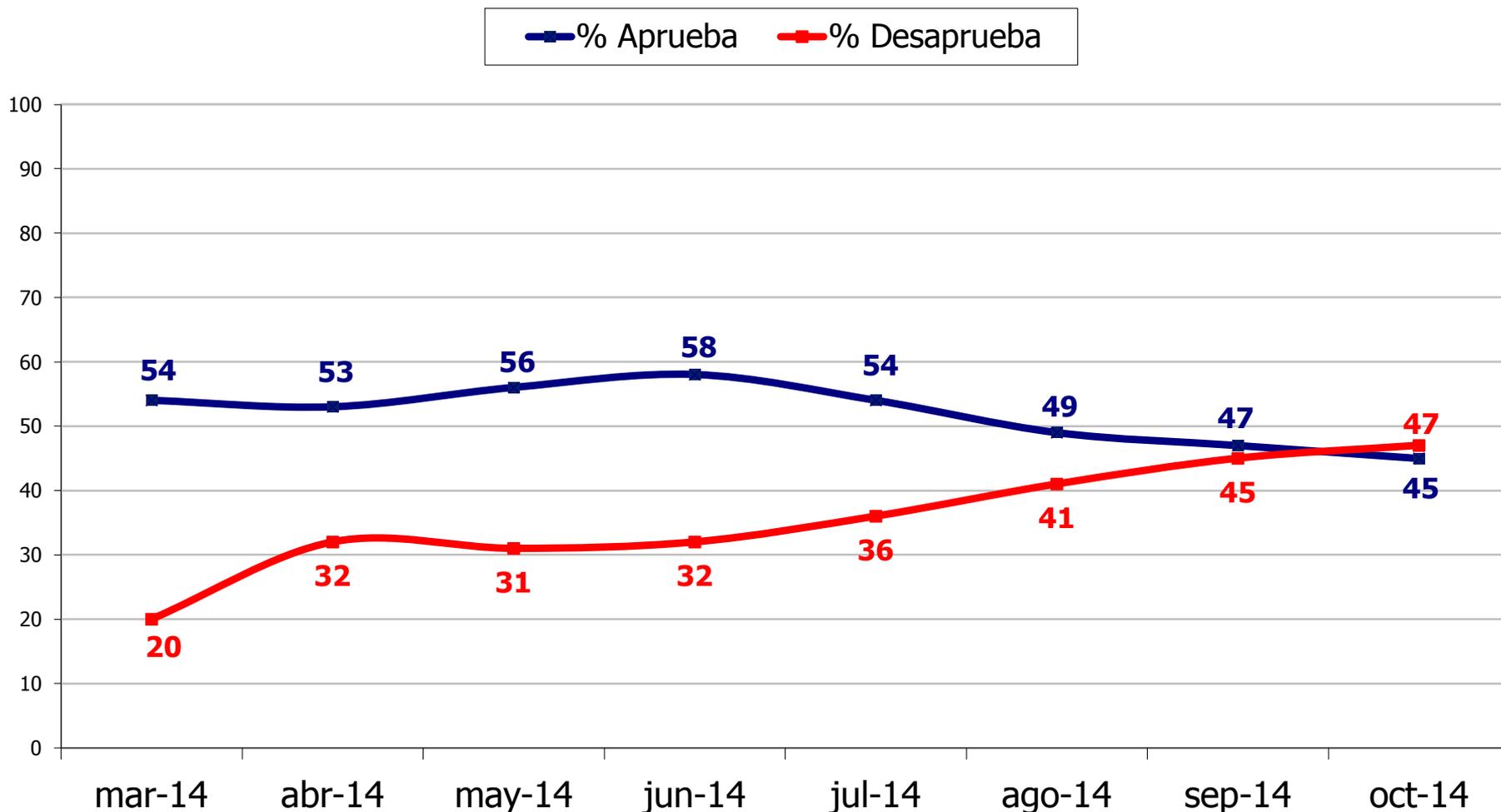
# Presidenta y Gobierno



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?  
Octubre 2014

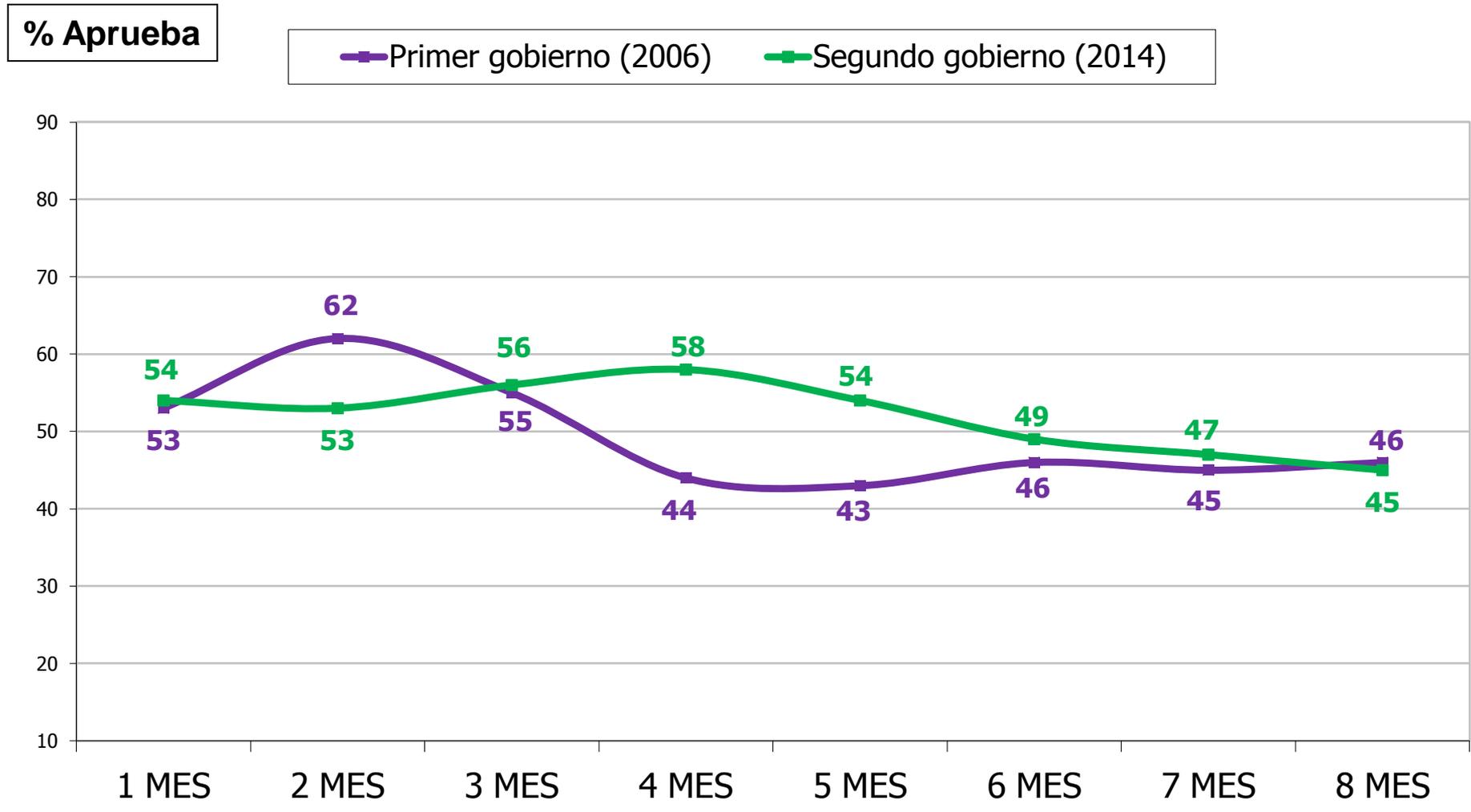


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



# Comparación primer y segundo gobierno de M. Bachelet

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

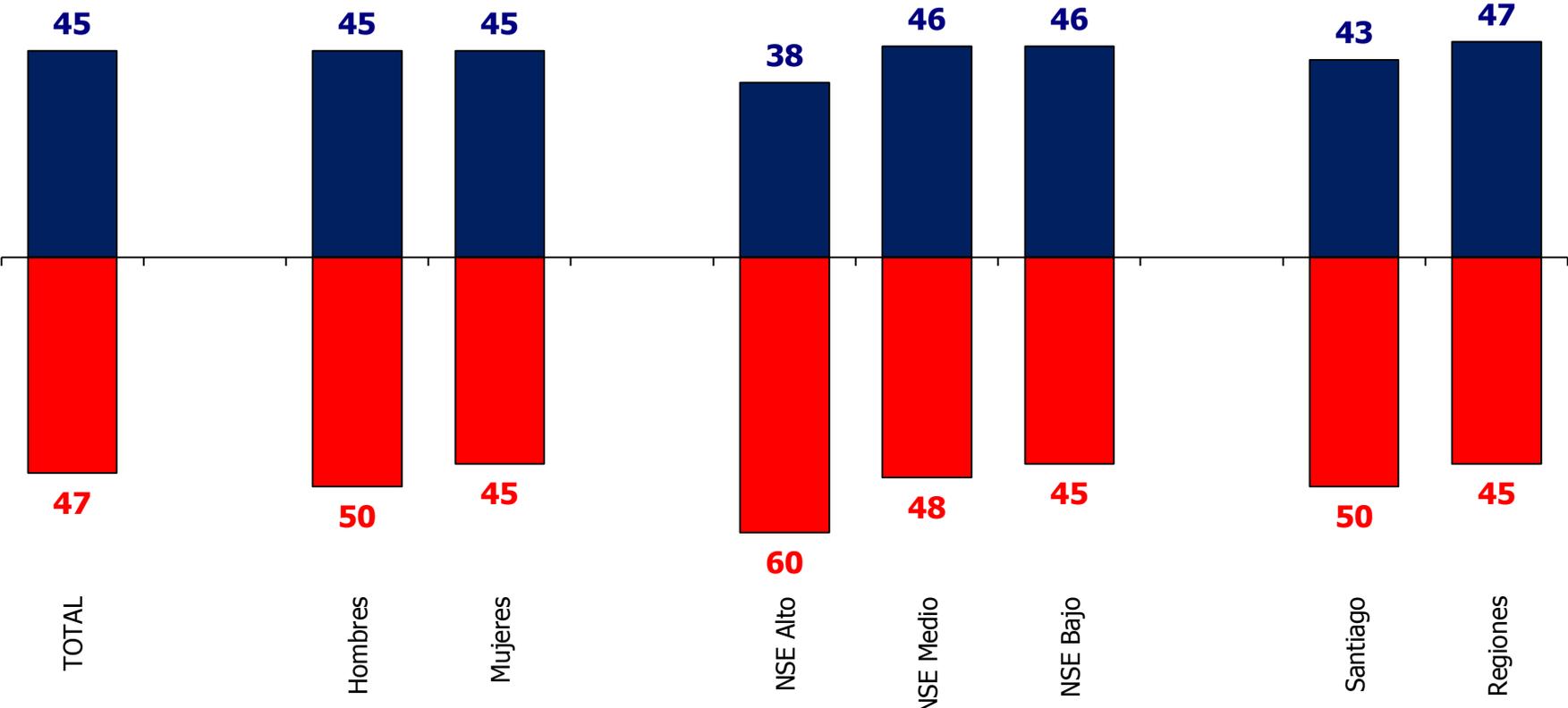


Fuente: Encuesta Evaluación de Gobierno GfK-Adimark, 2006-2014.

# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Octubre 2014



■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



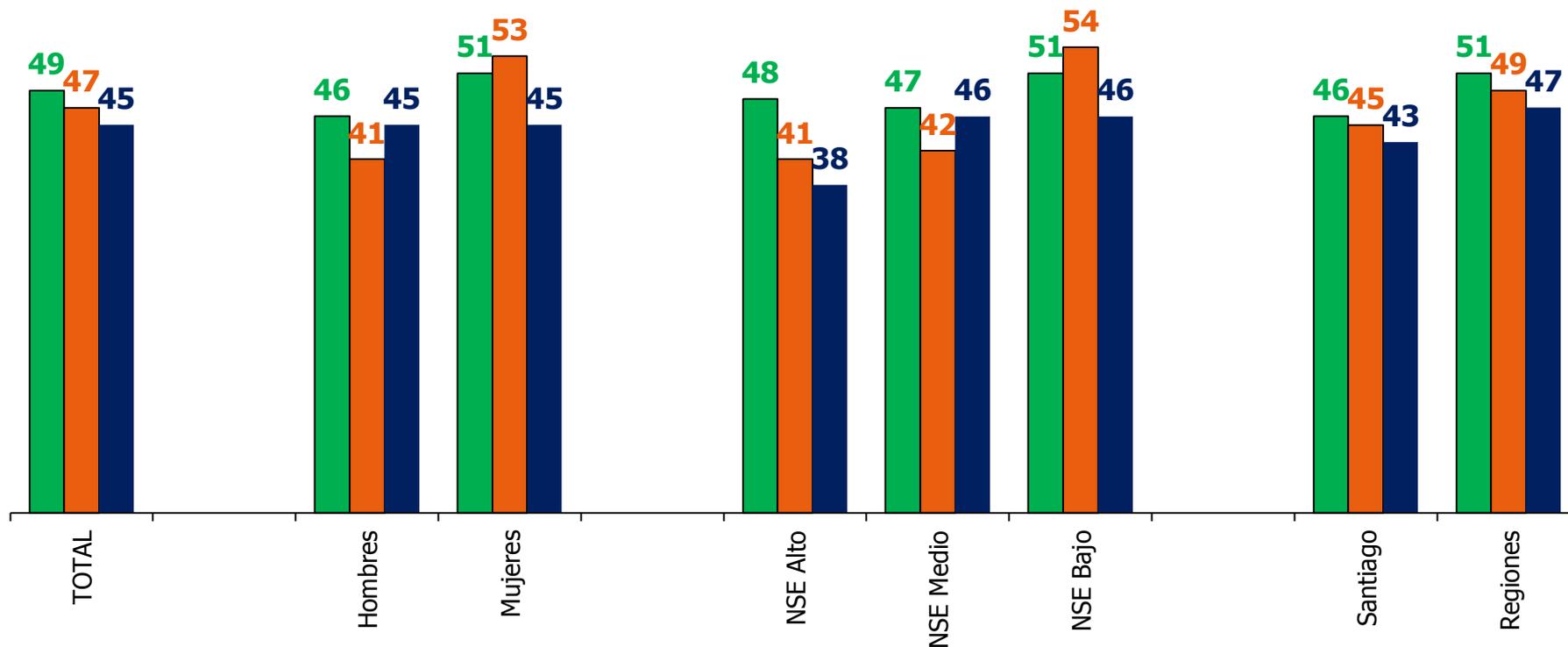
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | OCTUBRE 2014  
\* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

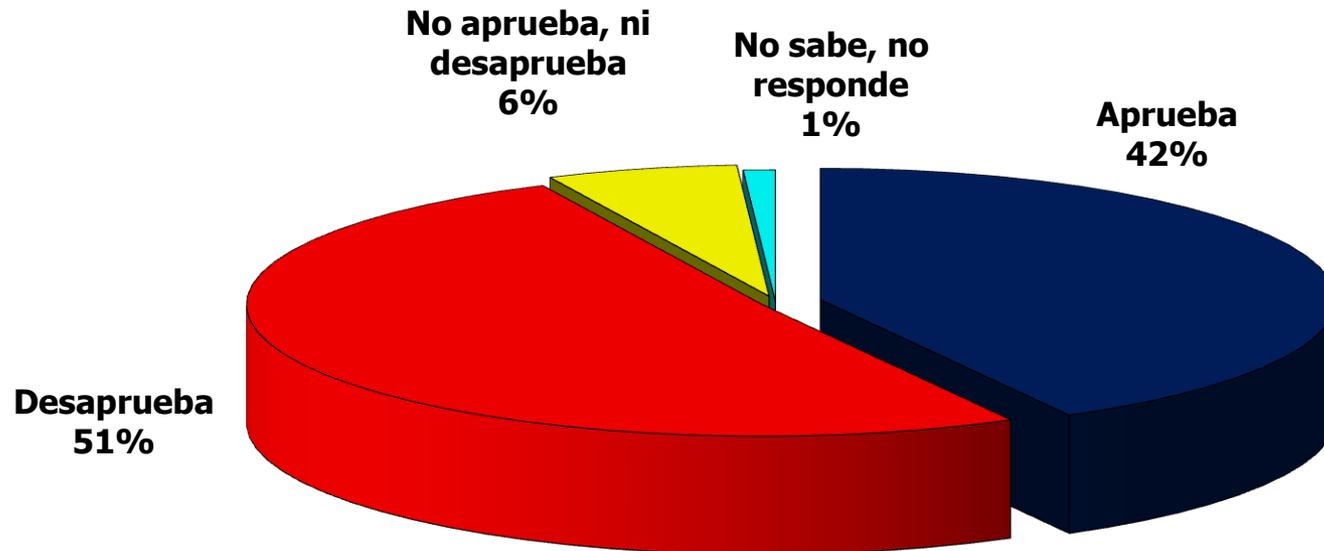


% Aprueba

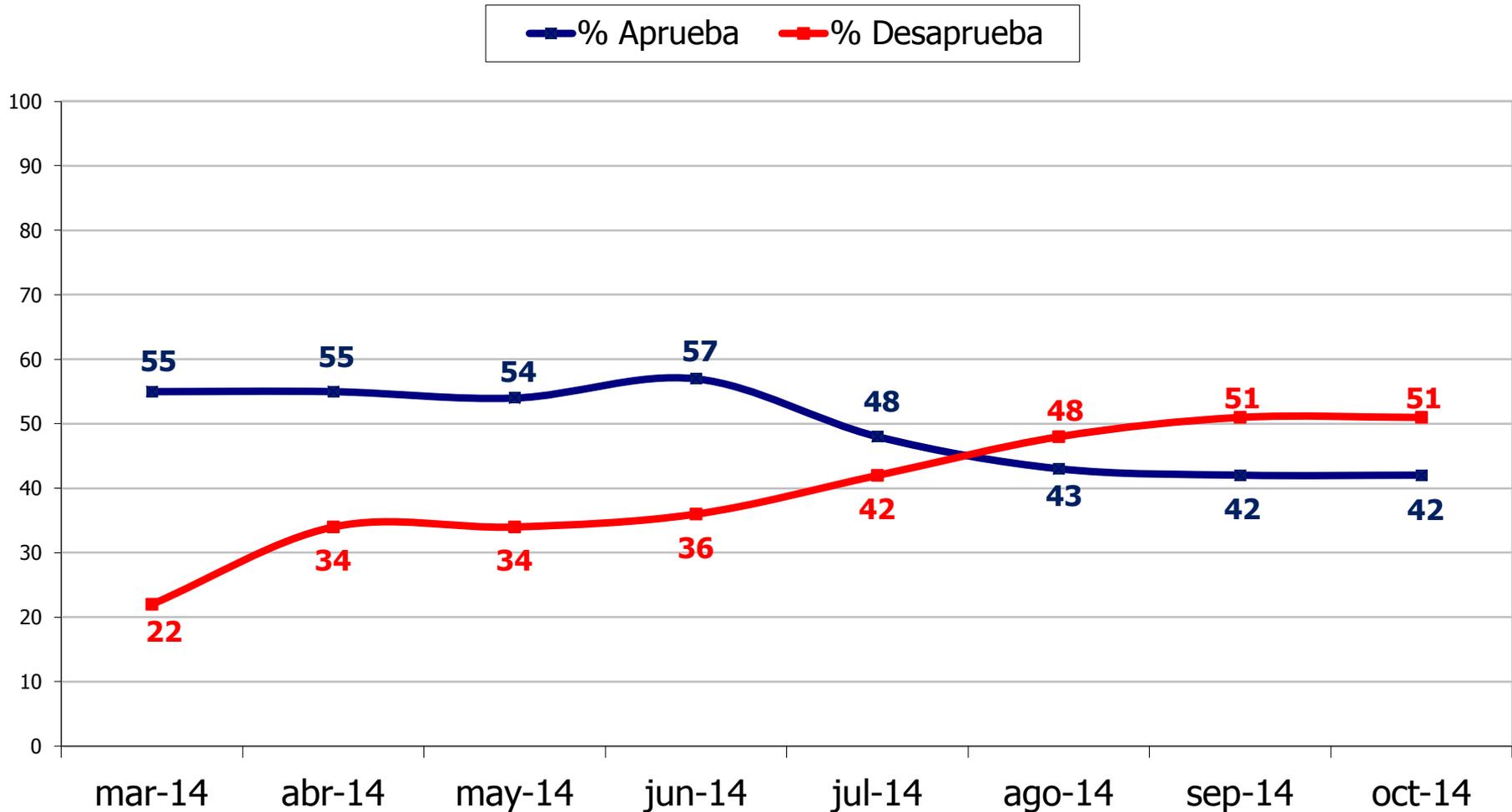
■ ago-14 ■ sep-14 ■ oct-14



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Octubre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?



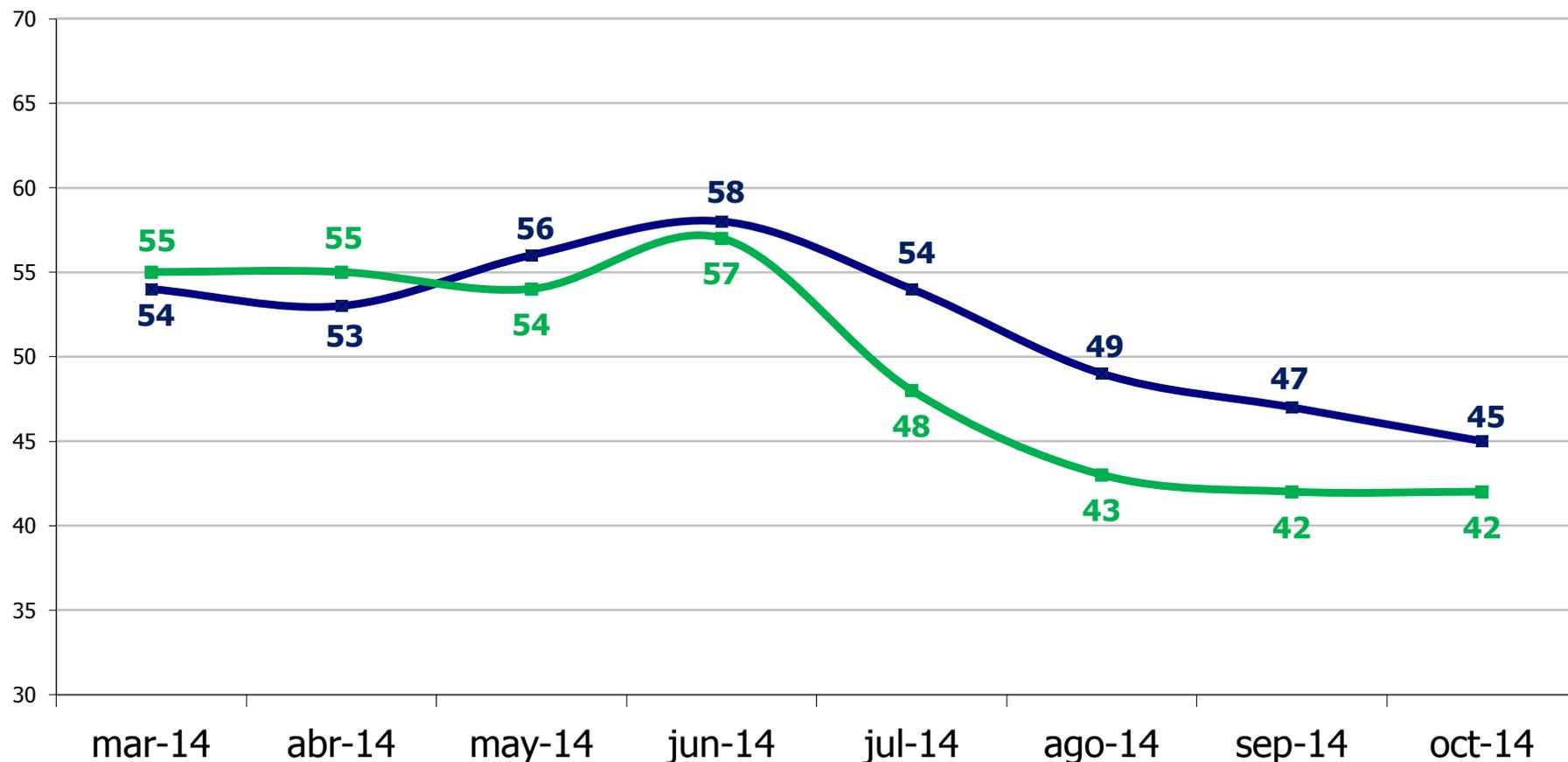
# Análisis: Presidenta versus Gobierno.

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el ...está desarrollando su labor?



**% Aprueba**

■ Presidenta Bachelet    ■ Gobierno

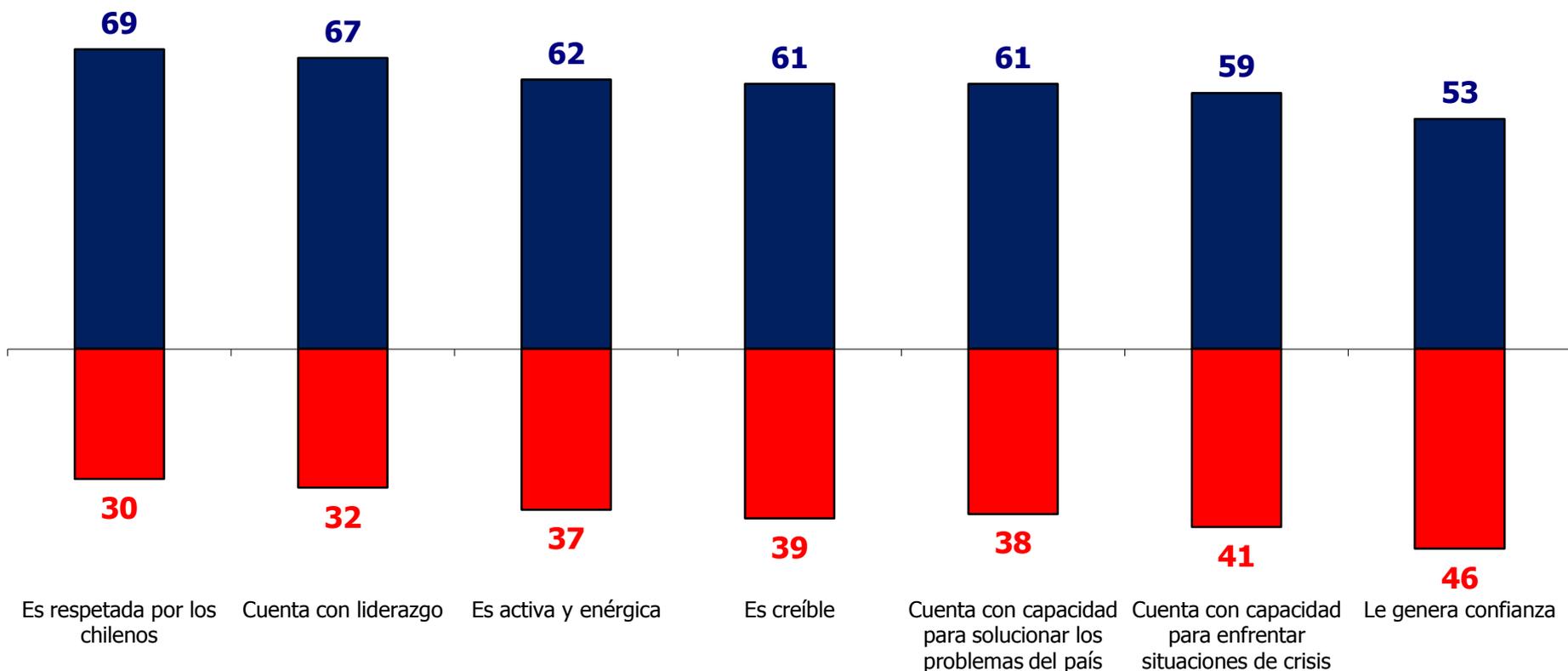


# Atributos presidenciales

# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Octubre 2014



■ % Mucho + Algo    ■ % Poco + Nada

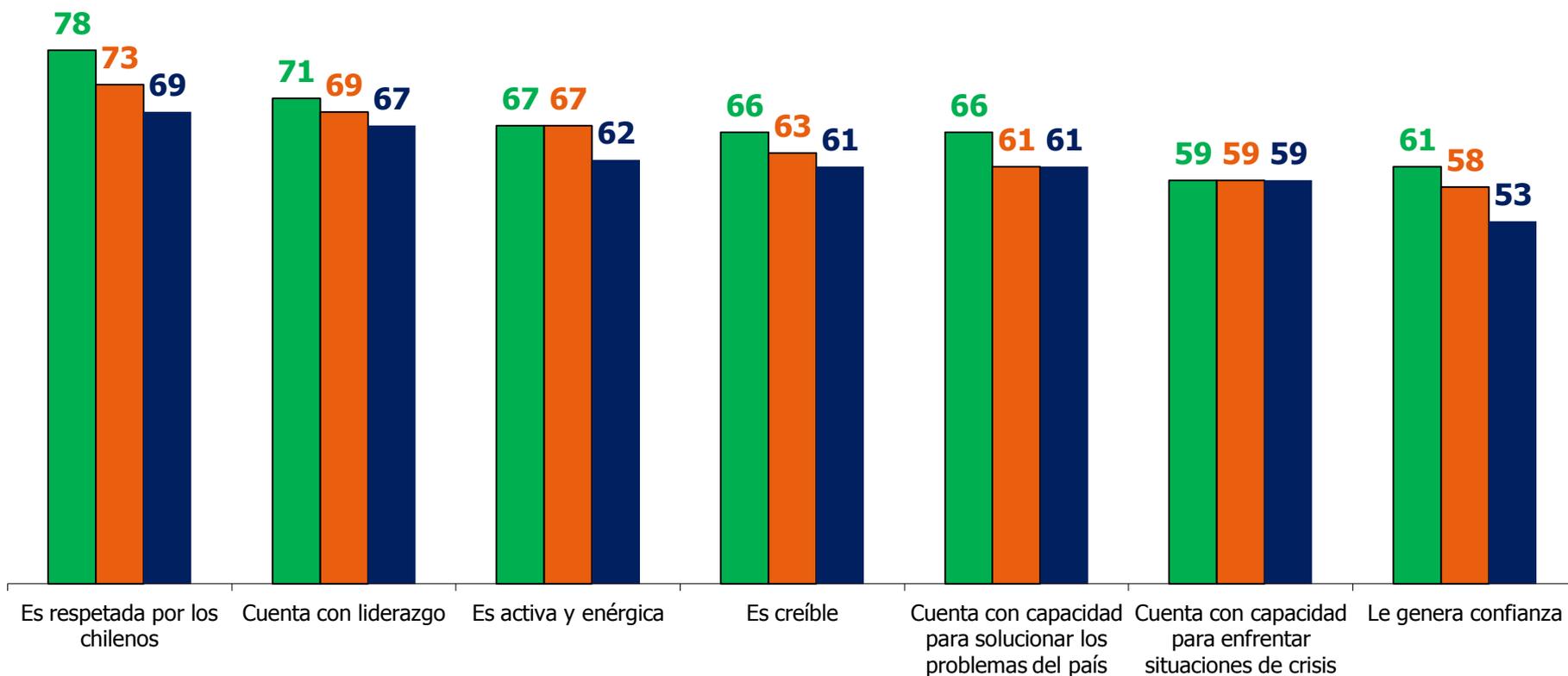


# ¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?



% Mucho + Algo

ago-14 sep-14 oct-14



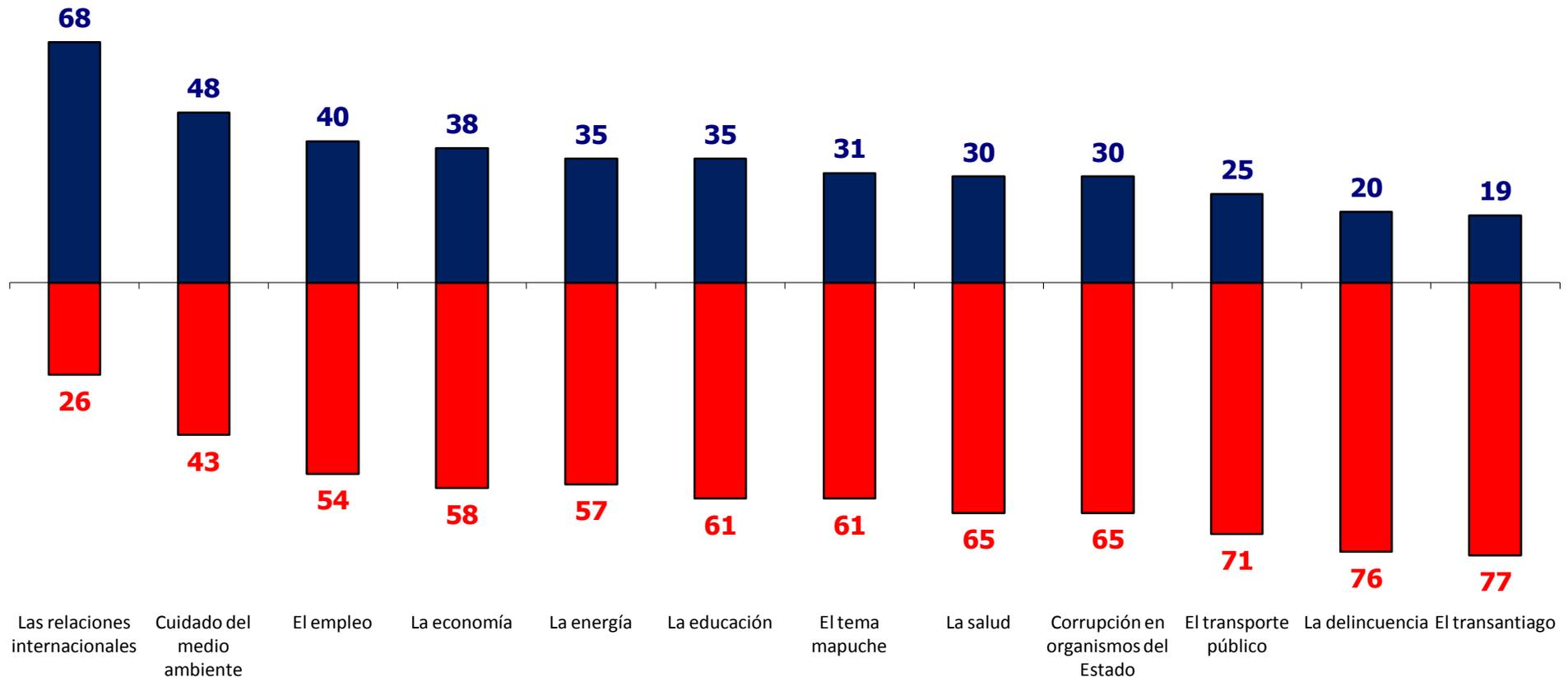
# Áreas de Gestión



Independiente de su posición política,  
¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
manejando los siguientes temas?

Octubre 2014

■ % Aprueba    ■ % Desaprueba



\* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

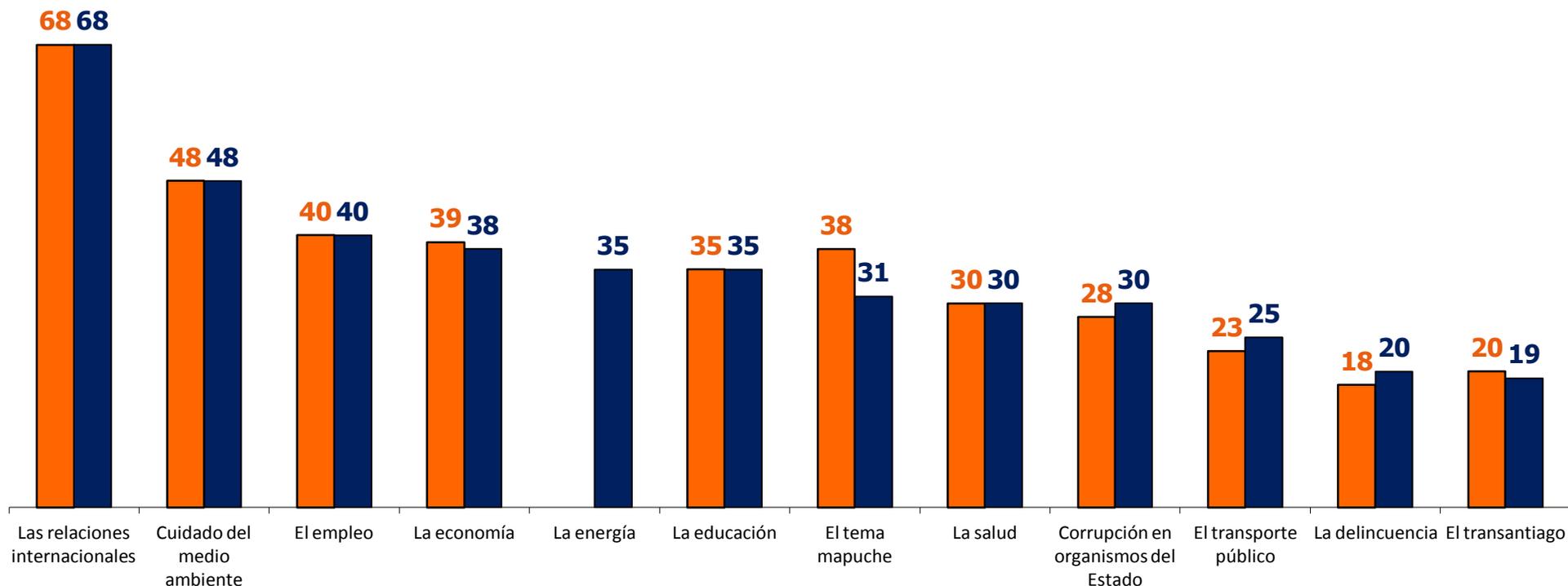
© GfK 2014 | ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO | OCTUBRE 2014  
\* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política,  
 ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como  
 Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están  
 manejando los siguientes temas?



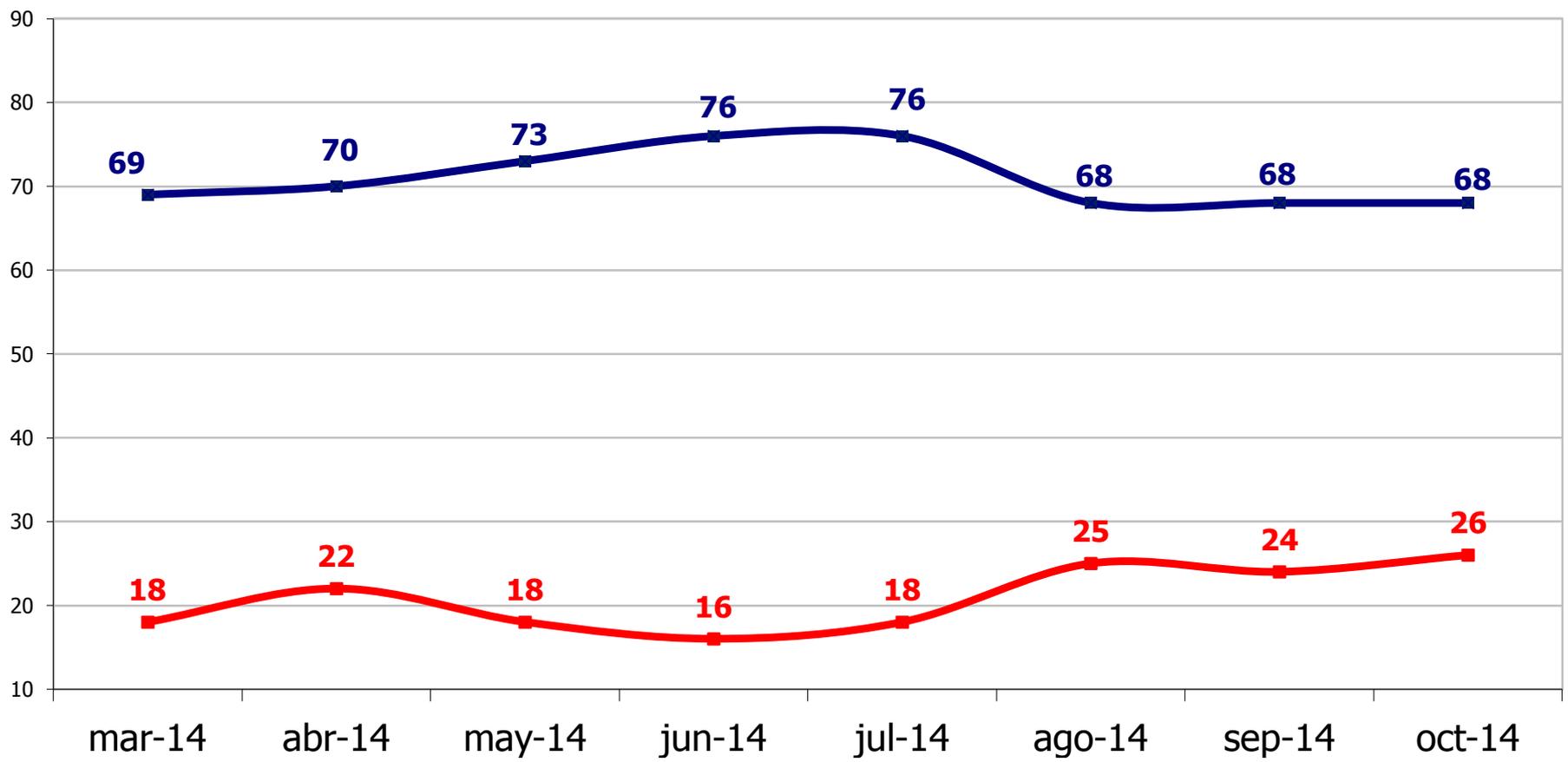
**% Aprueba**

■ sep-14 ■ oct-14

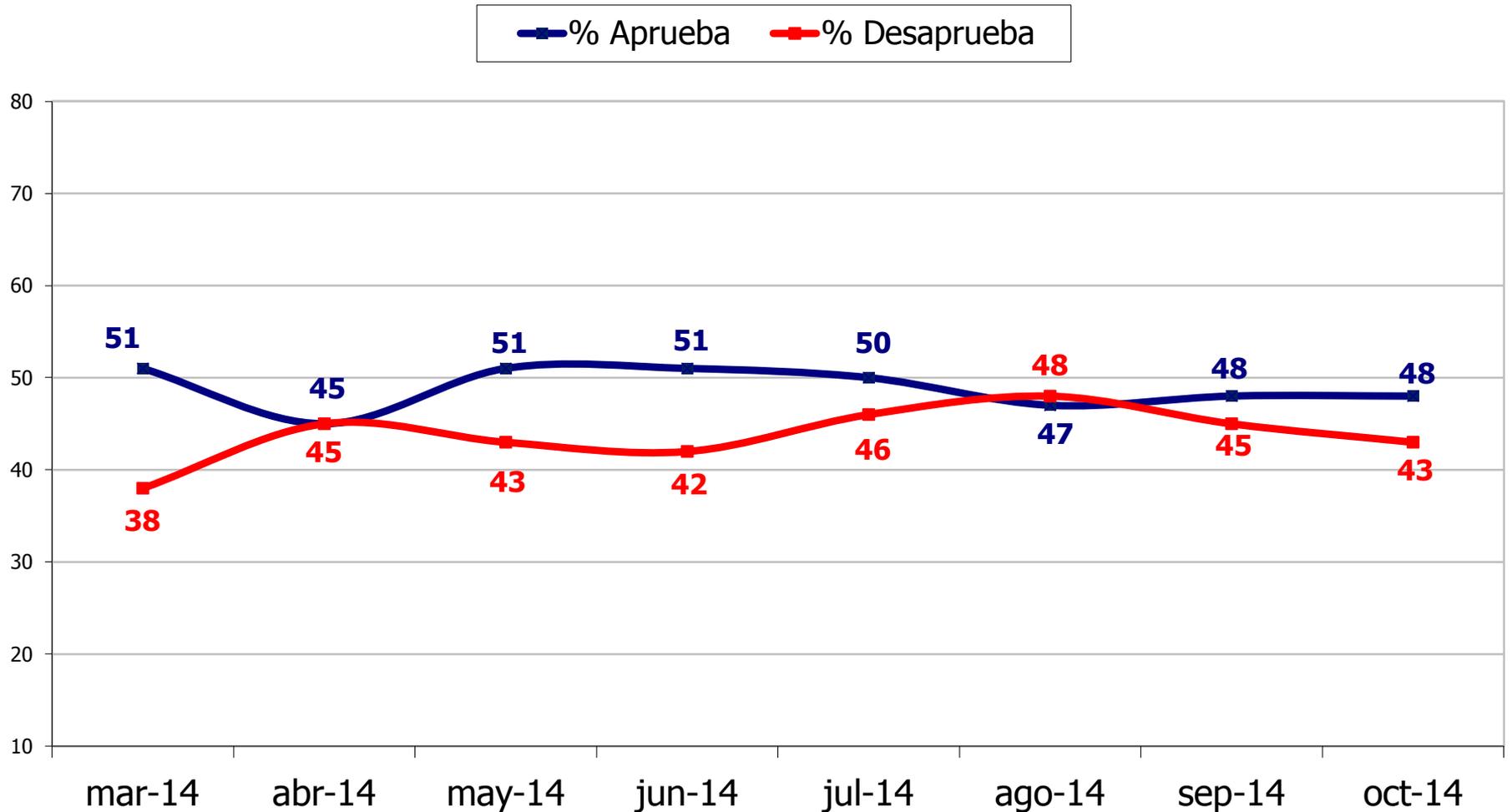


# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?

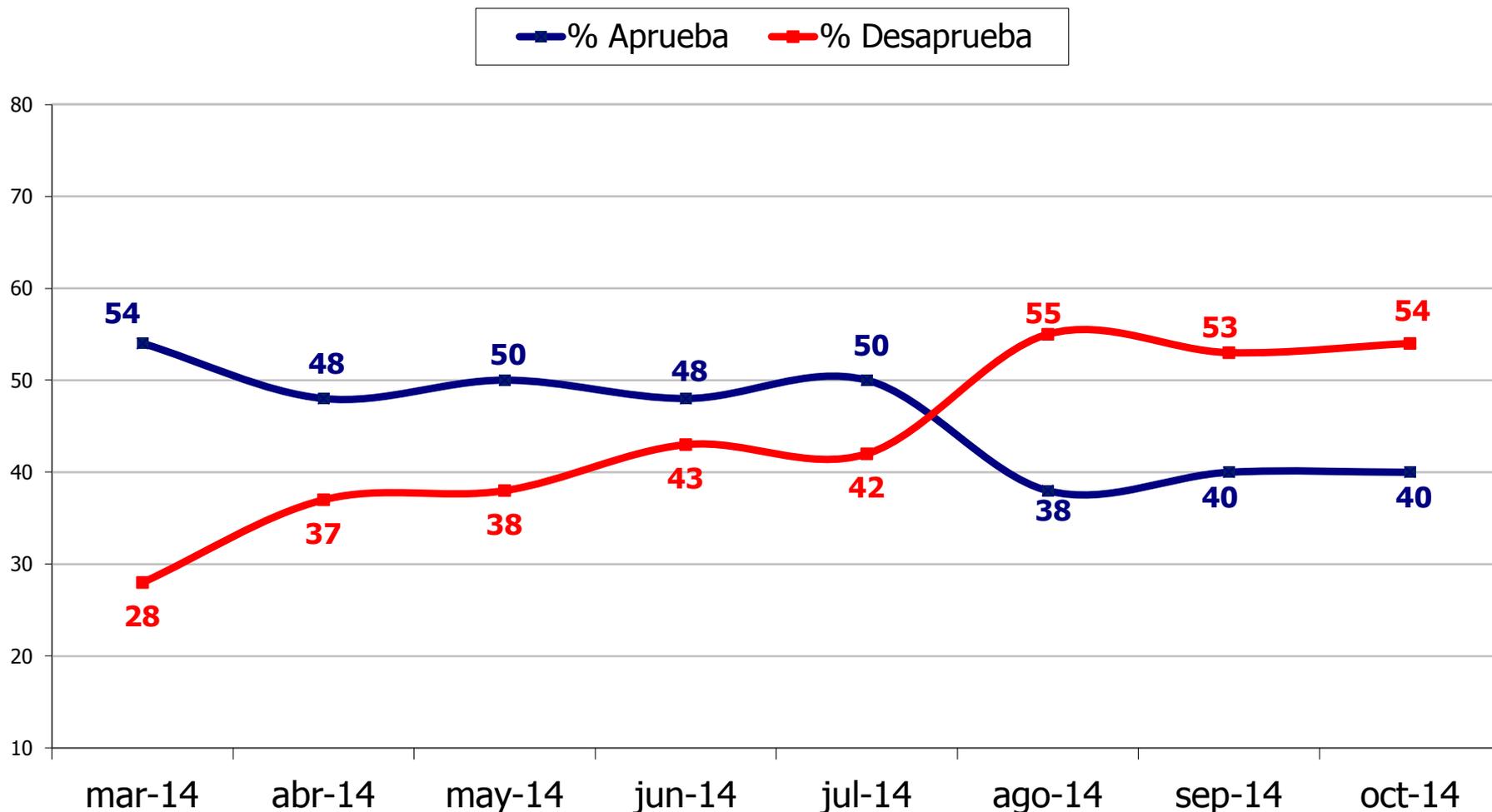
■ % Aprueba   ■ % Desaprueba



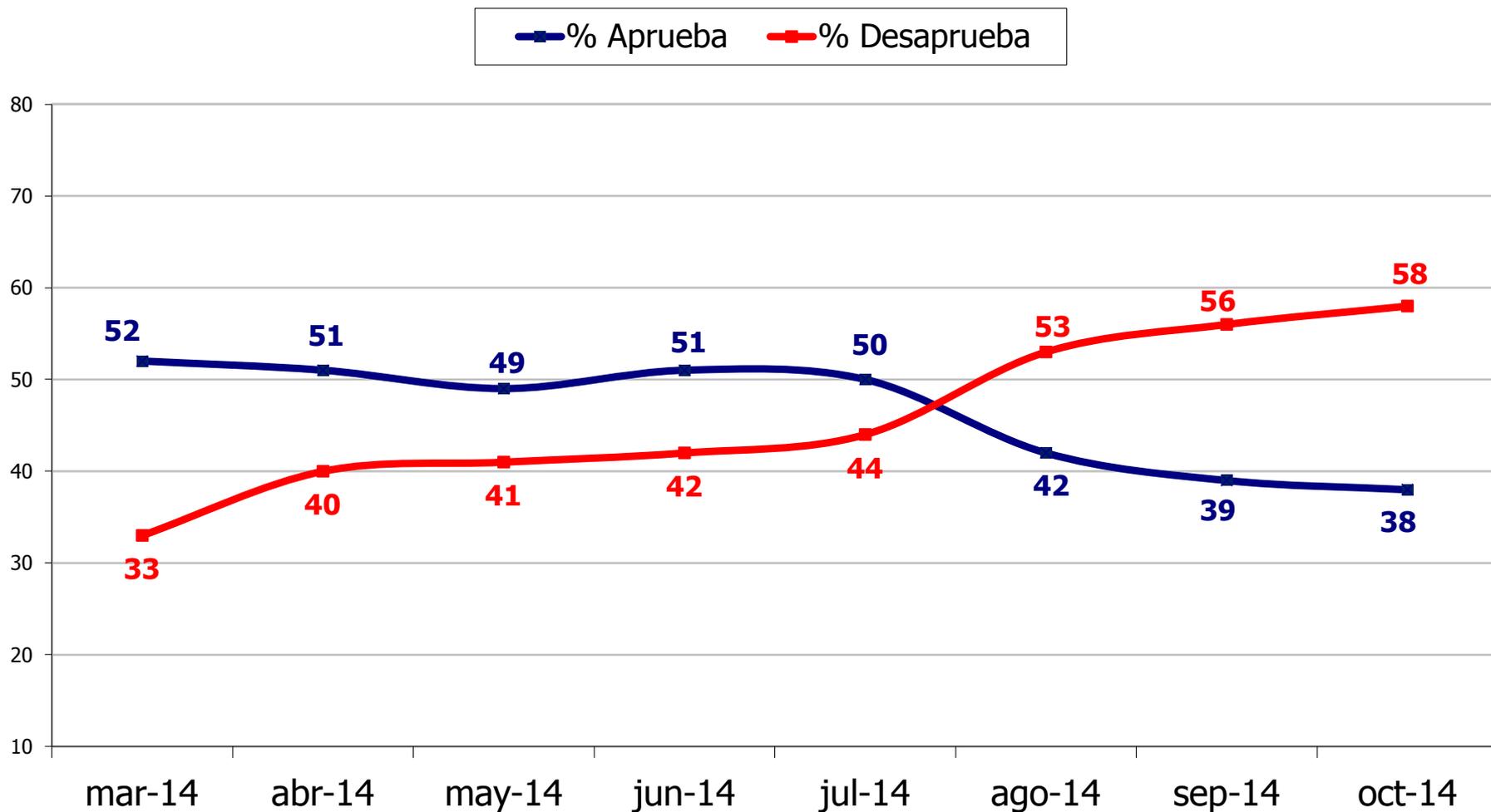
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?



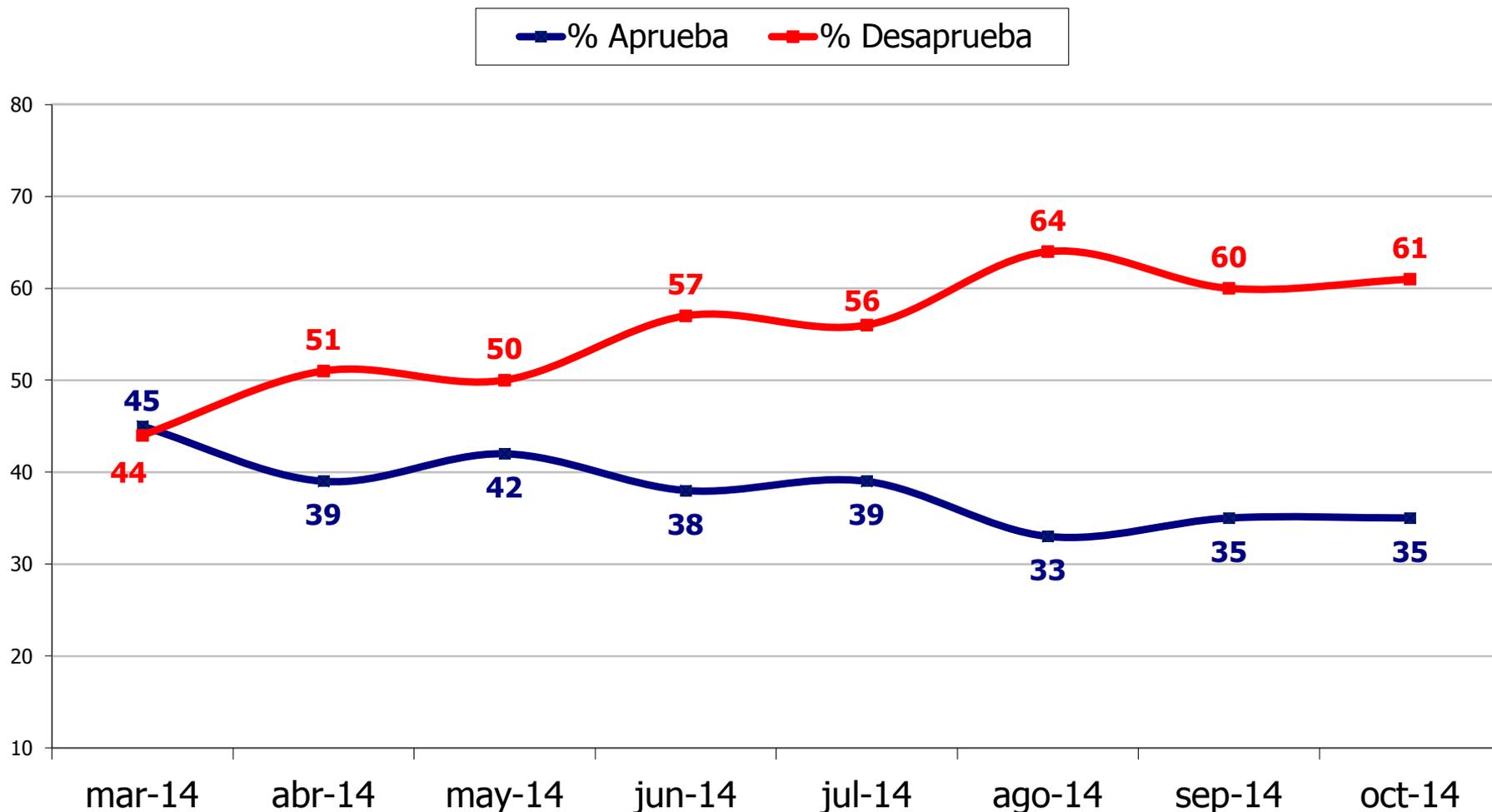
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?



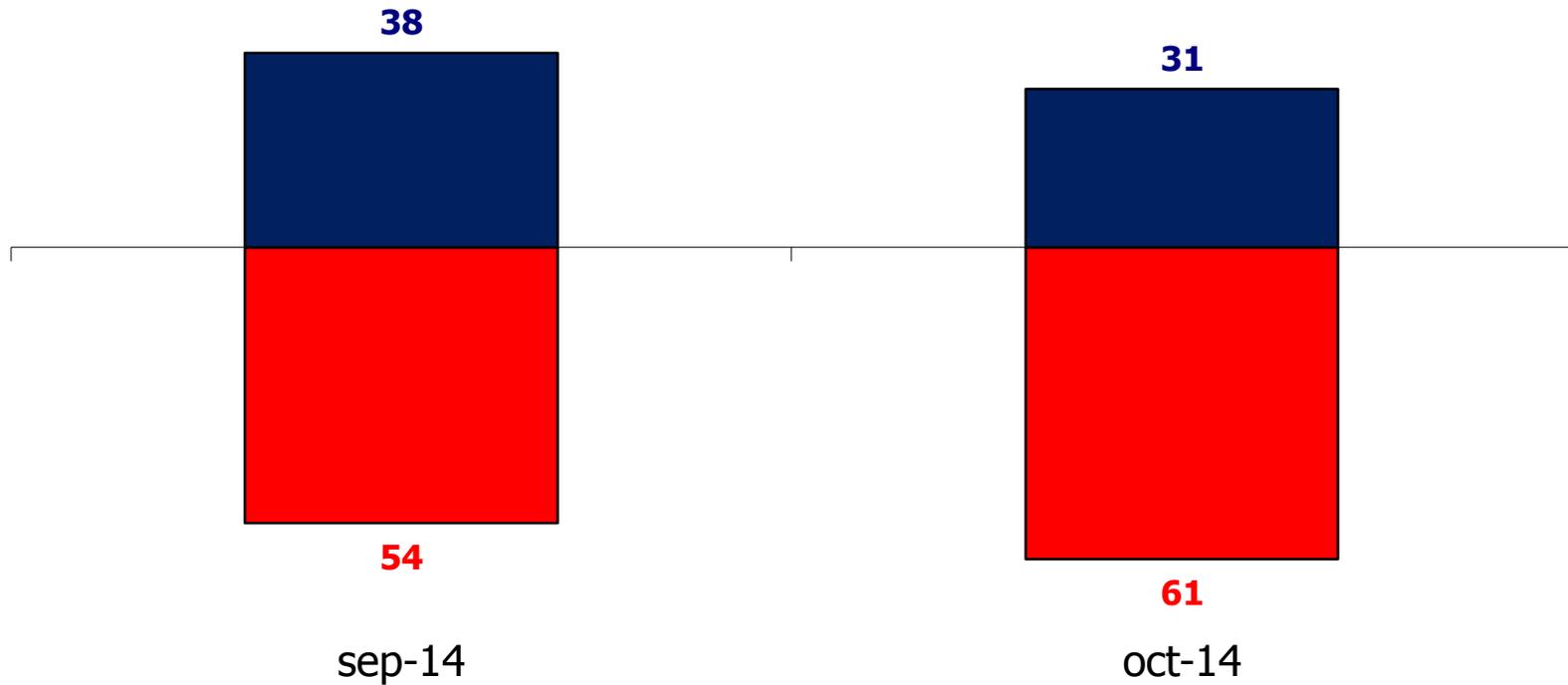
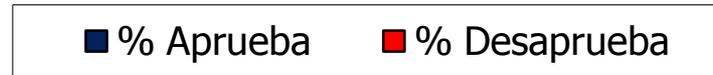
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



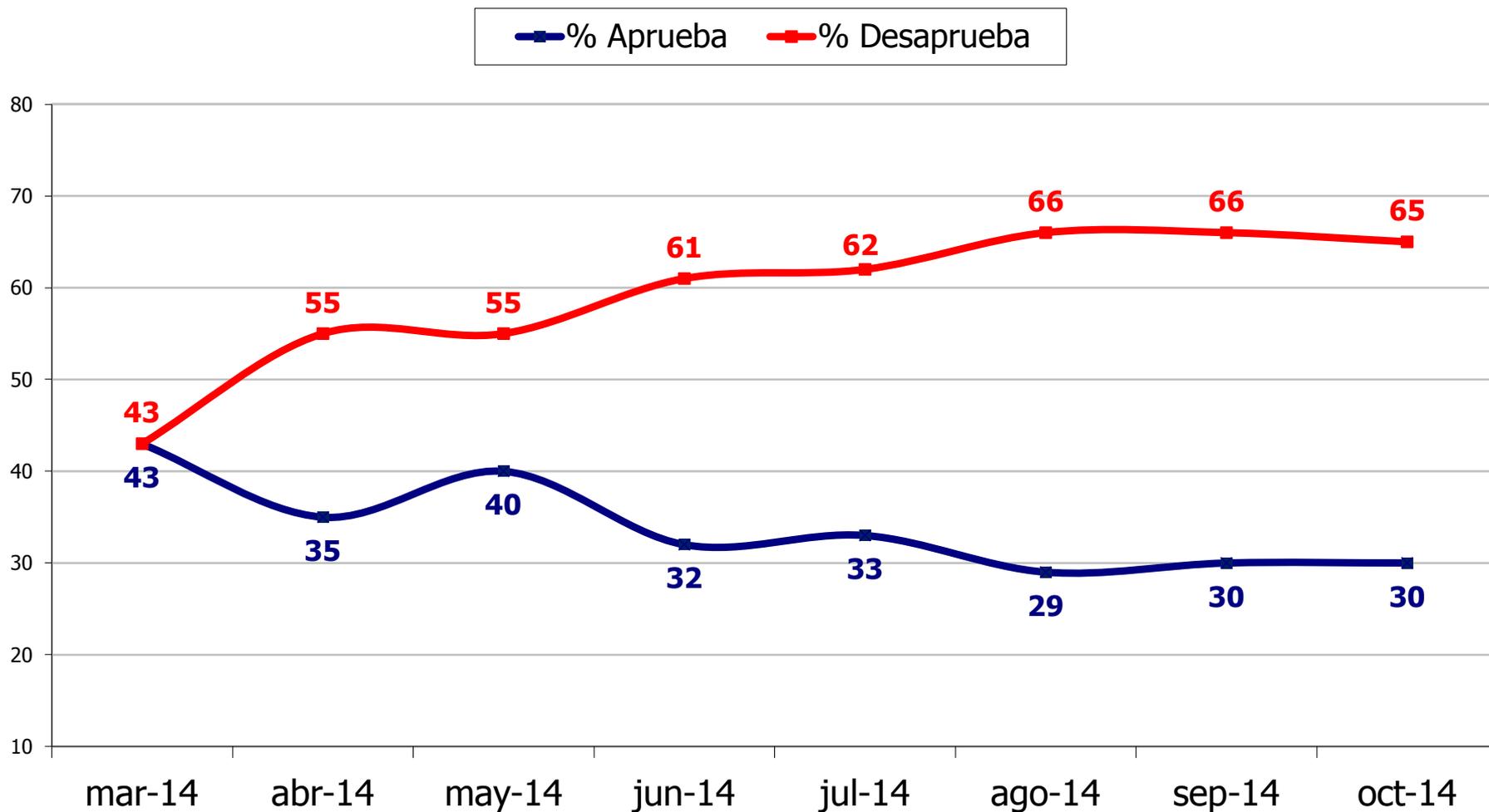
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



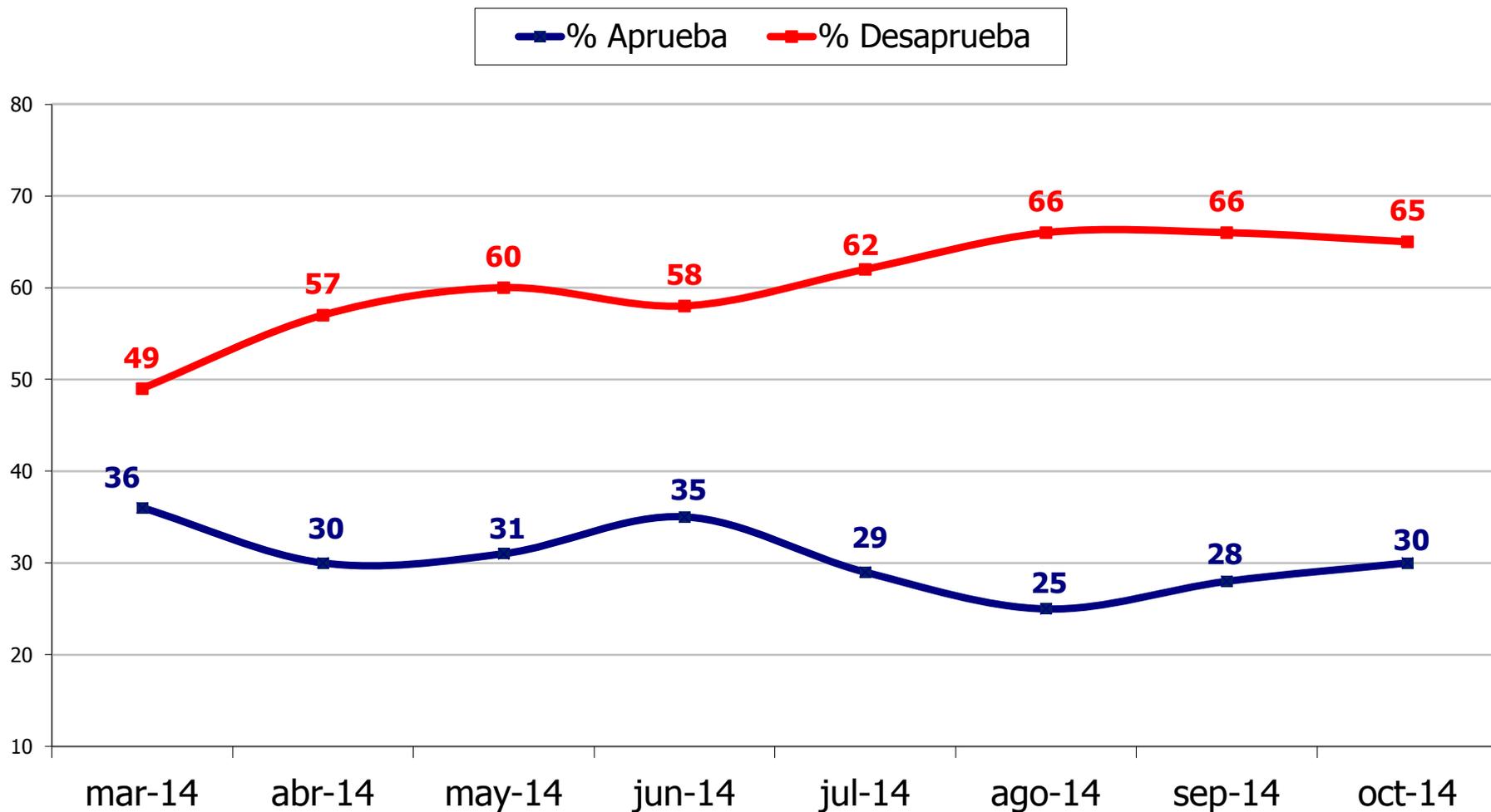
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el tema mapuche?



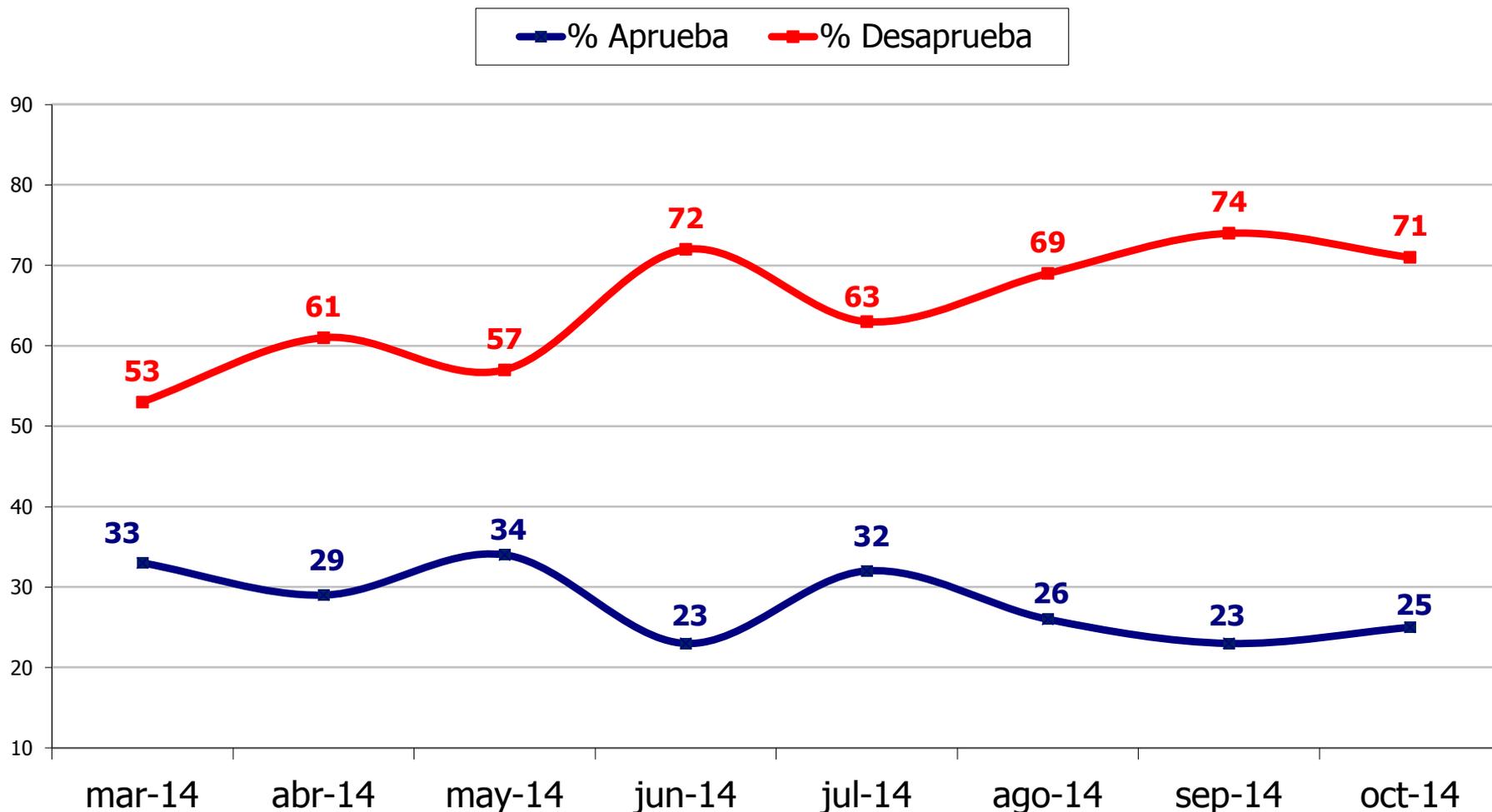
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



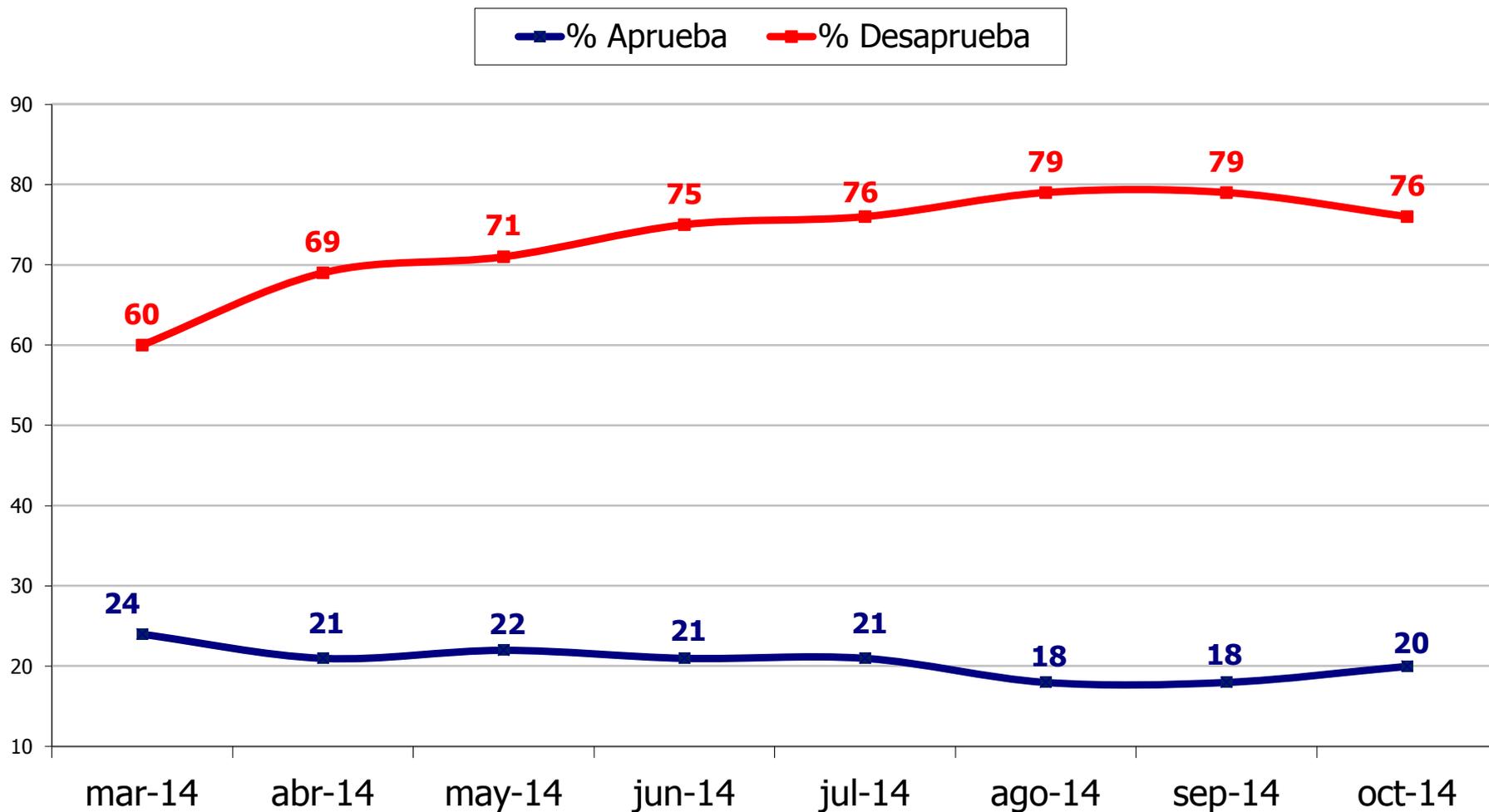
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?



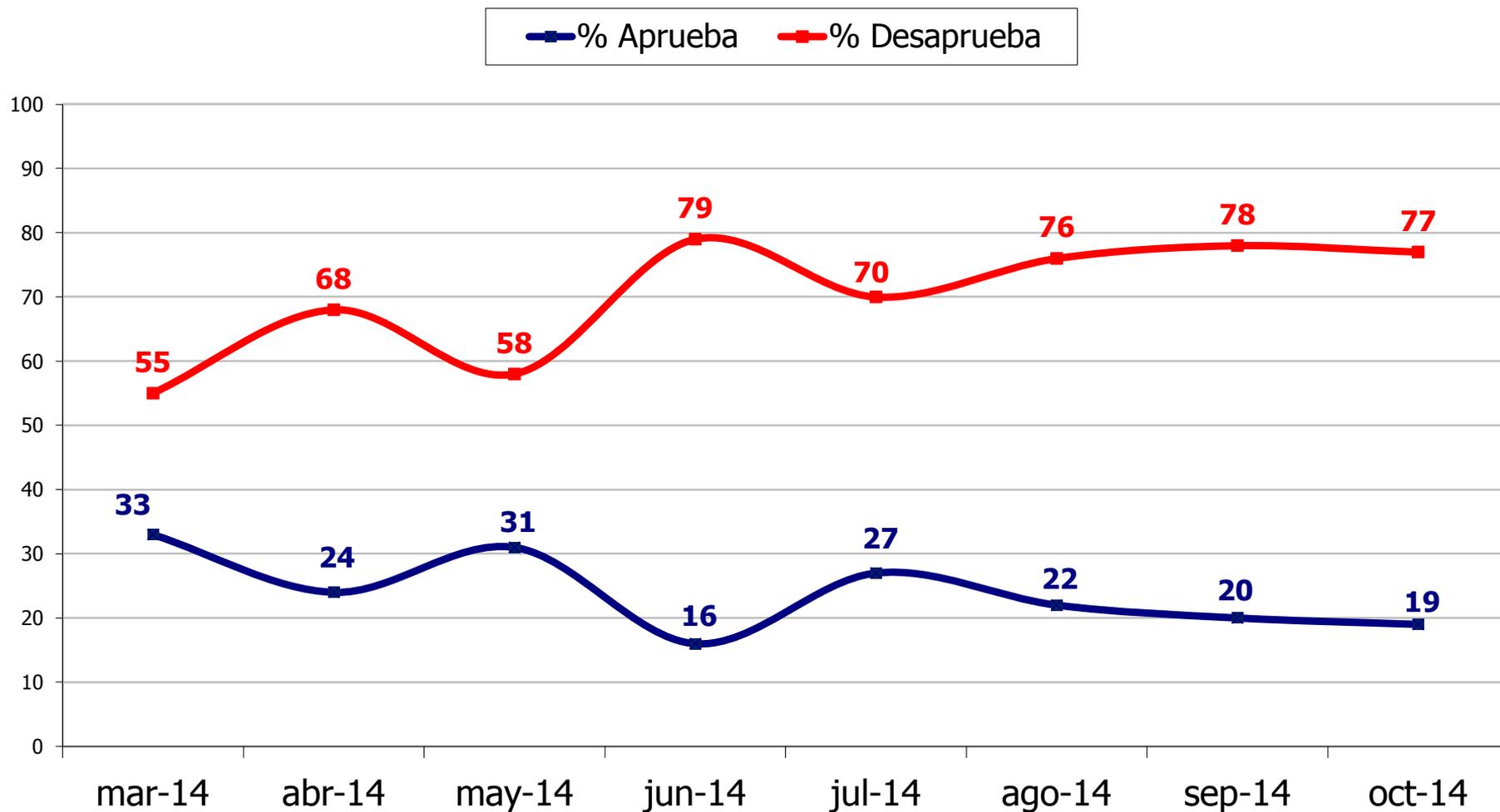
# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



# ¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



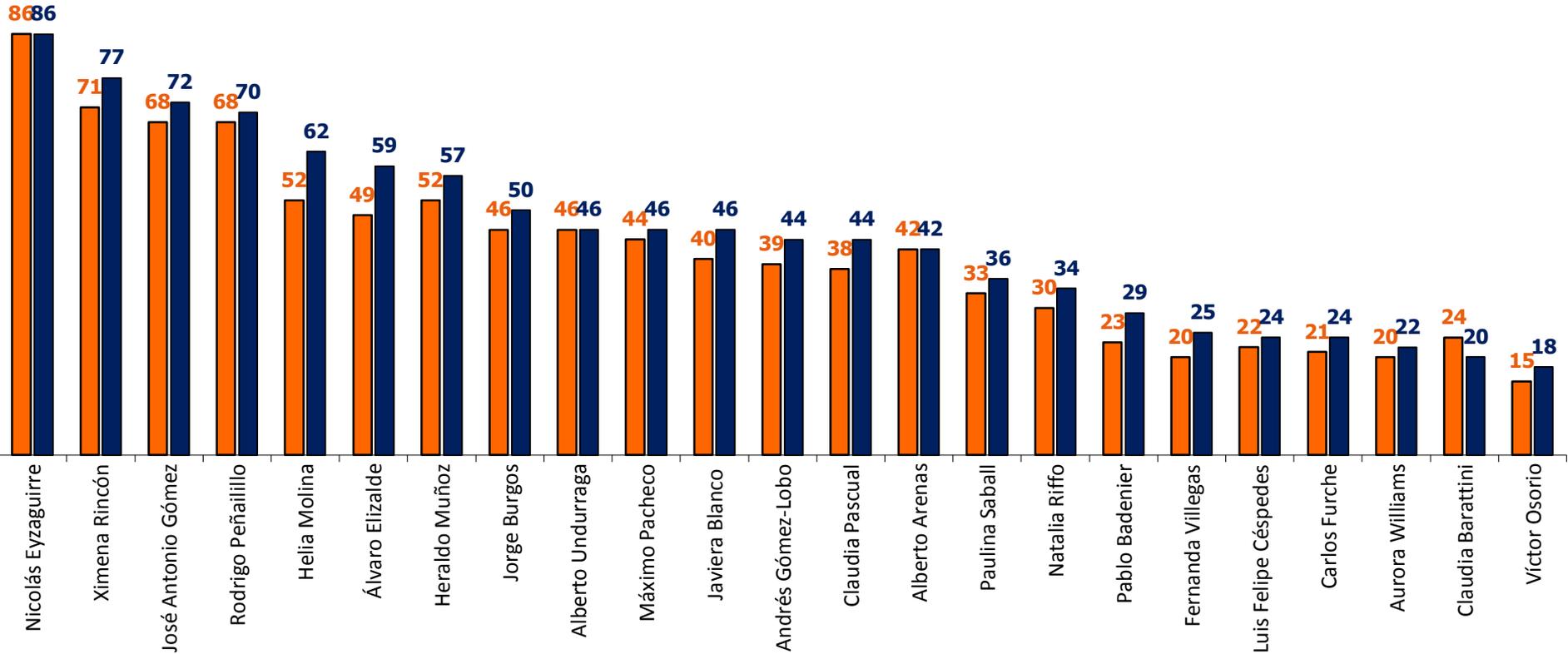
# Gabinete

# ¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

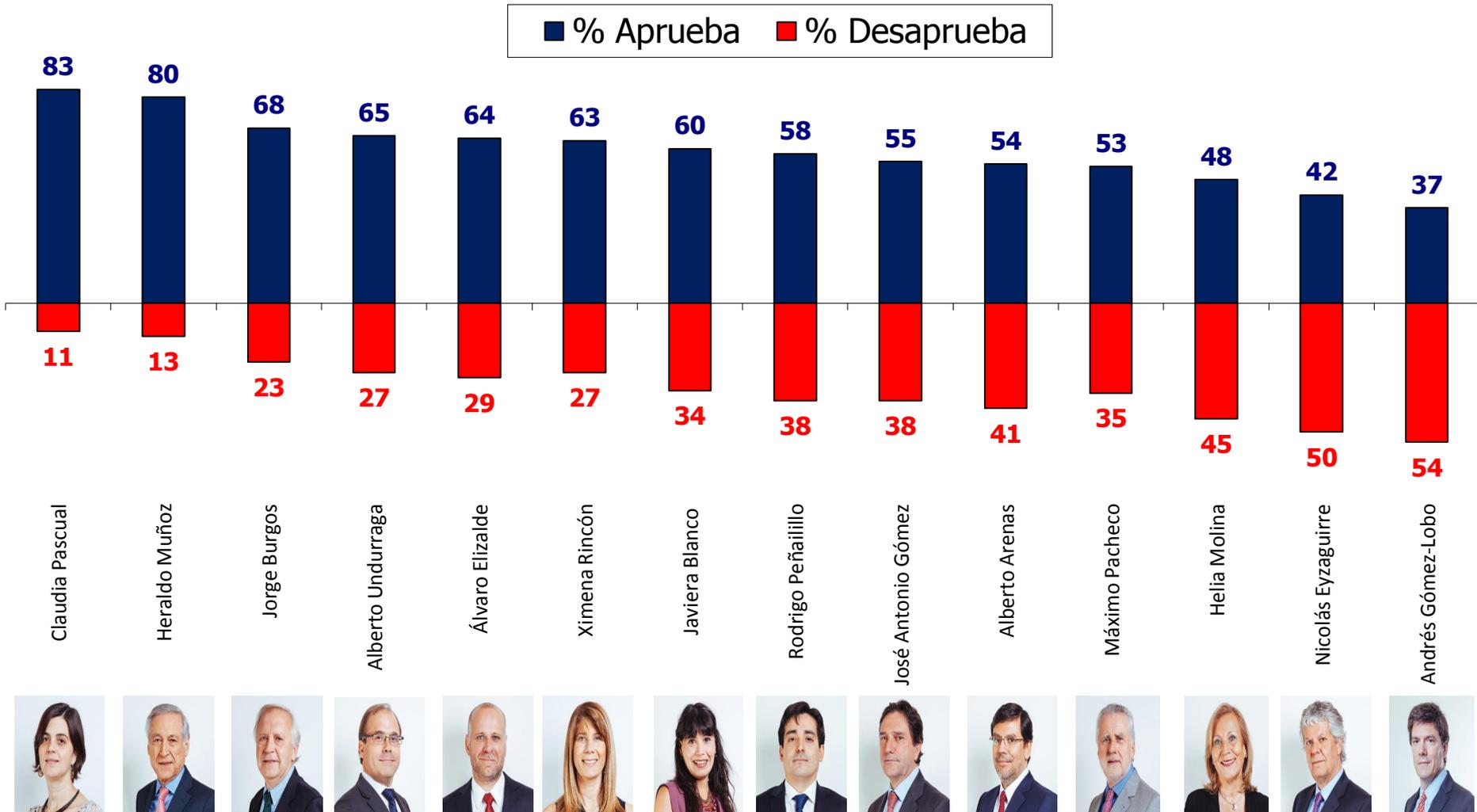


## % Conoce

■ sep-14 ■ oct-14



# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Octubre 2014



\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro

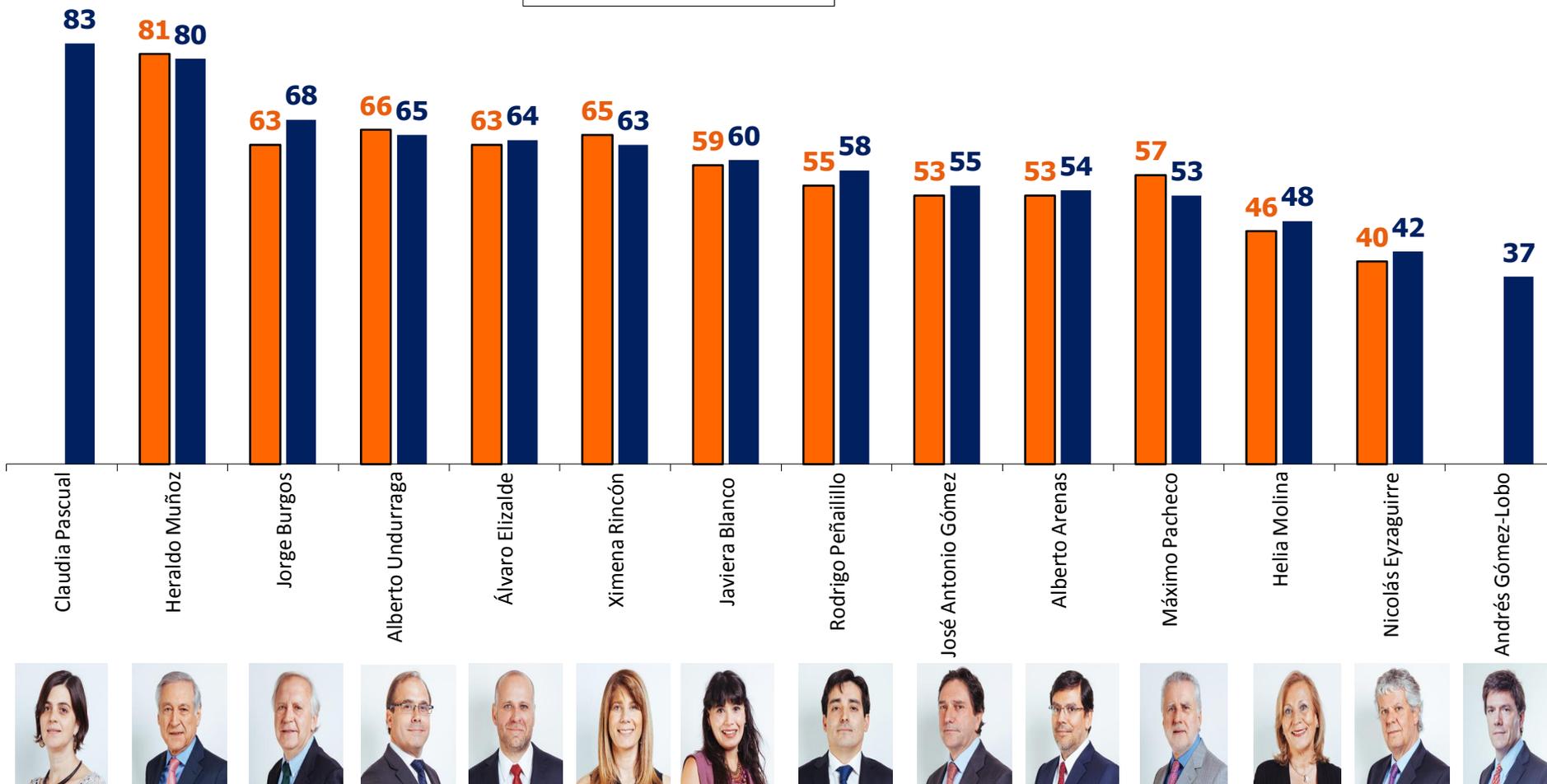
\*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

# ¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?



% Aprueba

■ sep-14 ■ oct-14

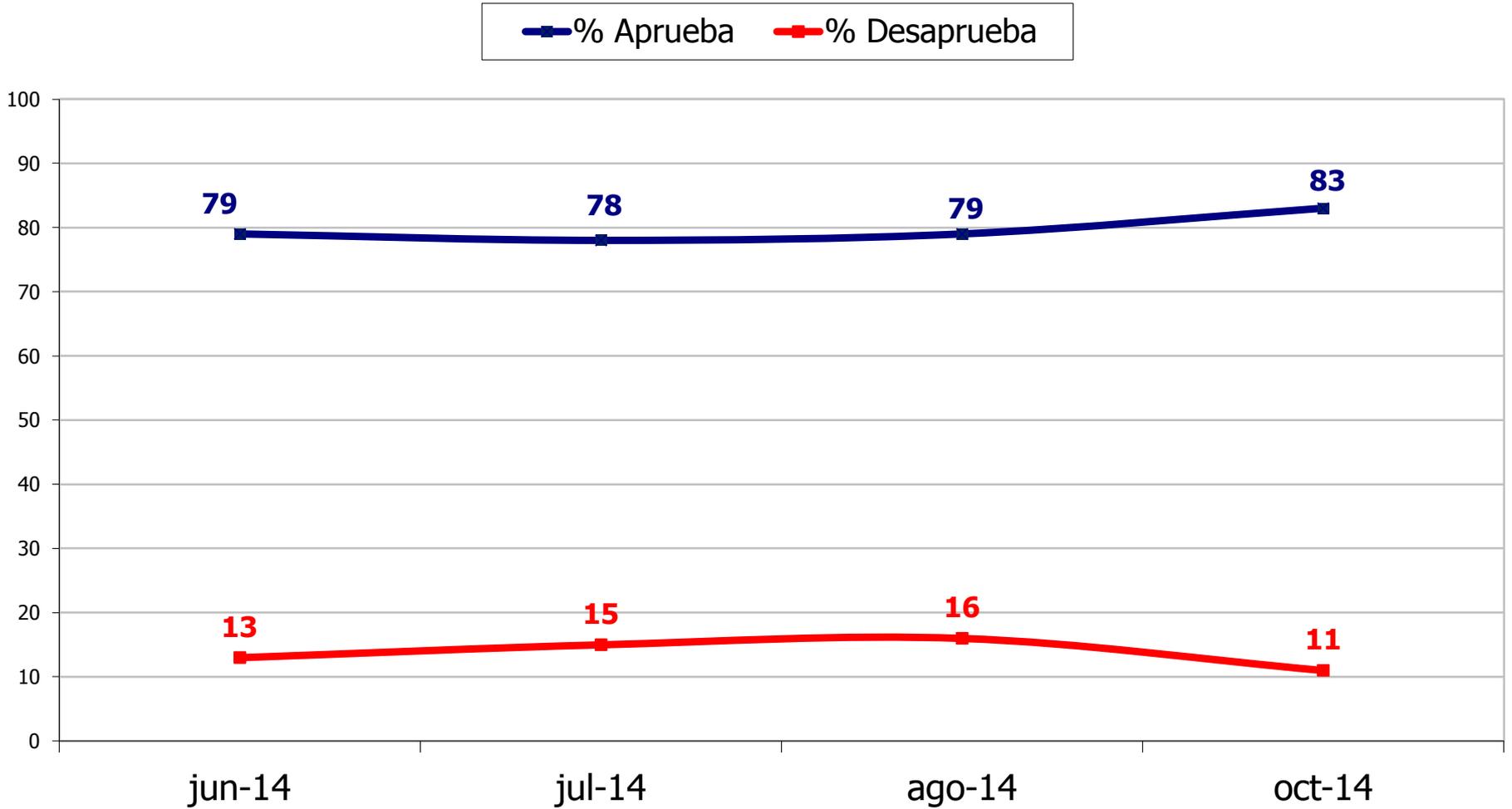


\*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Claudia Pascual está desarrollando su labor?



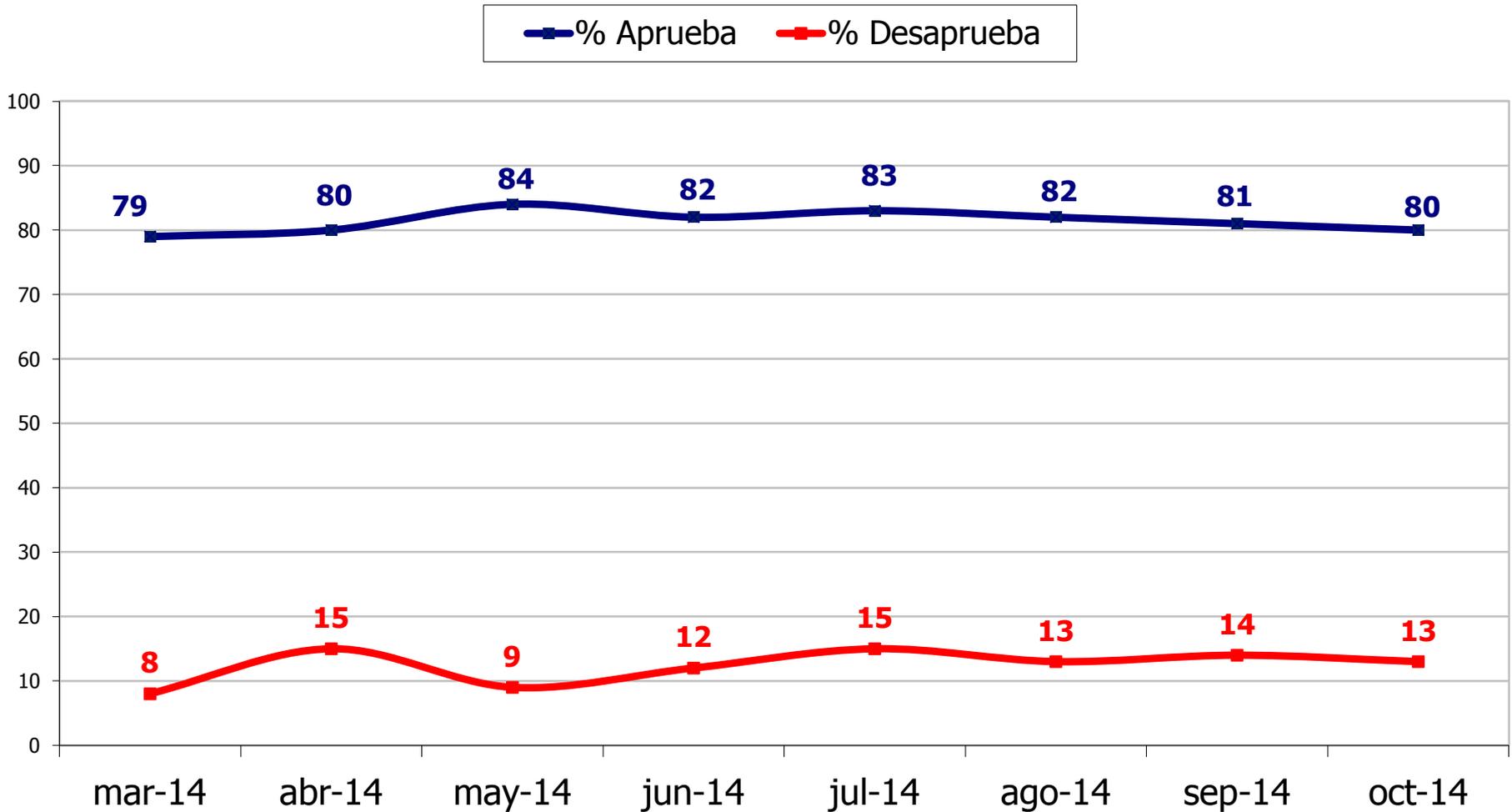
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?



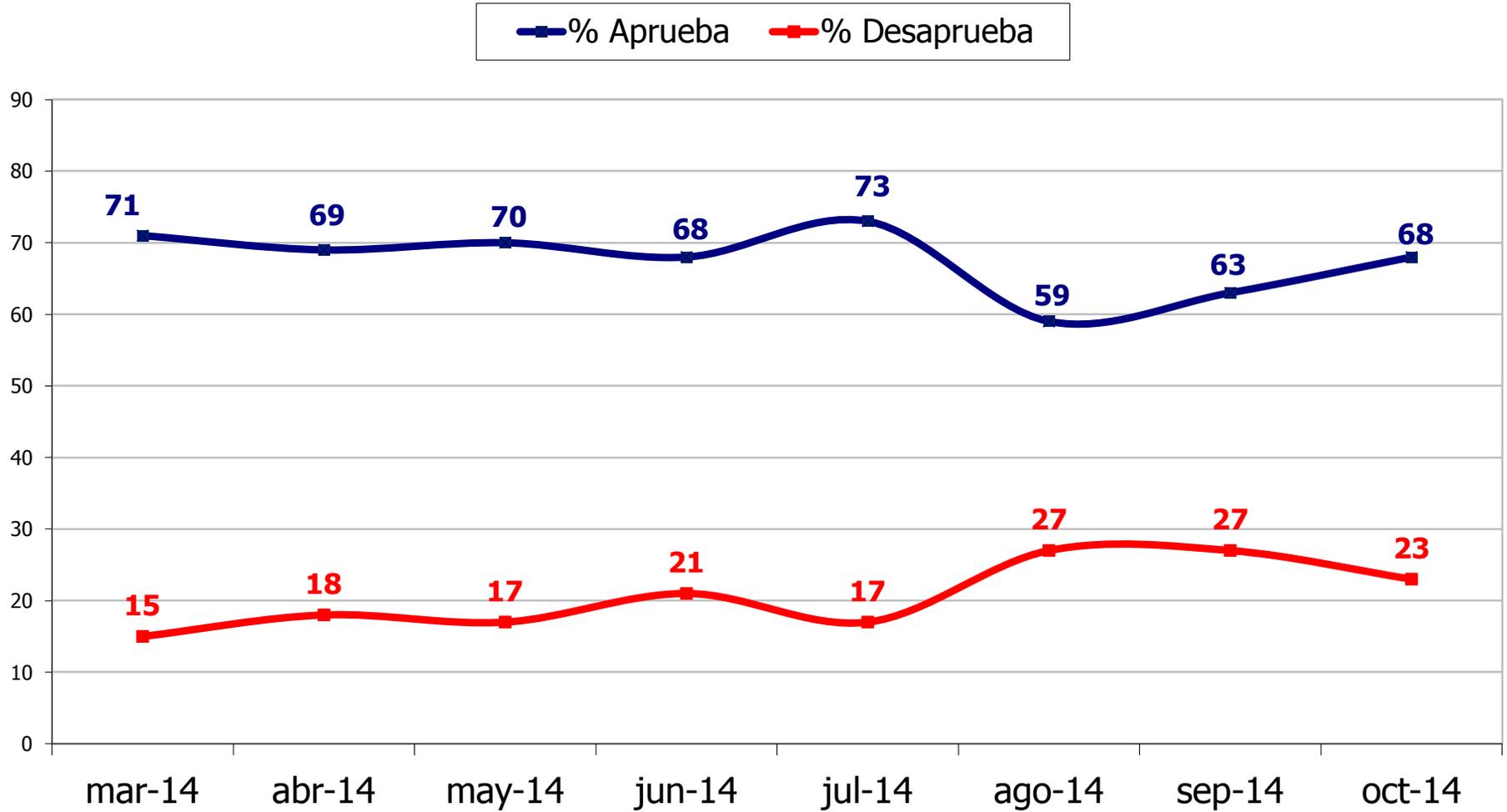
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?

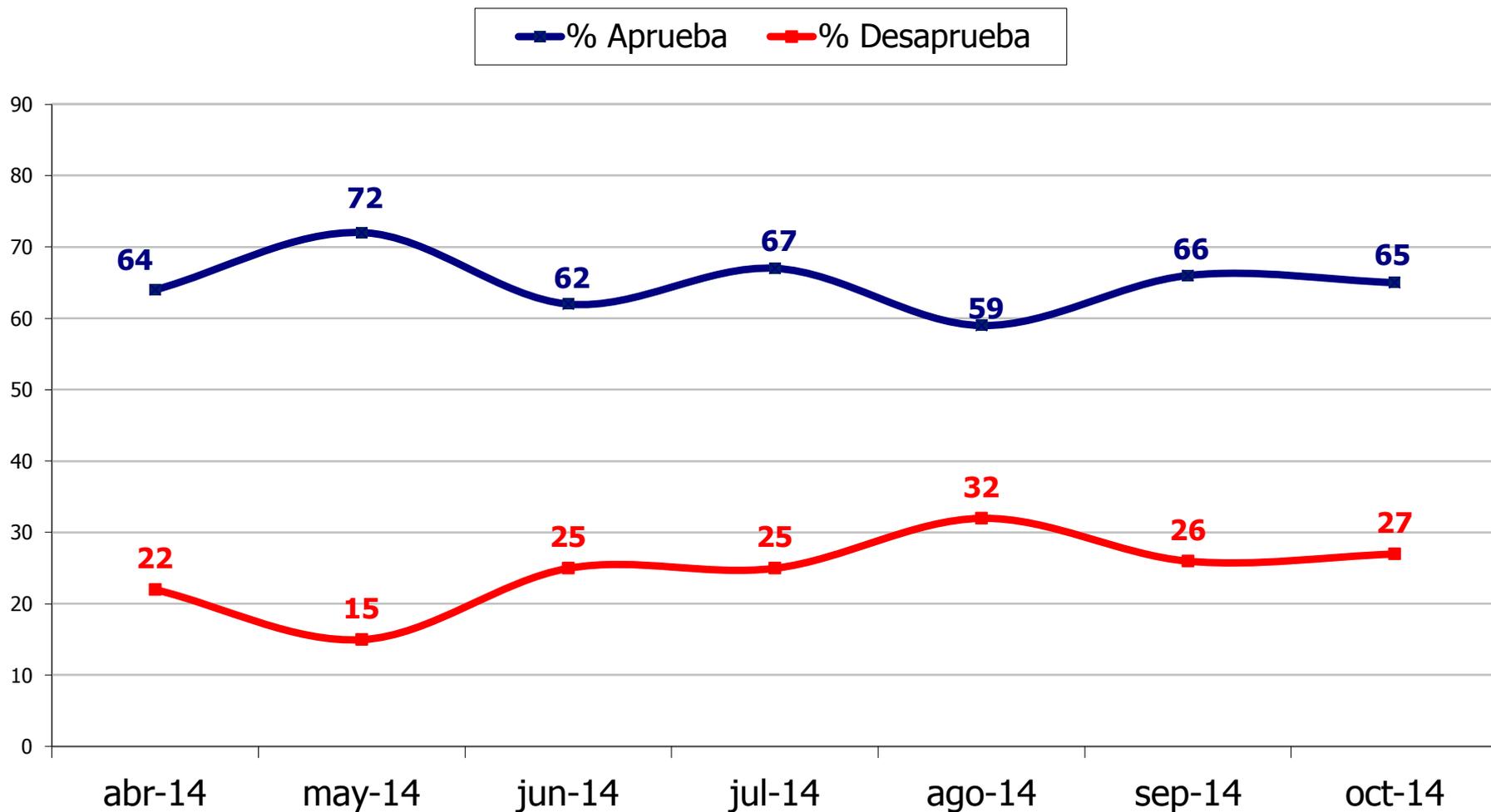


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

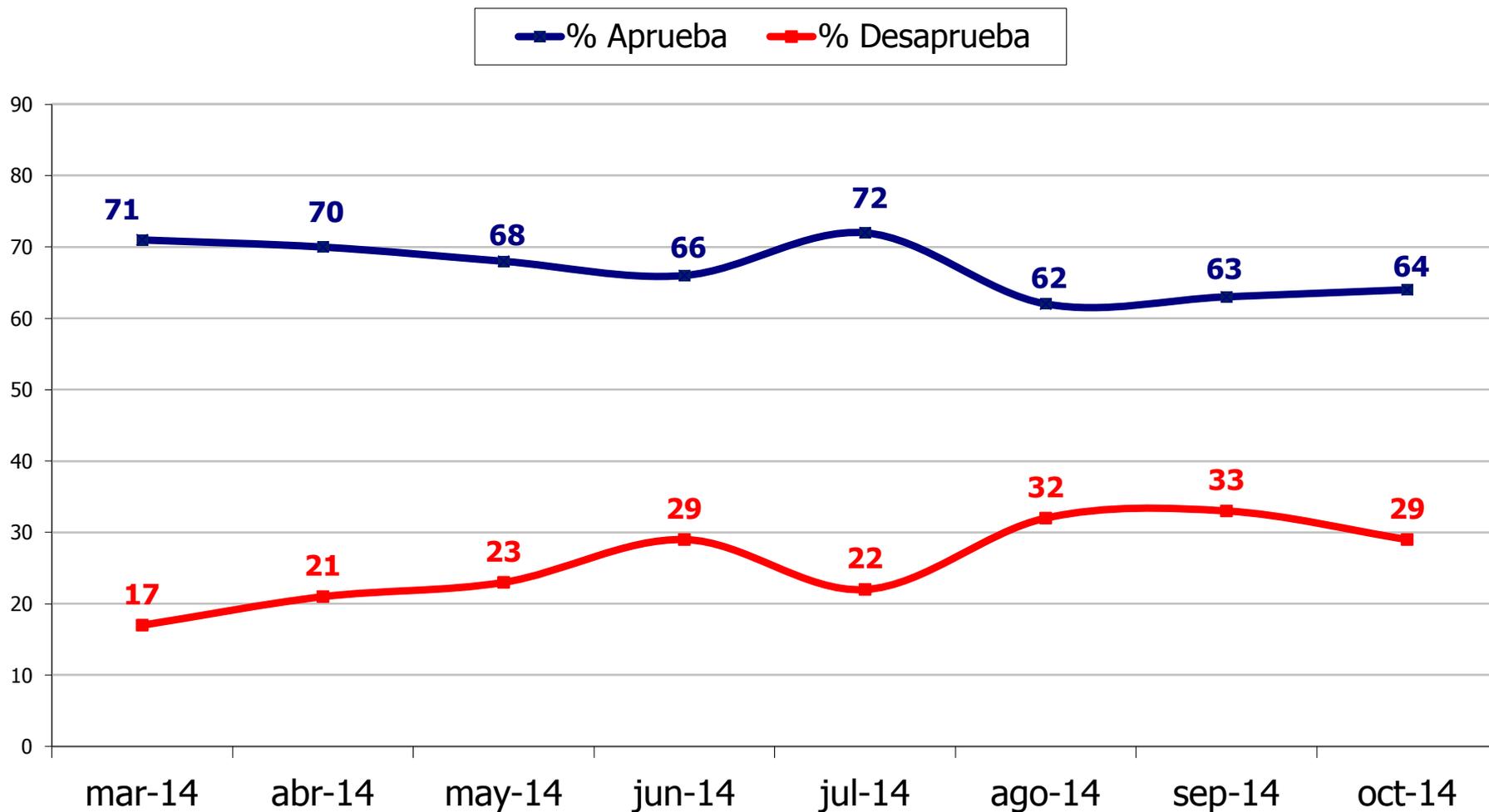
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?



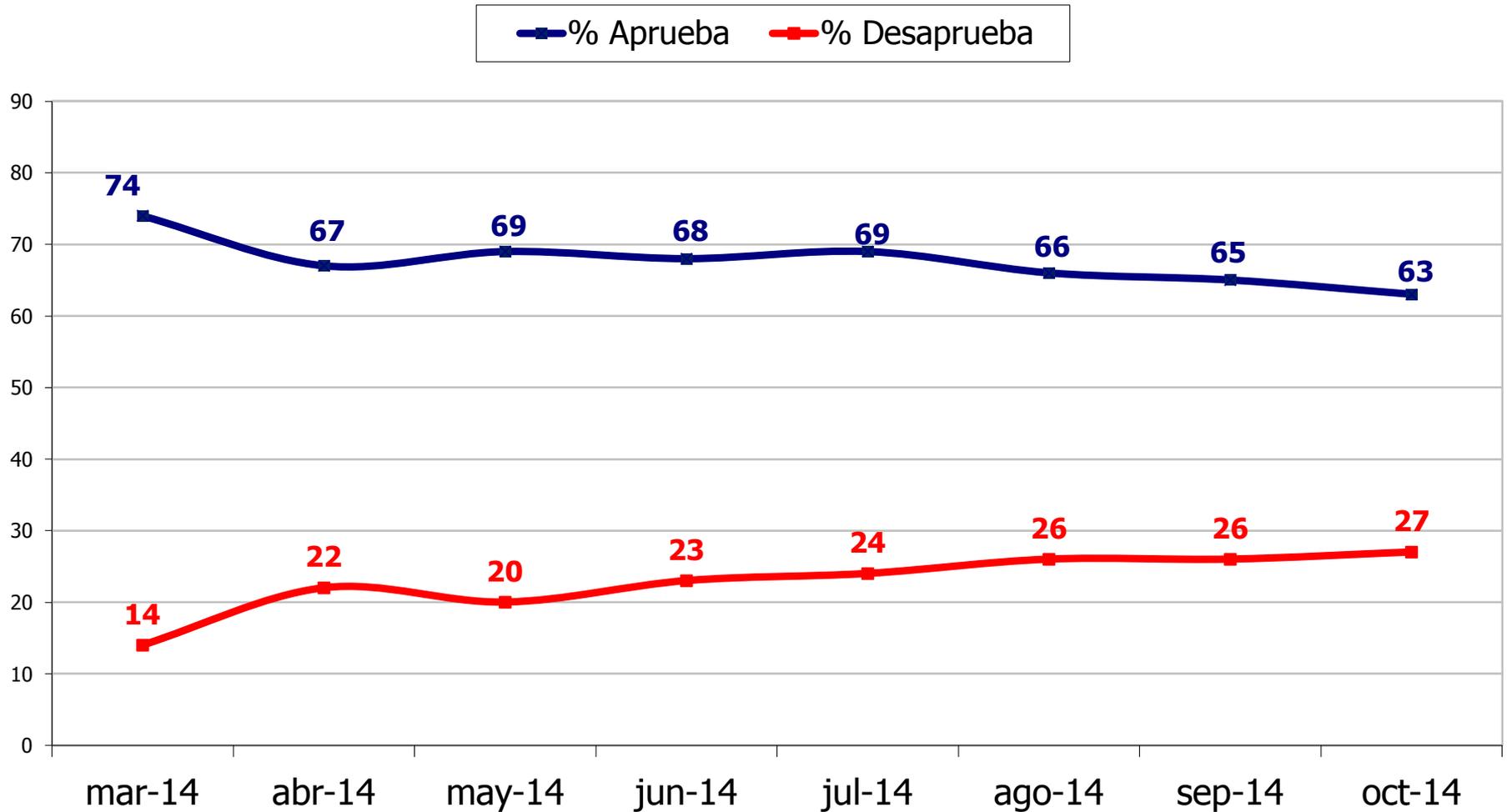
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?



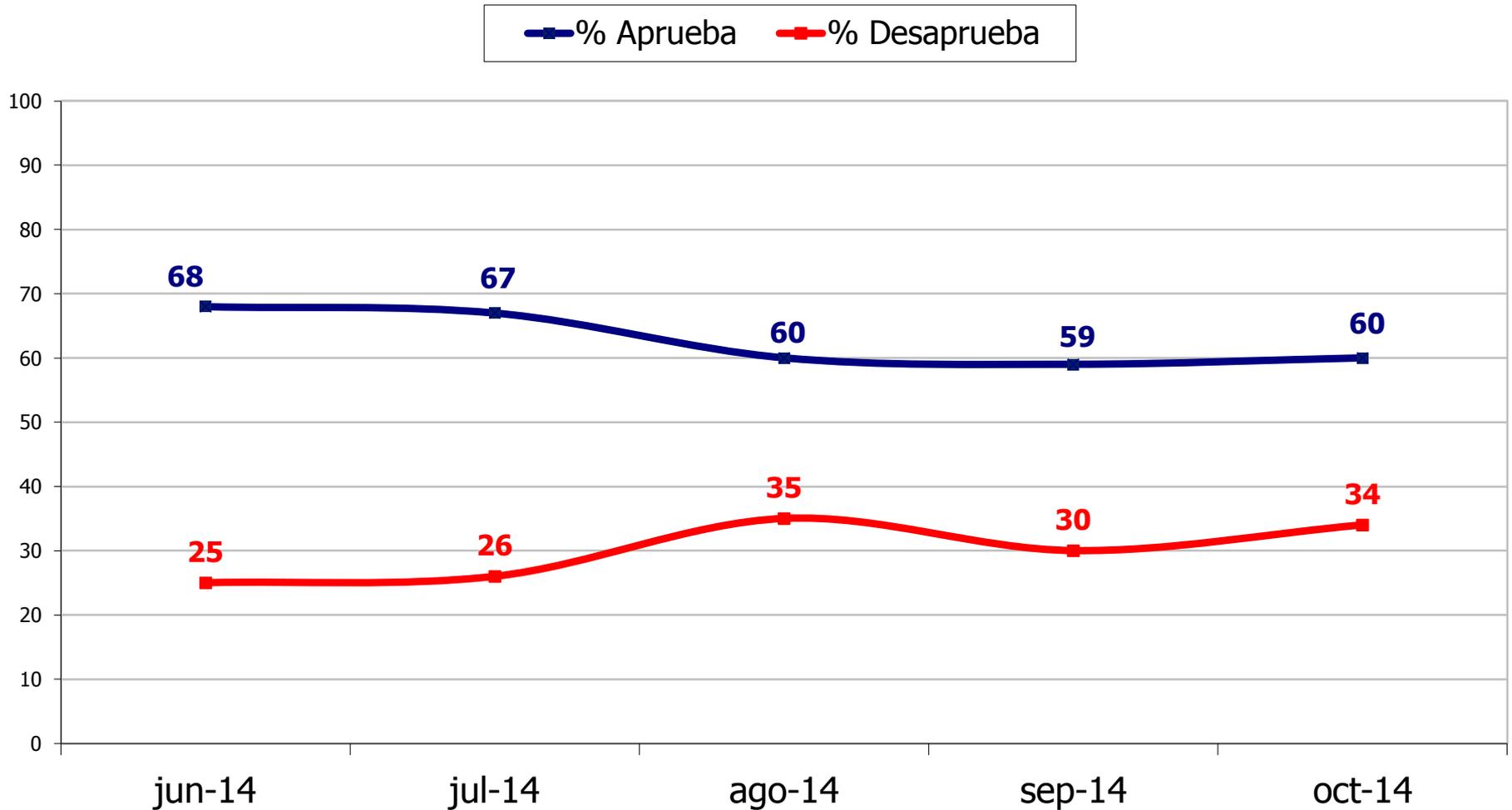
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?

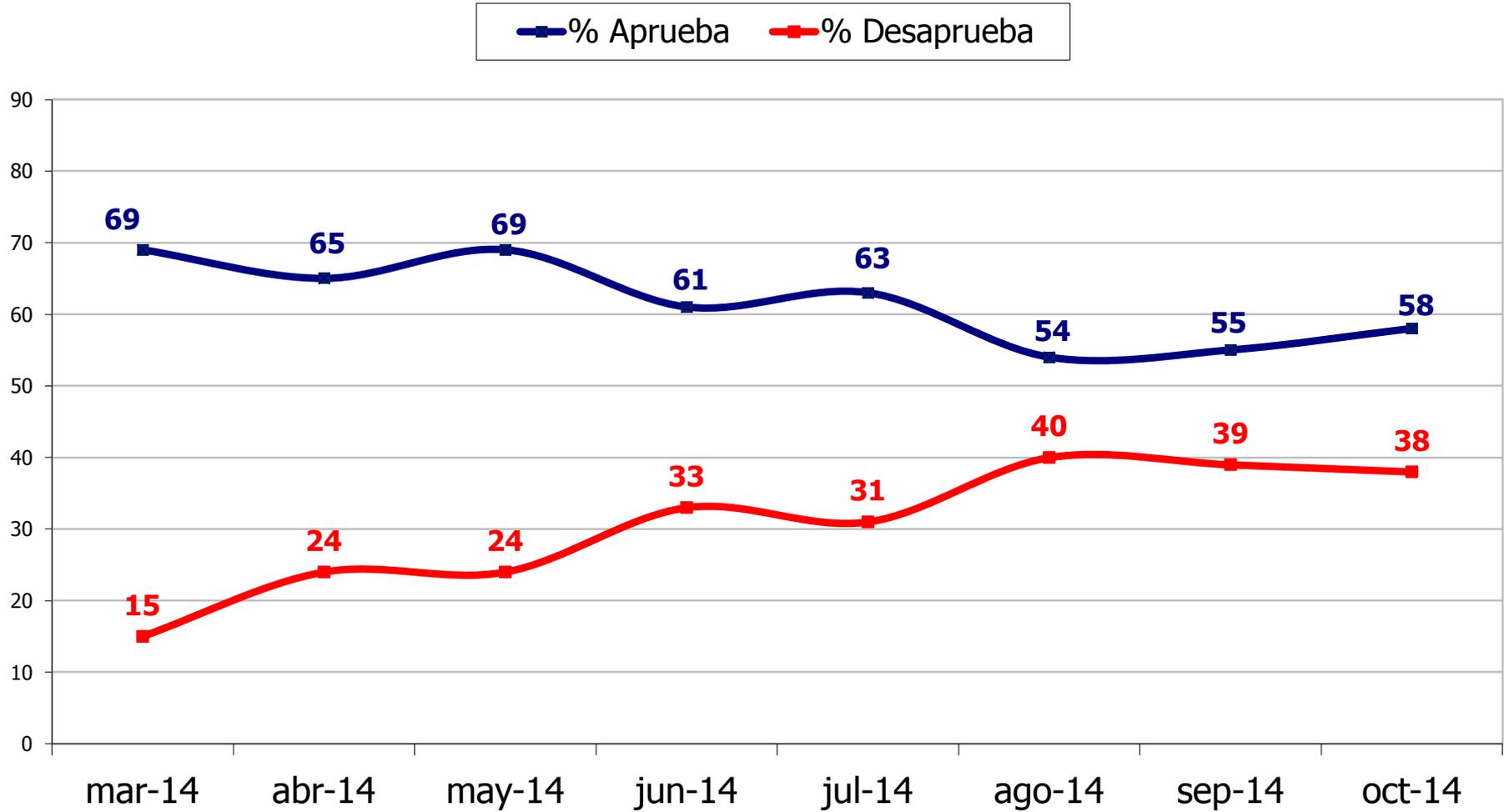


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

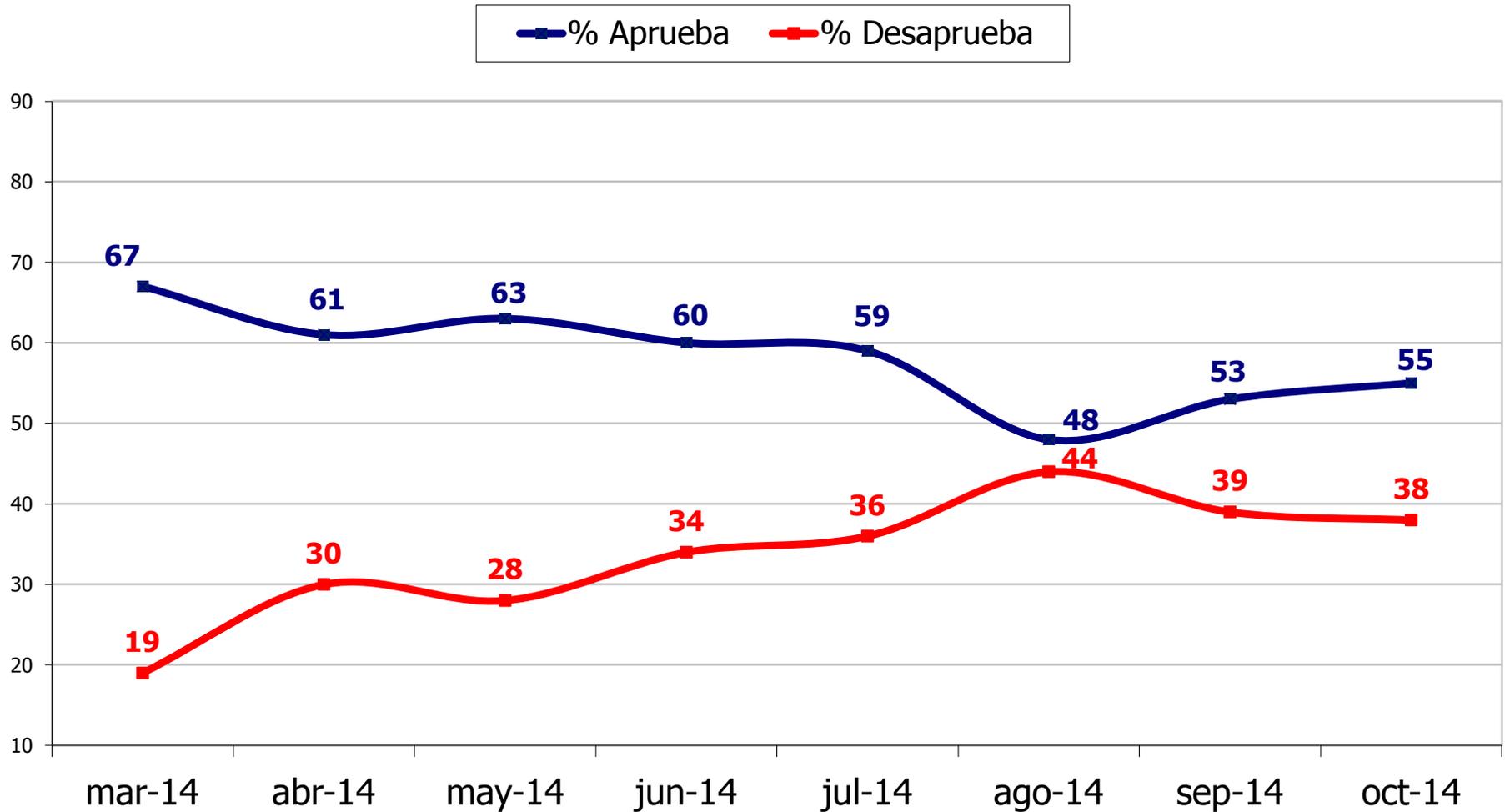
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?

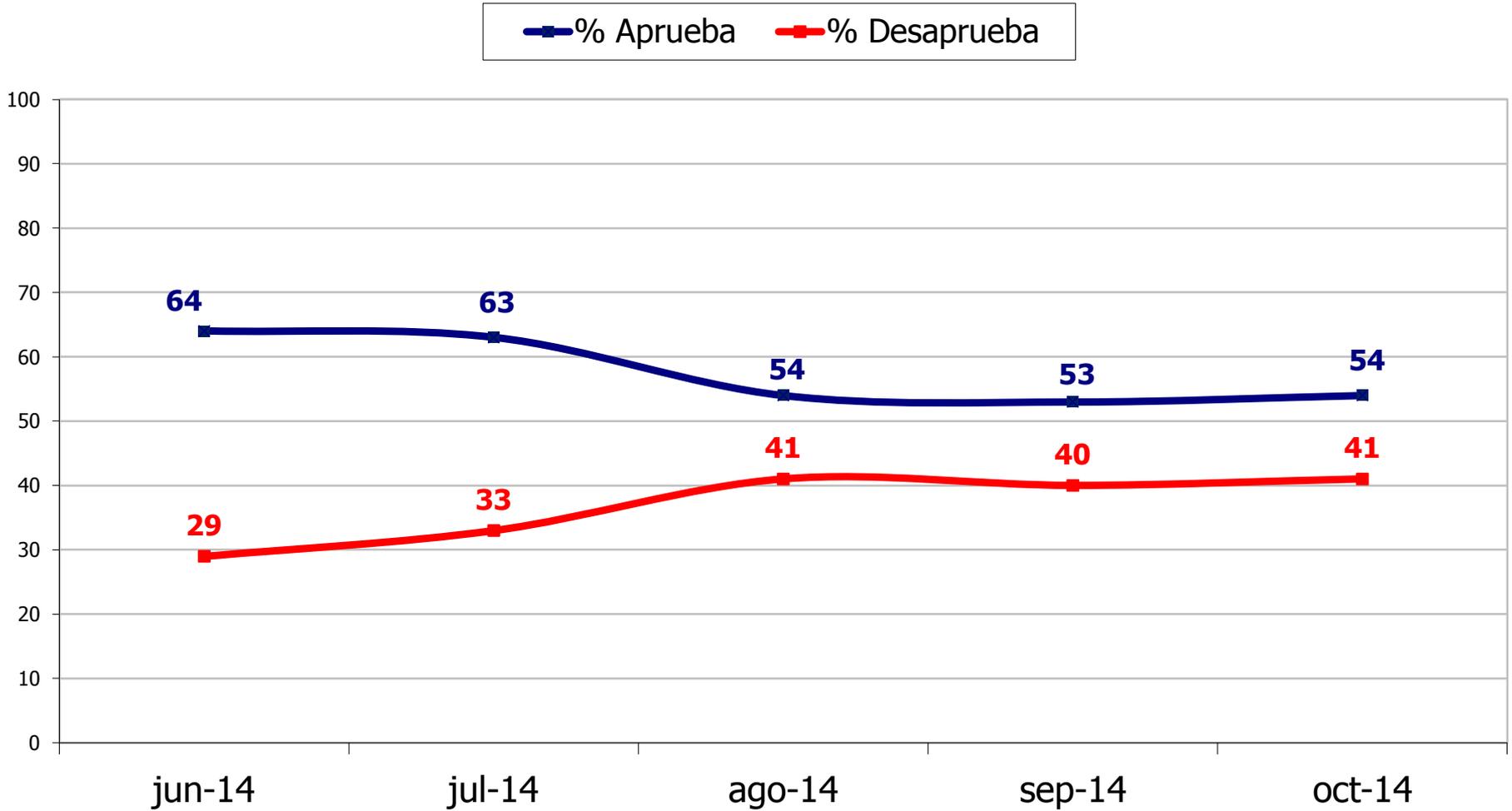


(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

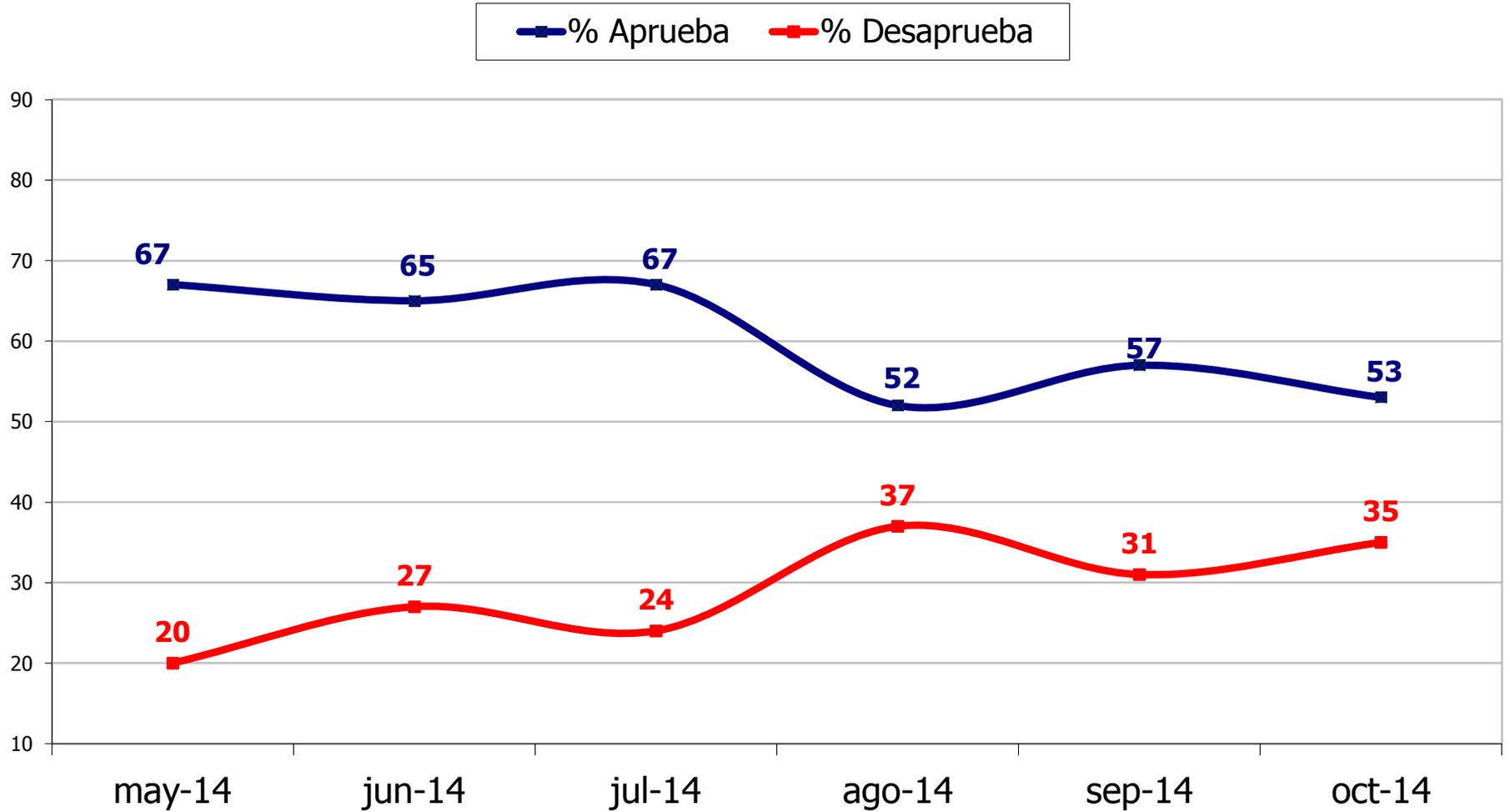
(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?

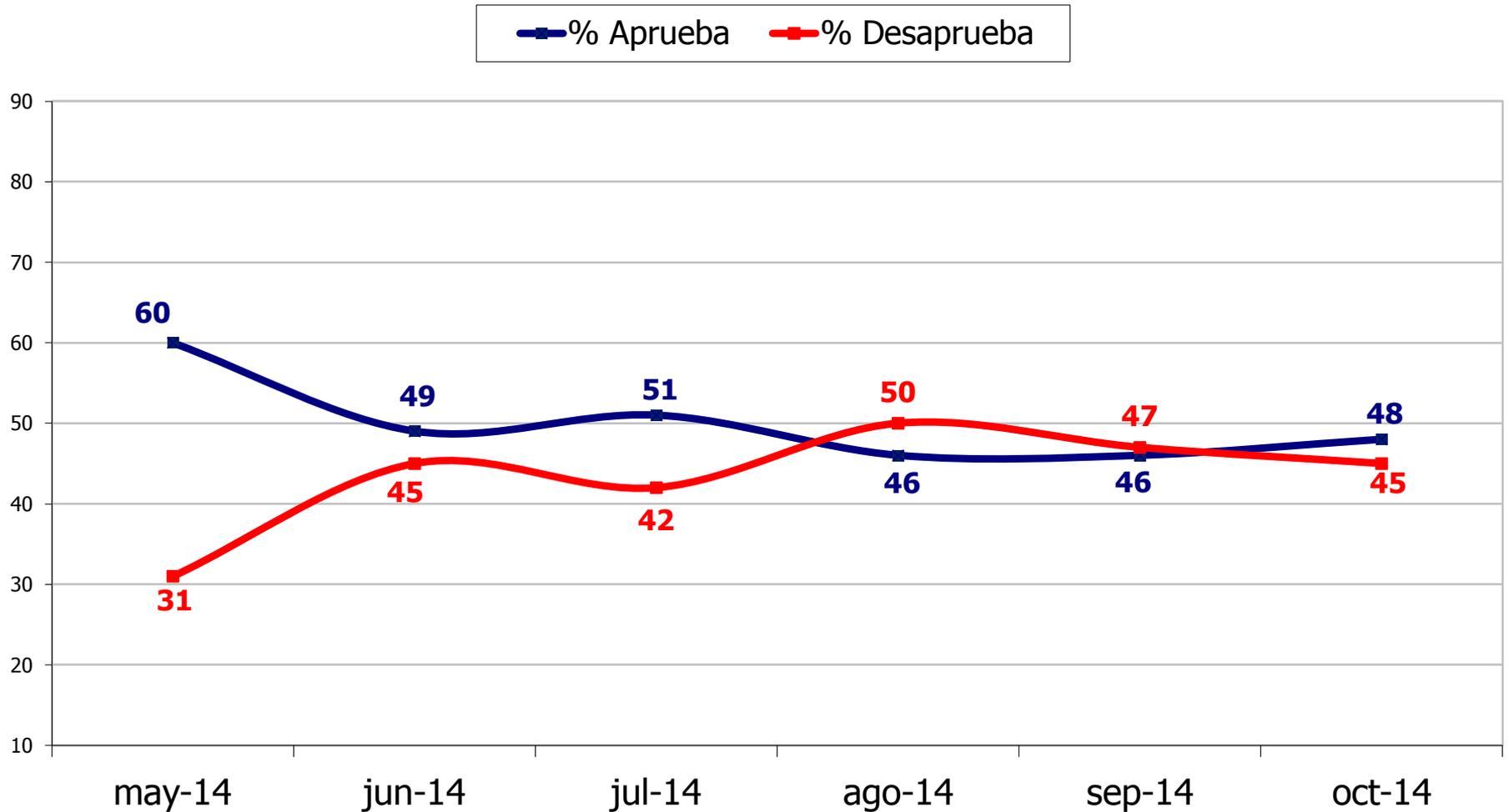


(En base a conocimiento)



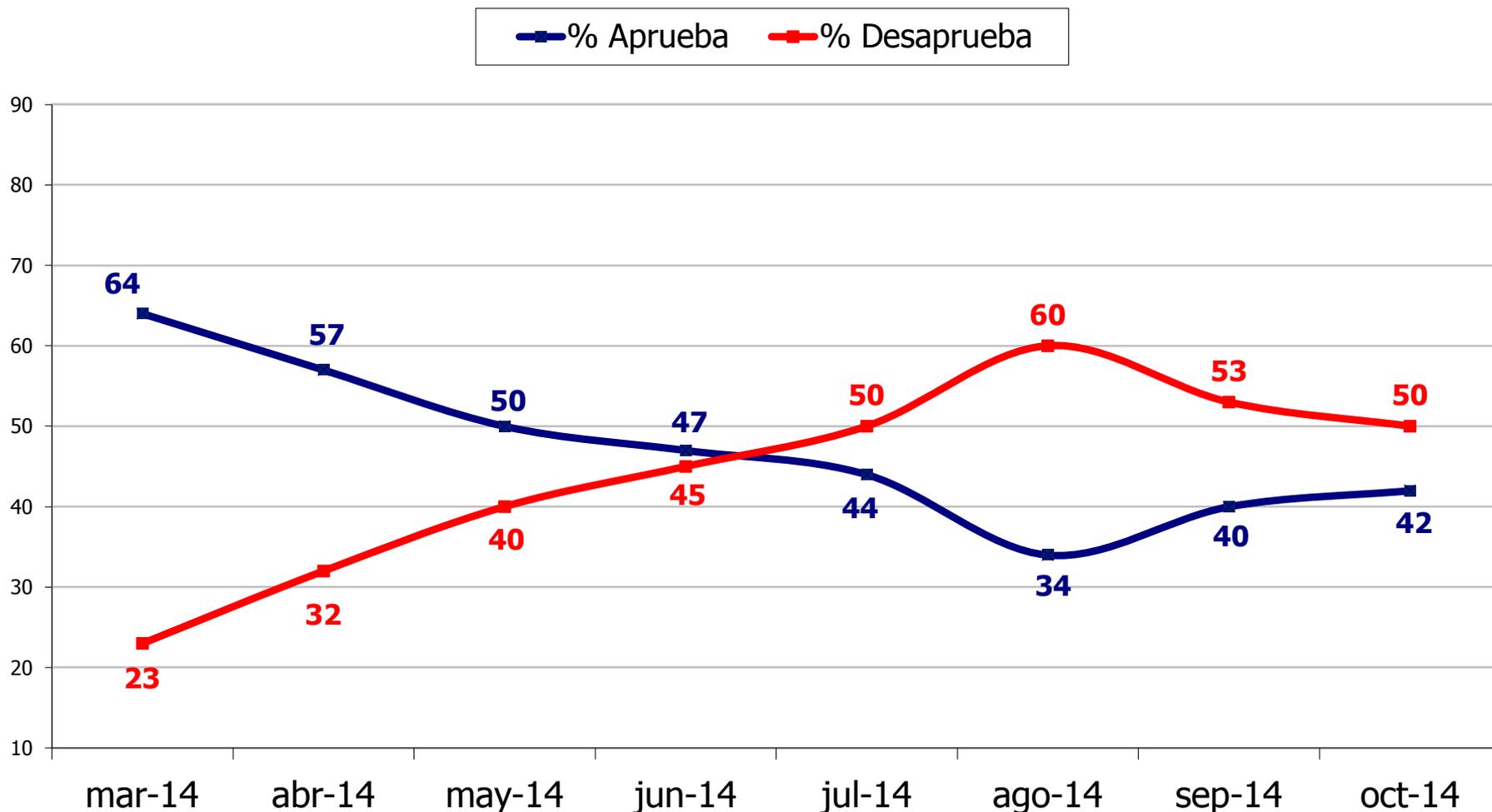
# ¿Aprueba o desaprueba como la ministra Helia Molina está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)



# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

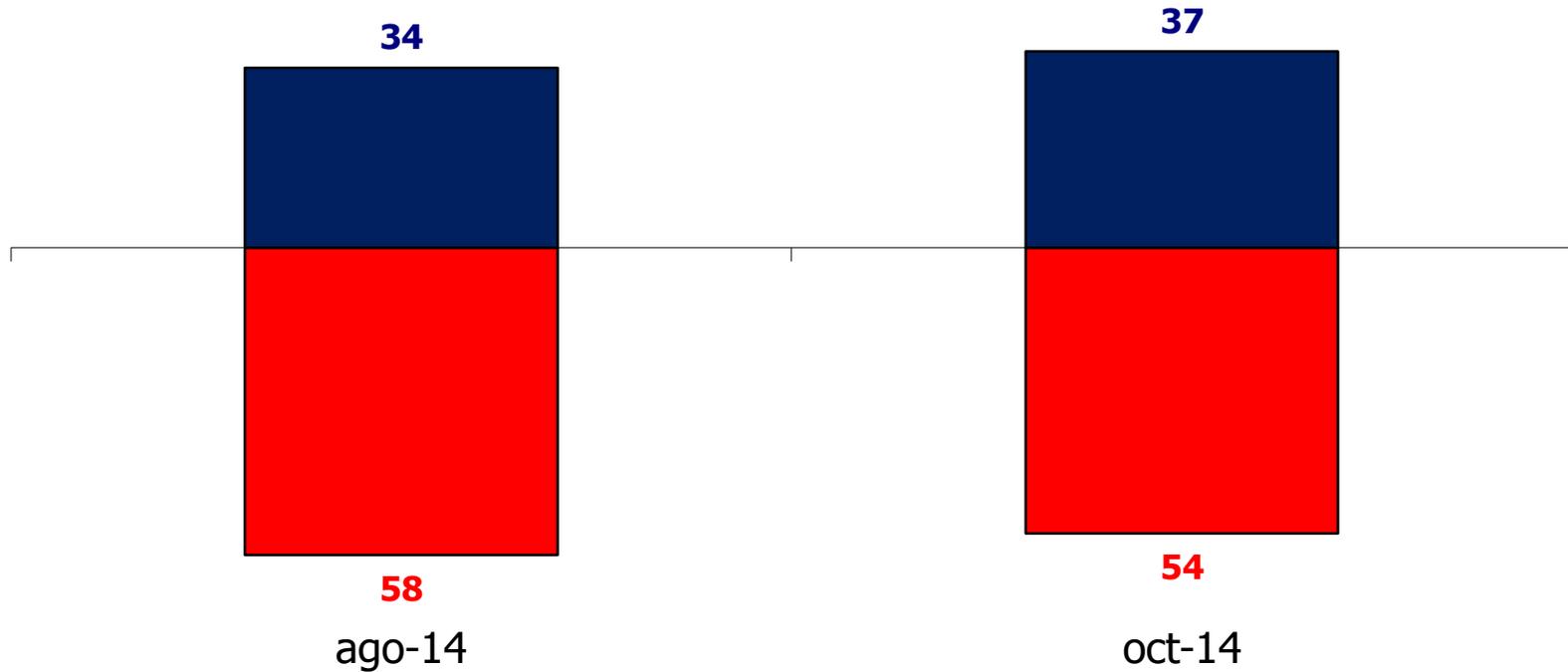


# ¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Gómez-Lobo está desarrollando su labor?

(En base a conocimiento)

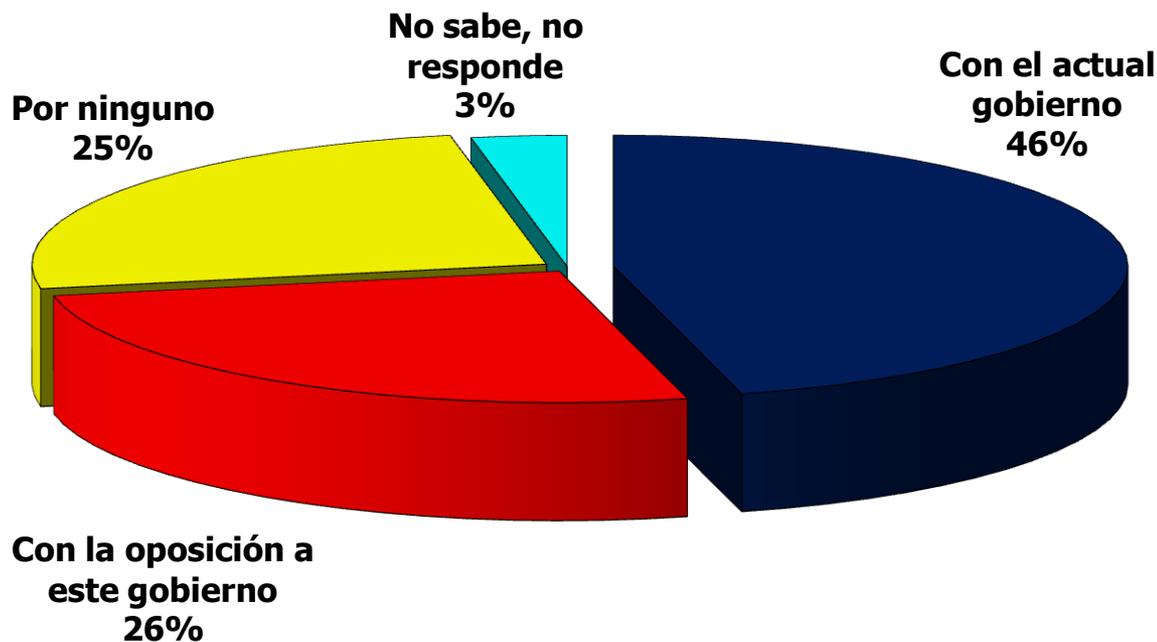


■ % Aprueba    ■ % Desaprueba

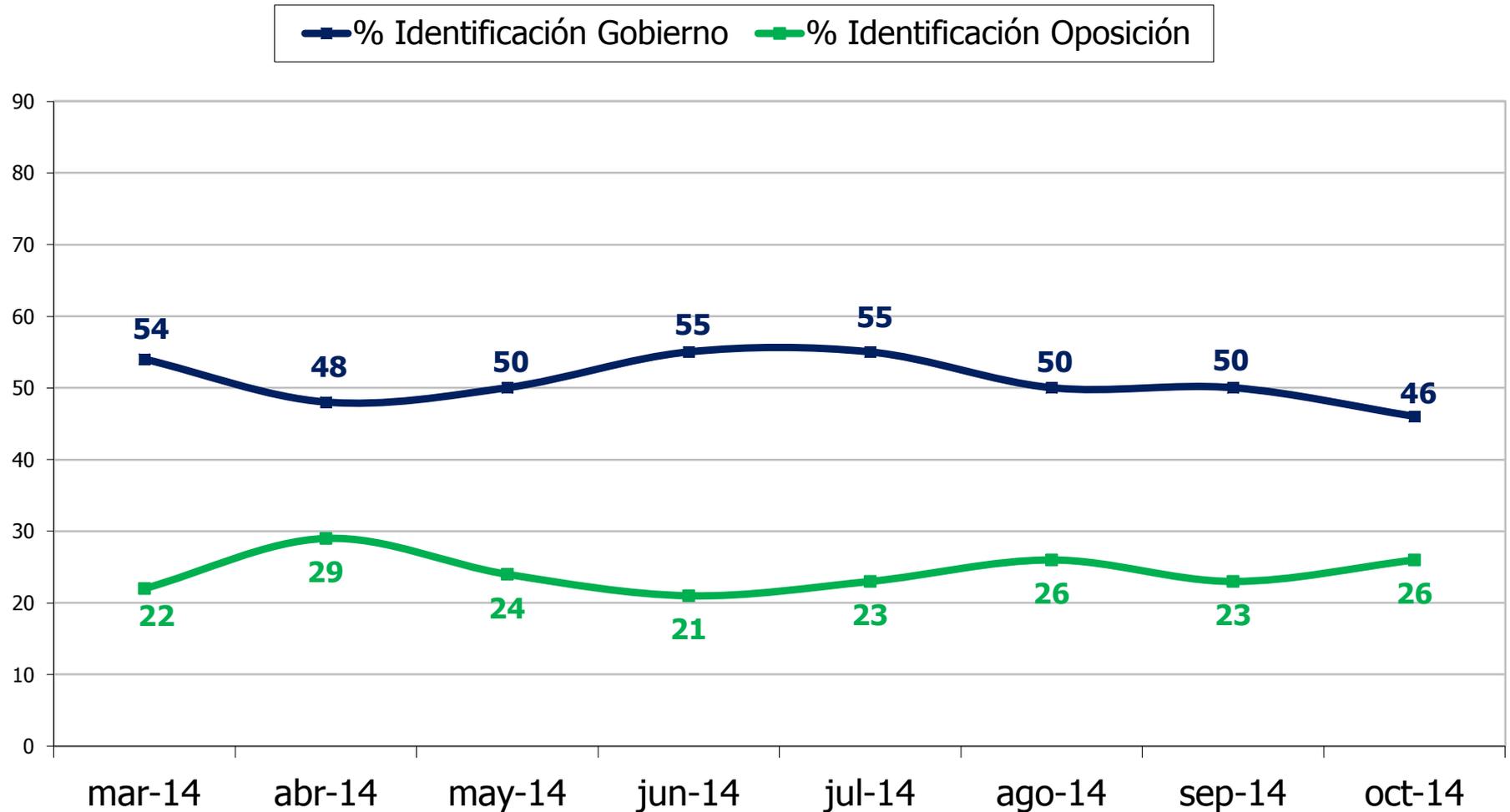


# Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

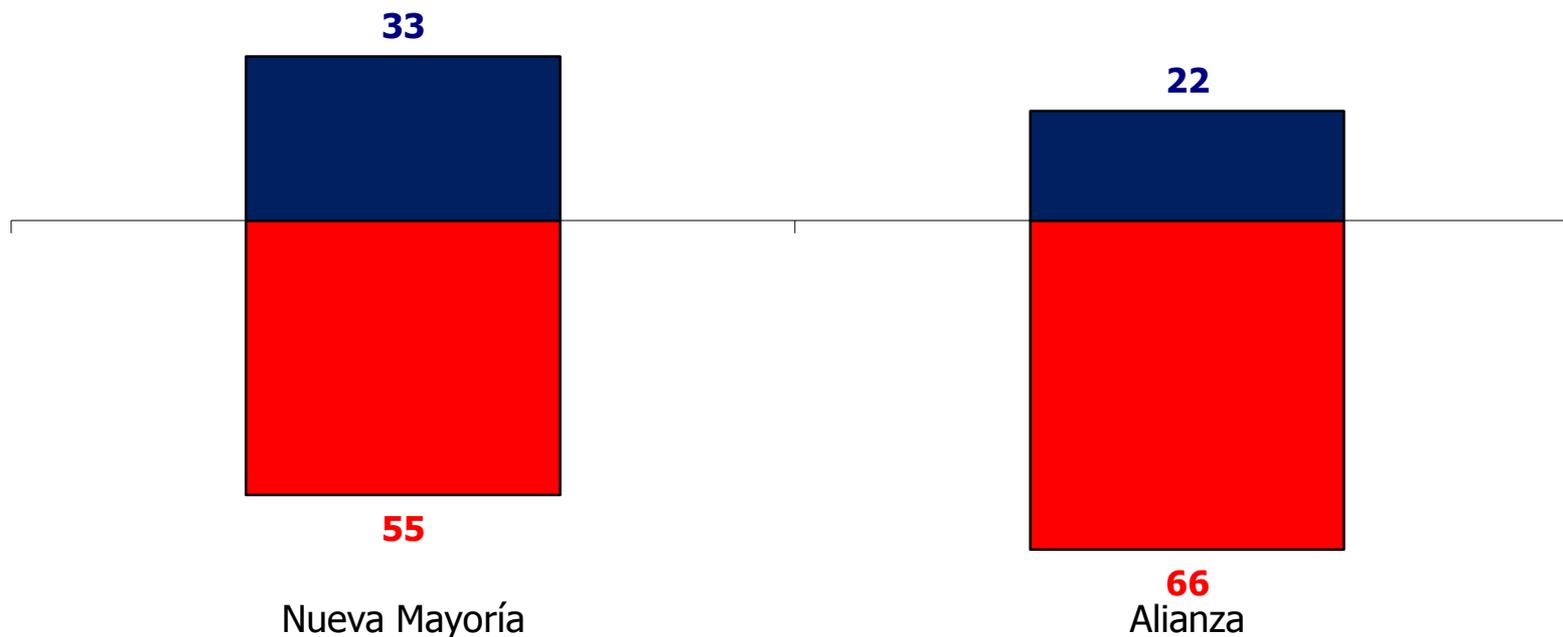
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Octubre 2014



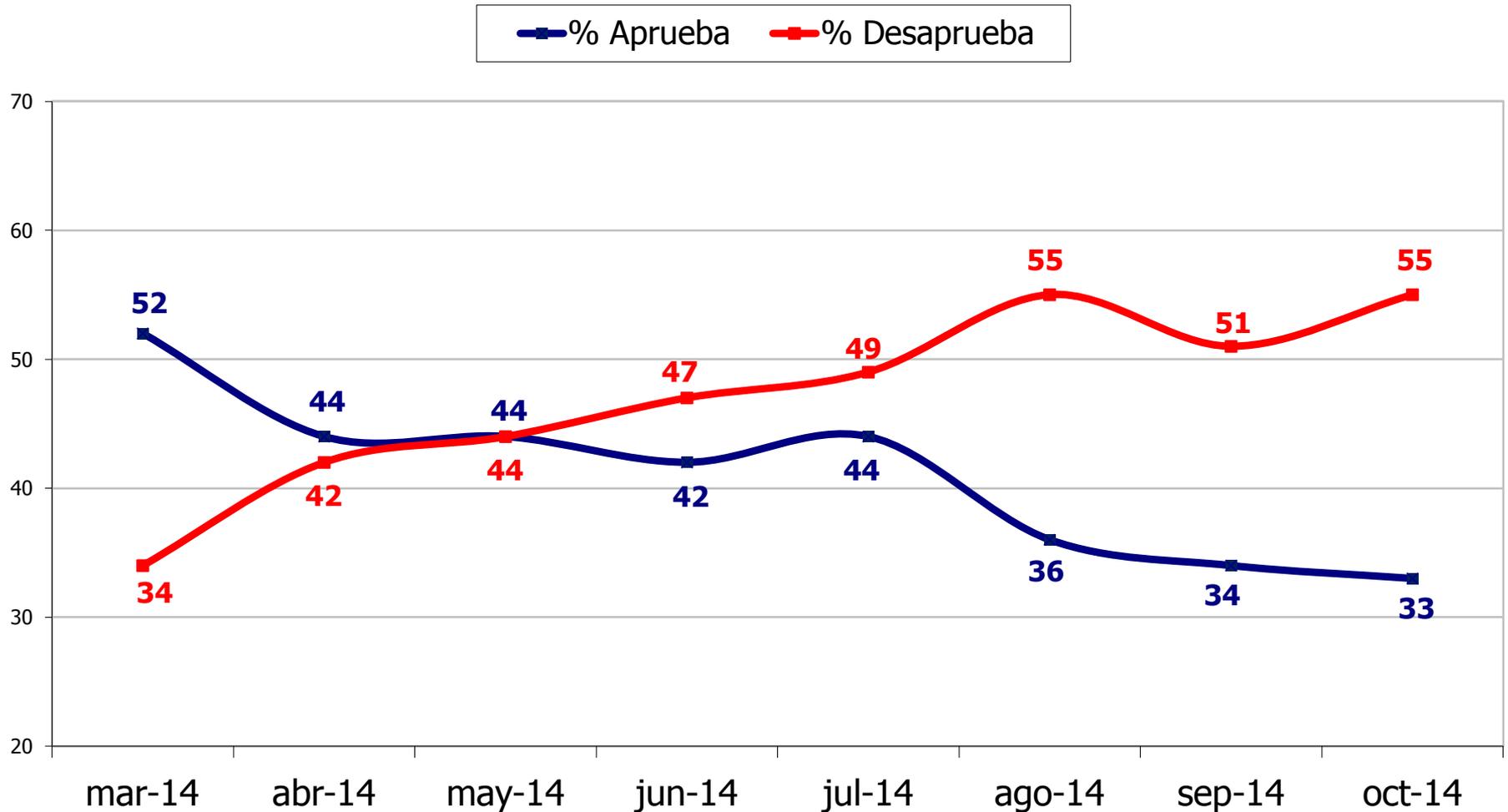
# ¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?



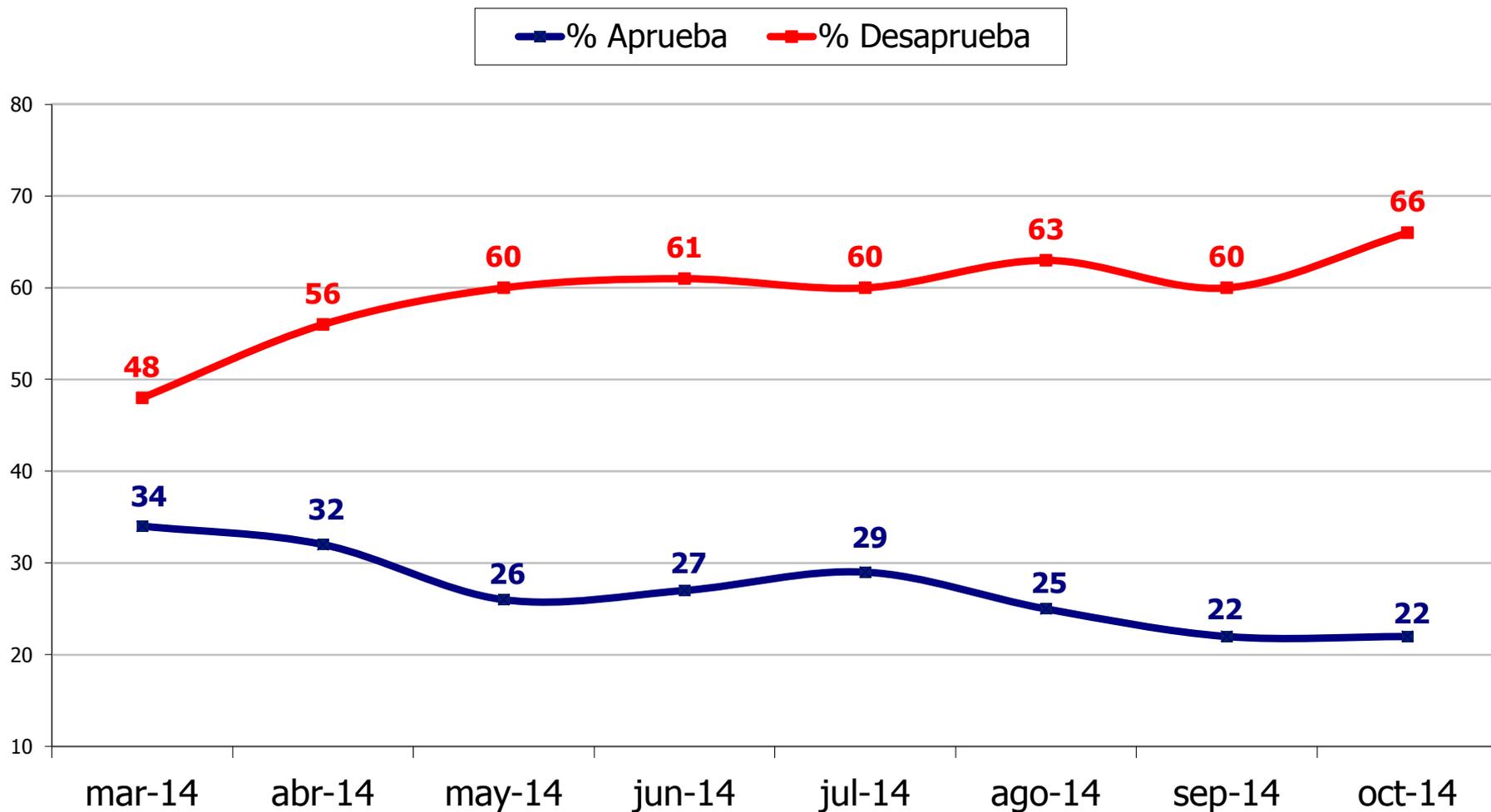
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Octubre 2014



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?

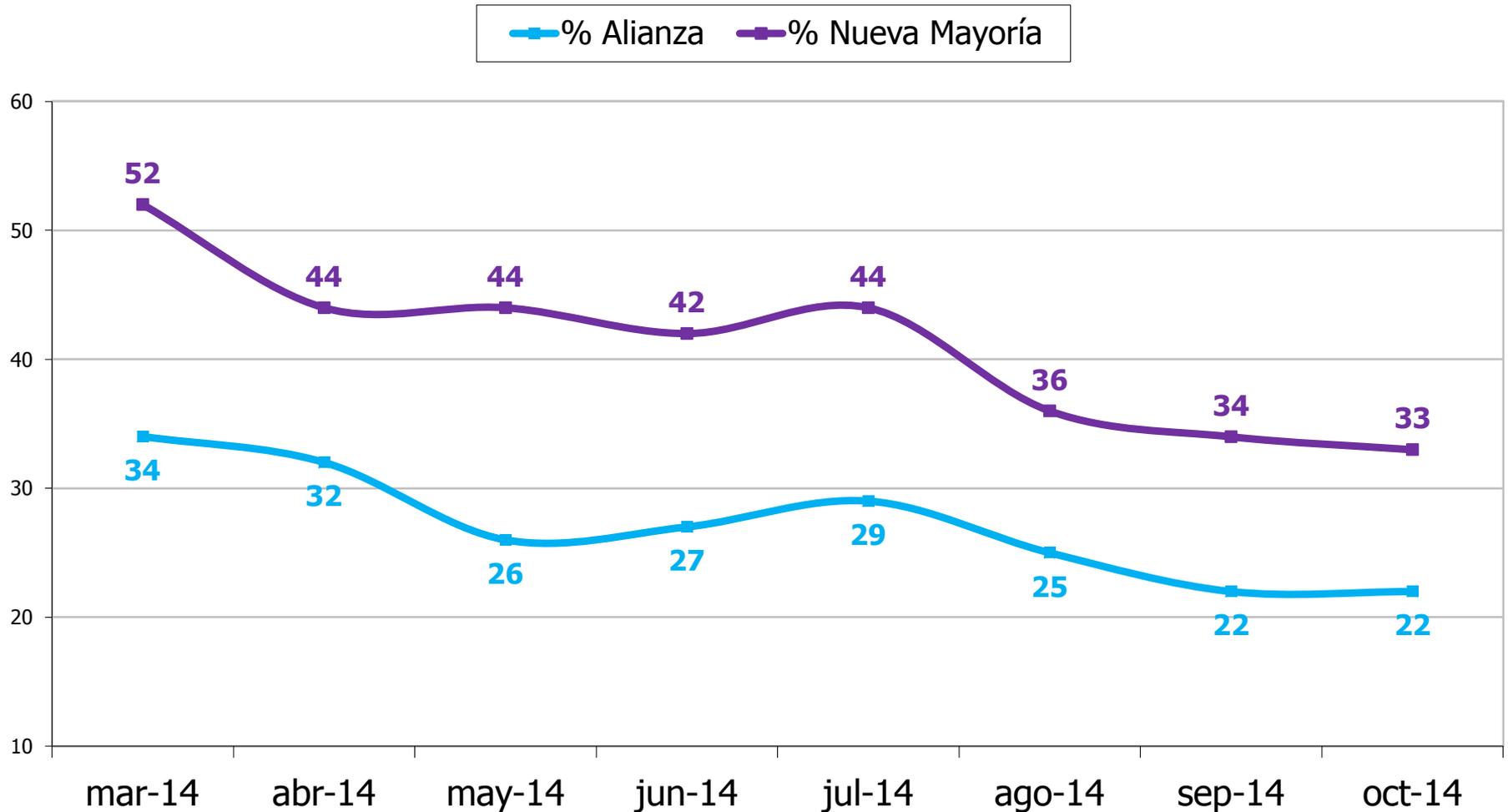


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?

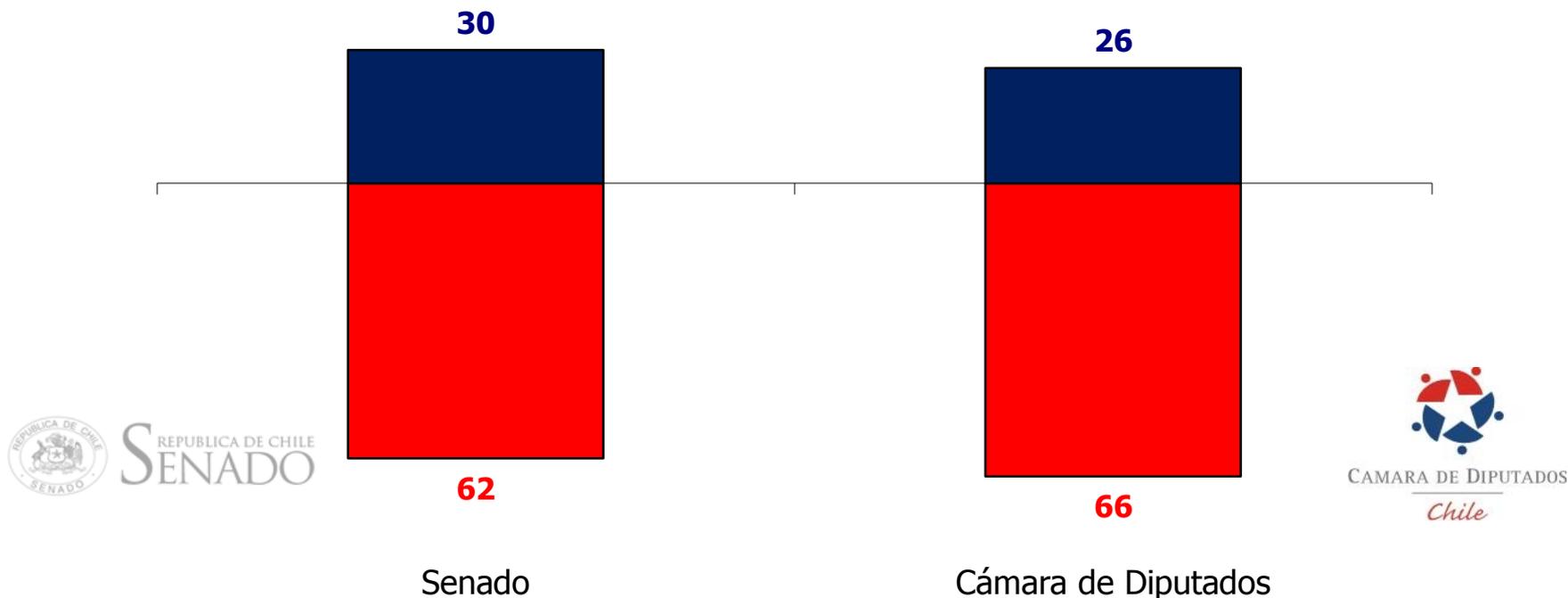


# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría / Alianza está desarrollando su labor?

**% Aprueba**



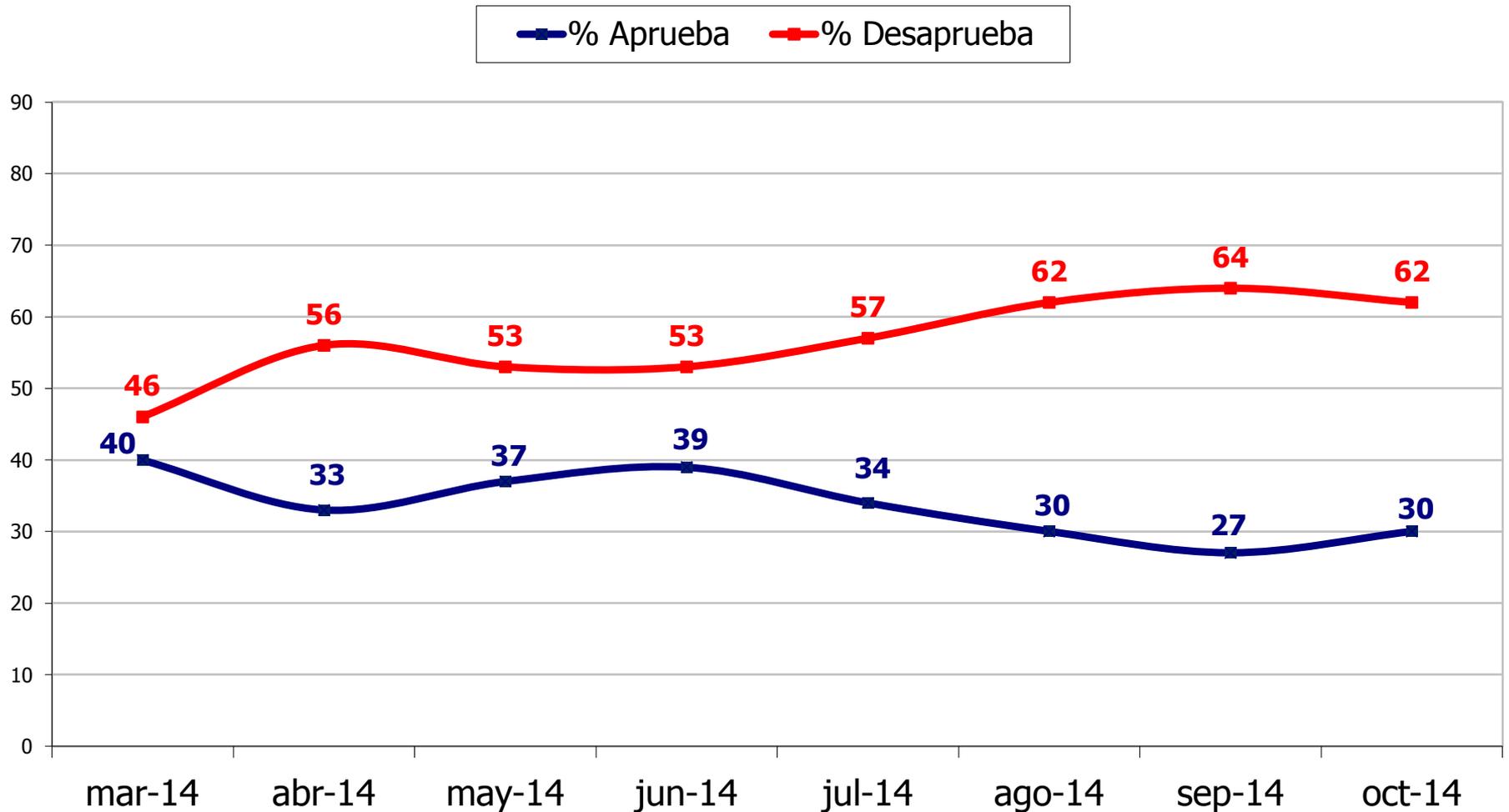
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Octubre 2014



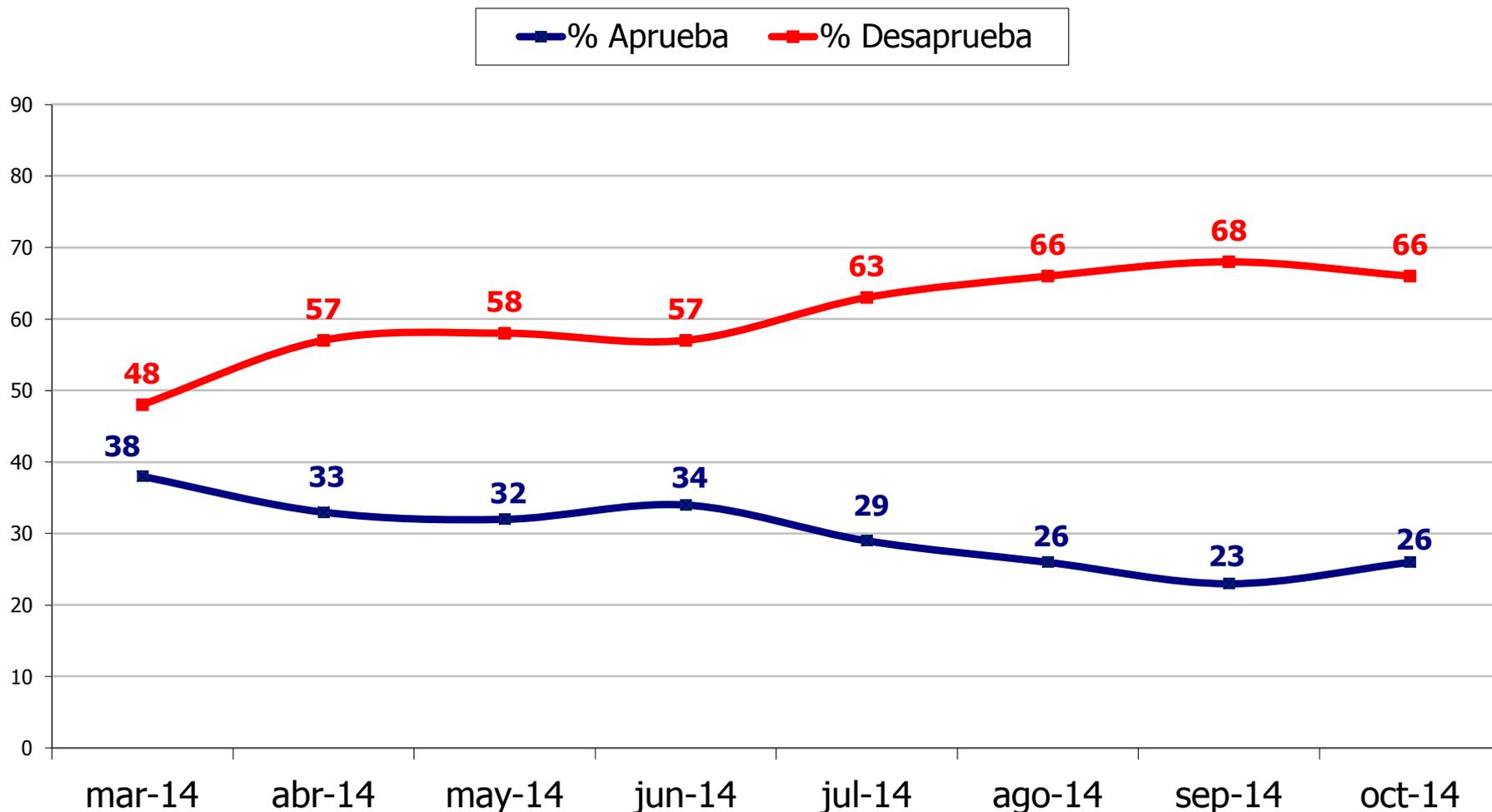
# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



REPUBLICA DE CHILE  
SENADO



# Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?



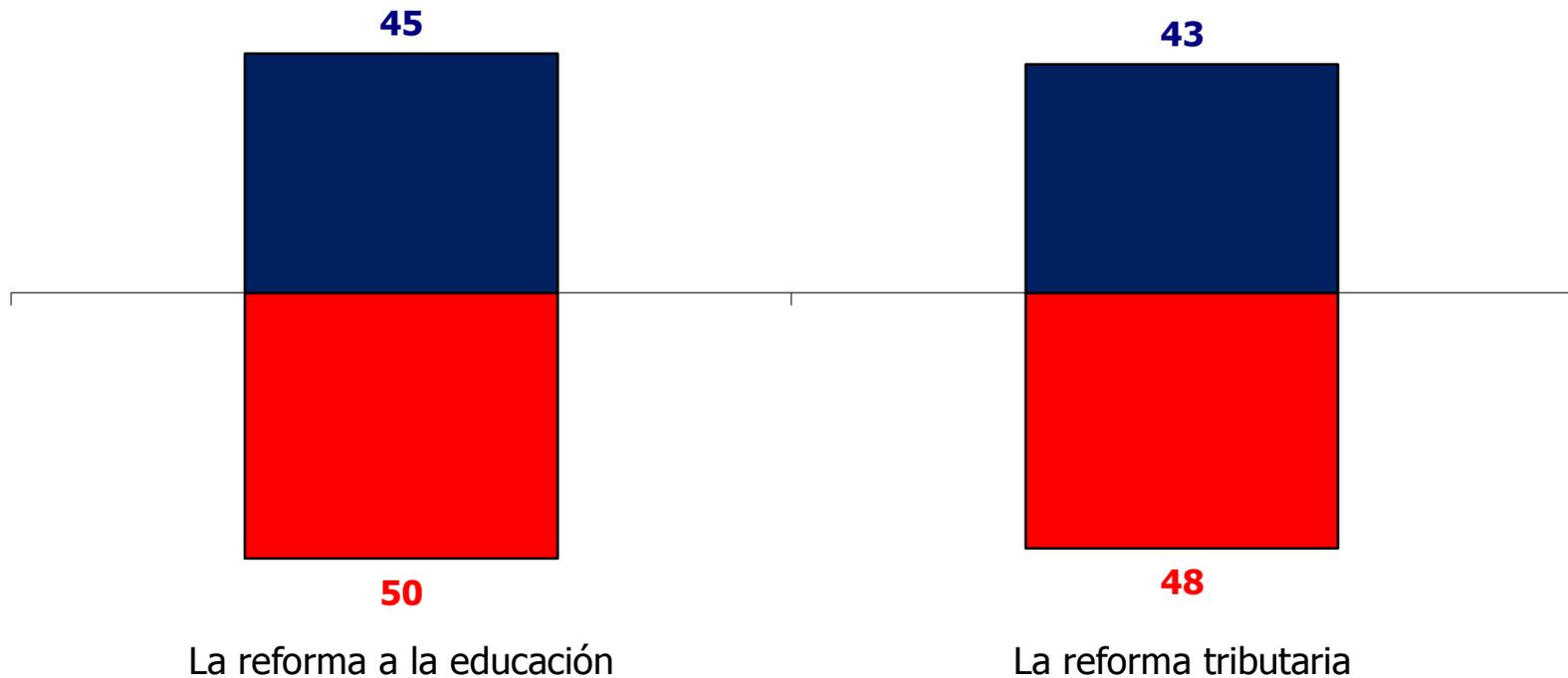
# Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

**Acuerdo con reformas:** Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas a los impuestos y a la educación, que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..



Octubre 2014

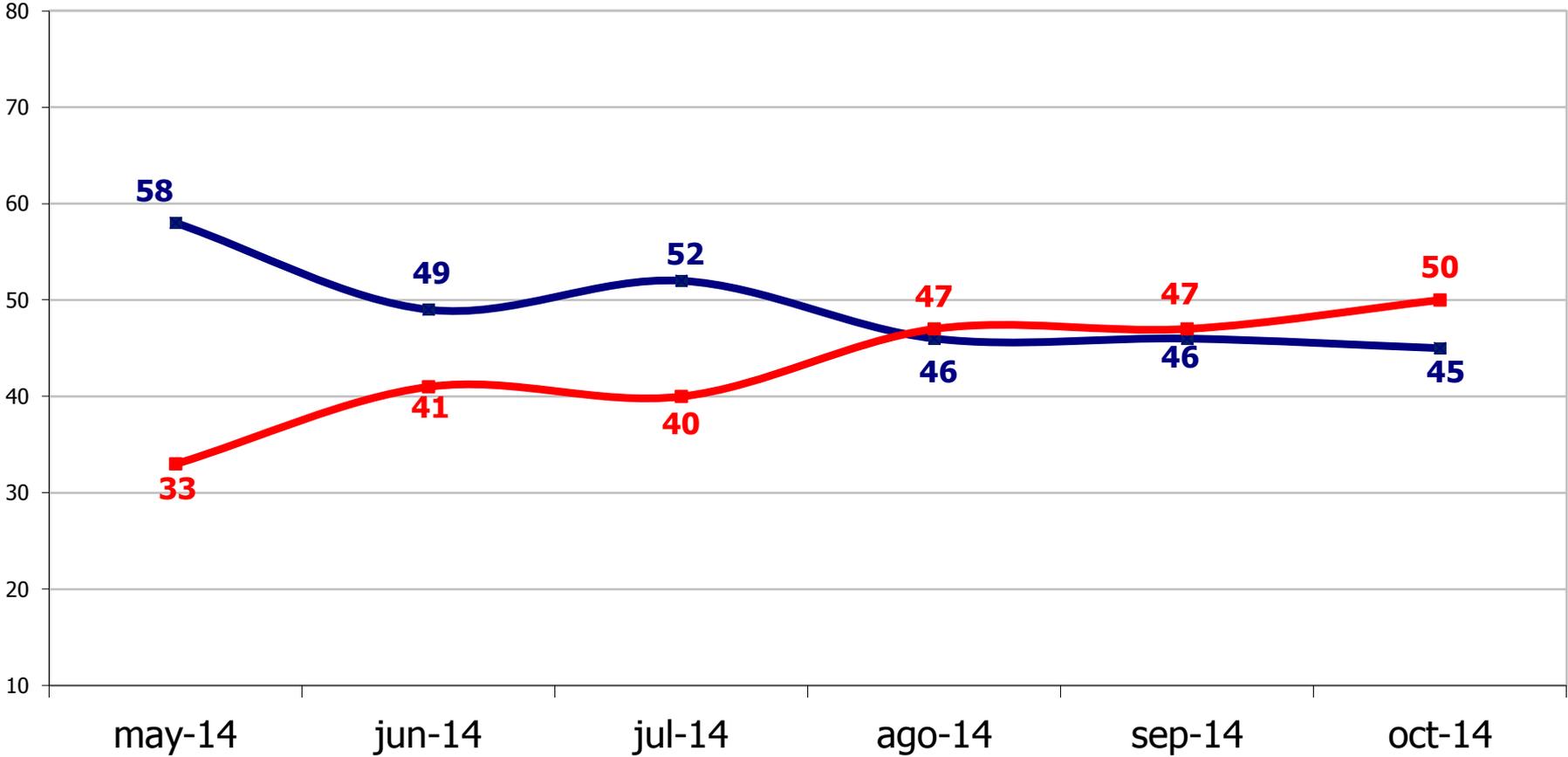
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



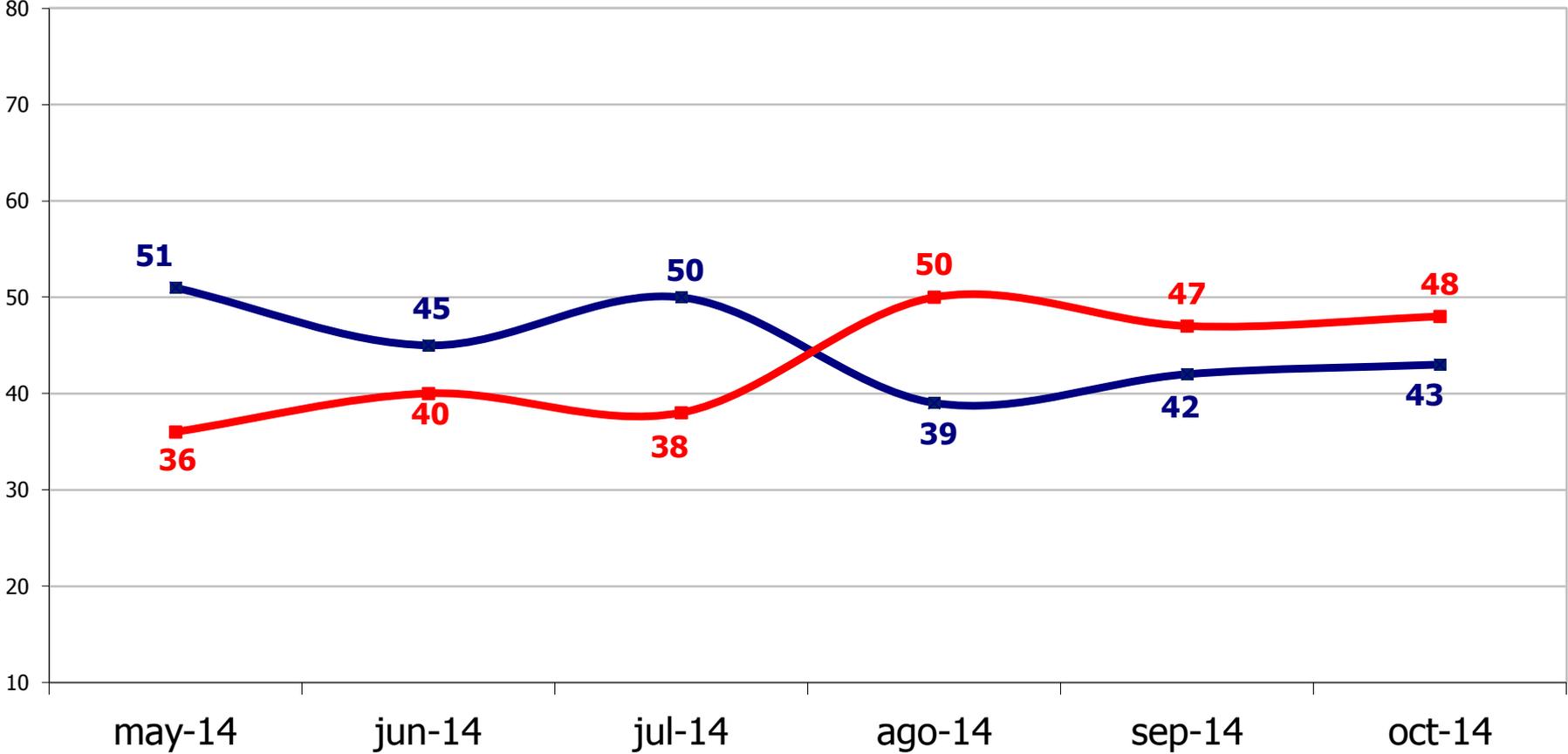
■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo



# Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?



■ % De acuerdo ■ % En desacuerdo

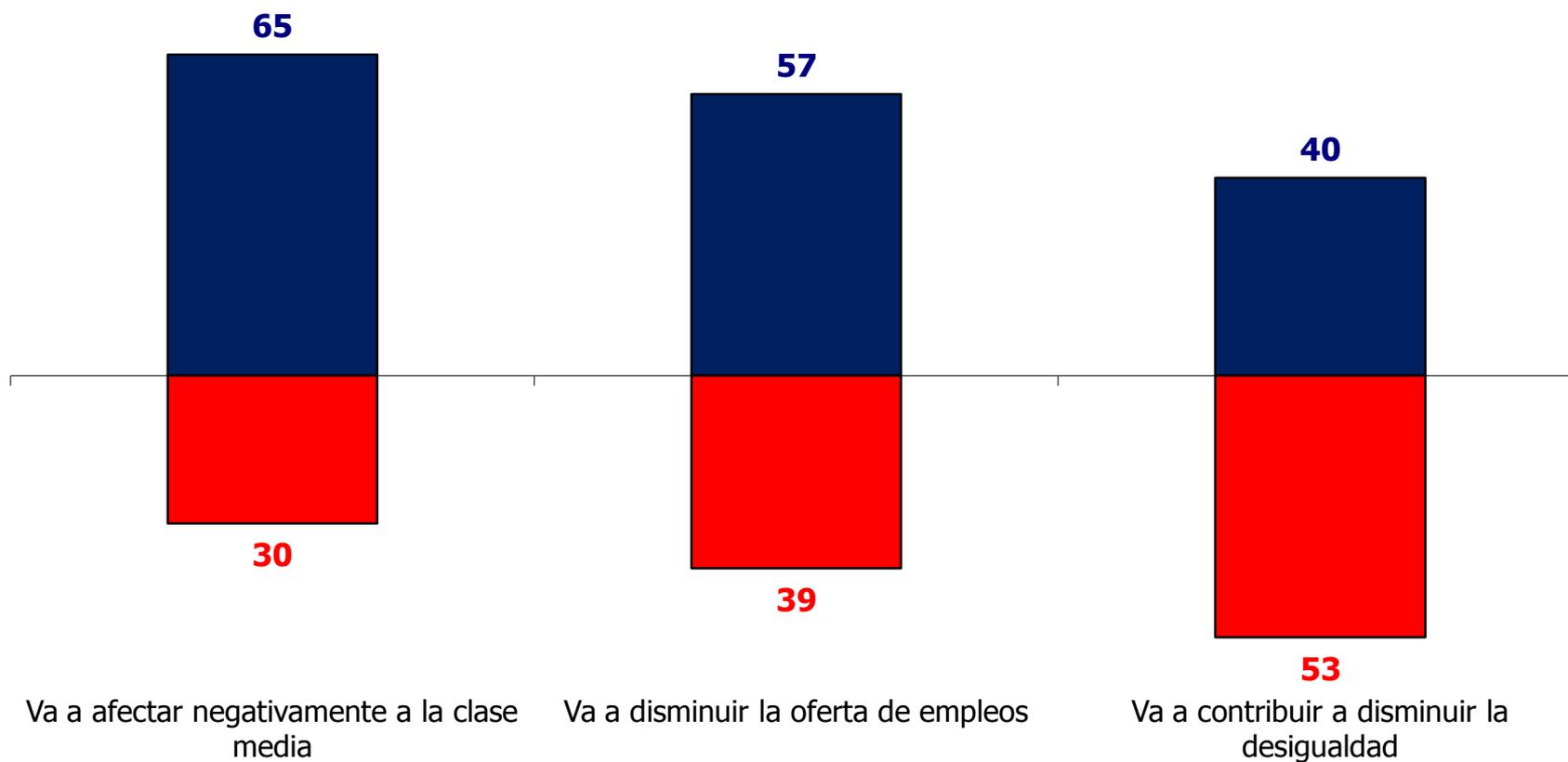


\* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas "ni de acuerdo ni en desacuerdo" + "no sabe, no contesta"

# ¿Cree ud. que la reforma tributaria...? Octubre 2014



■ % Sí   ■ % No



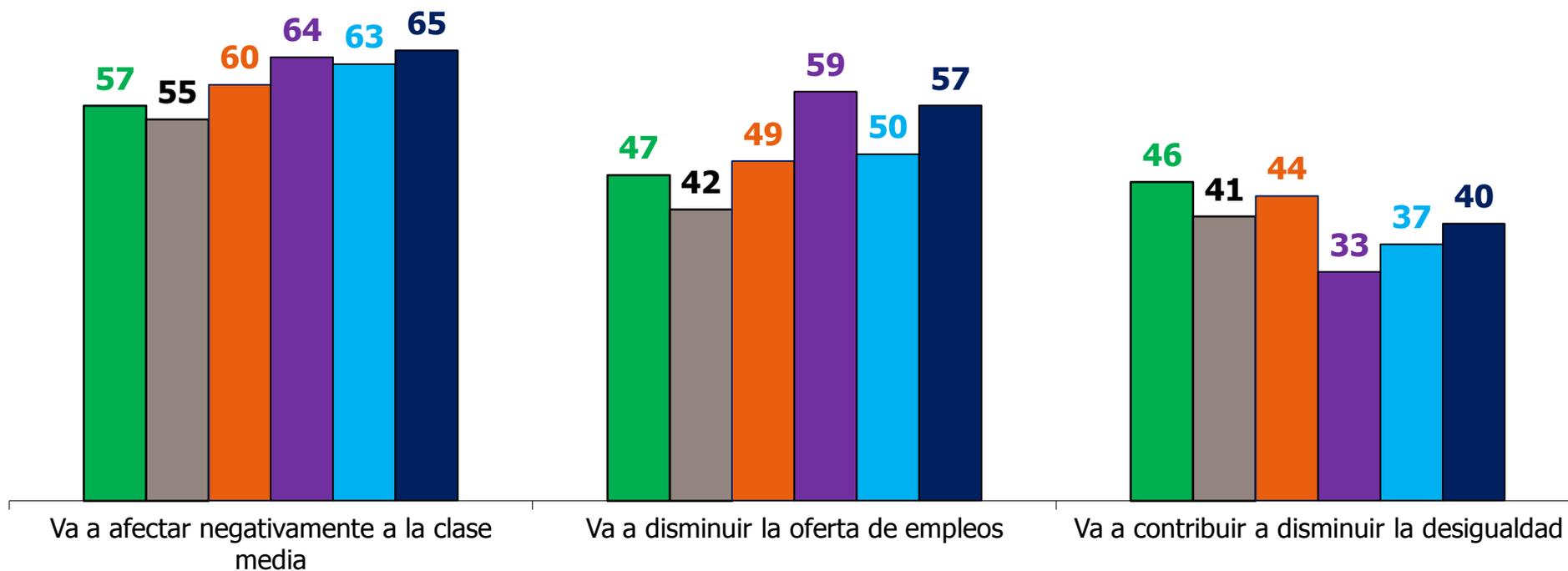
# Evolución efectos de reforma tributaria:

## ¿Cree ud. que la reforma tributaria...?



% Sí

■ may-14   ■ jun-14   ■ jul-14  
■ ago-14   ■ sep-14   ■ oct-14



# ENCUESTA: EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2014