ENCUESTA:
EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2014

Registro de noticias, comentarios y metodología.

Registro de noticias Noviembre 2014

06-Nov	**INICIO TERRENO**
06-nov	Ordenes de detención pendientes dictadas por jueces llegan a 66 mil en 14 años
08-nov	Canciller: demanda de Bolivia "pone un signo de interrogación sobre tratados limítrofes en general"
08-nov	Dos ex funcionarios de la PDI son acusados de narcotráfico
11-nov	Transporte de valores: gobierno alista decreto que aumenta medidas de seguridad
12-nov	Se aprueba interpelación al Ministro de Educación
13-nov	Reclamos por alza de precios a planes de isapres alcanza récord
14-nov	Profesores se retiran por segunda vez de mesa de trabajo con Mineduc
14-nov	Cierran las Líneas 1, 2 y 5 del Metro de Santiago por falla en el sistema
15-nov	Gobierno no recurrirá a TDLC tras acusar a Metrogas de sobrepasar límite de retornos
16-nov	Santiago es declarada zona saturada por contaminantes más dañinos
17-nov	CDE se querella por cohecho contra ex subsecretario Wagner
18-nov	Asaltos en bencineras de la R.Metropolitana aumentan en 36% según Fundación Víctimas de la Delincuencia
19-nov	Inversión cae 9,9% en el tercer trimestre y suma 15 meses de baja, su peor registro desde la crisis asiática
20-nov	Tarifas de agua potable para dos millones de hogares quedan congeladas por cinco años
20-nov	Gobierno ajustó el Mepco y precio del litro de bencina de 95 octanos quedaría bajo los $850
20-nov	CDE pide indagar a Van Rysselberghe por pago a asesores de campaña de su hermano
21-nov	Paro de taxis colectivos afecta a 13 ciudades y gobierno estima 40% de adhesión
23-nov	Chilenos ya no necesitarán visas para visitar Canadá
24-nov	Evelyn Matthei señaló que la presidenta es hoy “la principal falencia de Chile” y que le “impresionaba su incapacidad”
25-nov	OCDE proyecta que Chile crecerá 1,9% en 2014
25-nov	Metrogas baja precios hasta 15% tras entrada de nuevos dueños
26-nov	Se realiza interpelación al Ministro de Educación
27-nov	Piloto automático de Línea 4 falla por segunda vez
27-nov	Congreso reabre debate por exclusión de altas autoridades en reajuste fiscal
28-nov	Ley del Lobby debuta en medio de cuestionamientos en el Parlamento por vacíos de la normativa
28-nov	Enade 2014: Empresarios piden que cambios se basen en políticas de calidad y que reformas no sean refundacionales
28-Nov	**FIN TERRENO**

GfK Adimark agradece la colaboración de NexNews para realizar el registro de noticias.

Metodología

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas a teléfonos de red fija y celulares mediante sistema CATI. La muestra es probabilística con selección aleatoria de hogares y de entrevistados, con utilización de doble marco muestral:1) Personas residentes en hogares conectados a red fija y 2) Personas con acceso a teléfonos celulares. Se utilizó un cuestionario estructurado.

GRUPO OBJETIVO:

Hombres y Mujeres, mayores de 18 años.

UNIVERSO DE LA MUESTRA:

El universo está compuesto por mayores de 18 años con acceso a teléfono de red fija o celulares en los principales centros urbanos de las 15 regiones del país.

El error se estima en aproximadamente +/- 3.0% con un 95% de confianza.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 1.045 casos

Teléfonos de red fija: 795 casos – Celulares: 250 casos

Santiago: 510 casos - Regiones: 535 casos

Los datos fueron ponderados por ciudad, sexo, edad y NSE, según datos del Censo 2002.

FECHA DE TERRENO: Entre el 06 y el 28 de noviembre de 2014.

Comentario Evaluación de Gobierno Noviembre 2014:

Aprobación a la gestión de la Presidenta Bachelet baja por quinto mes consecutivo y llega al 42%, mientras que la desaprobación sube hasta el 52%. Es la peor evaluación, hasta la fecha, en su actual administración.

Comentario al resultado de noviembre 2014

•Noviembre estuvo especialmente marcado por los problemas que presentó el transporte público de Santiago y por la discusión de la reforma educacional. A mediados del mes, el Metro de Santiago presentó la mayor falla en su historia y afectó, según estimaciones de las autoridades, a unas 500 mil personas. Por si fuera poco, días después la línea 4 del Metro volvió a presentar problemas y los taxis colectivos de 13 ciudades del país se movilizaron en contra del impuesto específico a la bencina. En el plano educacional, el Ministro de la cartera fue interpelado en el Congreso para dar cuenta del estado de la reforma que impulsa, los profesores se retiraron de la mesa de trabajo que tenían con el Ministerio y algunos, además, se movilizaron en contra de la directiva del Colegio de Profesores.

•Así, en un mes sin duda complejo, la aprobación de la Presidenta vuelve a bajar, en esta ocasión 3 puntos, y llega al 42%. La desaprobación, por su parte, supera por primera vez el umbral del 50% y queda en 52% tras subir 5 puntos respecto al mes anterior (ver gráfico 10).

Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Noviembre 2014

Gobierno. La evaluación del gobierno se deterioró más pronunciadamente que la evaluación presidencial; esta aprobación cayó 5 puntos, para llegar al 37% (ver gráfico 14). De esta forma, son 5 los puntos que separan a la presidenta por encima de su gobierno, brecha que ya hemos observado en meses anteriores (ver gráfico 15).

Atributos. Los atributos presidenciales se mantienen bien evaluados, todos con resultados positivos sobre el 50% (ver gráfico 17). Sin embargo, desde hace varios meses se observa un paulatino deterioro de ellos (ver gráfico 18). Al igual que el mes pasado, el atributo "Le genera confianza" sigue siendo el peor evaluado, al que se sumó, en un mes como ya se dijo complicado, el atributo "Cuenta con capacidad para enfrentar situaciones de crisis".

Áreas de gestión. Las evaluaciones de gestión en "Educación" y "Transporte Público" fueron las que más marcadamente empeoraron este mes, lo cual es consistente con la agitada pauta observada en estos temas en el período. Educación y Transporte Público bajaron su aprobación en 10 y 6 puntos respectivamente (ver gráfico 21). Es más, ambas áreas de gestión alcanzaron los peores niveles de evaluación en lo que va del gobierno (ver gráfico 30 al 32). La caída de 10 puntos porcentuales en sólo un mes para "Educación", es de una magnitud rara vez observada en esta serie.

"Delincuencia" fue otra área que presentó una baja importante, de 5 puntos, y también marca su peor evaluación del actual mandato, a poco tiempo de conocerse datos de incremento en tasas de victimización (ver gráfico 33).

Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Noviembre 2014

Mejorías. Sin embargo, no todo fue negativo: “Relaciones Internacionales” y “Energía” fueron áreas que marcaron la excepción, pues mejoraron 3 puntos su evaluación en noviembre (ver gráficos 22 y 25). Durante el mes, el Canciller volvió a emitir declaraciones ante la demanda marítima boliviana, y en el área energética se conocieron buenas noticias para el bolsillo de los chilenos: el gobierno ajustó el MEPCO, Metrogas bajará las cuentas del gas y, aunque no sea un tema energético, se anunció que las tarifas del agua potable quedarán congeladas por cinco años en varias zonas del país.

Ministros. 15 son los ministros que son conocidos por al menos el 40% de los encuestados, en octubre eran 14 (ver gráfico 35). Este mes, se incorporó al listado la ministra del Deporte Natalia Riffo. Recordemos que deportistas de alto rendimiento llegaron a un acuerdo presupuestario con el gobierno y que se realizó el sorteo de los partidos de la Copa América Chile 2015. La ministra Riffo, junto a la ministra Pascual y el Canciller, son ahora los mejor evaluados del gabinete. Por el contrario, los peor evaluados son los ministros Eyzaguirre y Gómez-Lobo, quienes bajaron su aprobación en 10 y 5 puntos respectivamente, en sintonía con las caídas de sus respectivas áreas de gestión (ver gráfico 36 y 37). Finalmente, cabe destacar que una parte muy importante del gabinete, específicamente Interior, SEGEGOB, SEGPRES, Hacienda, Salud, Educación y Transporte, bajaron sus niveles de aprobación y presentan sus peores niveles de evaluación en lo que va del gobierno (ver gráficos 42, 44, 46 y del 48 al 51).

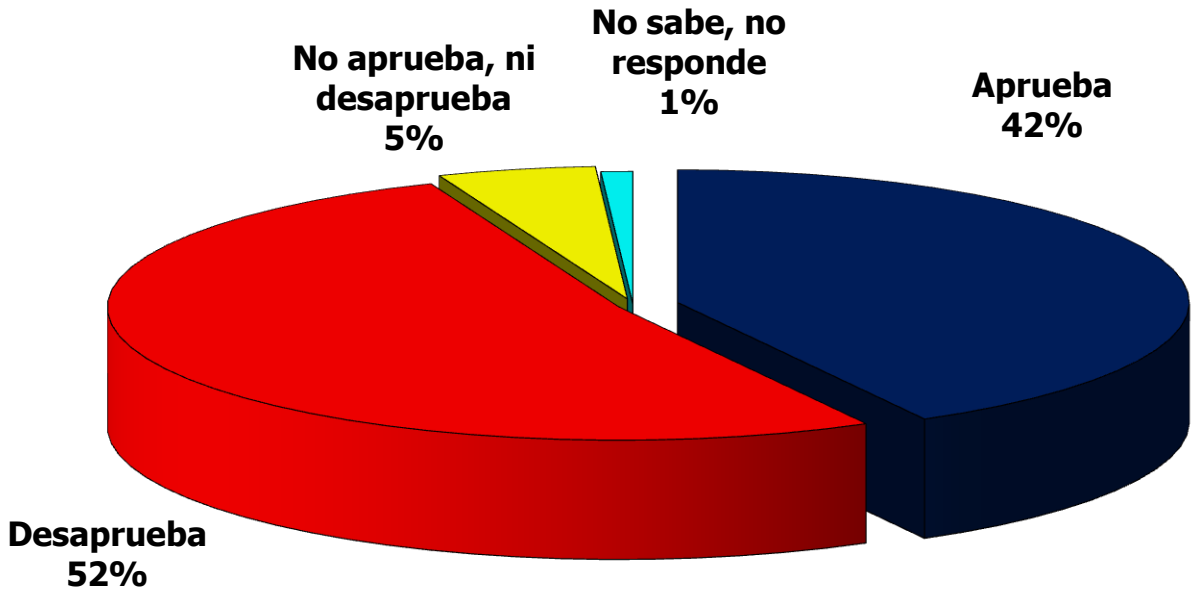
Coaliciones y Congreso. Las coaliciones políticas y el Congreso siguen con niveles de desaprobación muy superiores a su respectiva aprobación. De hecho, durante noviembre, la opositora “Alianza” llega a su peor nivel de aprobación durante el transcurso del actual gobierno (ver gráfico 57).

Puntos Salientes Encuesta Evaluación de Gobierno Noviembre 2014

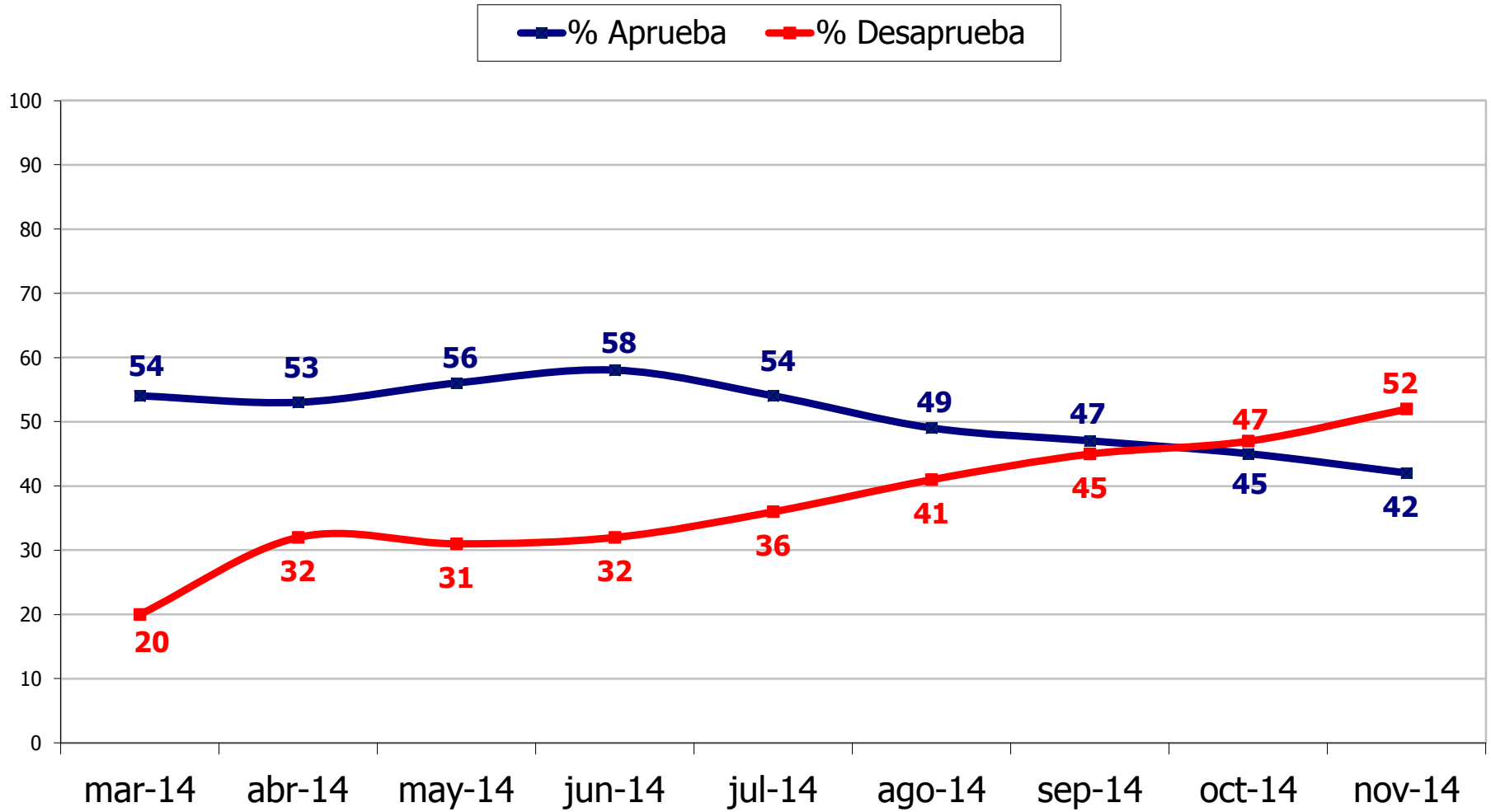
Reformas. Consistente con este ánimo negativo (si bien las relaciones de causa-efecto son difíciles de determinar), la reforma educacional y tributaria empeoran su evaluación global. La reforma educacional cayó en el mes nada menos que 9 puntos en su aprobación, en línea con las caídas observadas en la evaluación del ministro del área y de la percepción de gestión del tema educacional. Por su parte, la ya tramitada reforma tributaria obtiene también su peor evaluación desde que las medimos en este estudio; esta vez, la reforma tributaria bajó en 7 puntos su aprobación, quedando con un 36% (ver gráfico 63 al 65). También en este caso, en línea con la baja en aprobación del titular de Hacienda. Los posibles efectos de la reforma tributaria siguen con percepciones más negativas que positivas: El 70% cree que la reforma tributaria "va a afectar a la clase media", un 54% piensa que "va a disminuir la oferta de empleos" y un 40% señala que "va a contribuir a disminuir la desigualdad (ver gráfico 66 al 67).

Presidenta y Gobierno

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Noviembre 2014

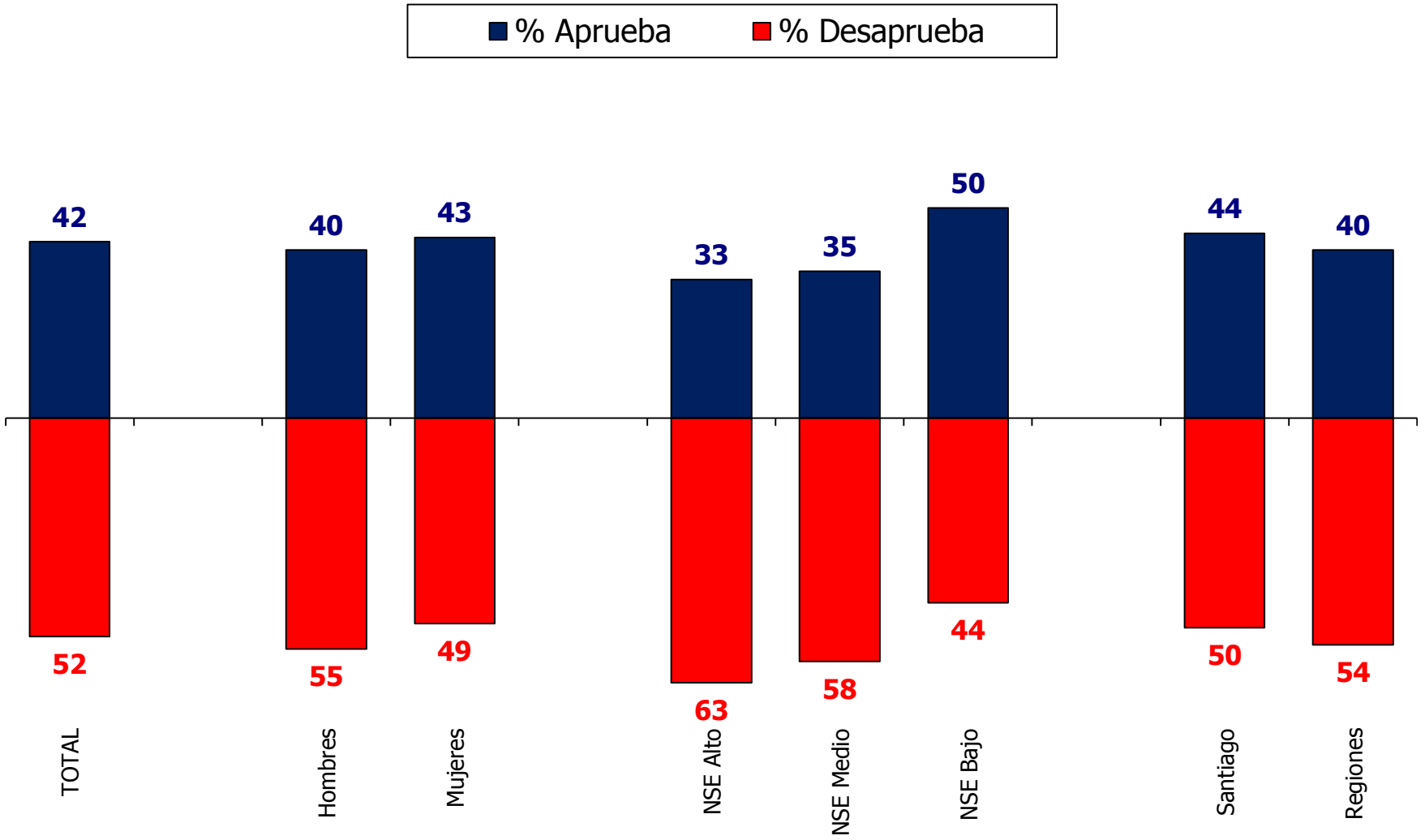


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?



* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

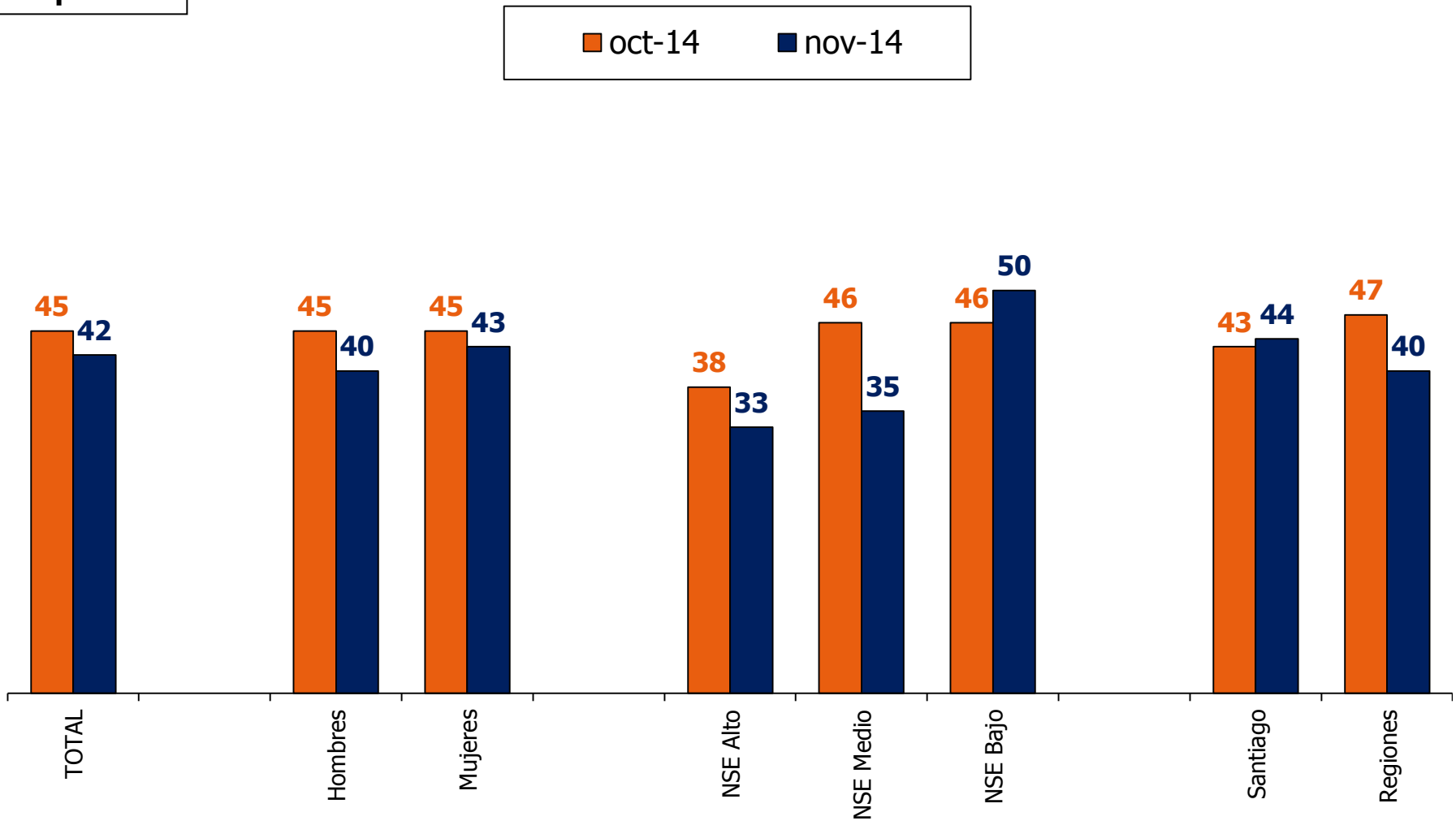
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno? Noviembre 2014



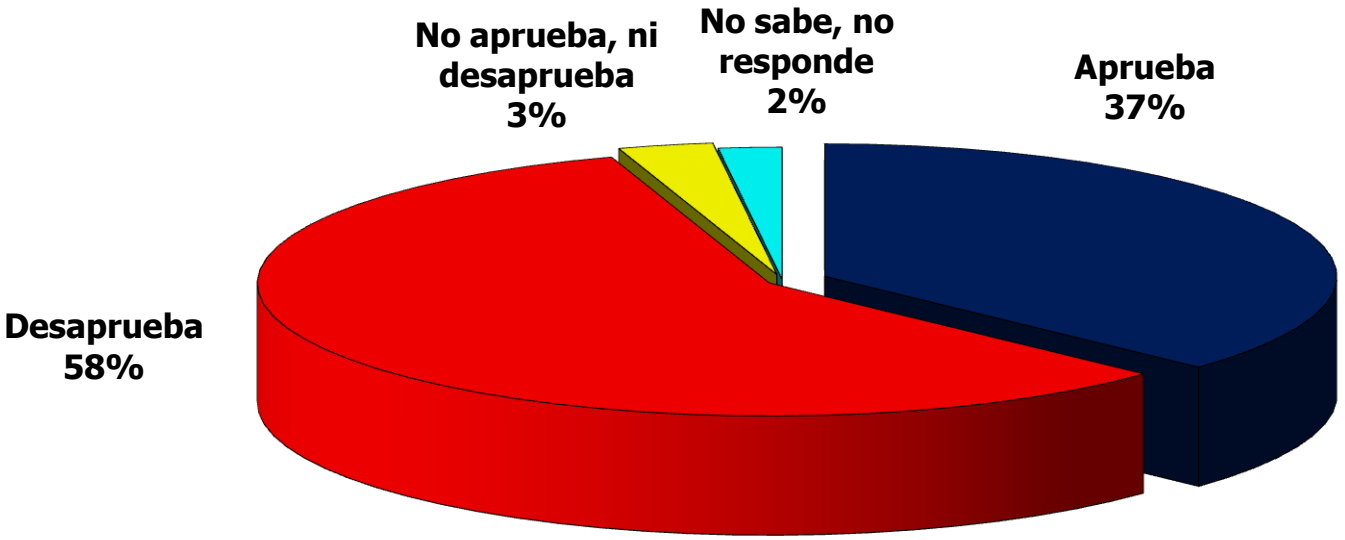
* La diferencia para completar 100% en cada segmento corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet está conduciendo su gobierno?

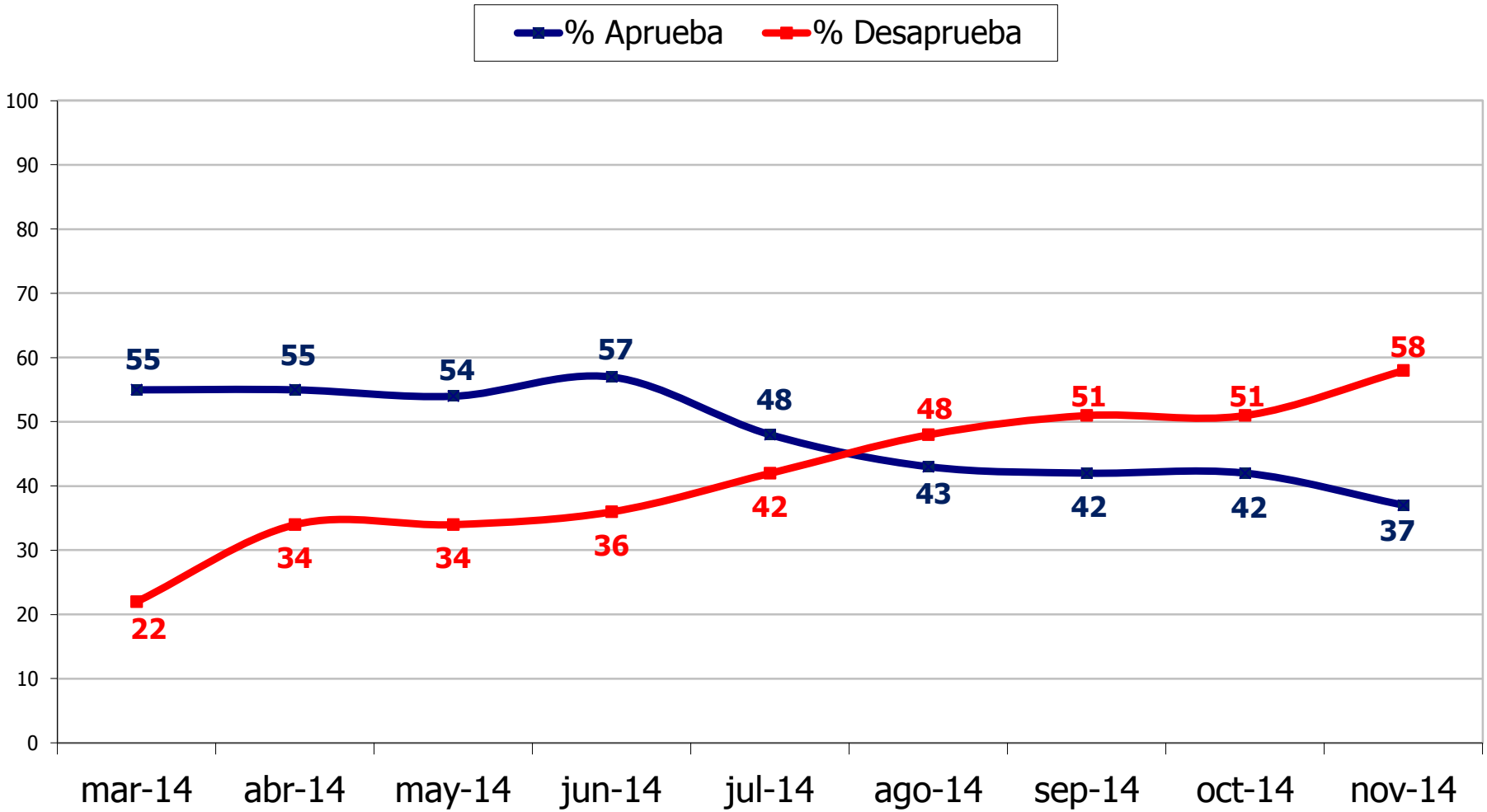
% Aprueba



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor? Noviembre 2014



Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como el Gobierno está desarrollando su labor?

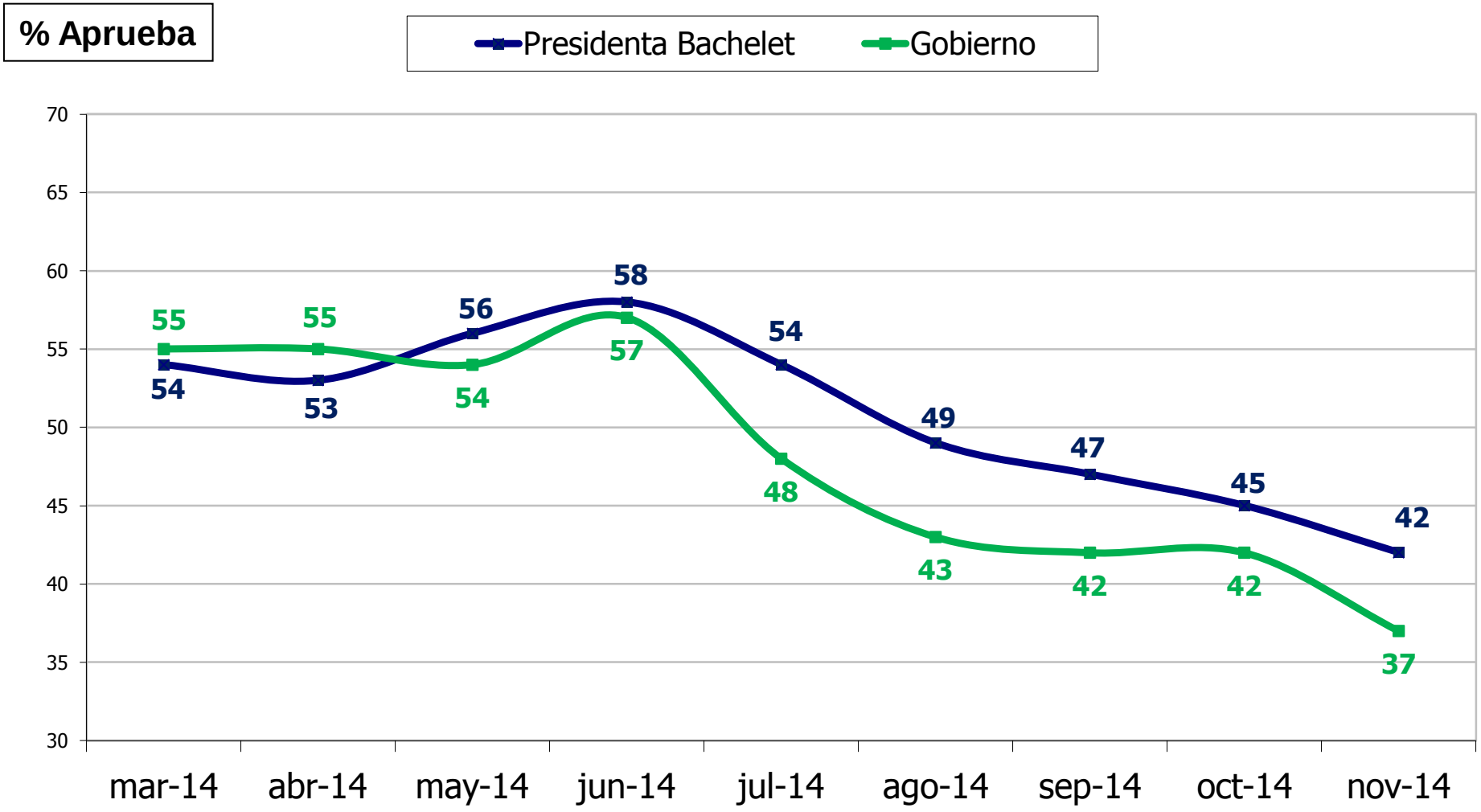


* La diferencia para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Análisis: Presidenta versus Gobierno.

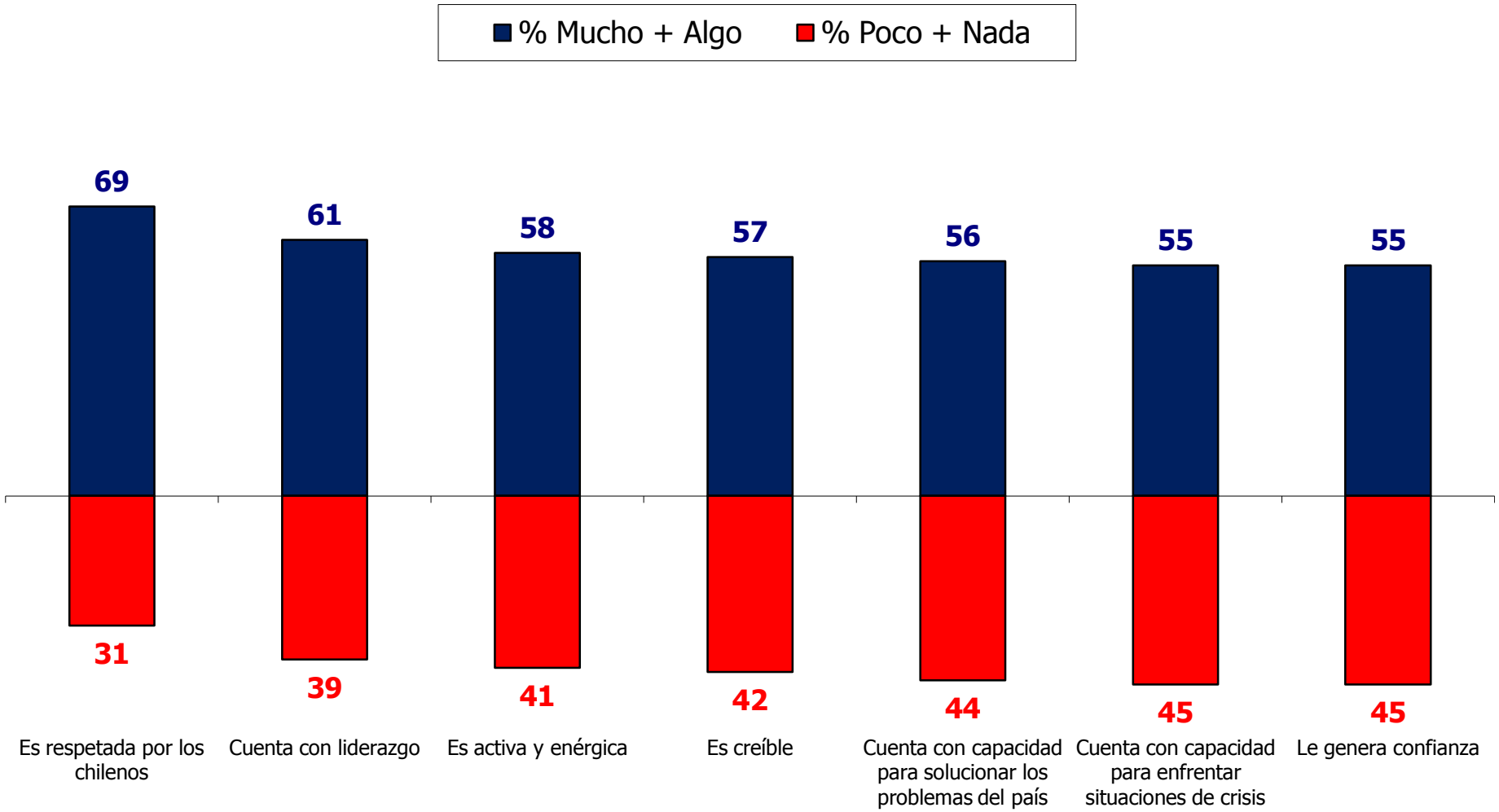
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como la/el …está desarrollando su labor?

GfK Adimark



Atributos presidenciales

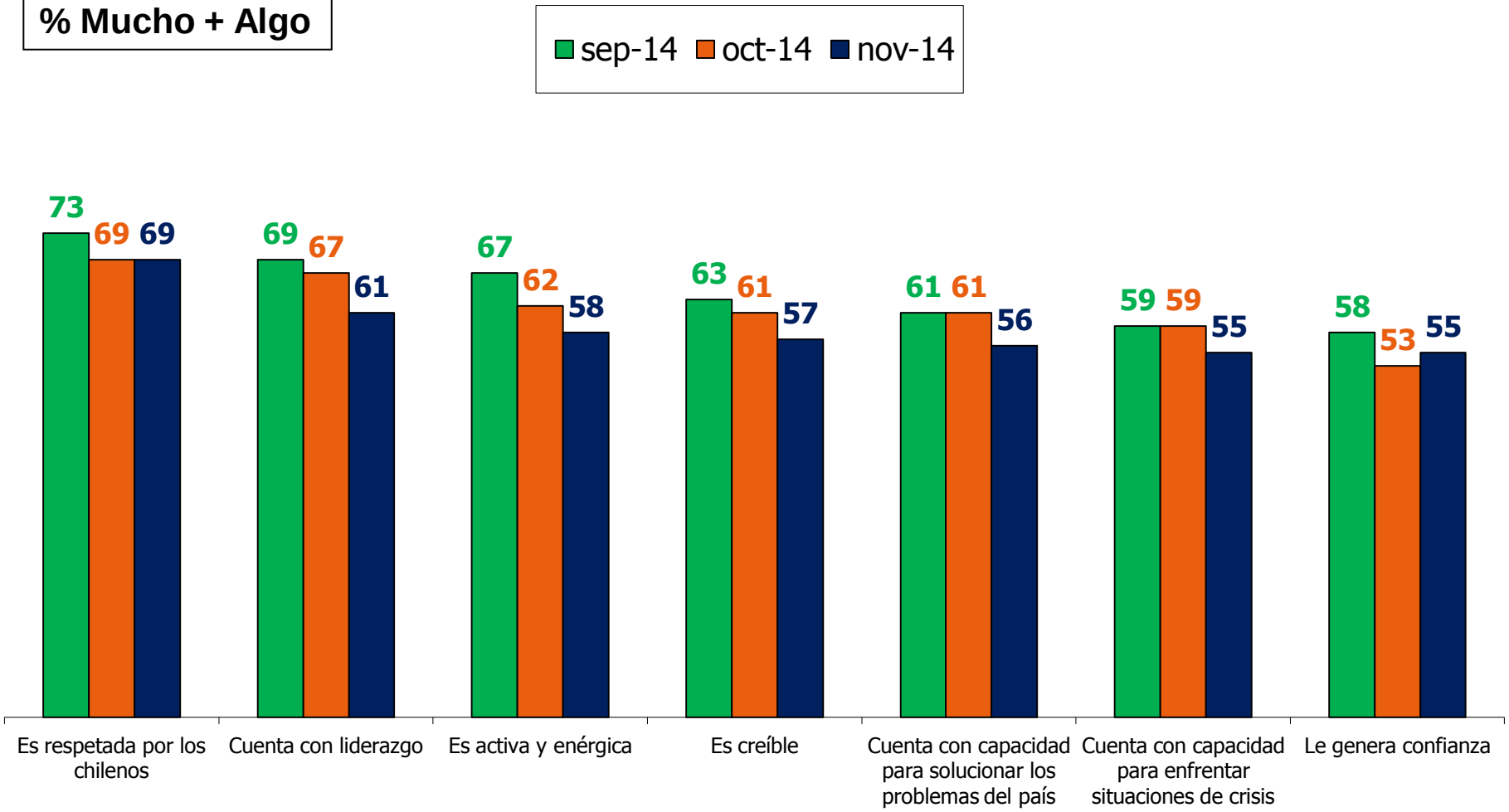
¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características? Noviembre 2014



* La diferencia para completar 100% en cada atributo corresponde a las respuestas “no sabe, no contesta”.

¿Cuánto cumple la Presidenta Michelle Bachelet con las siguientes características?

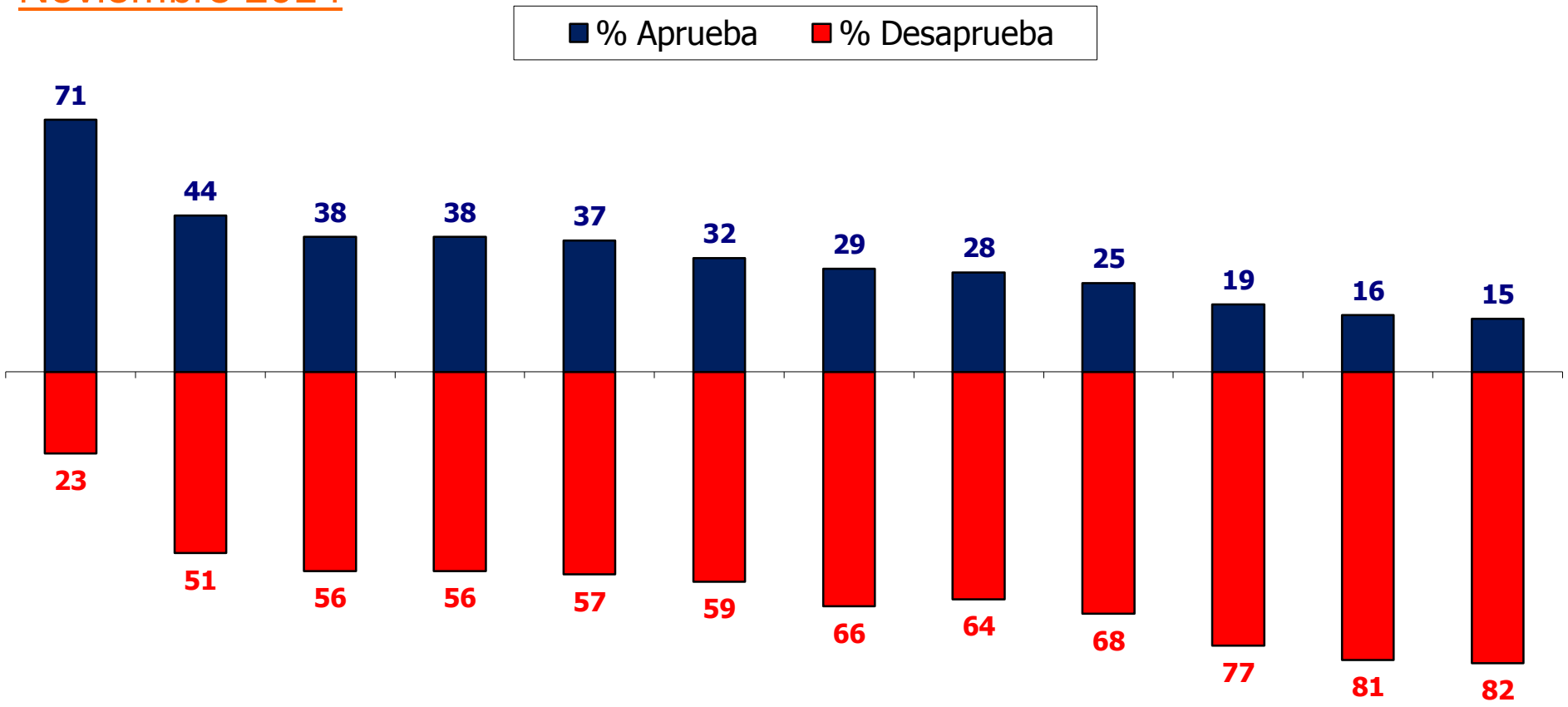
% Mucho + Algo



Áreas de Gestión

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?

Noviembre 2014



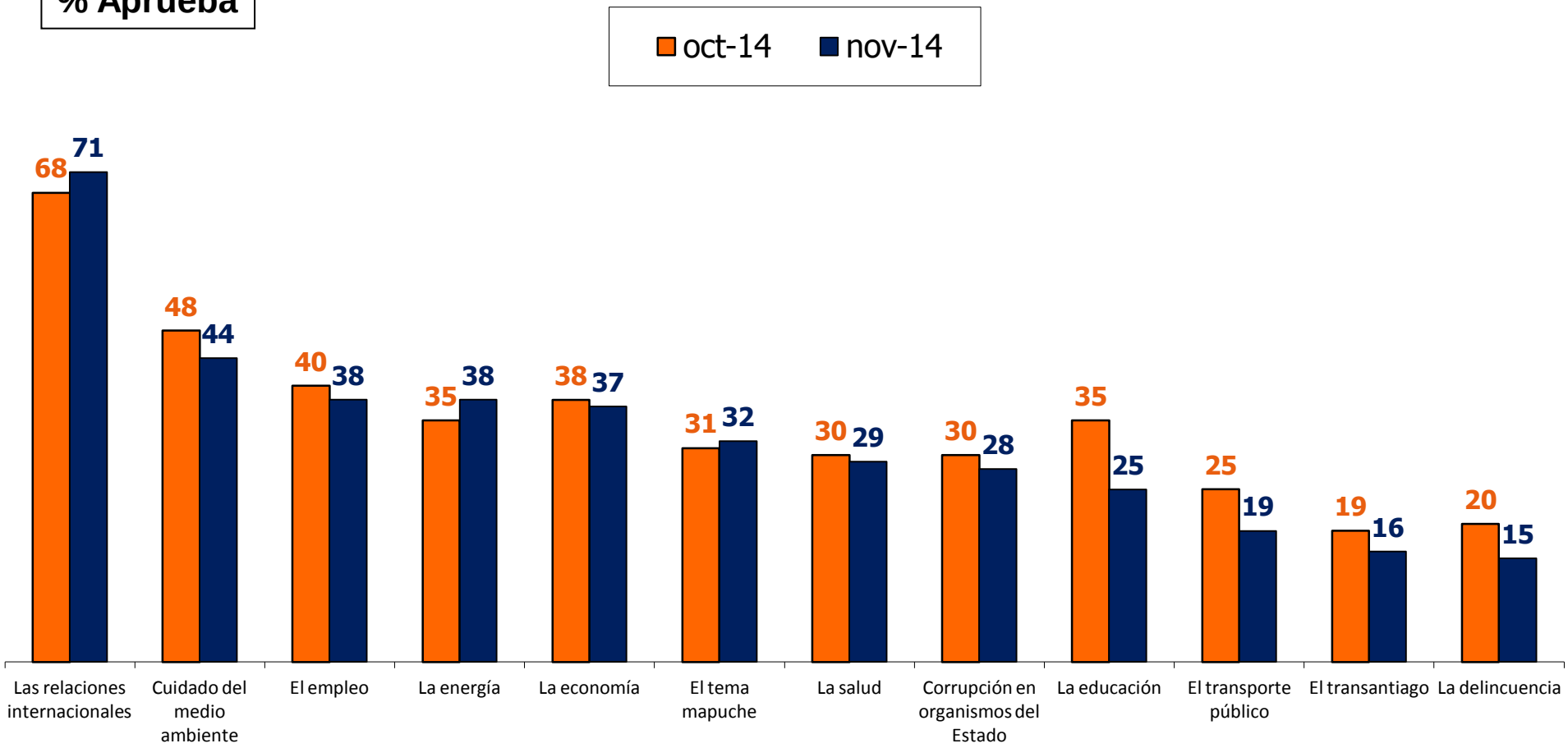
* Transantiago es la evaluación del Transporte Público en Santiago.

* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando los siguientes temas?

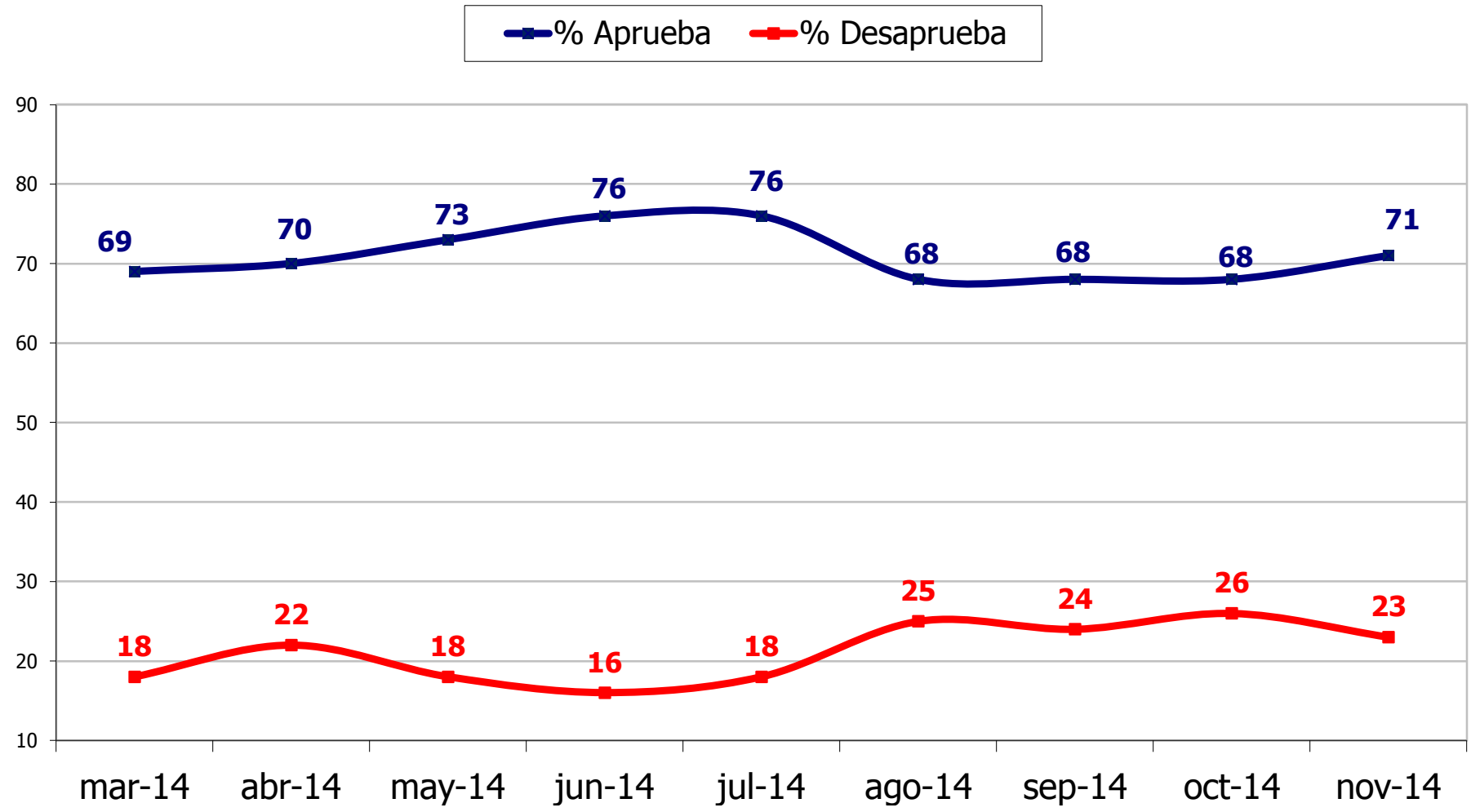
GfK Adimark

% Aprueba



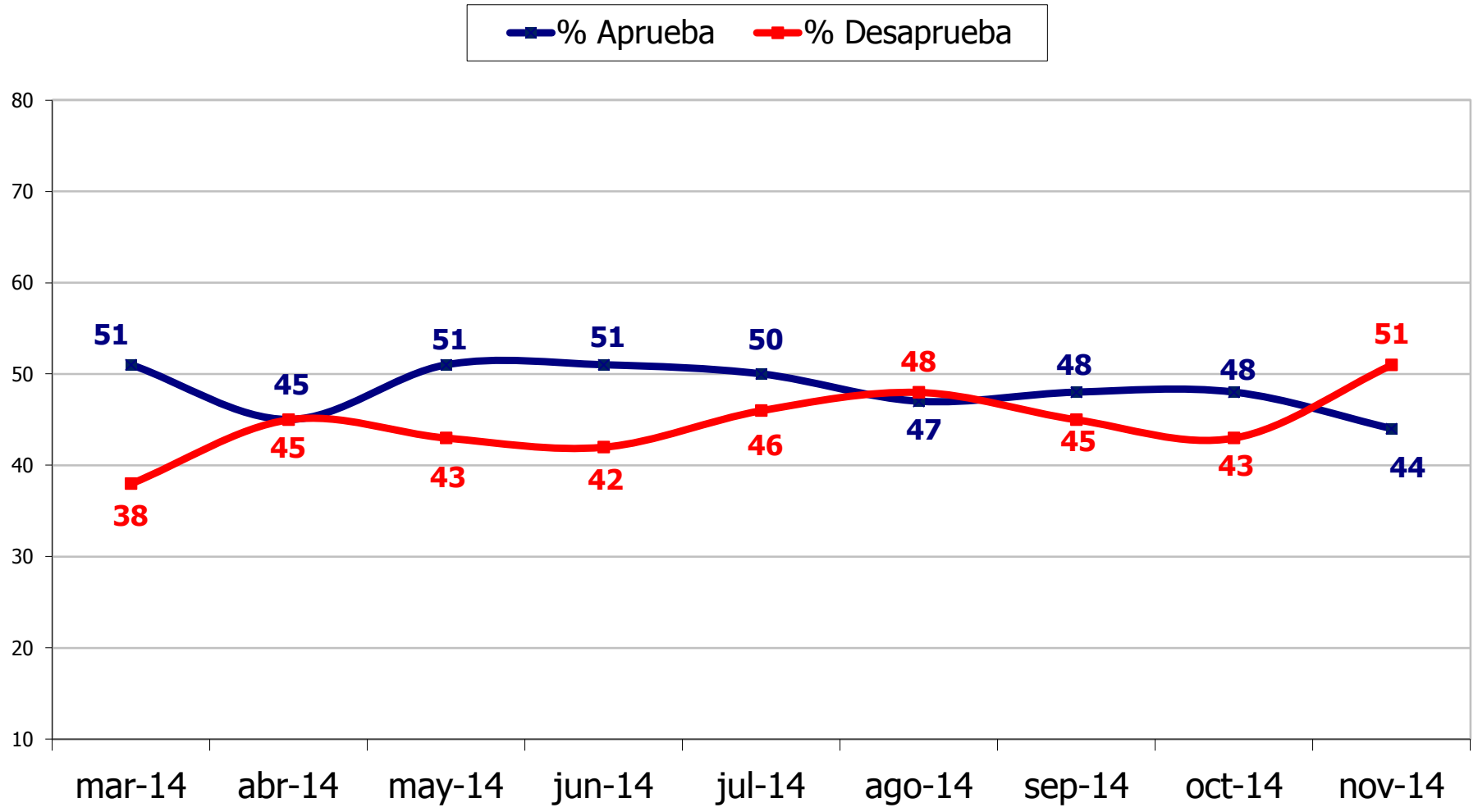
* La diferencia para completar 100% en cada área de gestión corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando las Relaciones internacionales?



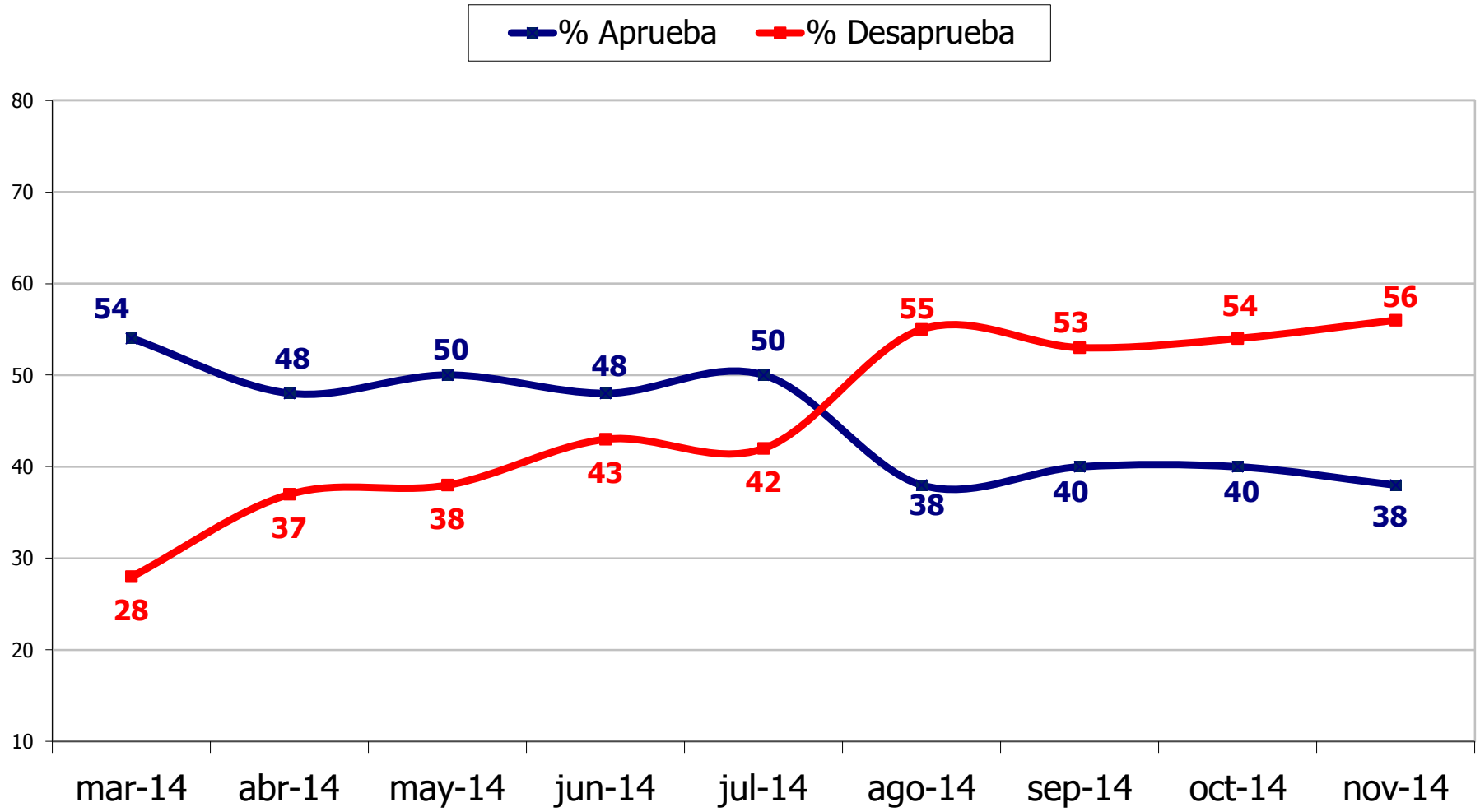
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Cuidado del medio ambiente?



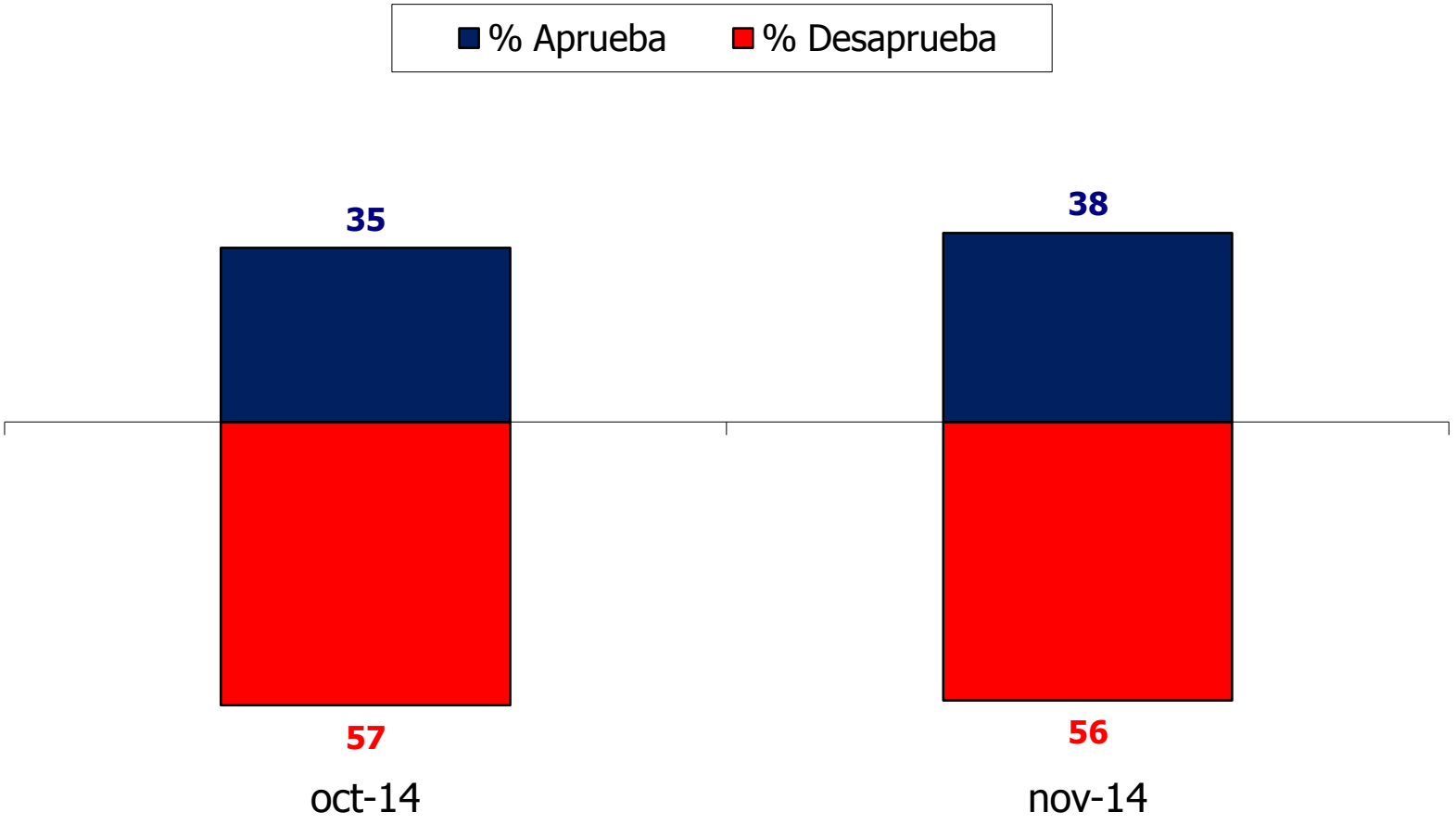
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Empleo?



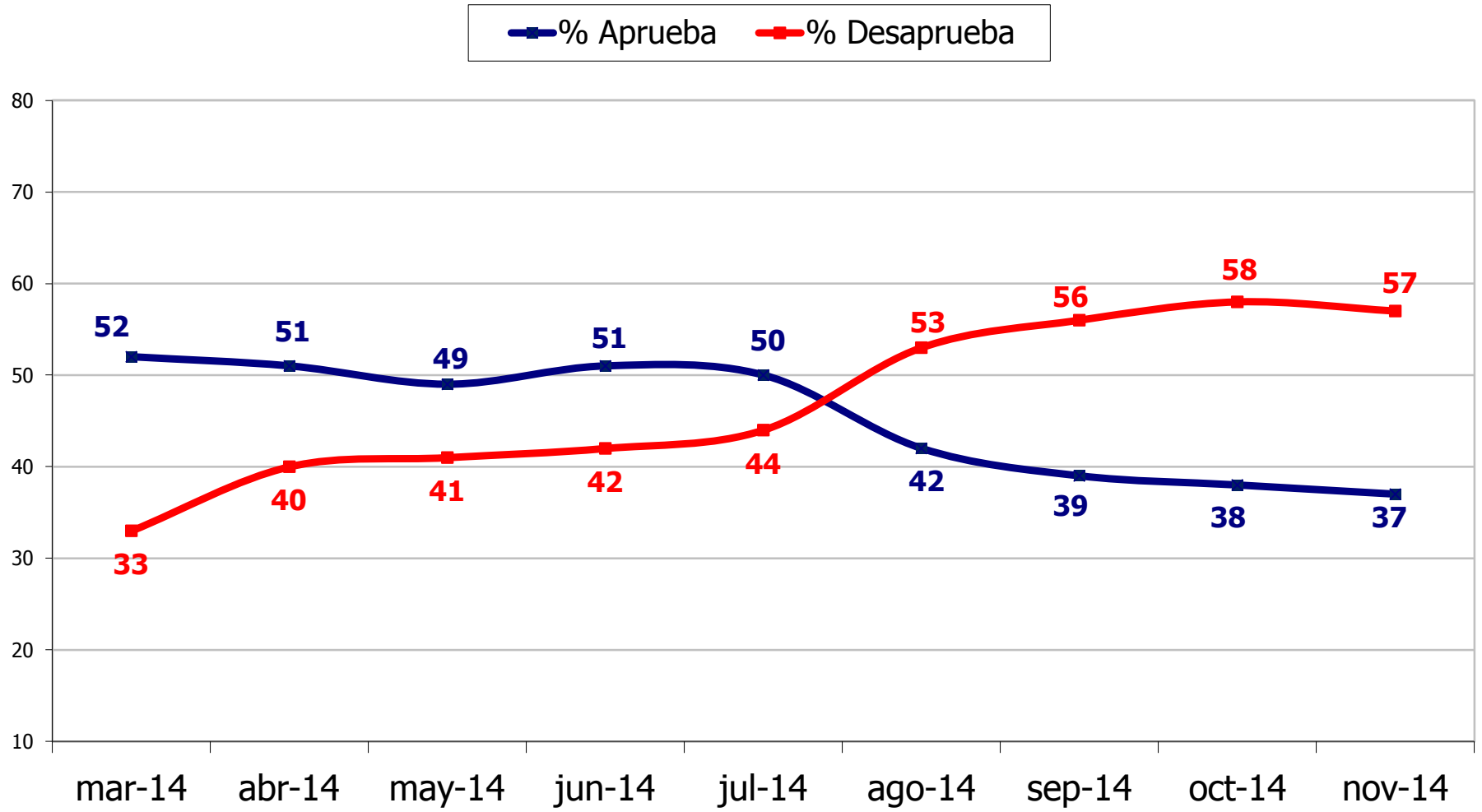
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Energía?



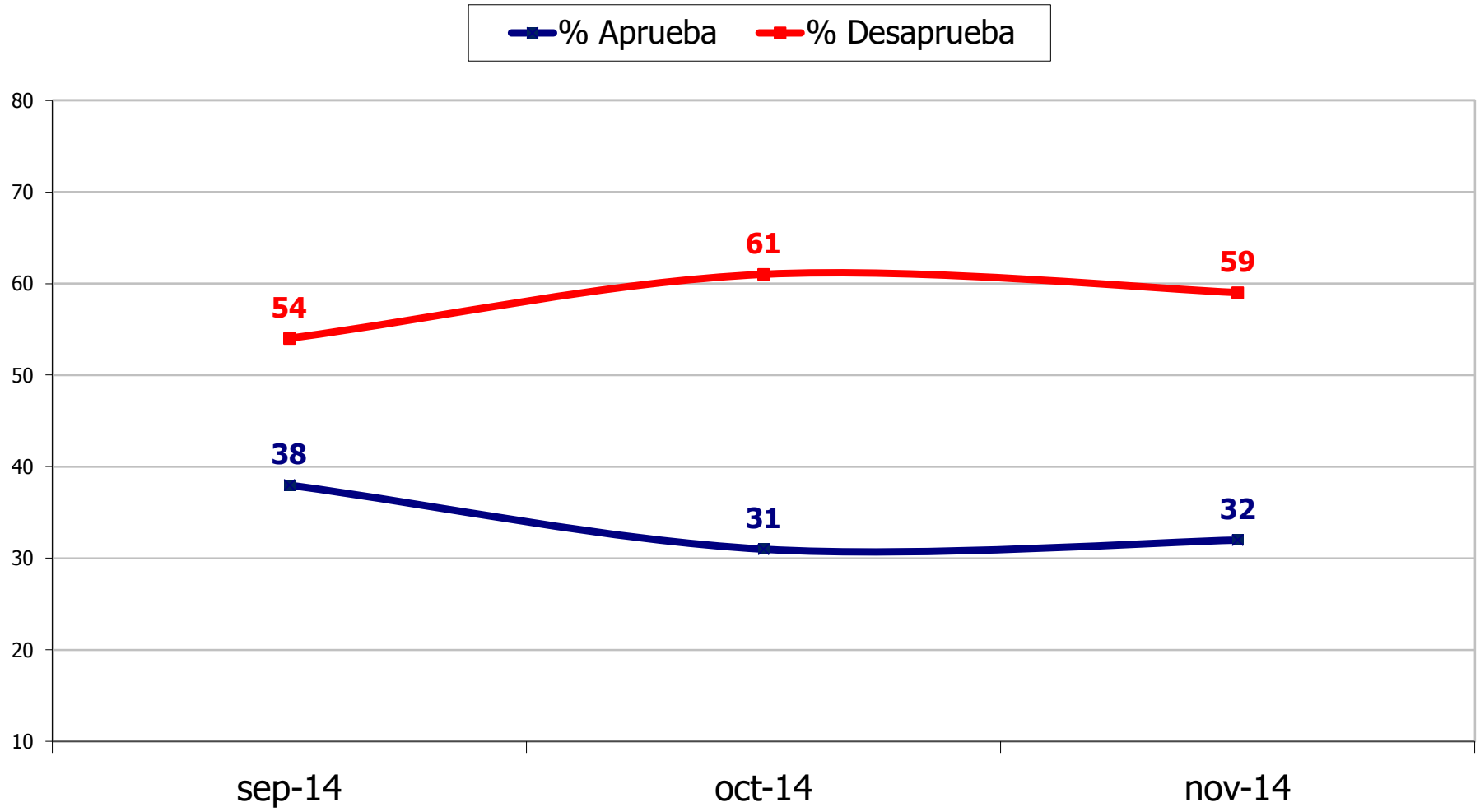
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Economía?



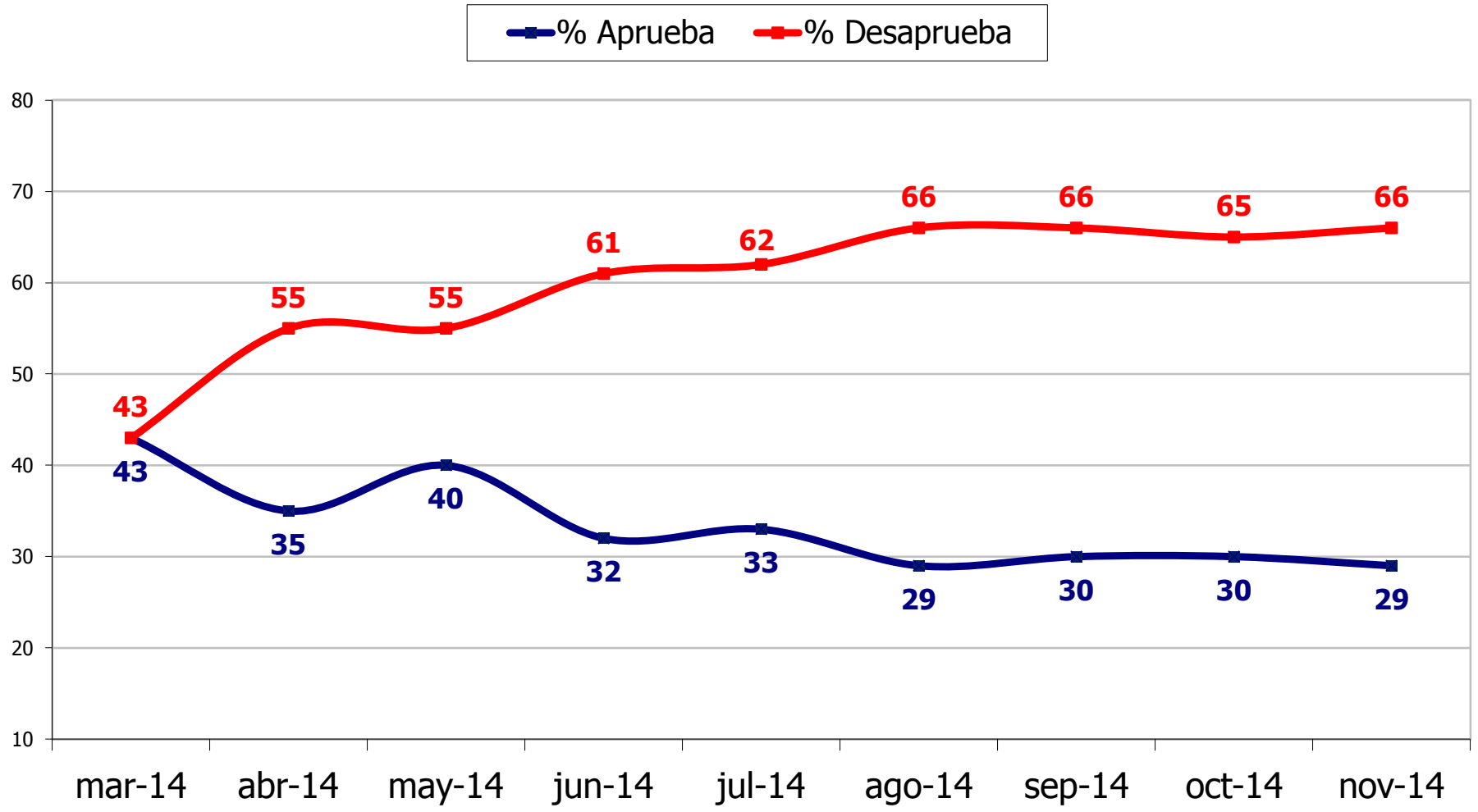
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el tema mapuche?



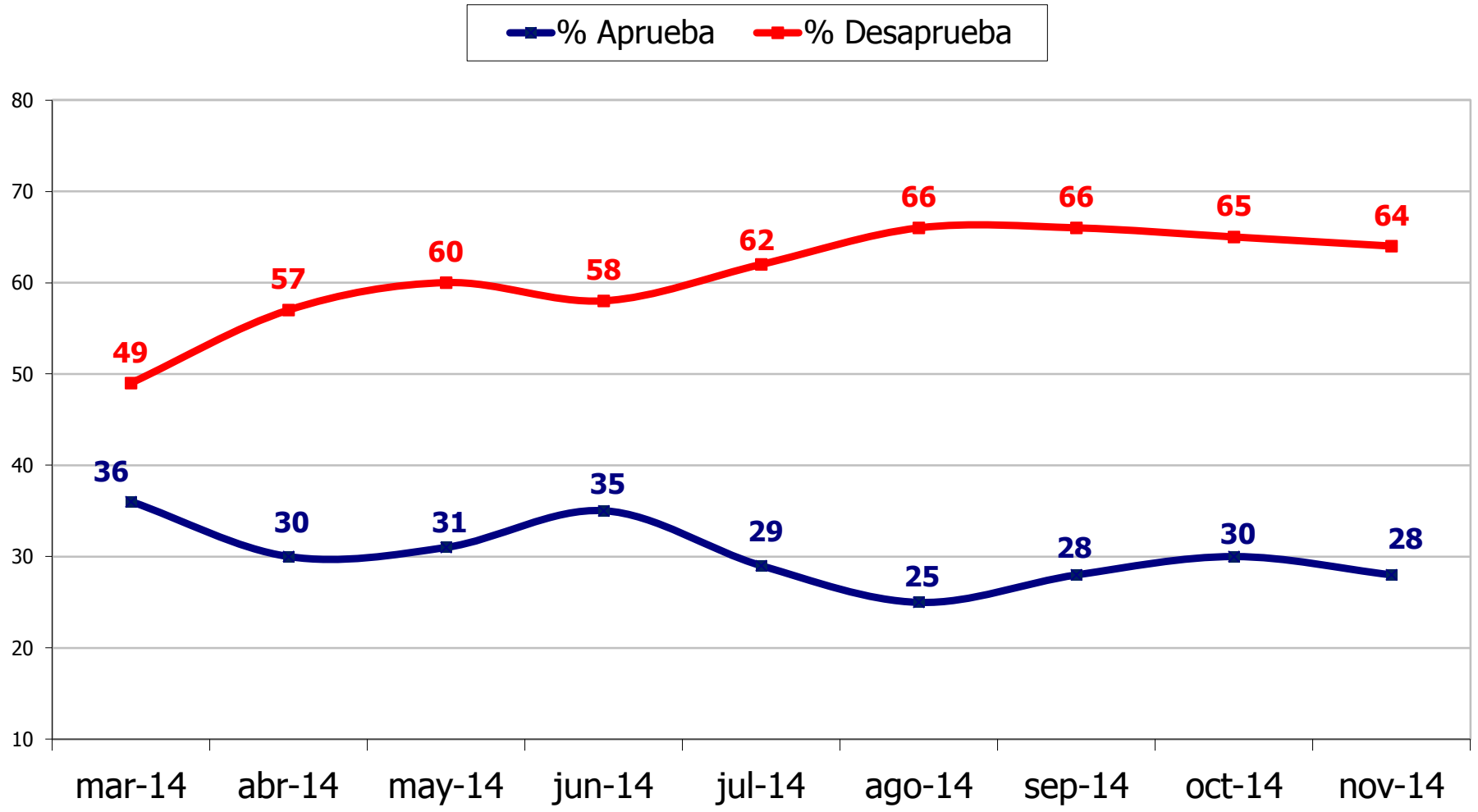
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Salud?



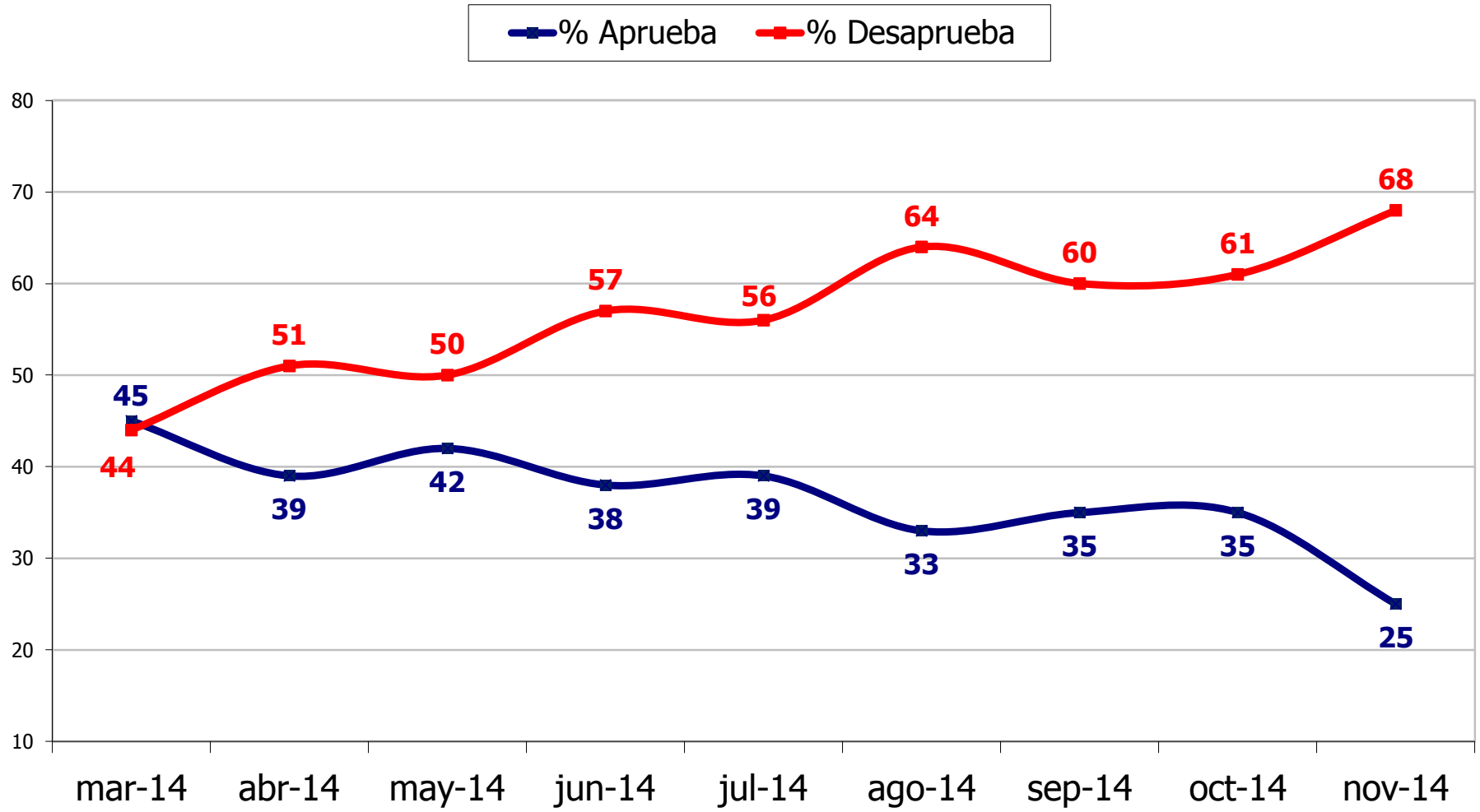
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Corrupción en organismos del Estado?



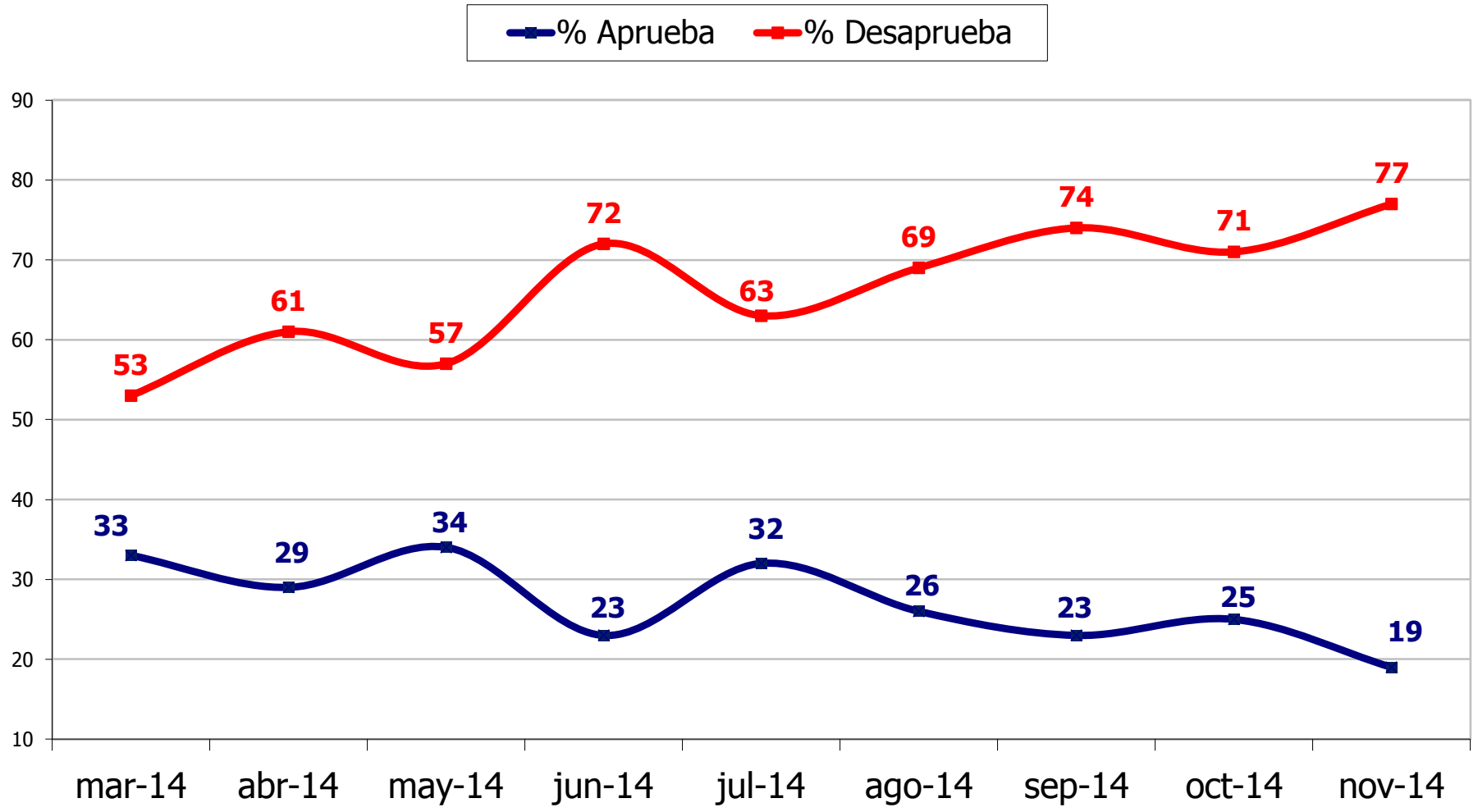
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Educación?



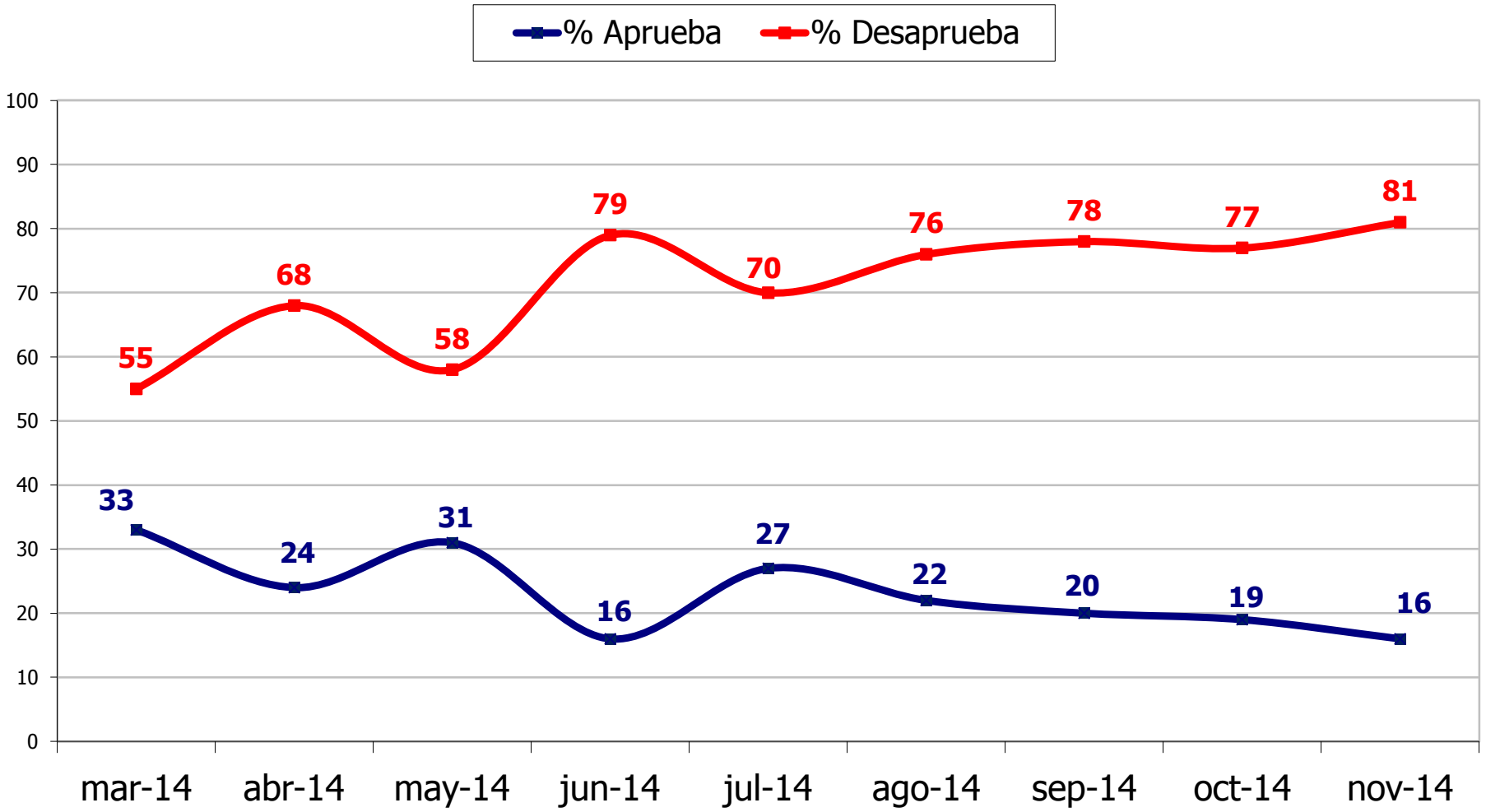
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transporte público?



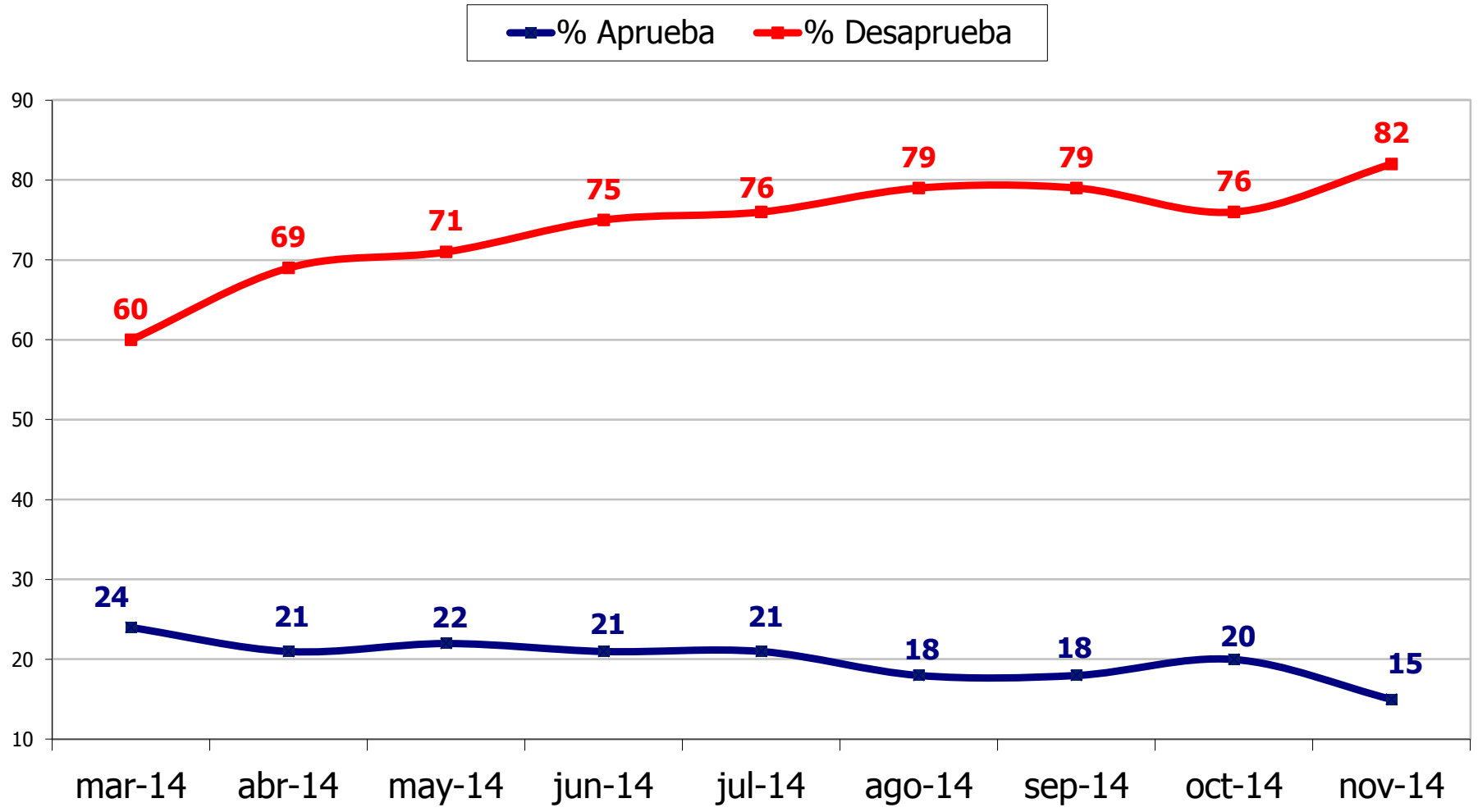
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando el Transantiago?



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Usted aprueba o desaprueba como Michelle Bachelet y su equipo de gobierno están manejando la Delincuencia?



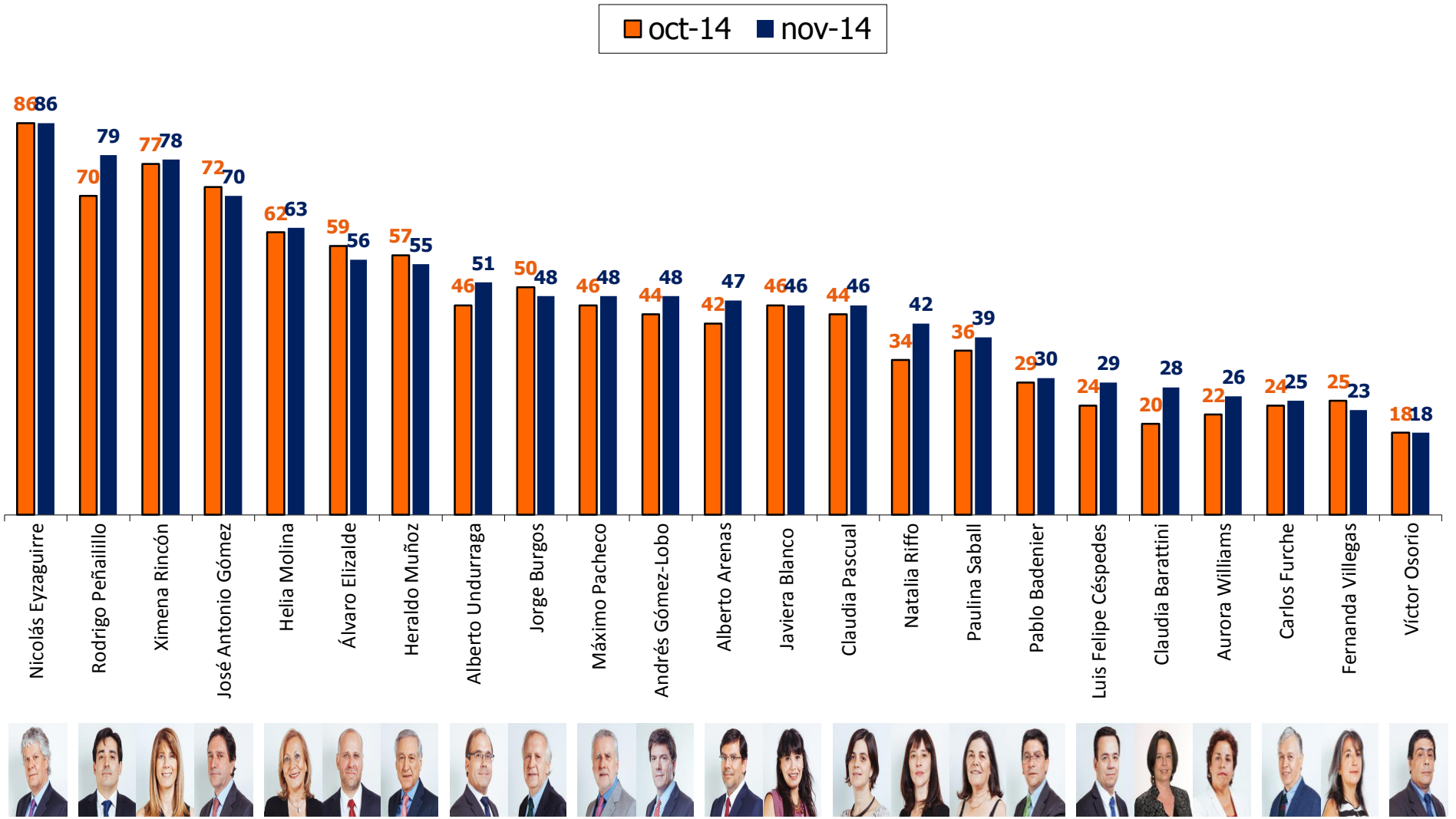
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Gabinete

¿Usted conoce o ha oído hablar de los siguientes ministros del Gabinete?

GfK Adimark

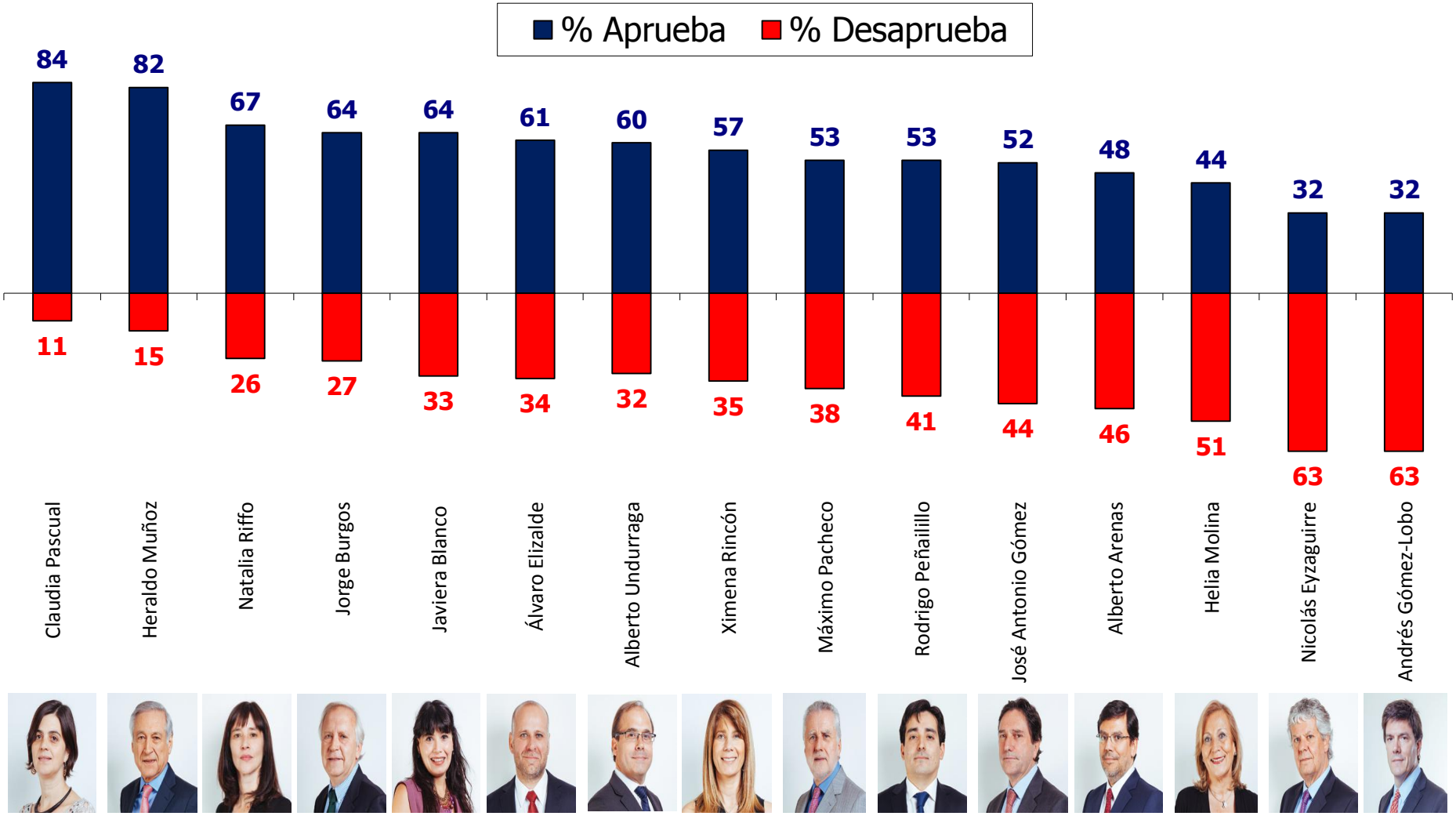
% Conoce



*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a la respuesta "No conoce"

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor? Noviembre 2014

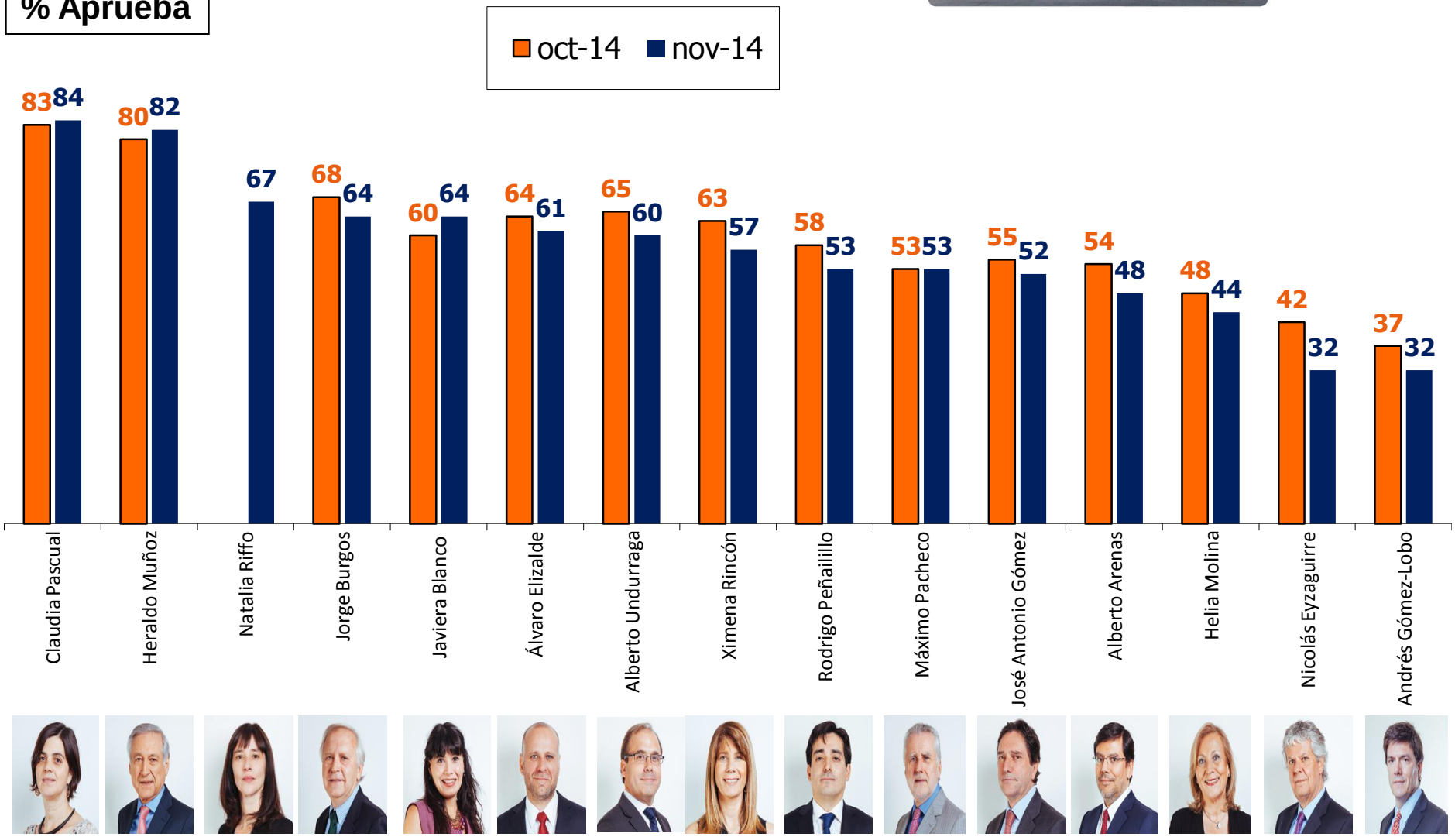
GfK Adimark



*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro
*La diferencia para completar 100% en cada ministro corresponde a las respuestas "no aprueba, ni desaprueba" + "no sabe, no contesta"

¿Usted aprueba o desaprueba como los siguientes ministros están desarrollando su labor?

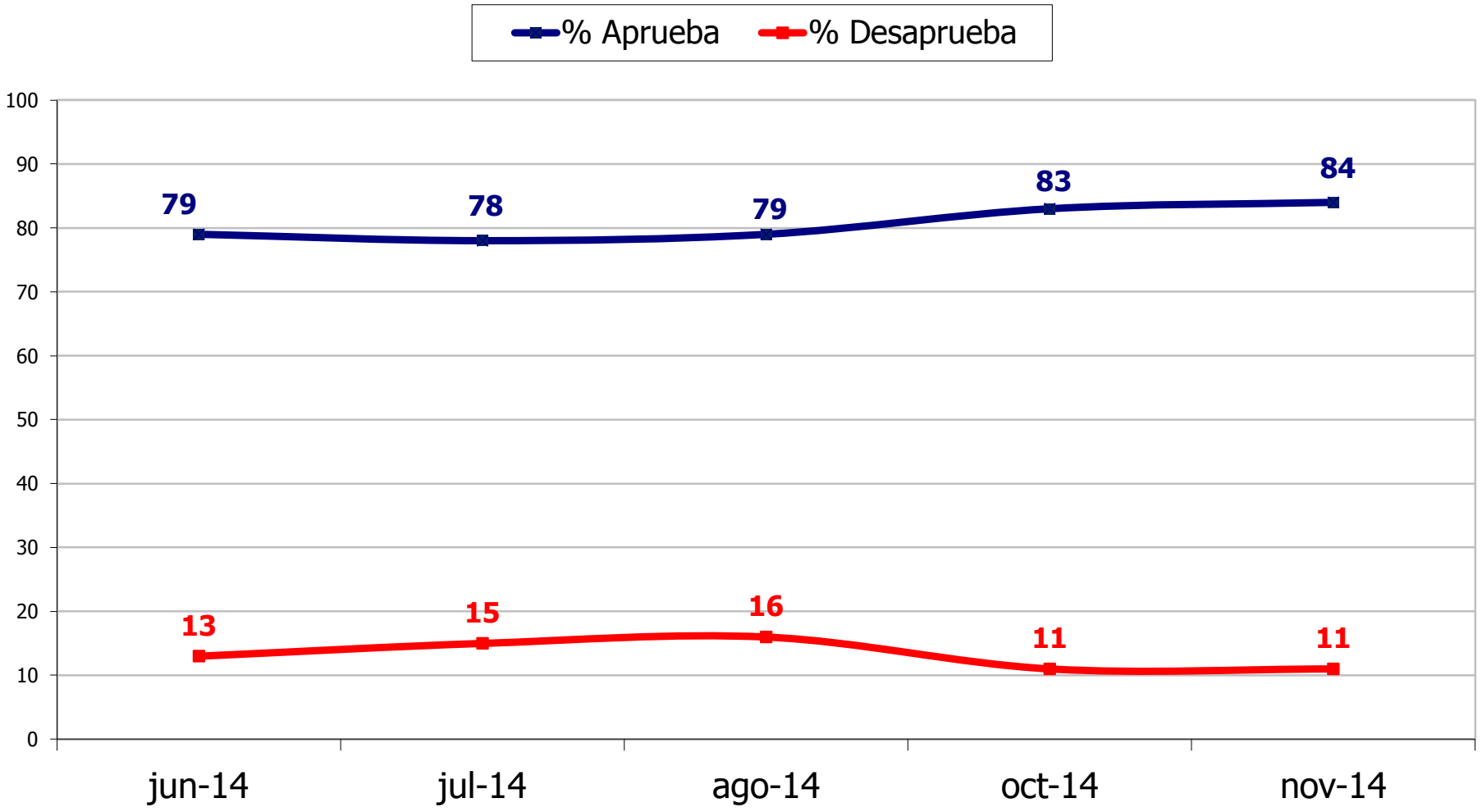
% Aprueba



*Solamente se evalúan los ministros que obtienen un 40% de conocimiento o más. Aprobación en base a porcentaje que "Sí conoce" al ministro.

¿Aprueba o desaprueba como la ministra Claudia Pascual está desarrollando su labor?

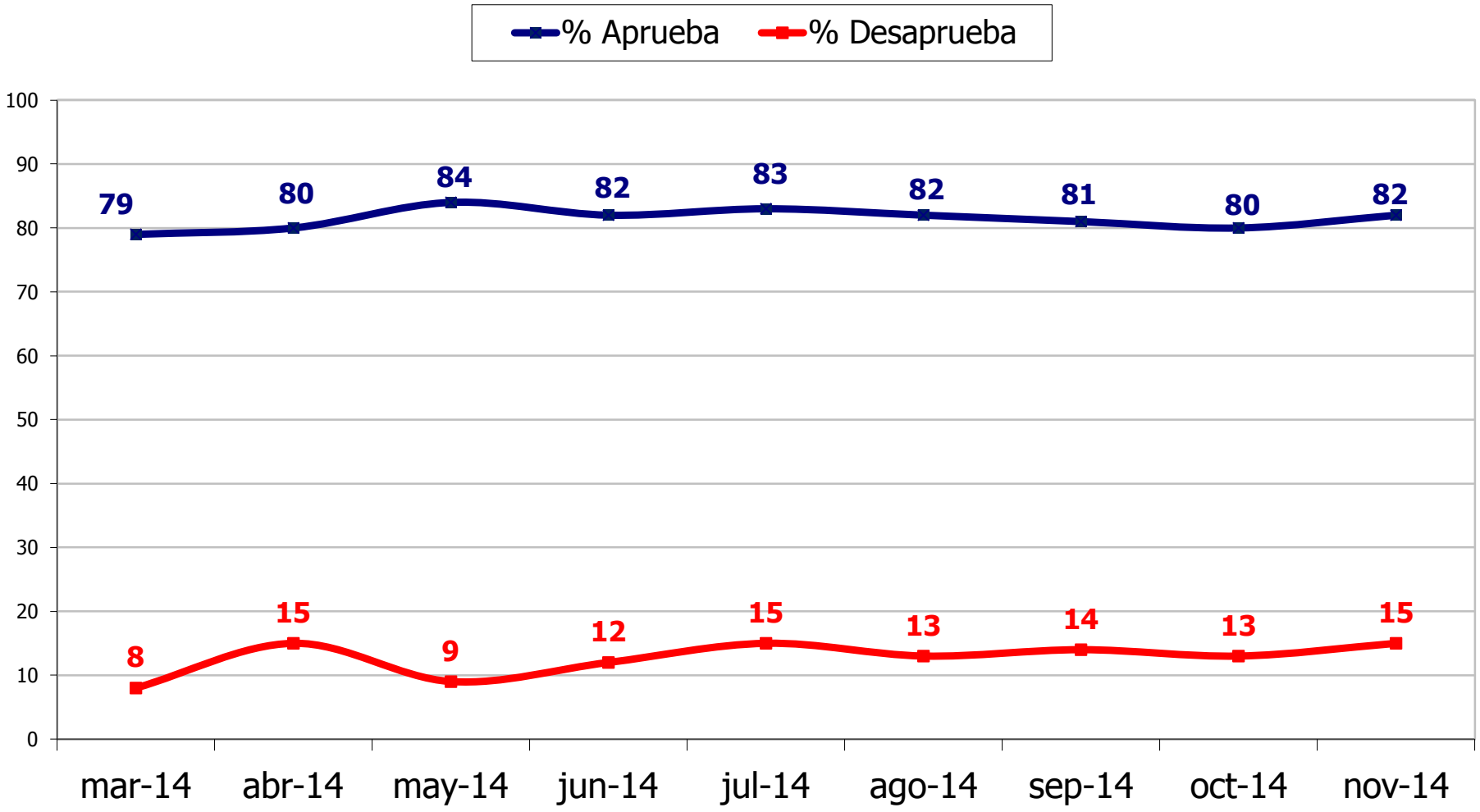
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Heraldo Muñoz está desarrollando su labor?

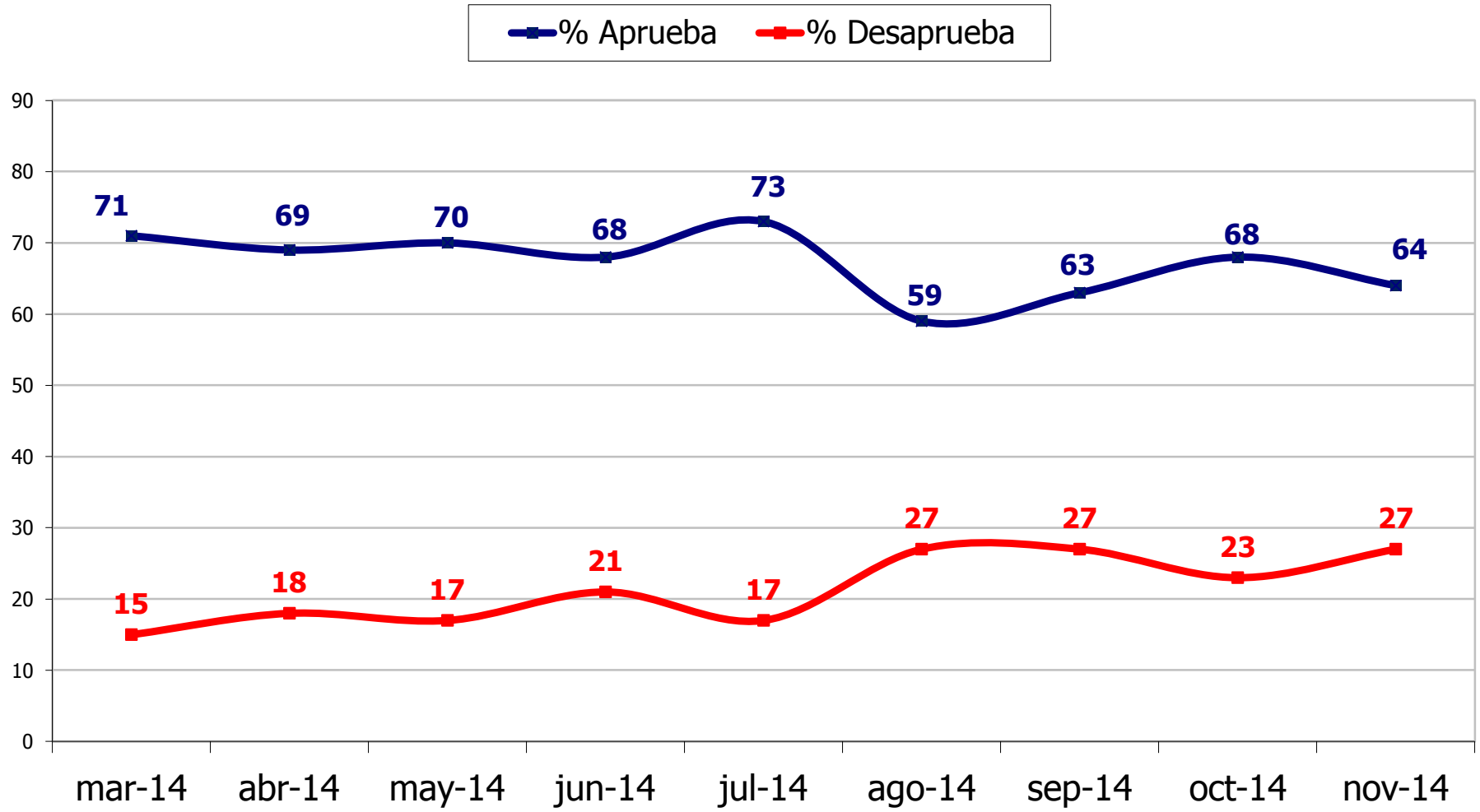
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Jorge Burgos está desarrollando su labor?

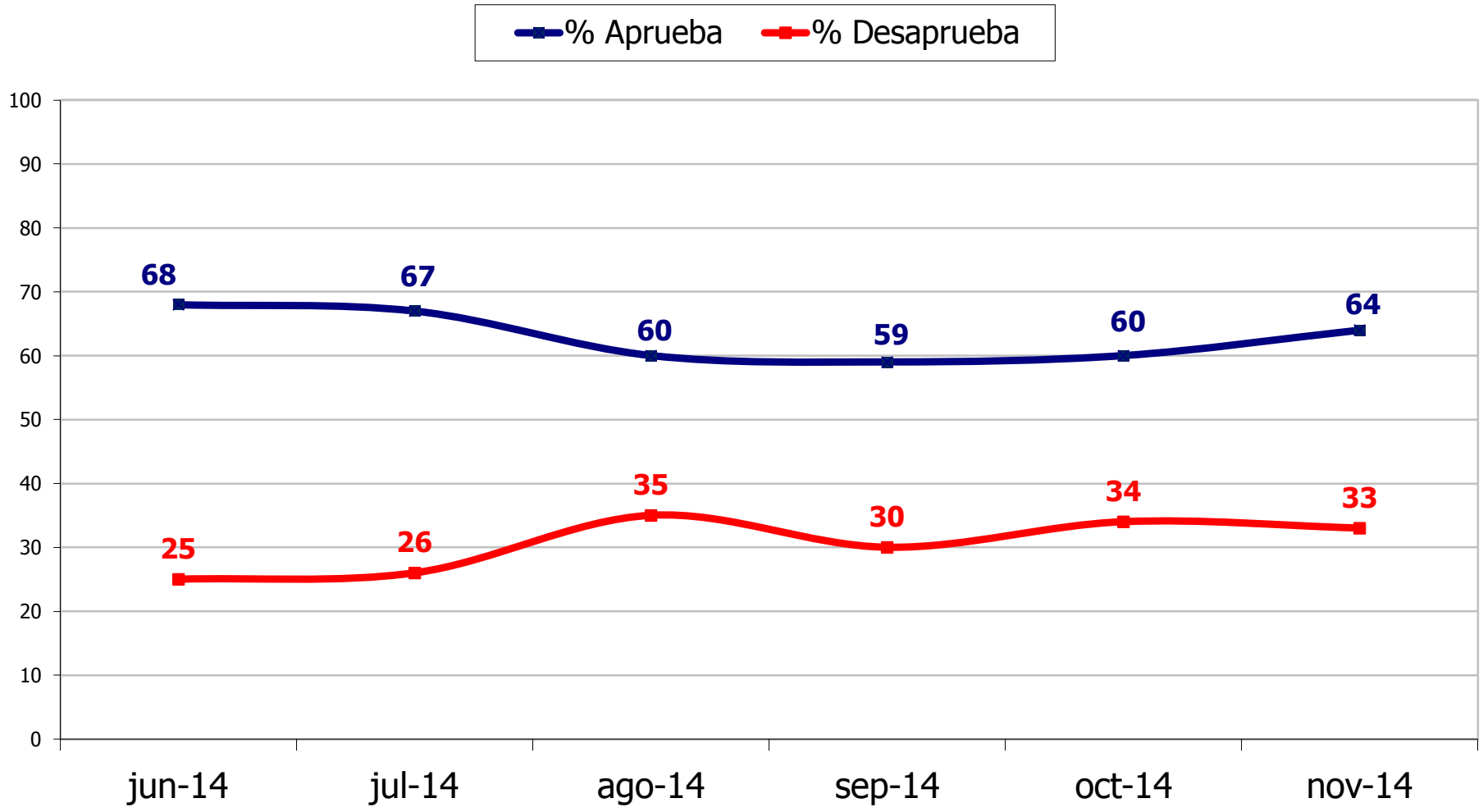
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como la ministra Javiera Blanco está desarrollando su labor?

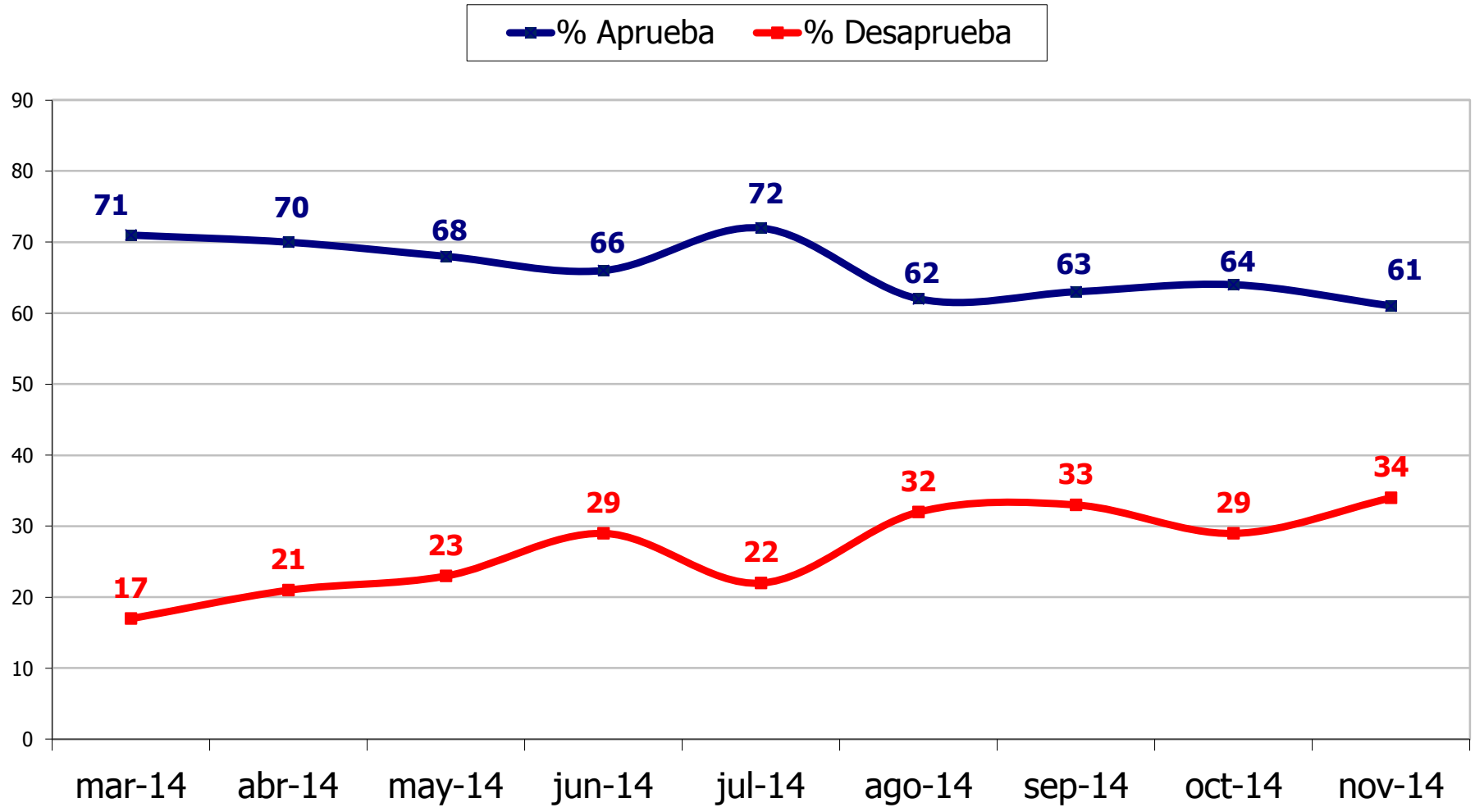
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Álvaro Elizalde está desarrollando su labor?

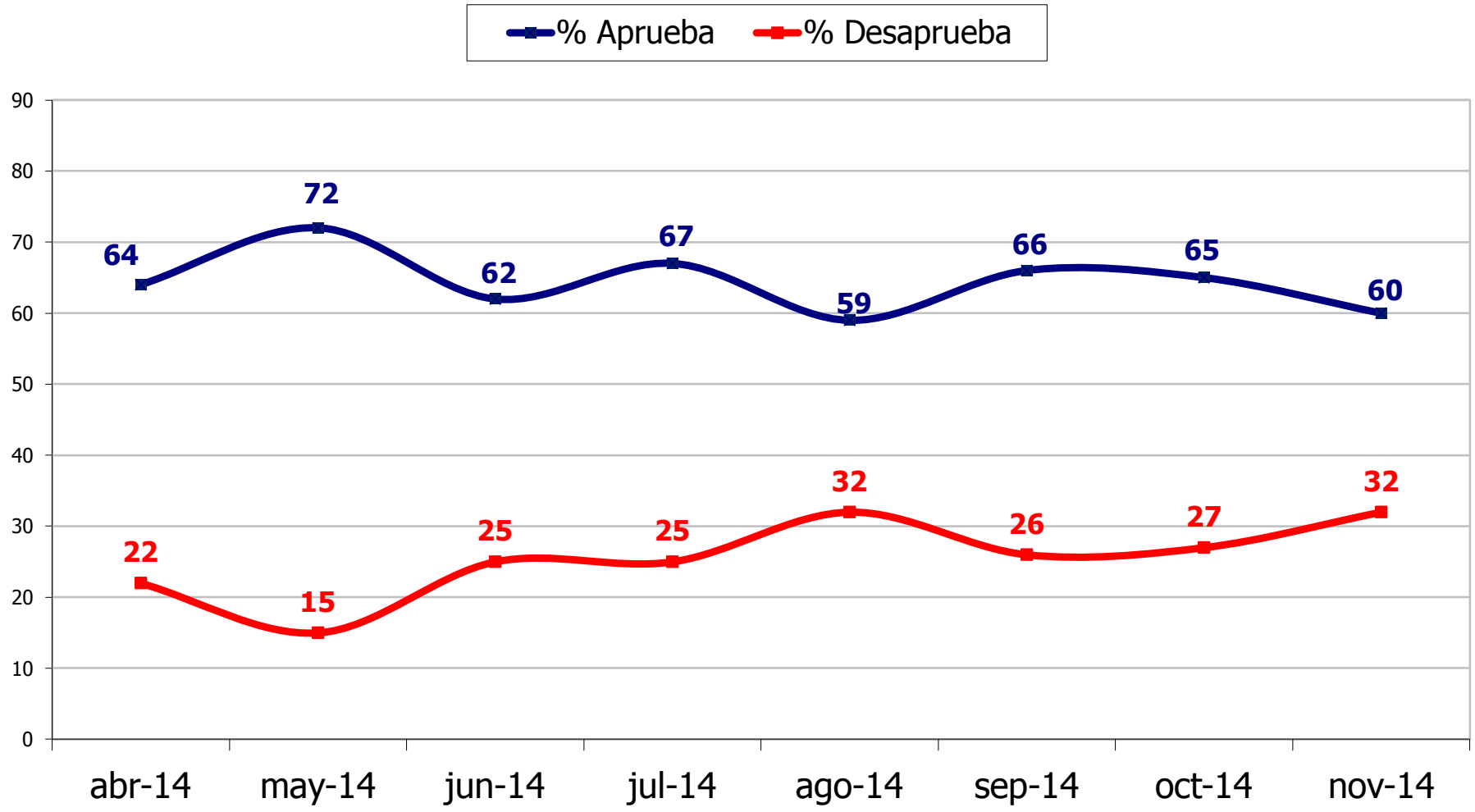
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Undurraga está desarrollando su labor?

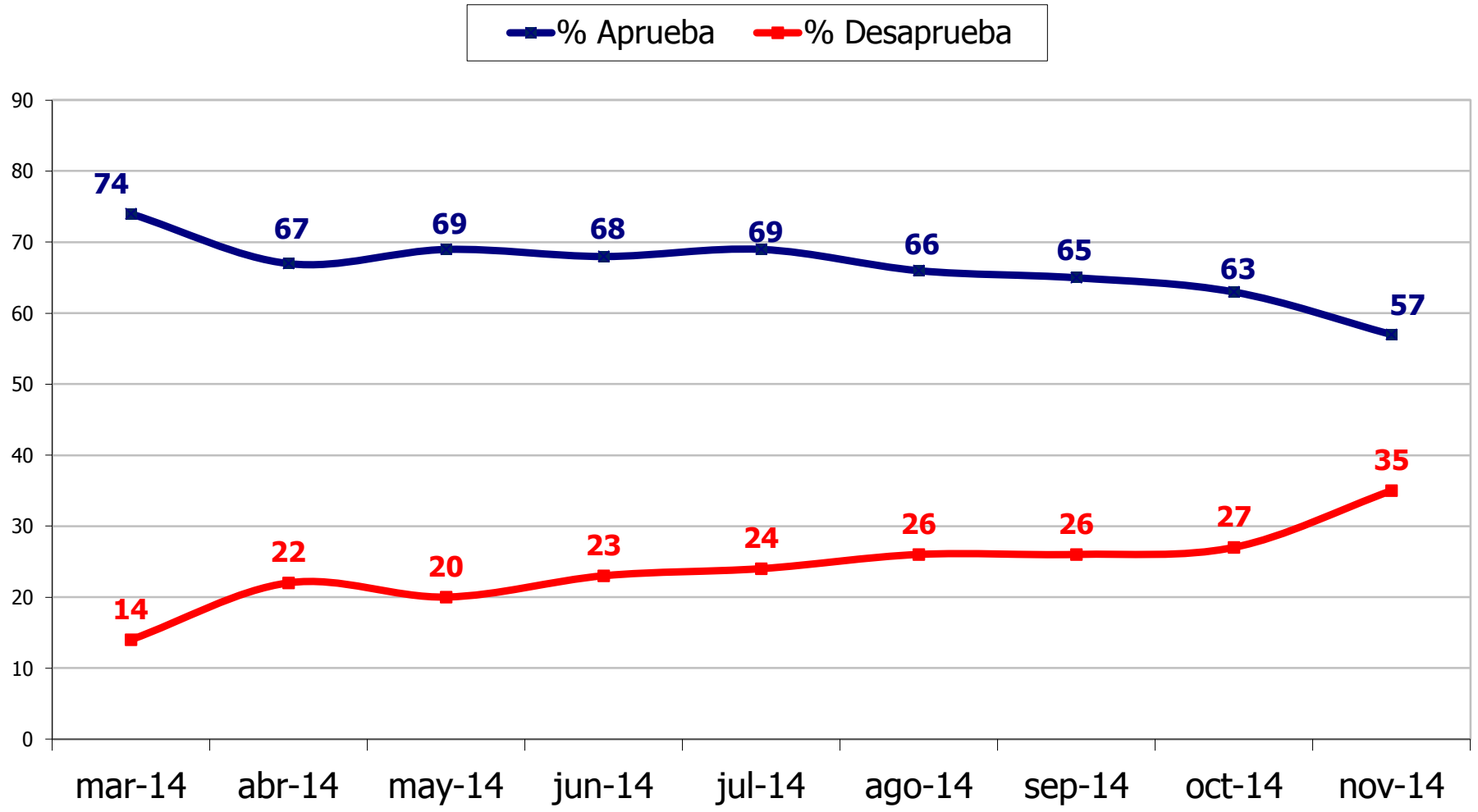
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como la ministra Ximena Rincón está desarrollando su labor?

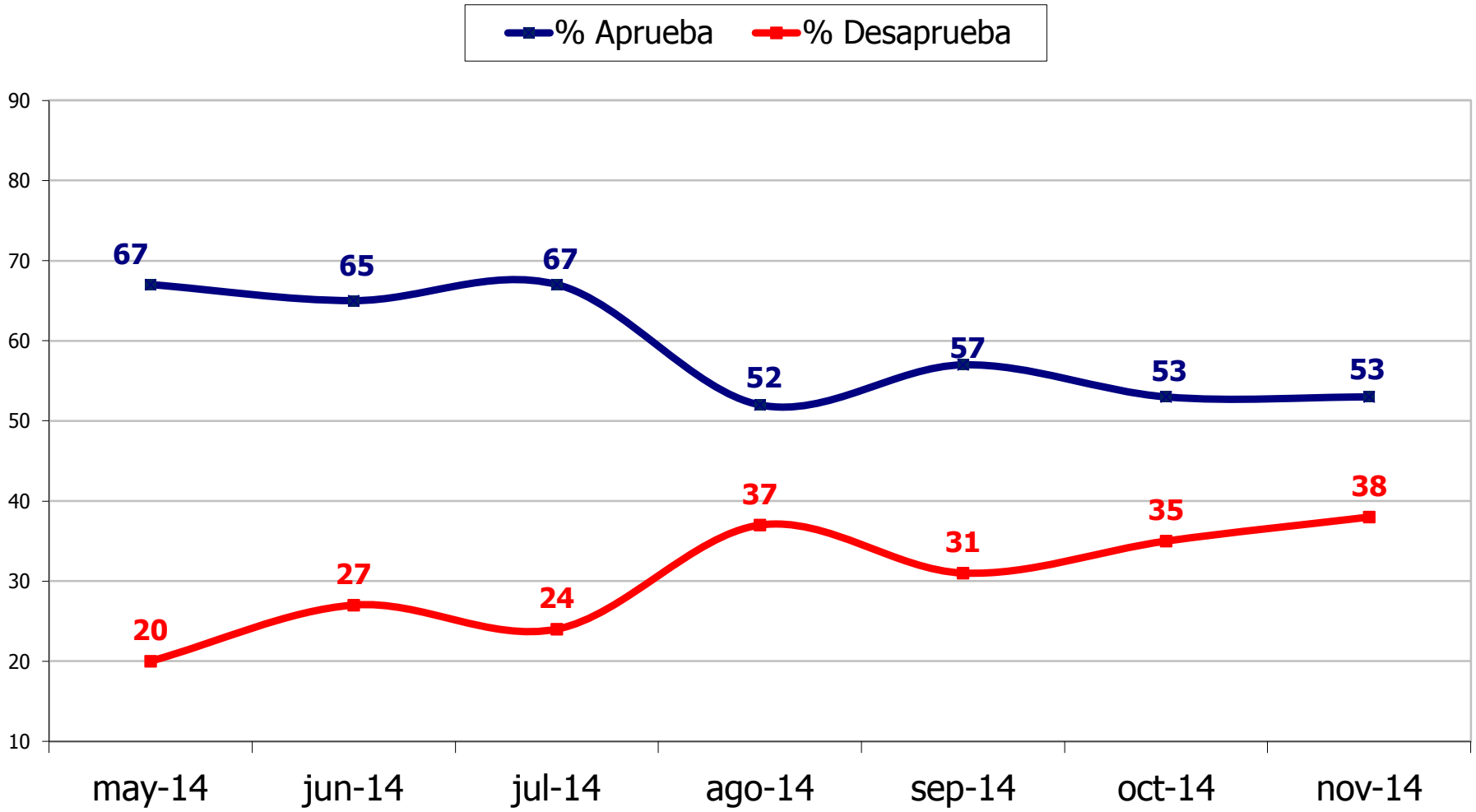
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Máximo Pacheco está desarrollando su labor?

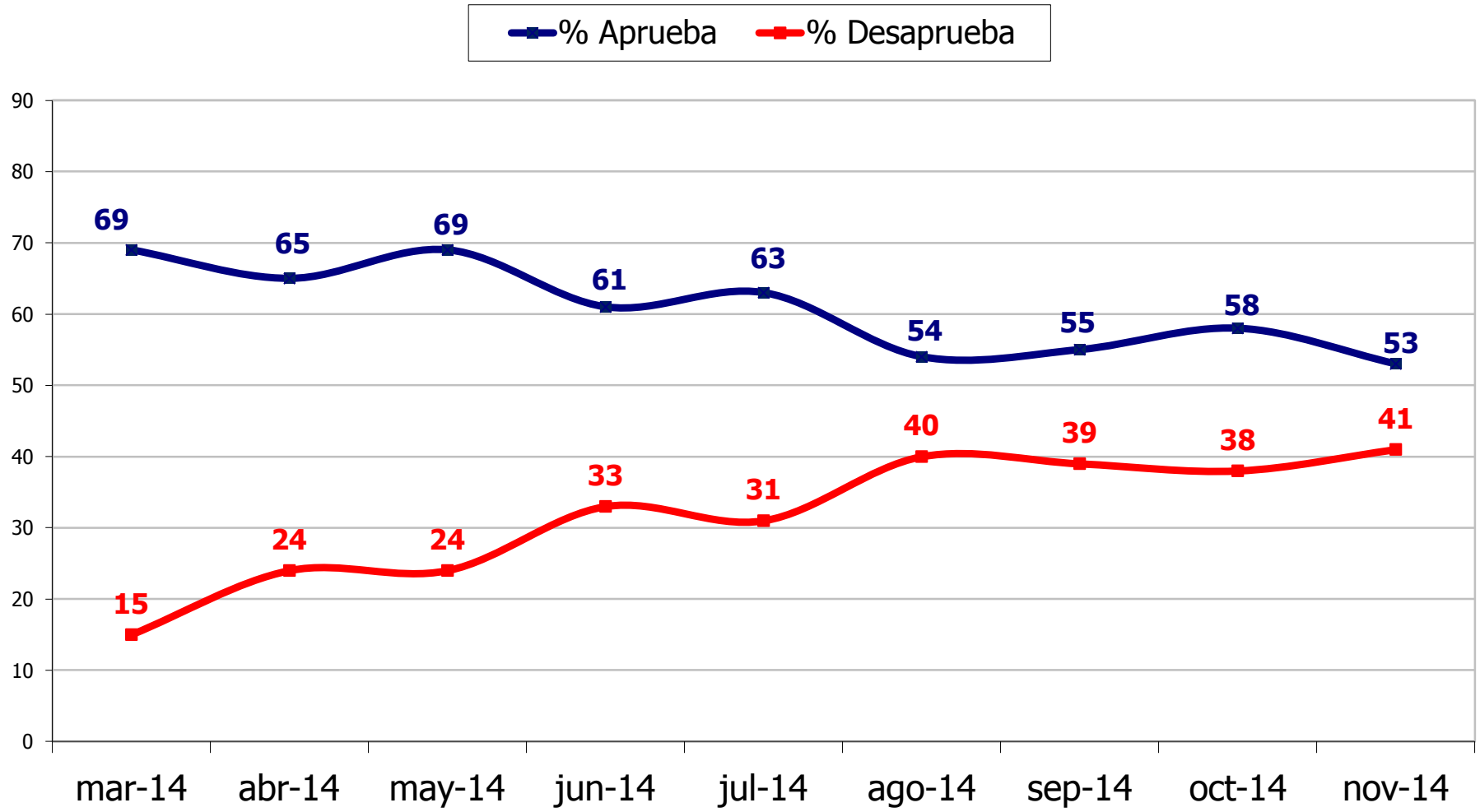
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Rodrigo Peñailillo está desarrollando su labor?

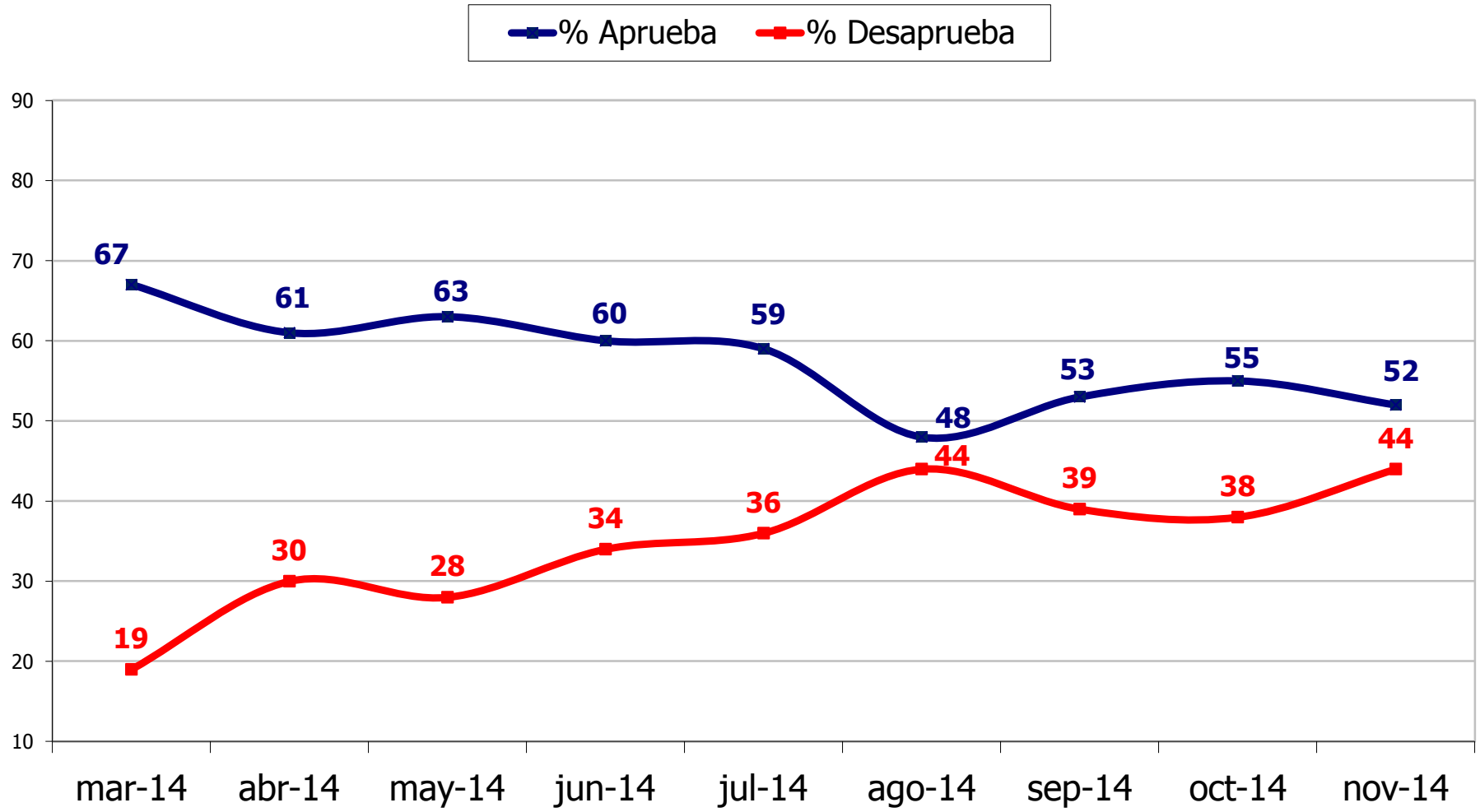
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro José Antonio Gómez está desarrollando su labor?

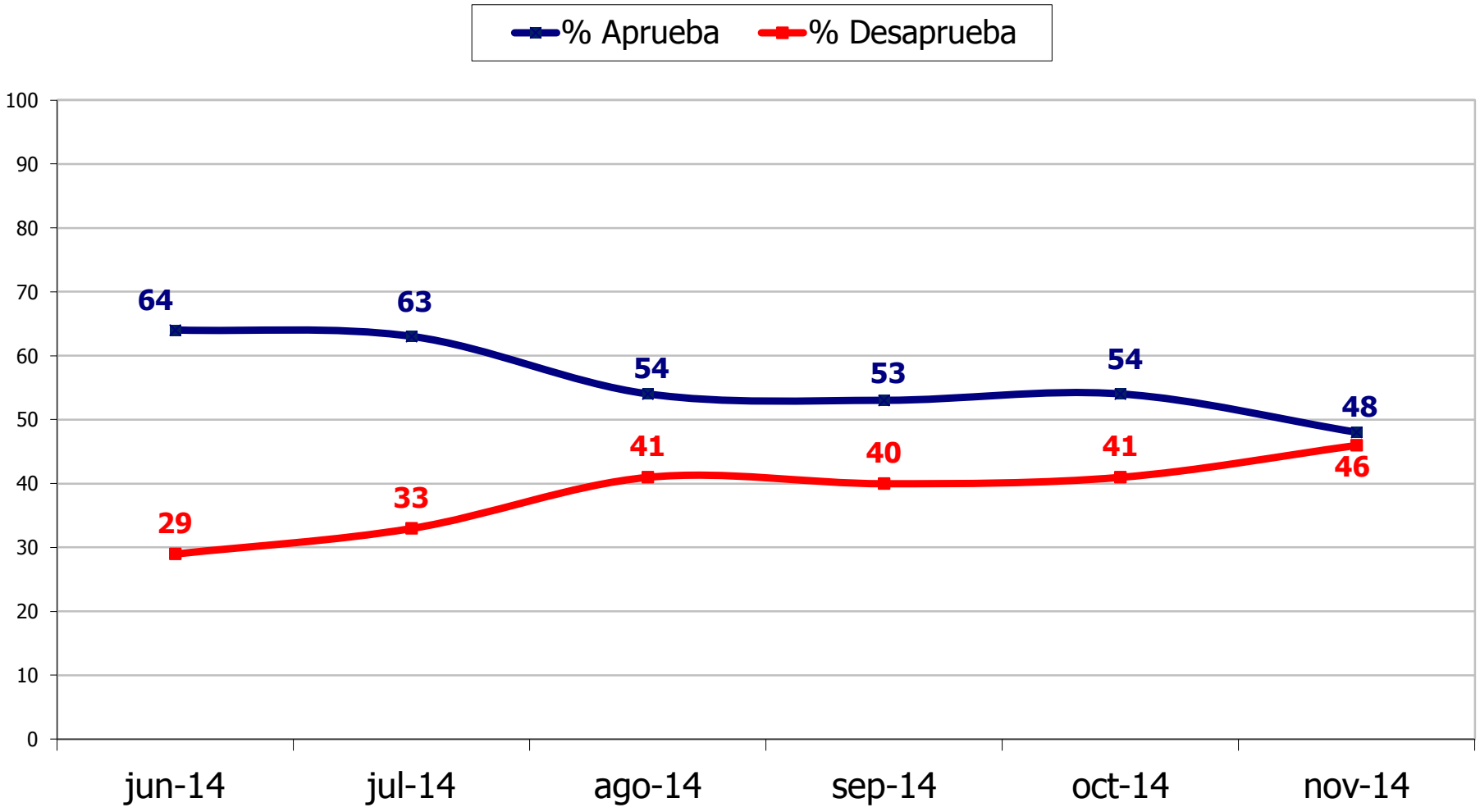
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Alberto Arenas está desarrollando su labor?

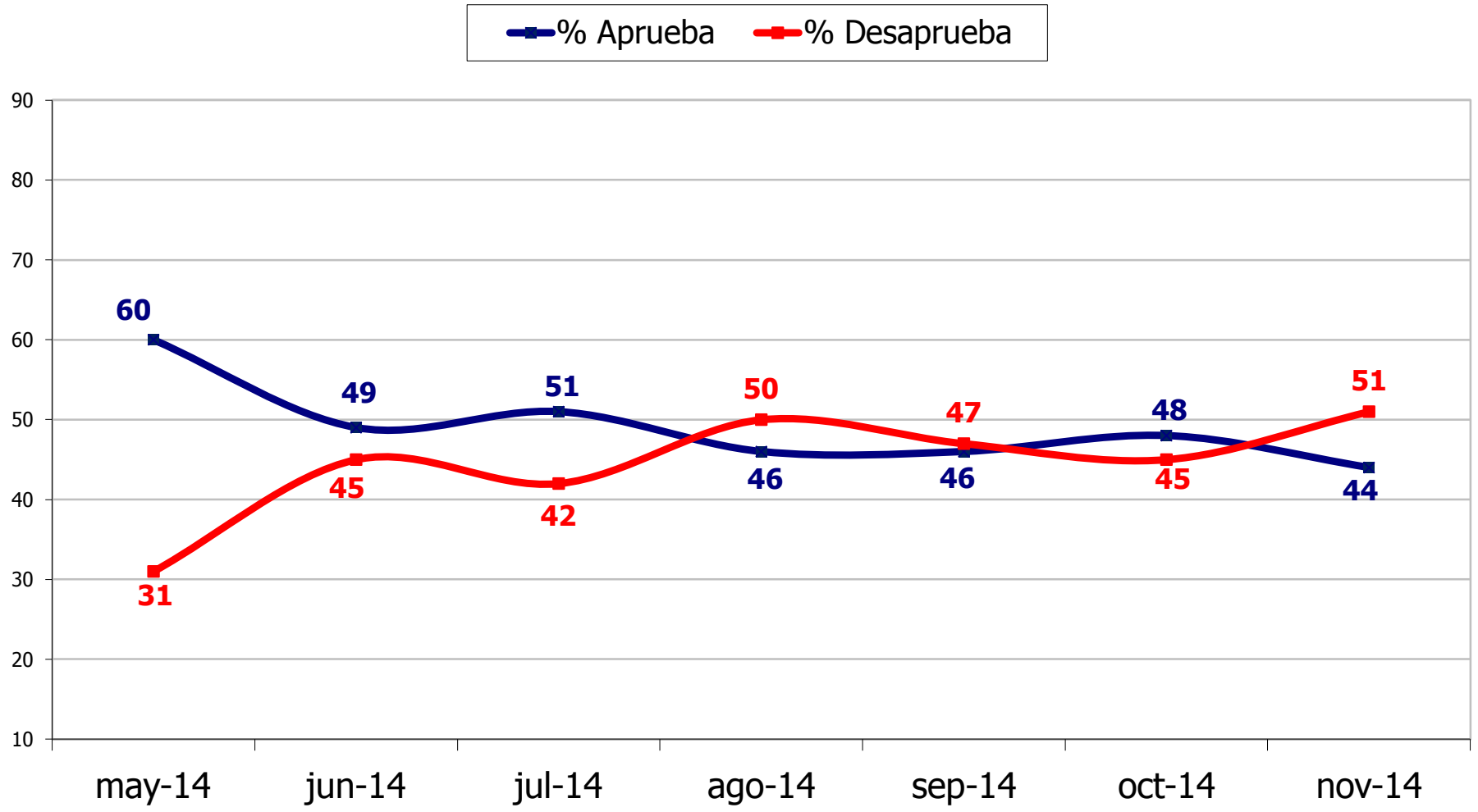
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como la ministra Helia Molina está desarrollando su labor?

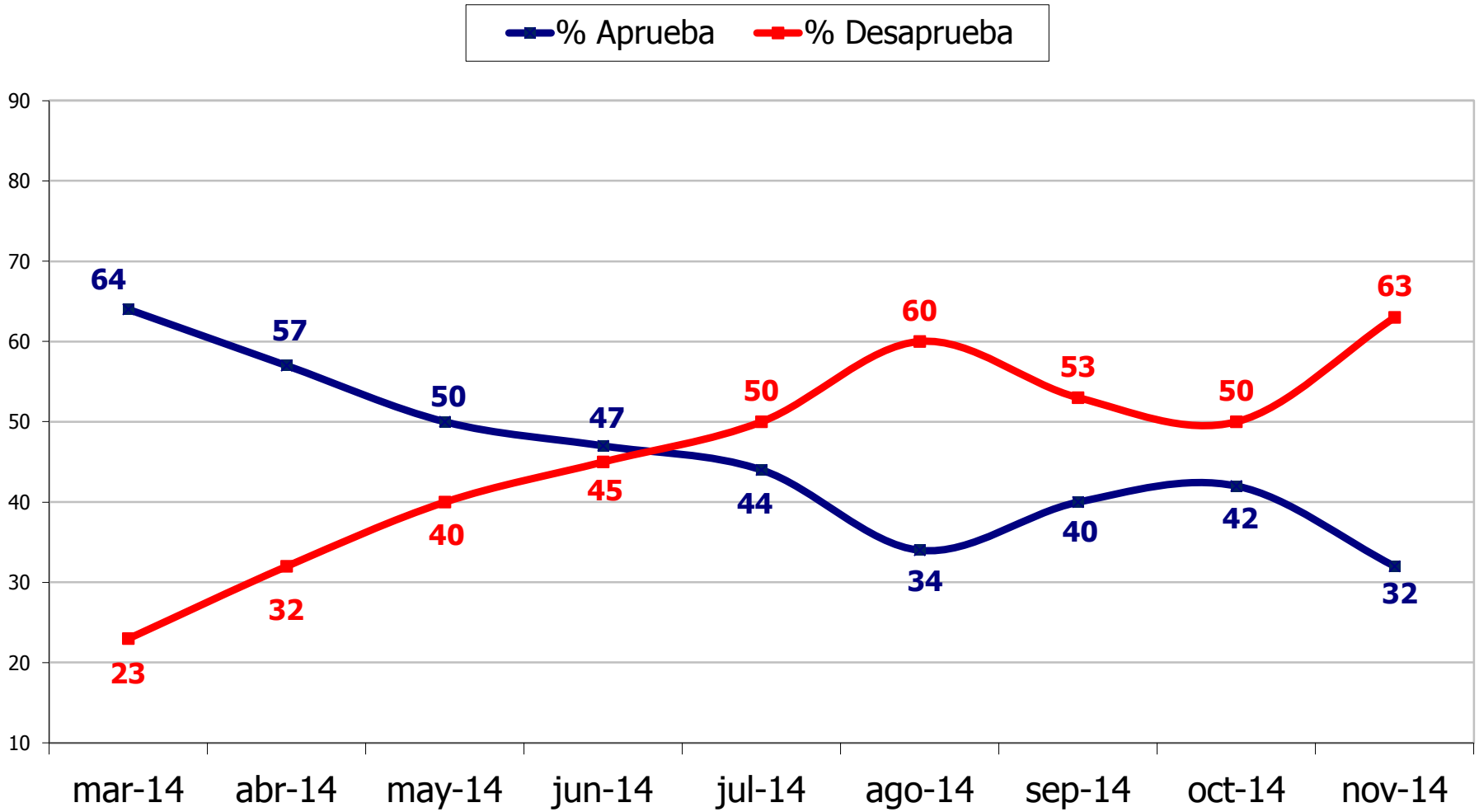
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Nicolás Eyzaguirre está desarrollando su labor?

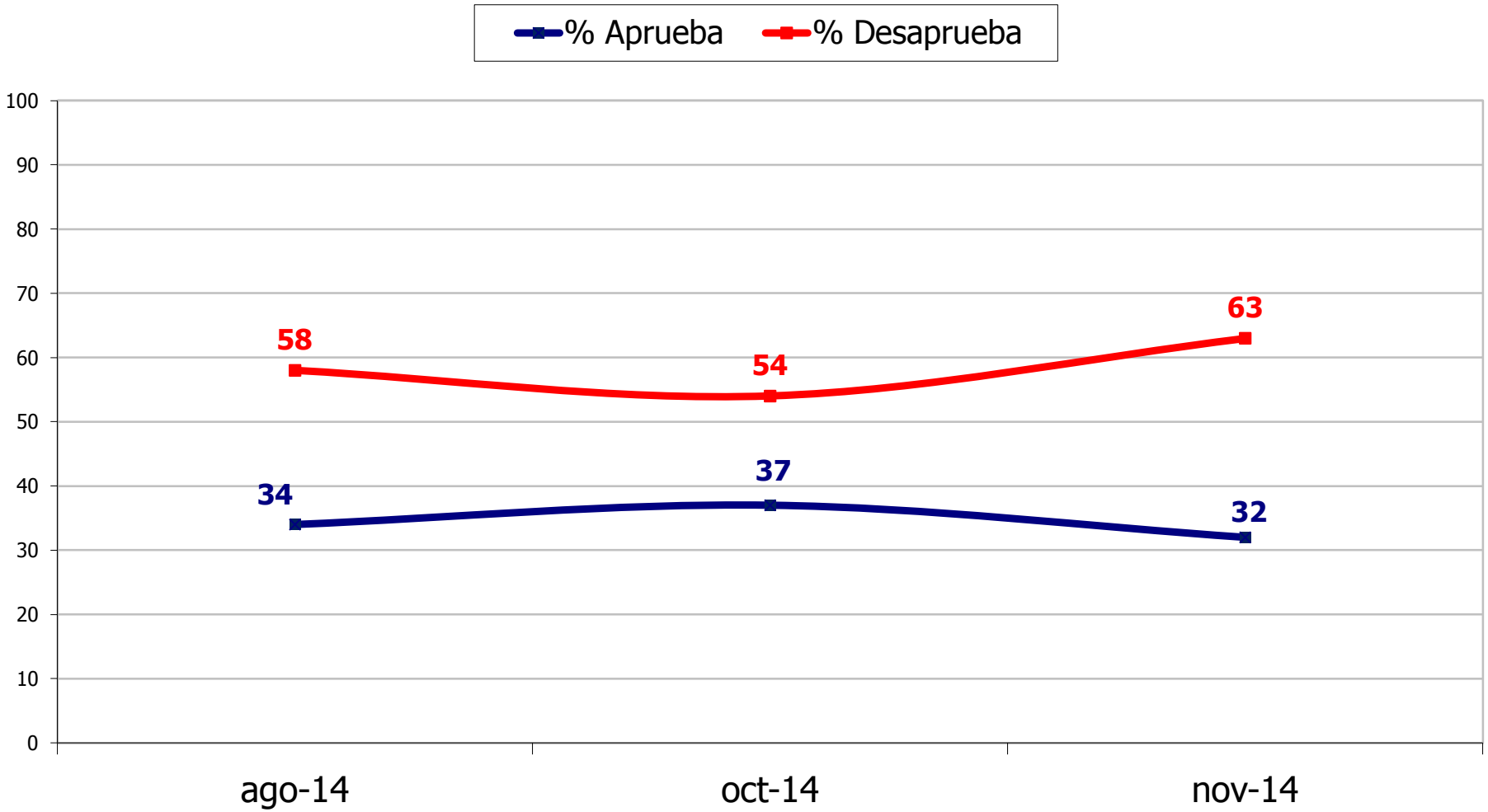
(En base a conocimiento)



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

¿Aprueba o desaprueba como el ministro Andrés Gómez-Lobo está desarrollando su labor?

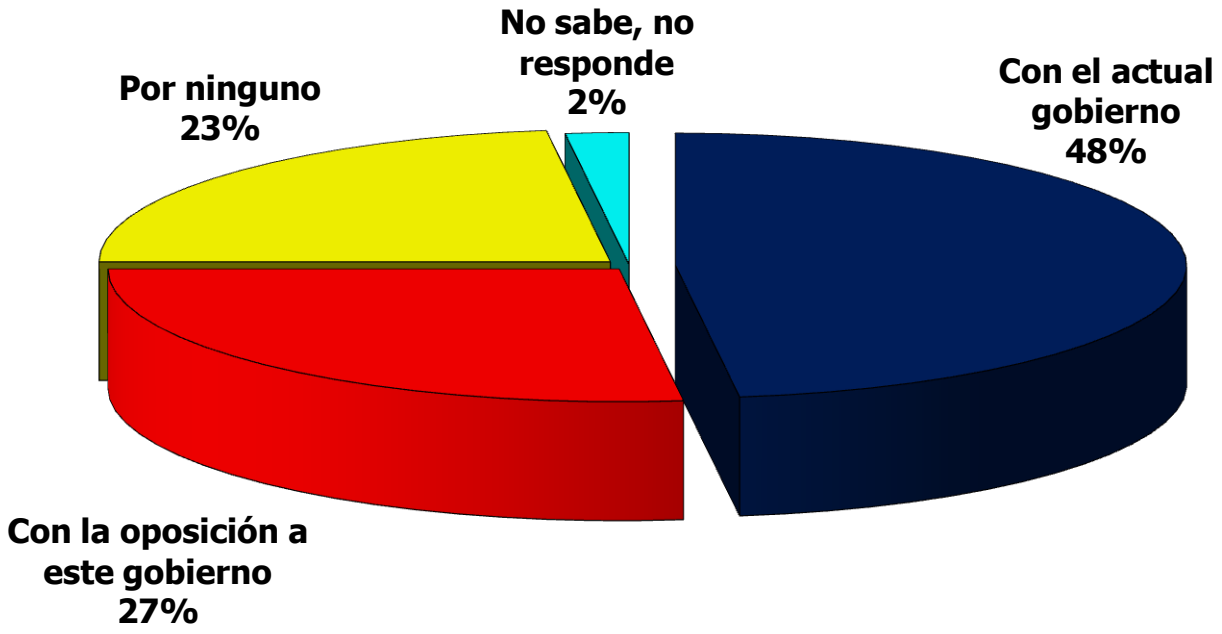
(En base a conocimiento)



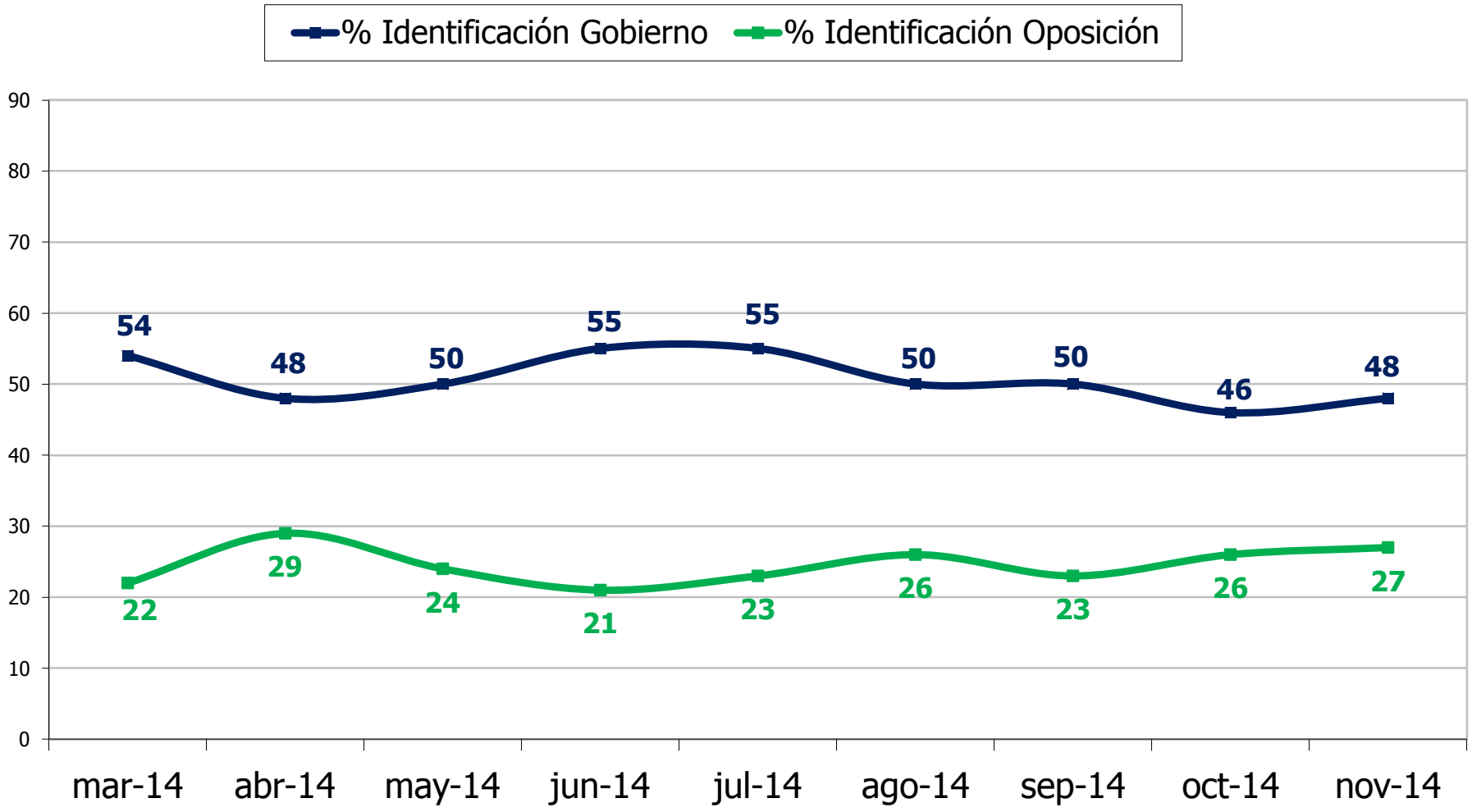
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Coaliciones políticas y otras instituciones del Estado

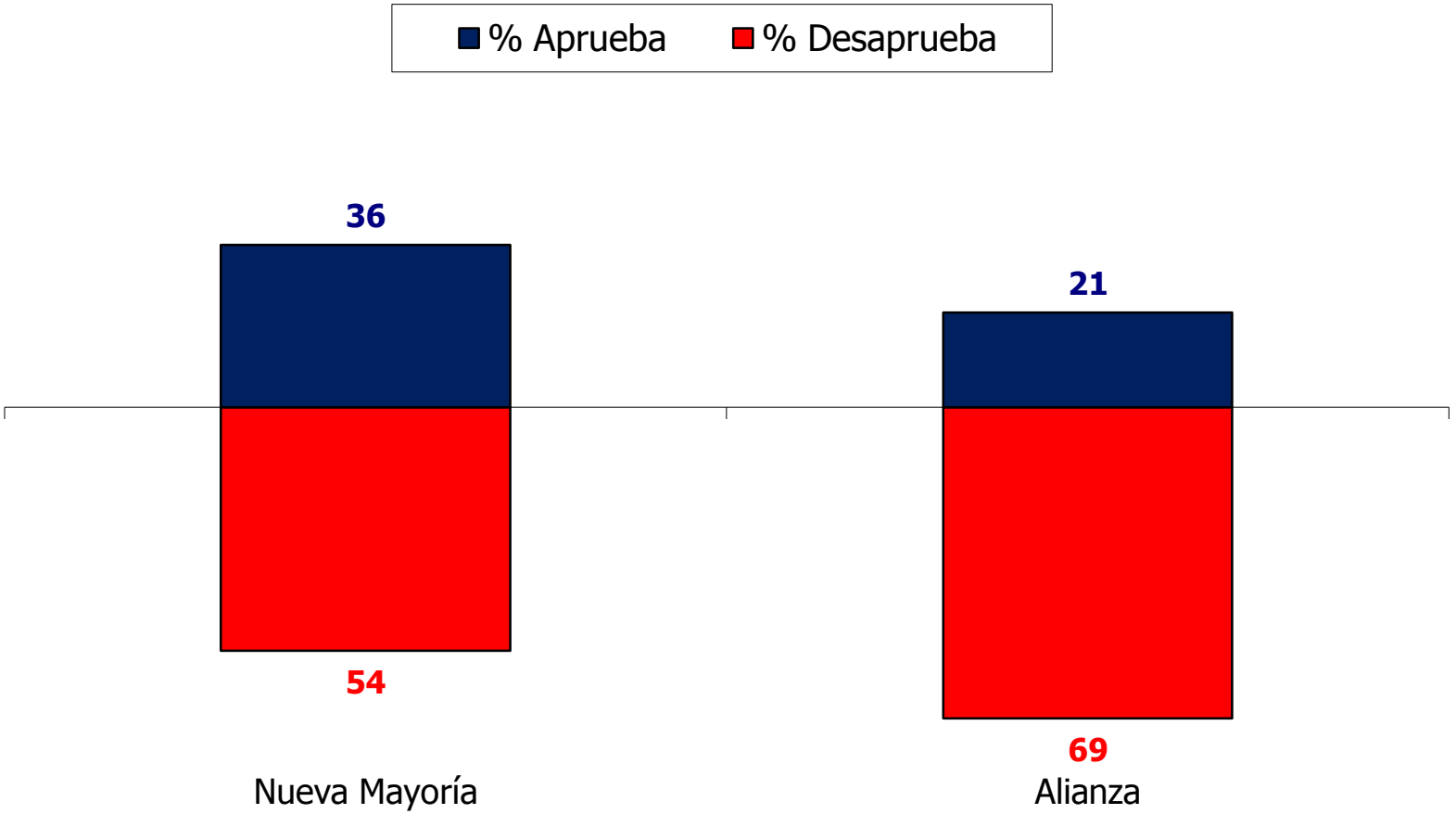
¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno? Noviembre 2014



¿Usted se identifica más con el actual gobierno de Michelle Bachelet o con la oposición a este gobierno?

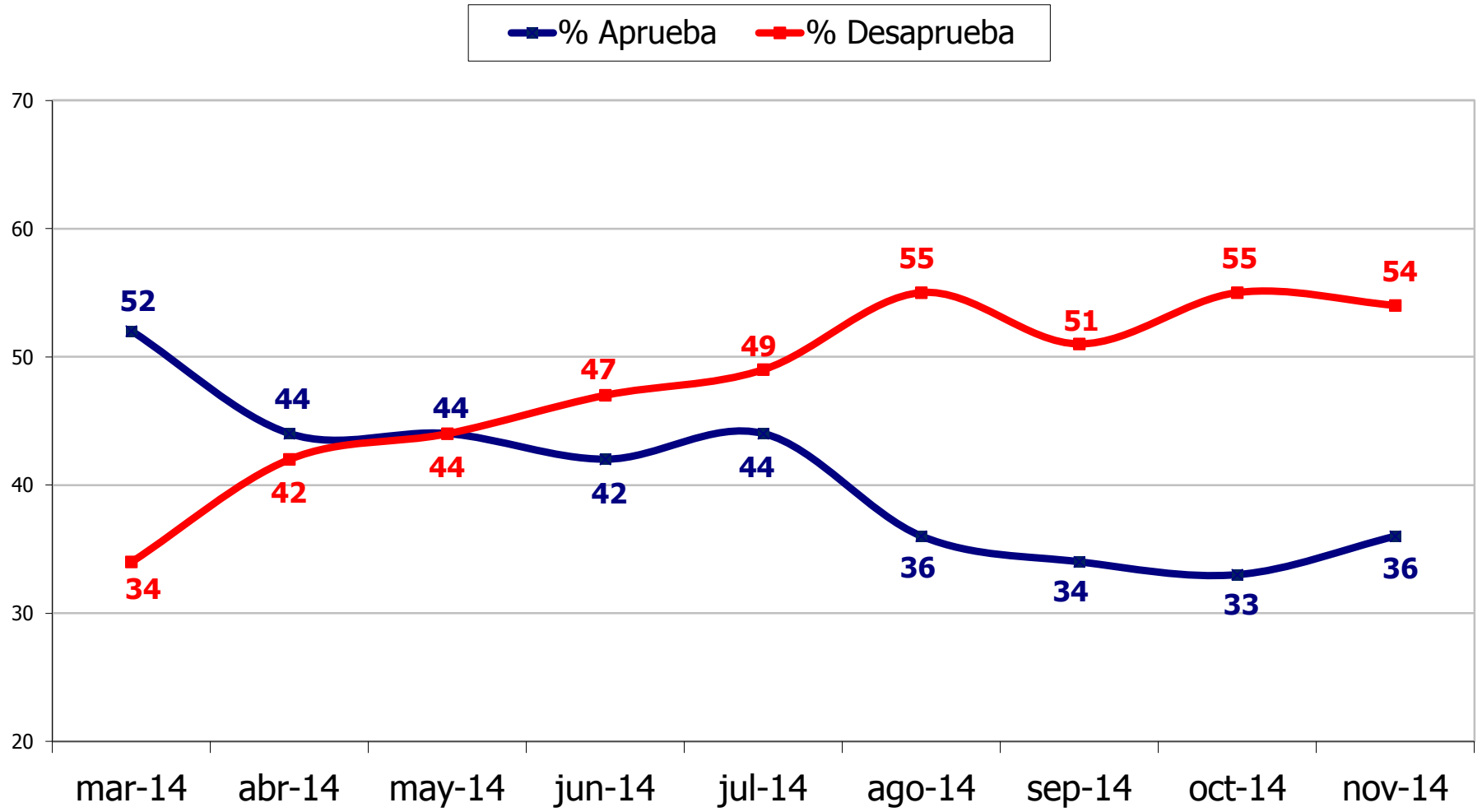


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la..... está desarrollando su labor? Noviembre 2014



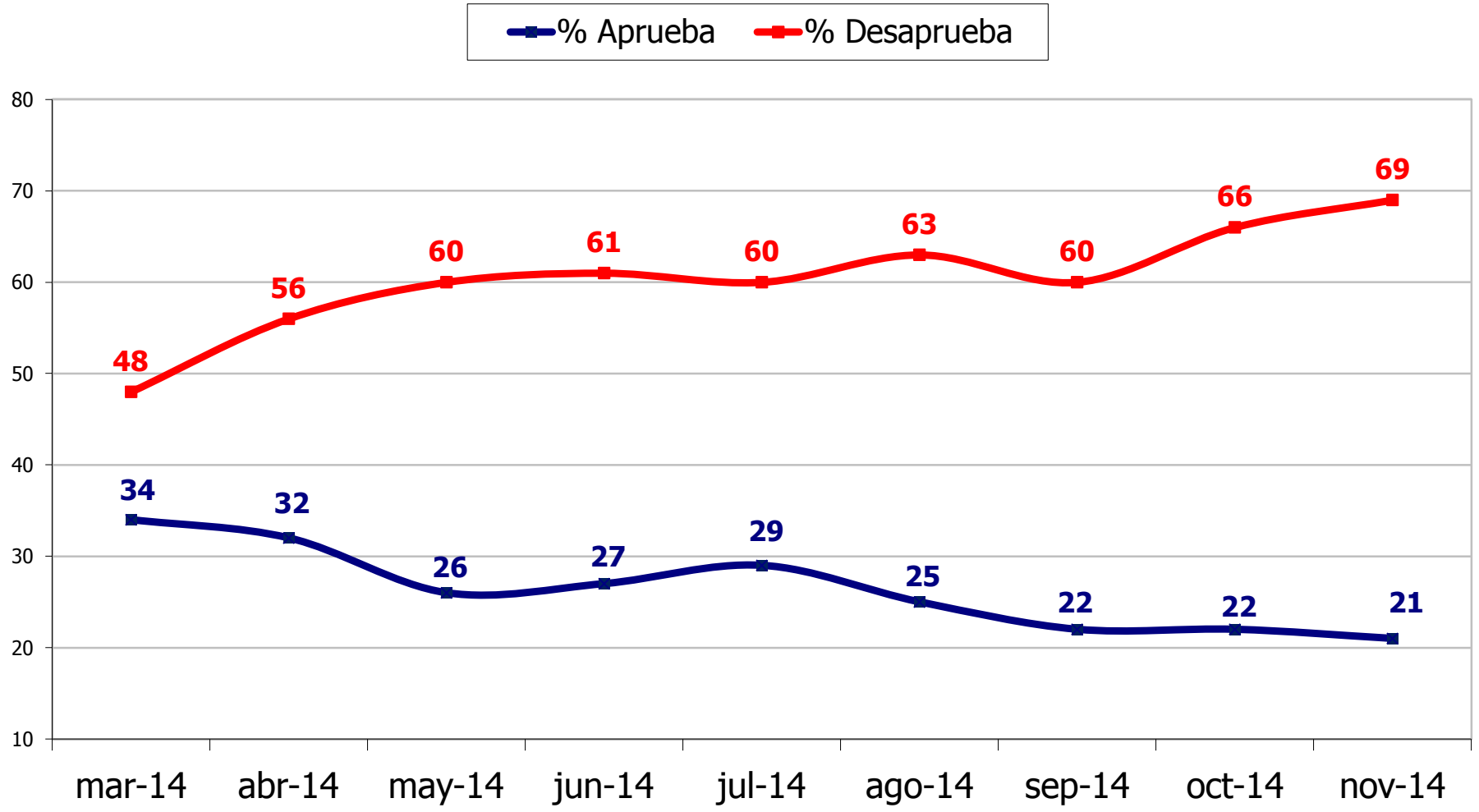
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría está desarrollando su labor?



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

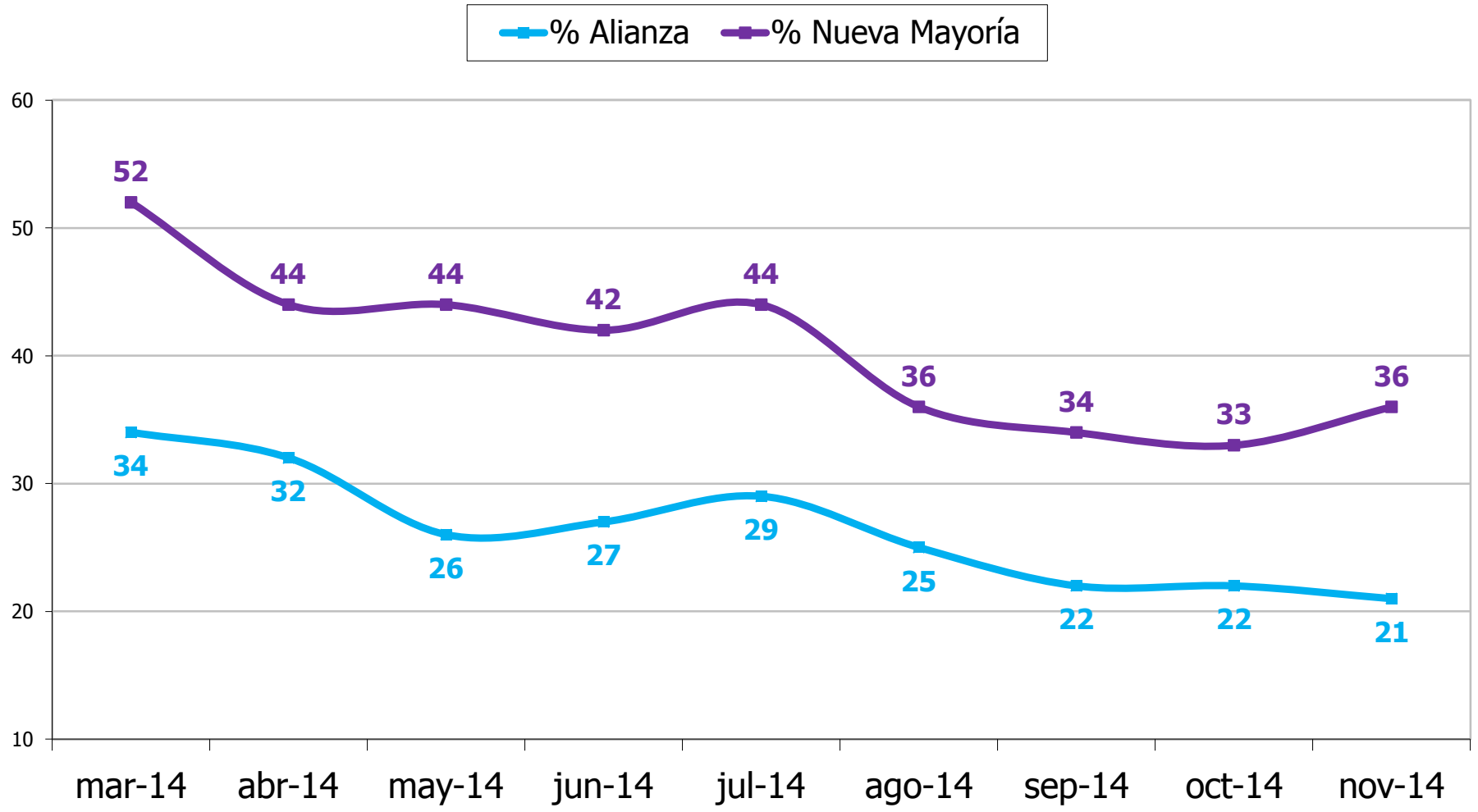
Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Alianza está desarrollando su labor?



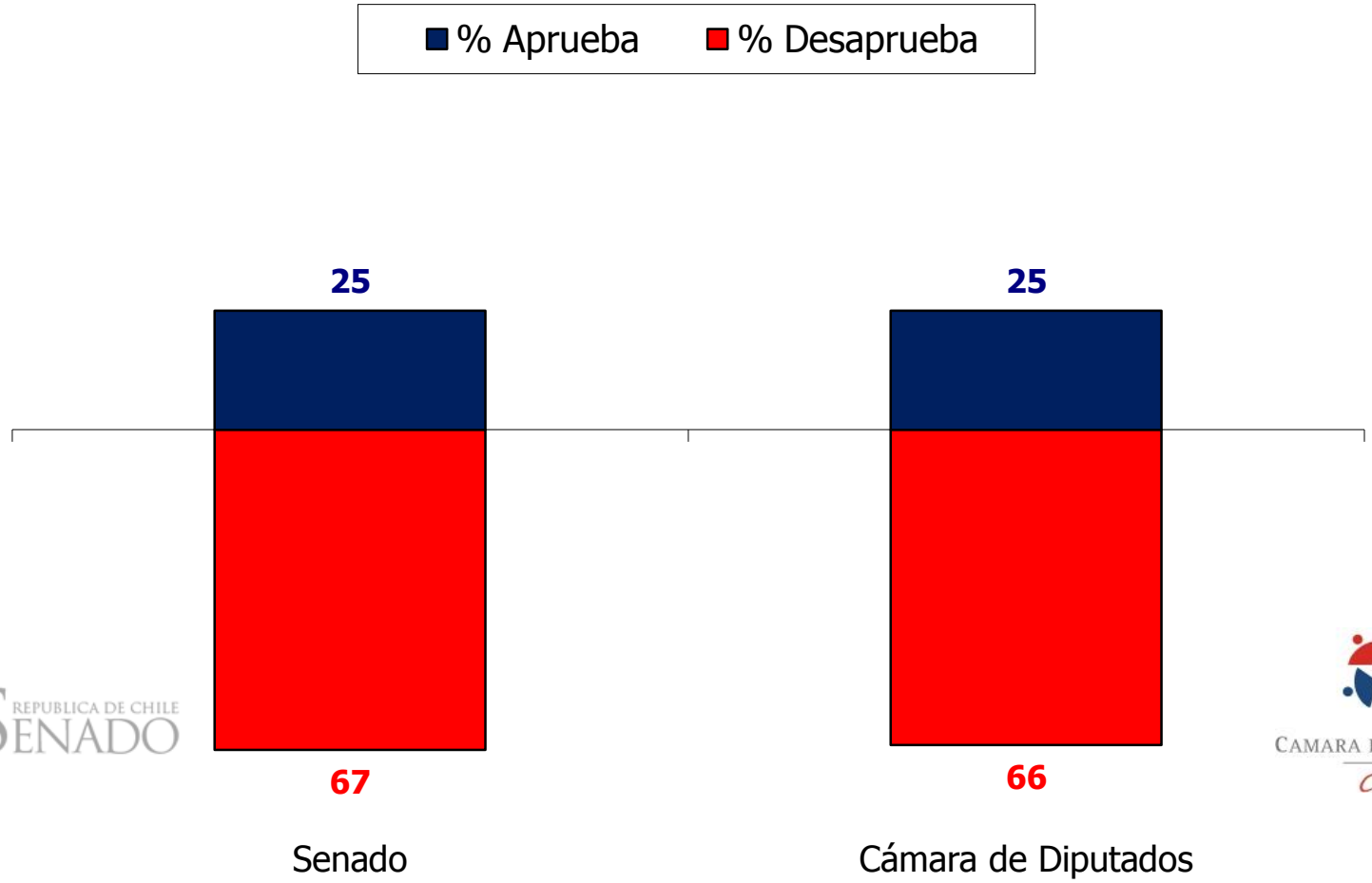
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Nueva Mayoría / Alianza está desarrollando su labor?

% Aprueba

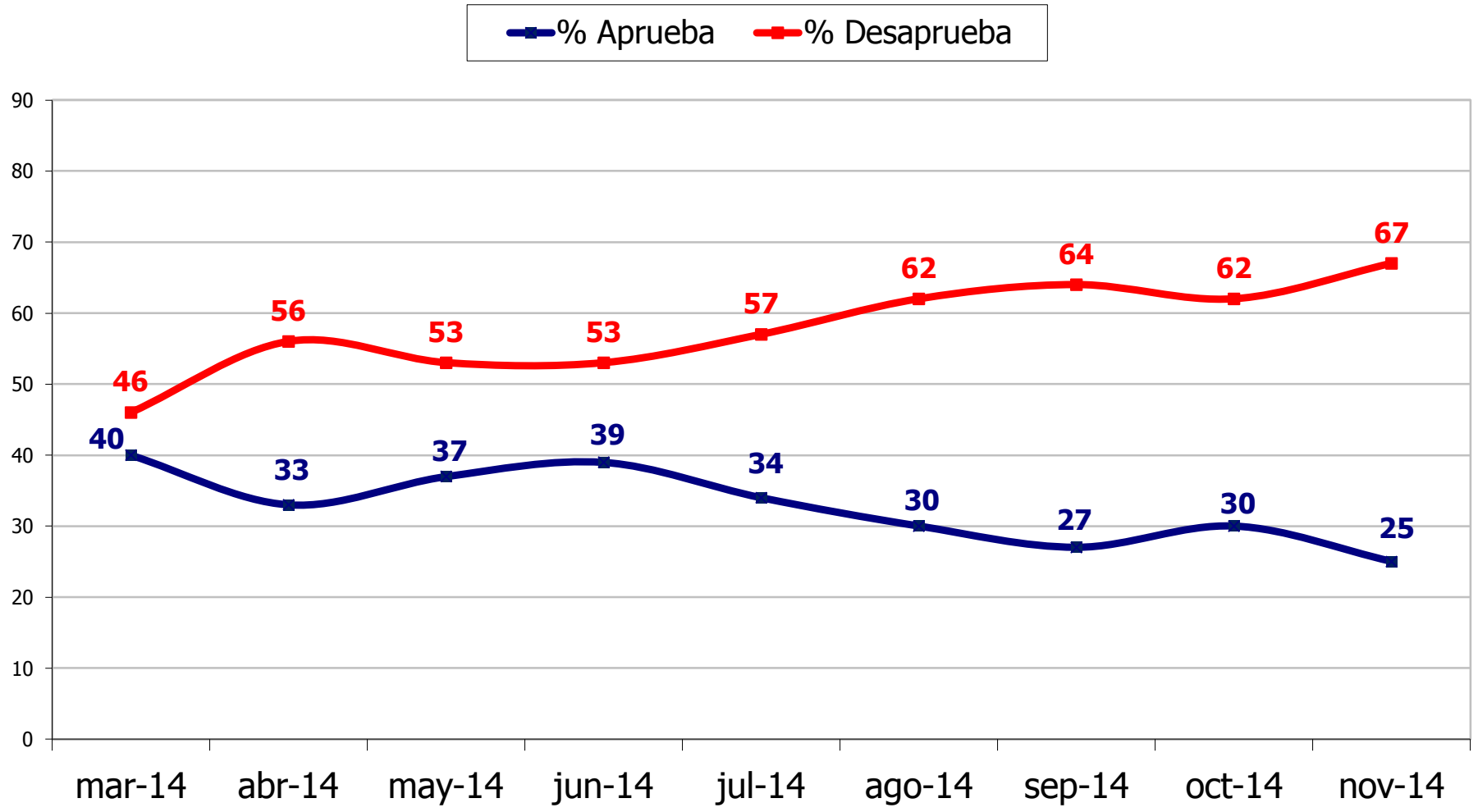


Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como..... están desarrollando su labor? Noviembre 2014



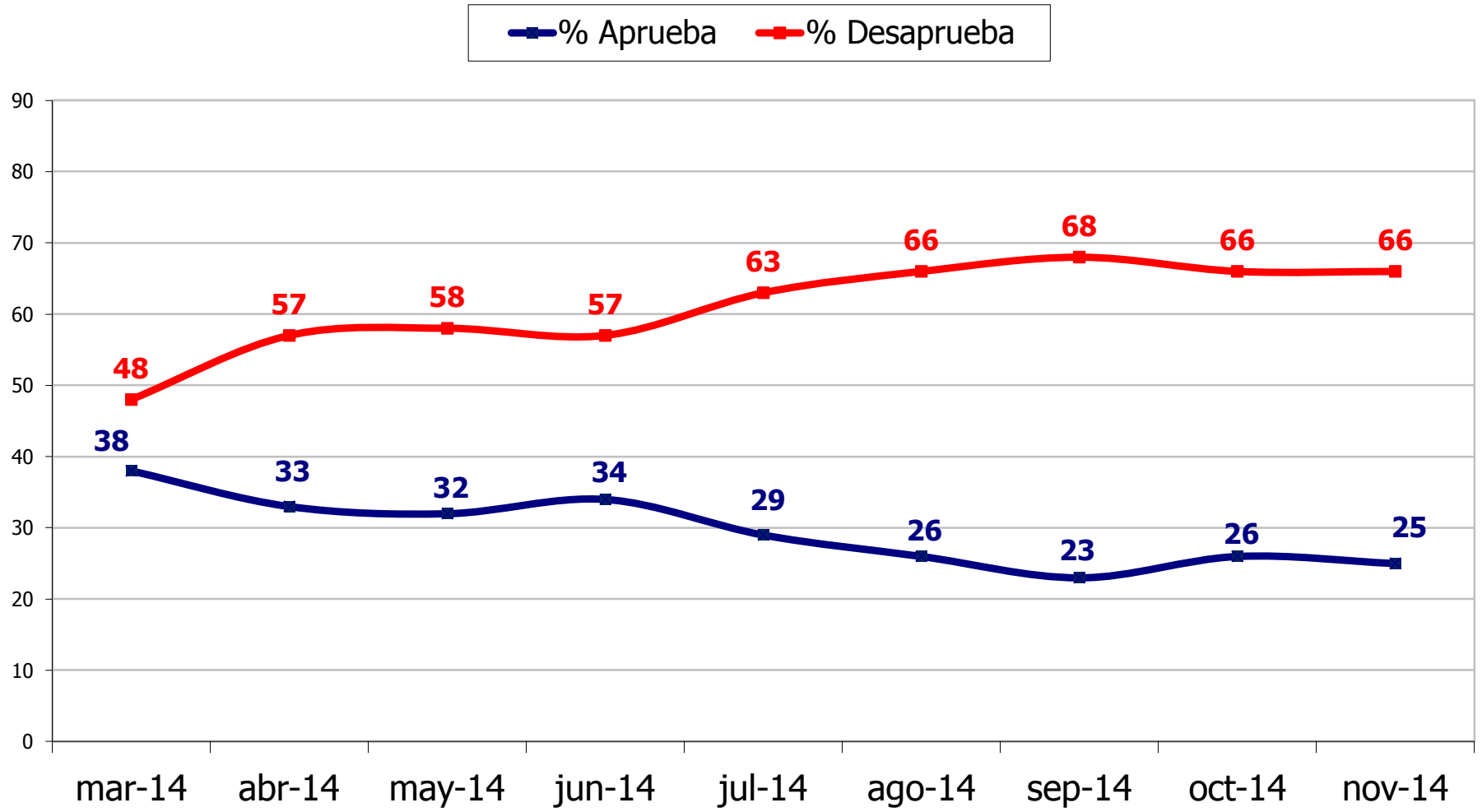
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como el Senado está desarrollando su labor?



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Independiente de su posición política, ¿Usted aprueba o desaprueba como la Cámara de Diputados está desarrollando su labor?

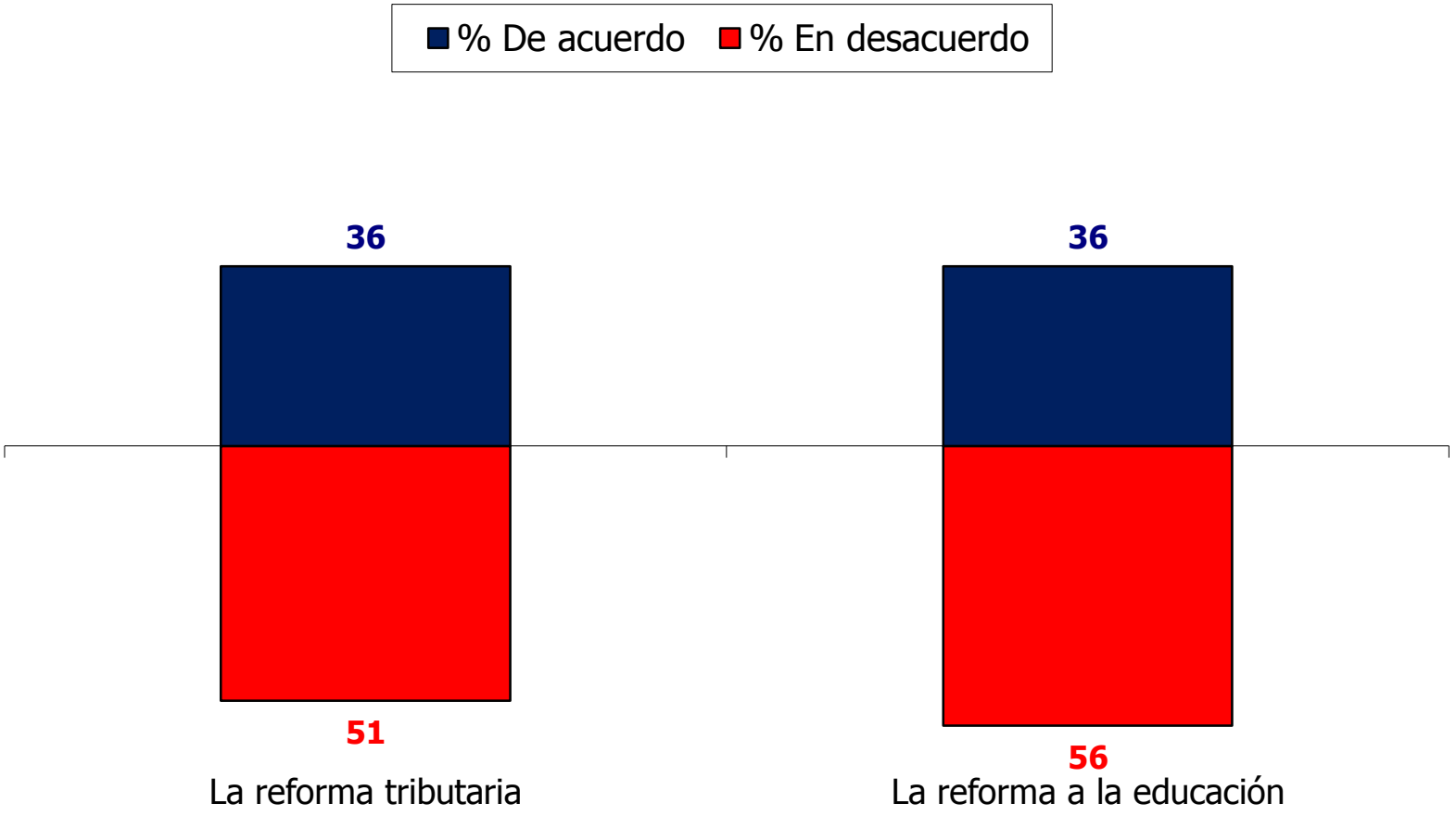


* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “no aprueba, ni desaprueba” + “no sabe, no contesta”

Evaluación asignada a principales reformas del Gobierno

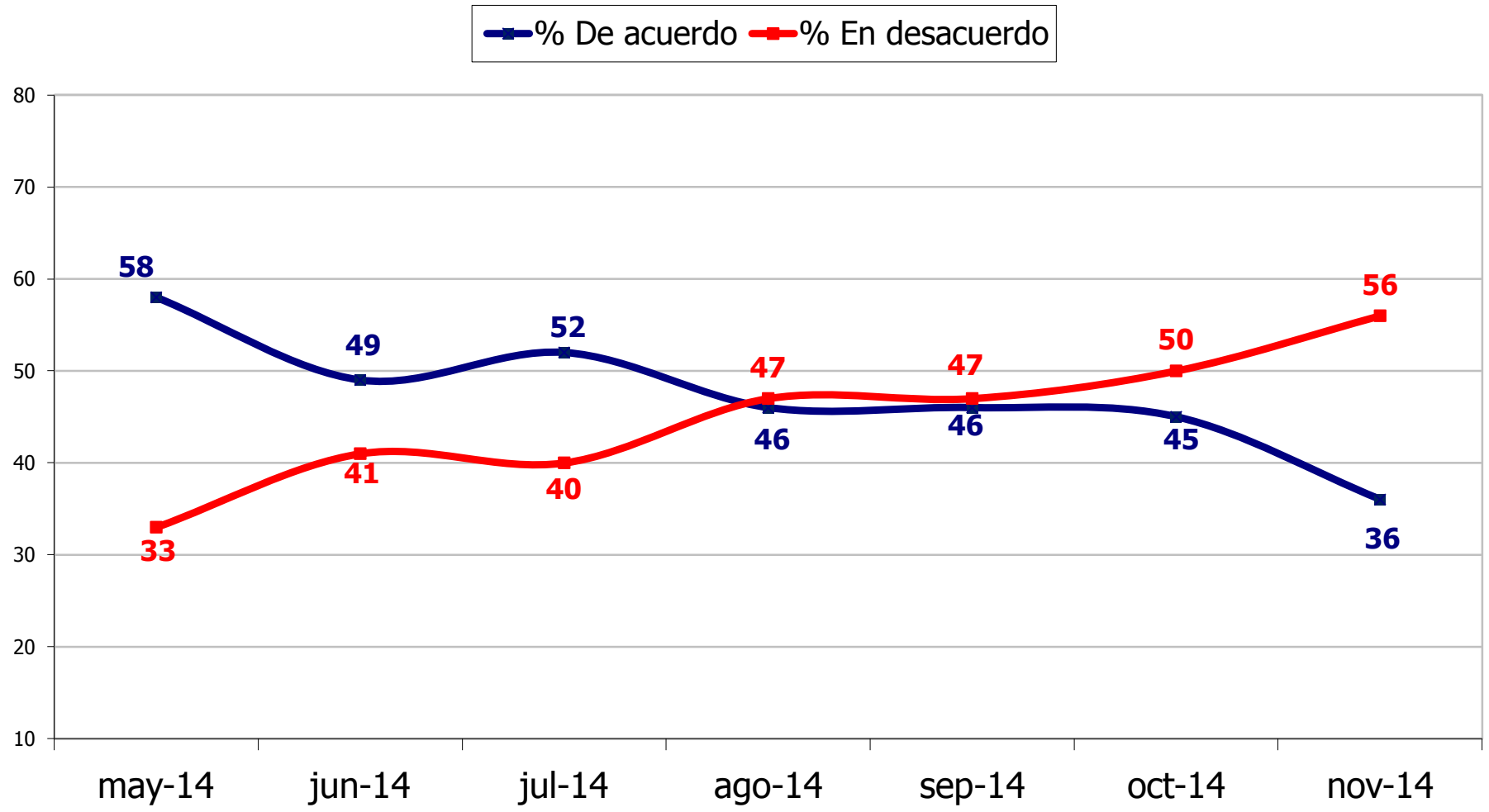
Acuerdo con reformas: Como Ud. sabe, el gobierno ha propuesto una serie de reformas que se están discutiendo en la actualidad. En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con..

Noviembre 2014



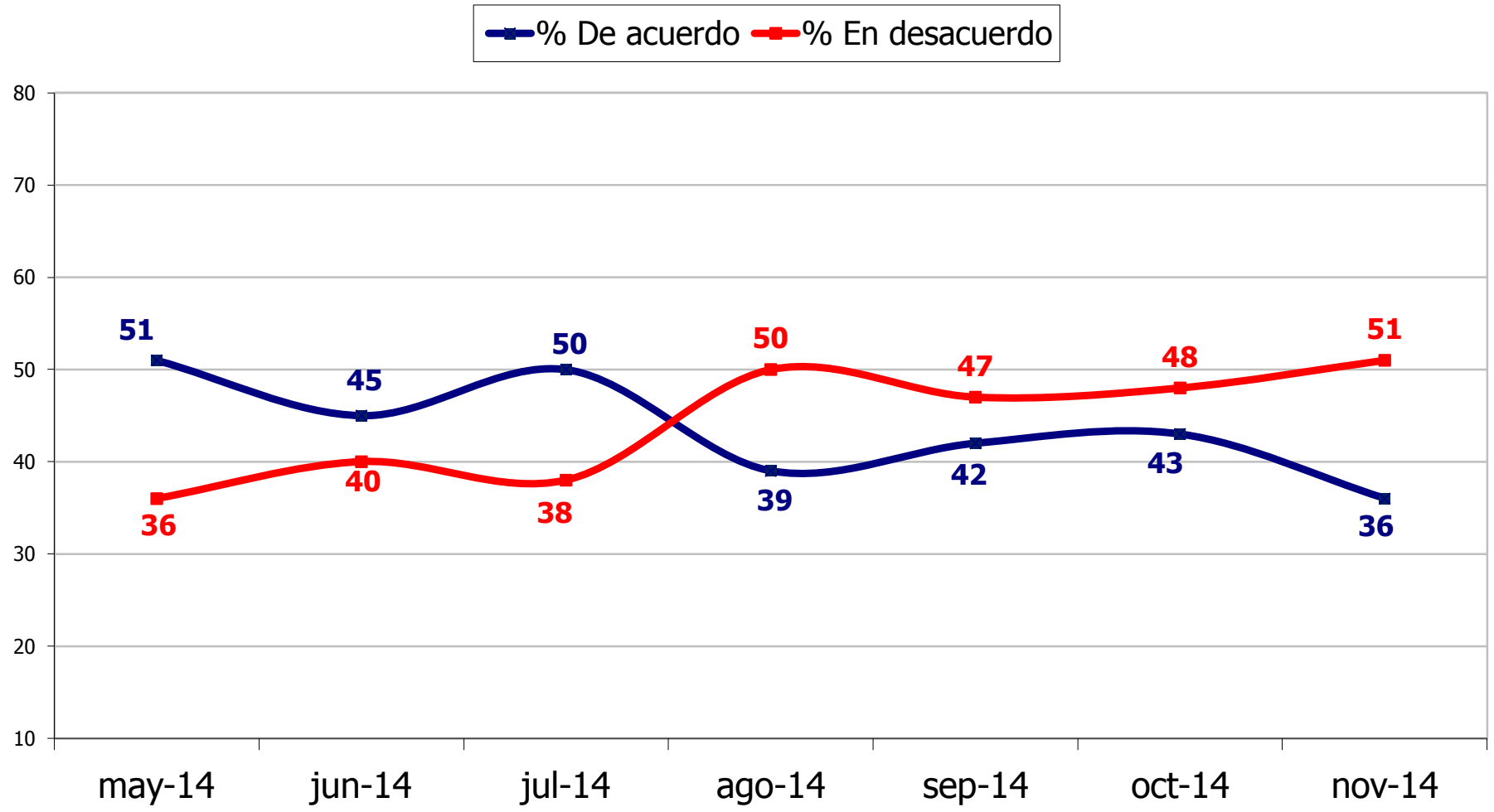
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “ni de acuerdo ni en desacuerdo” + “no sabe, no contesta”

Reforma educacional: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma a la educación?



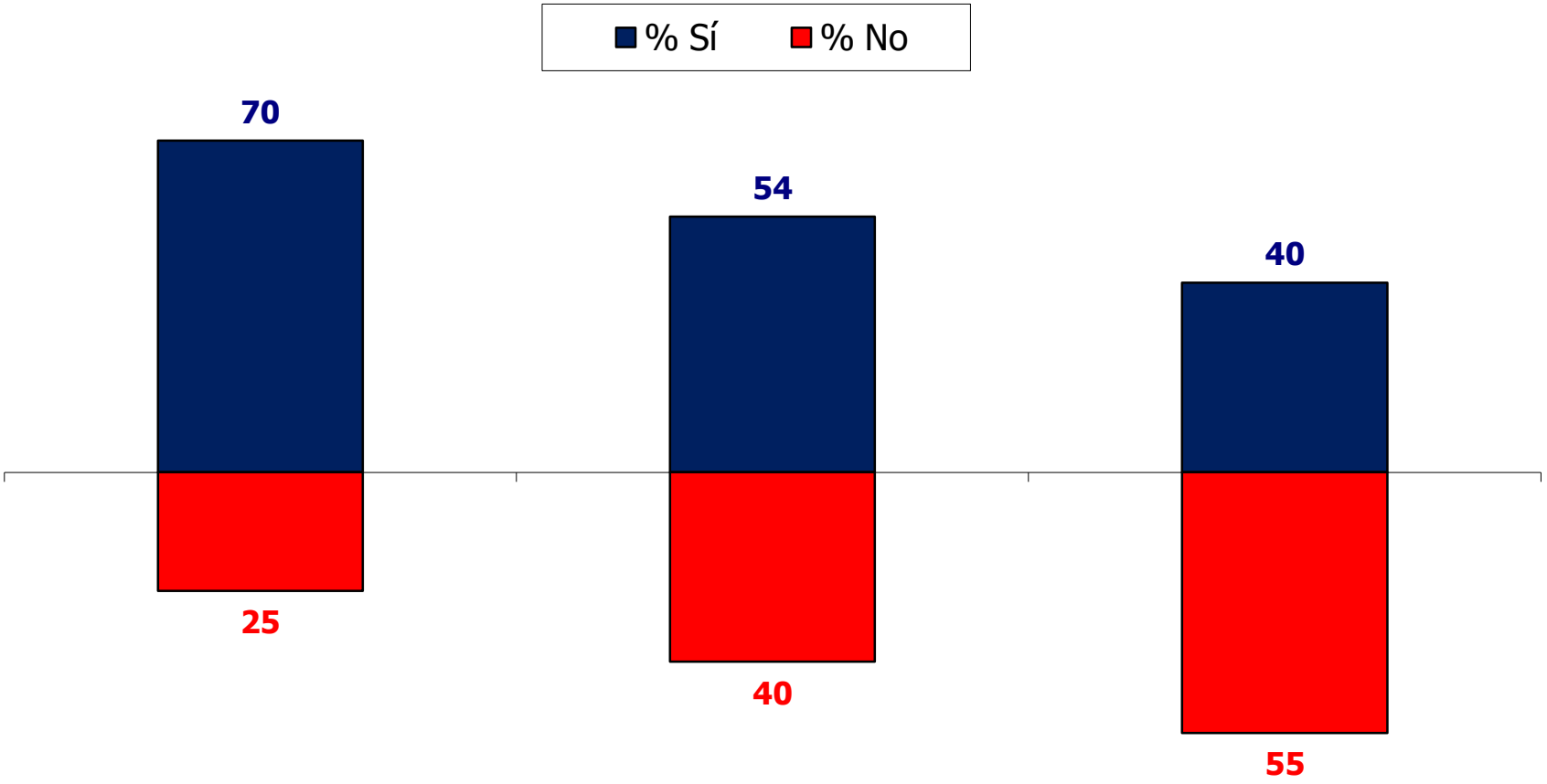
* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “ni de acuerdo ni en desacuerdo” + “no sabe, no contesta”

Reforma tributaria: En general, ¿Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la reforma tributaria?



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a las respuestas “ni de acuerdo ni en desacuerdo” + “no sabe, no contesta”

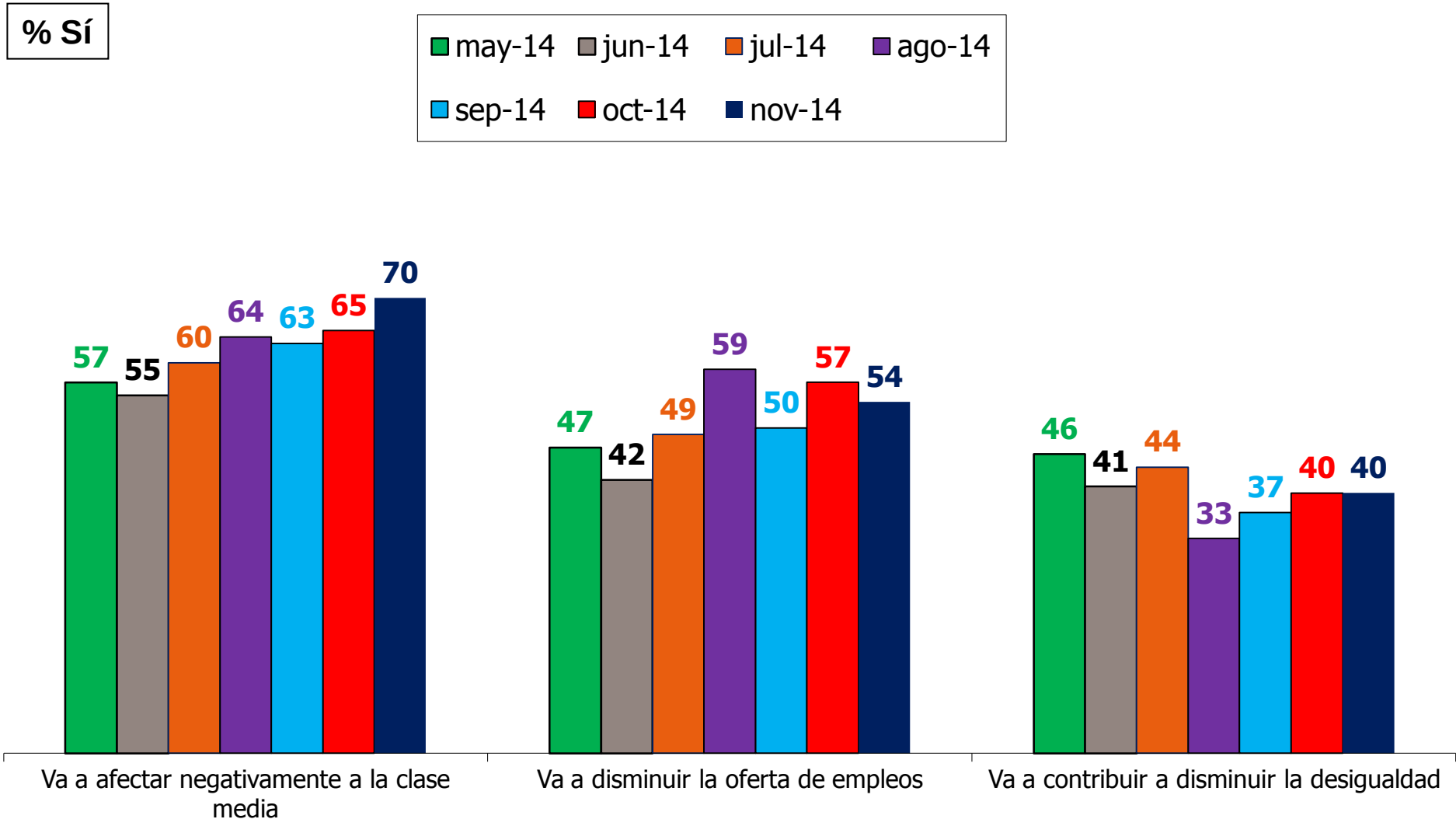
¿Cree ud. que la reforma tributaria…? Noviembre 2014



* La diferencia en cada uno para completar 100% corresponde a la respuesta "no sabe, no contesta"

Evolución efectos de reforma tributaria:
¿Cree ud. que la reforma tributaria…?

% Sí



ENCUESTA:
EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2014