

Segunda encuesta de percepciones sobre sistema de Isapres

Octubre 2015





Objetivos



R E S E A R C H I N S I G H T I N N O V A T I O N

Objetivos



Conocer la percepción general de los afiliados a las Isapres sobre el sistema de salud.





Metodología y muestra



Metodología



- Técnica** : Encuestas Telefónicas con Cati y encuestas Cara a Cara en puntos de afluencia con Capi.
- Universo** : Afiliados a Isapres. Chilenos, hombres y mujeres mayores de 18 años, de las regiones Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana, BíoBío y Los Lagos que representan al 83% del total de afiliados a Isapres.
- Muestreo** : Para las entrevistas a través de teléfono fijo el muestreo fue probabilístico, a partir de BBDD con cobertura por región, propias de CADEM, y dentro del hogar, la selección de los sujetos se hizo por cuotas de sexo y edad. Para las entrevistas cara a cara en punto fijo se pre-definieron cuotas para comunas específicas en la Región Metropolitana, la II, V, VIII y X región, además de sexo y edad como complemento al muestreo del teléfono fijo.
- Muestra** : 1003 casos a afiliados a Isapres.
- Error** : → N1003 Afiliados a Isapres: +/- 3,1 puntos porcentuales al 95% de confianza
- Fecha de Terreno** : Lunes 21 de Septiembre al jueves 08 de Octubre de 2015.
- Ponderación** : Los datos fueron ponderadas por sexo y edad según datos Casen 2013, obteniendo una muestra representativa para el universo de estudio.



Principales resultados





1. Percepciones sobre sistema de salud chileno



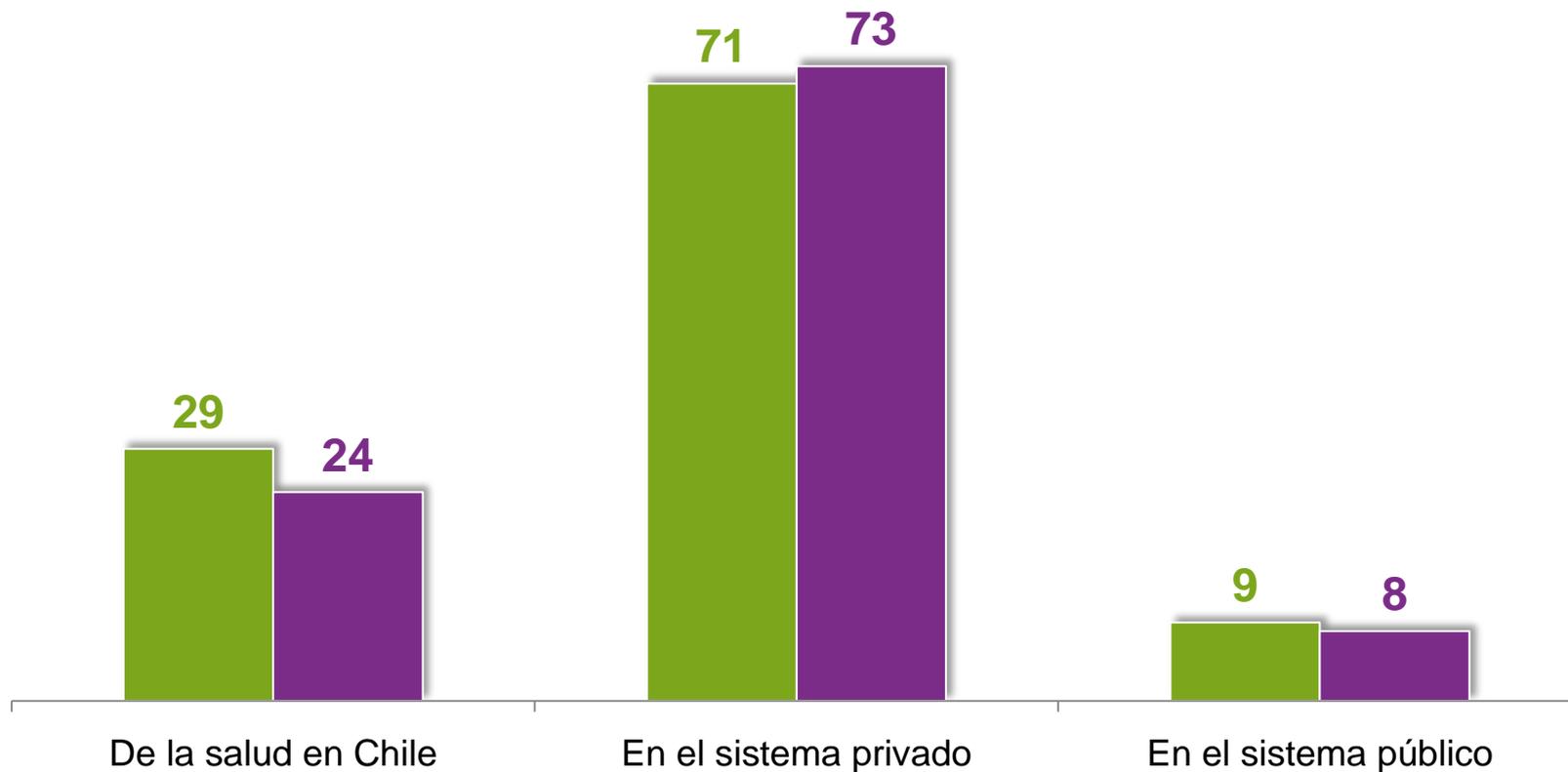
Calidad de la salud

En general ¿Usted cree que la calidad... es?

% Muy buena/Buena



■ 2014 ■ 2015

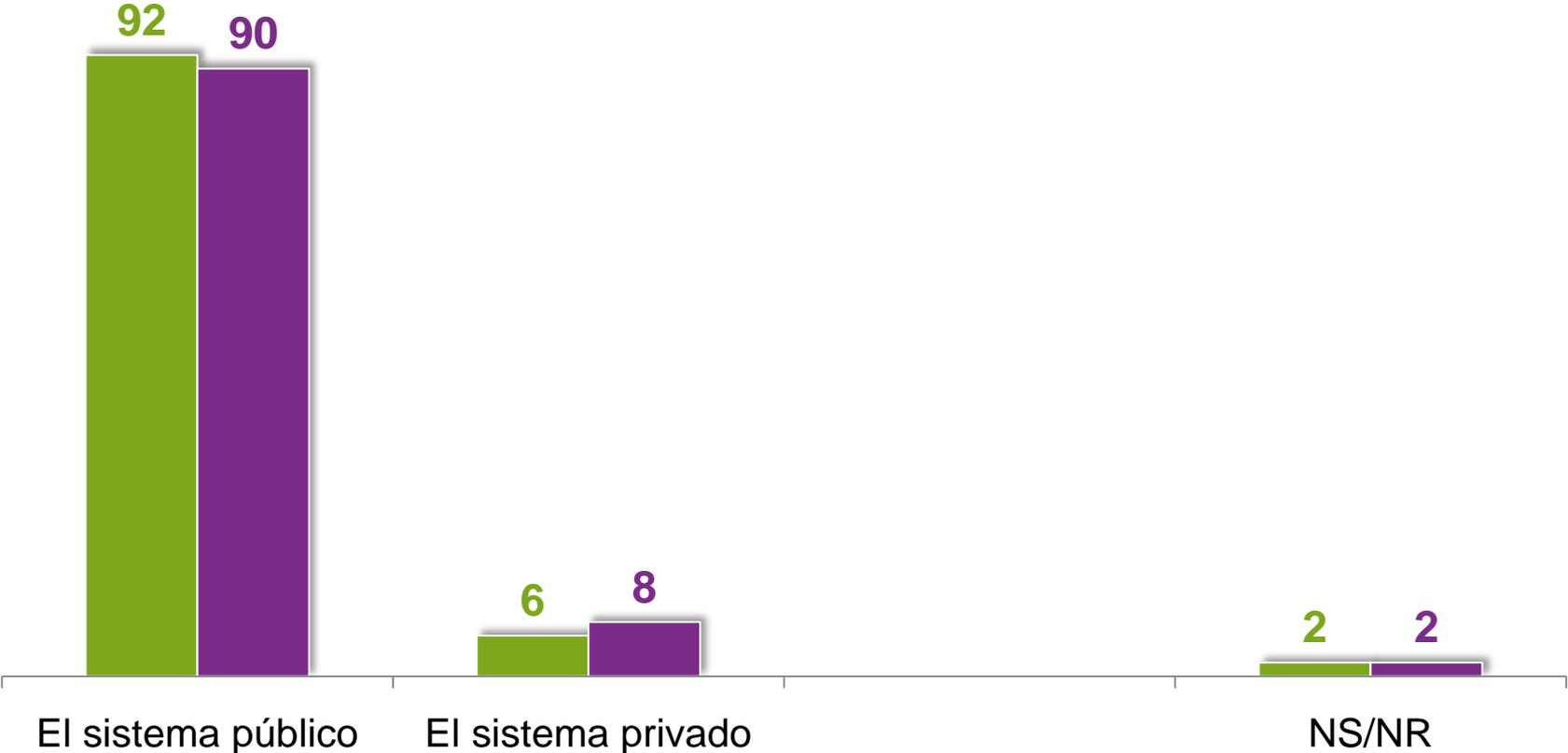


Reforma a la Salud en Chile

¿Usted diría que una reforma al sistema de salud chileno debería comenzar por perfeccionar el sistema público o el sistema privado....? %

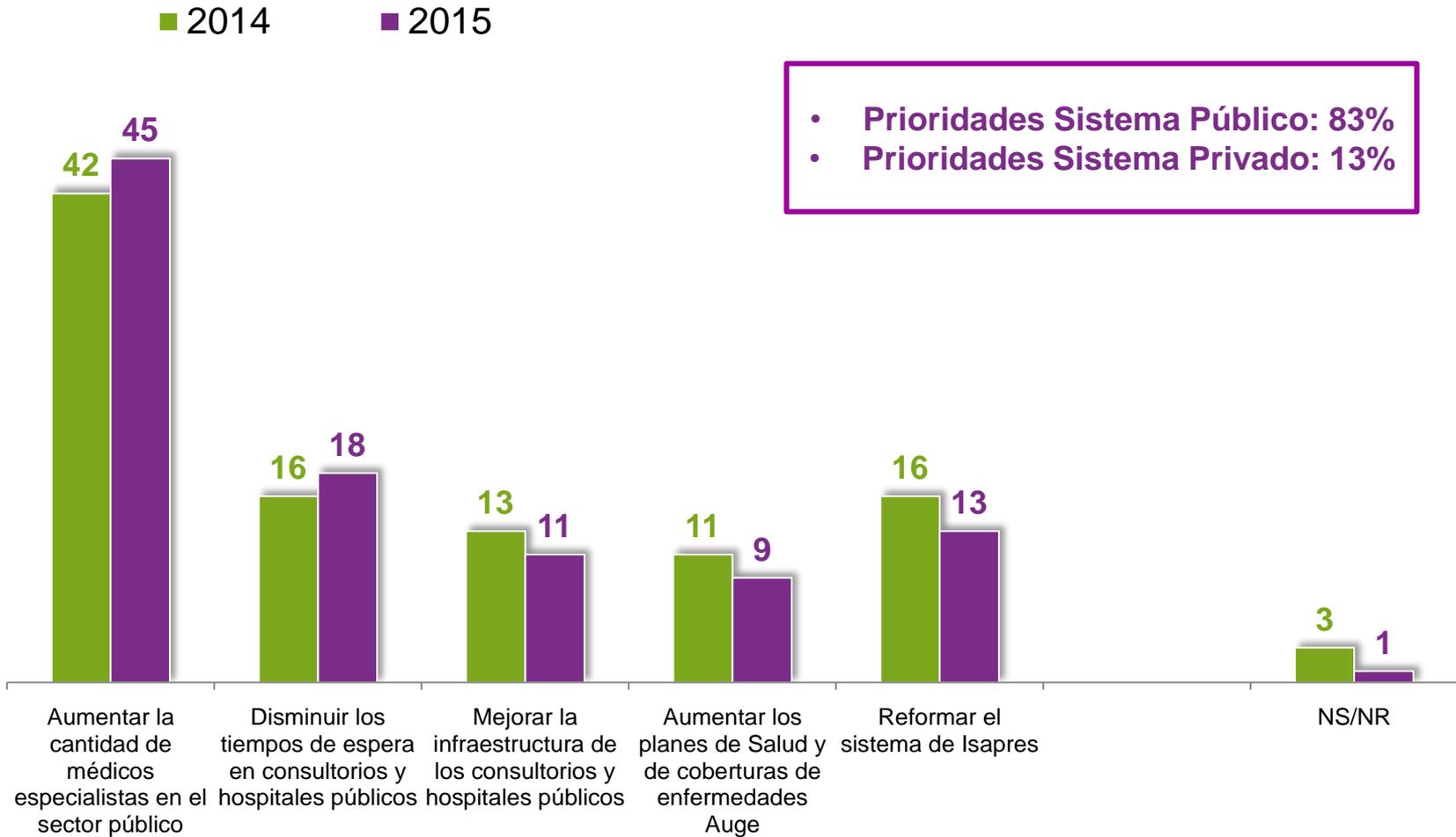


■ 2014 ■ 2015



Prioridades en Salud

A su juicio, ¿Cuál debería ser la prioridad para mejorar la calidad de la Salud en Chile...? %



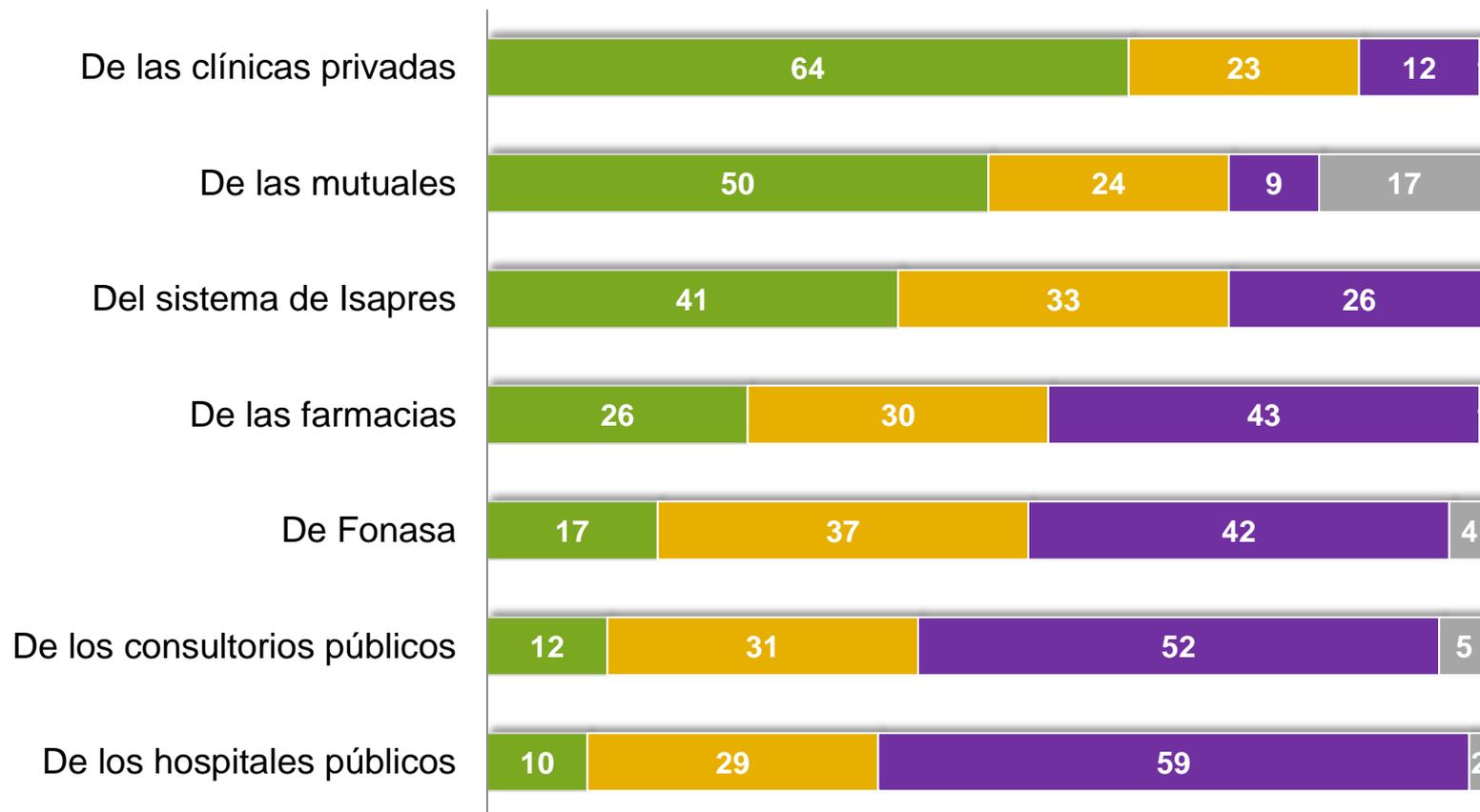
*Se grafican opciones comparables.

Evaluación de instituciones

En general, ¿Usted tiene una muy buena, buena, regular, mala o muy mala imagen...?



■ % Muy buena/Buena ■ % Regular ■ % Mala/ Muy mala ■ % NS-NR



Casos: 1003

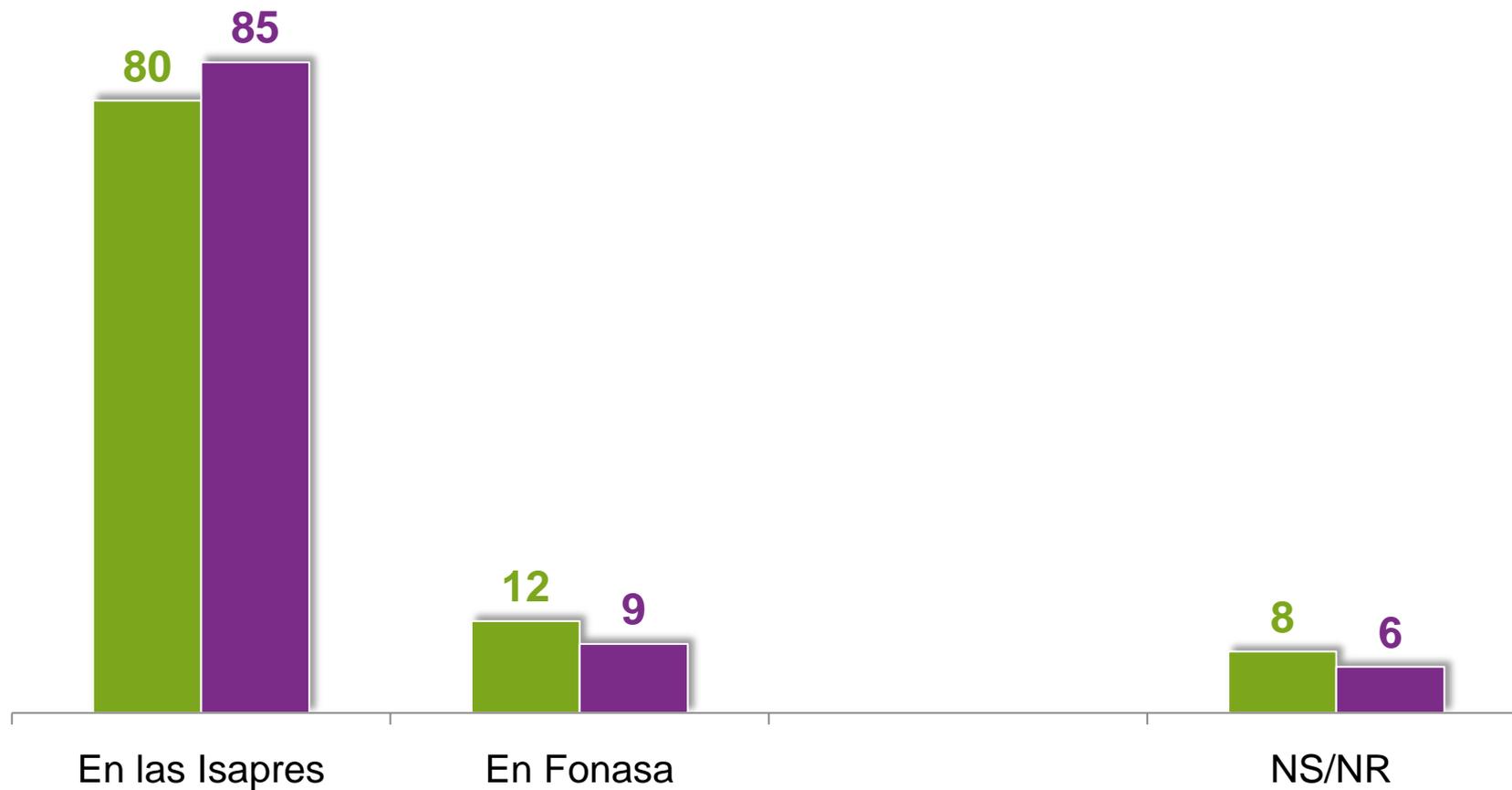
Confianza Isapres

¿En quién confía más Ud. para recibir una salud de calidad...?



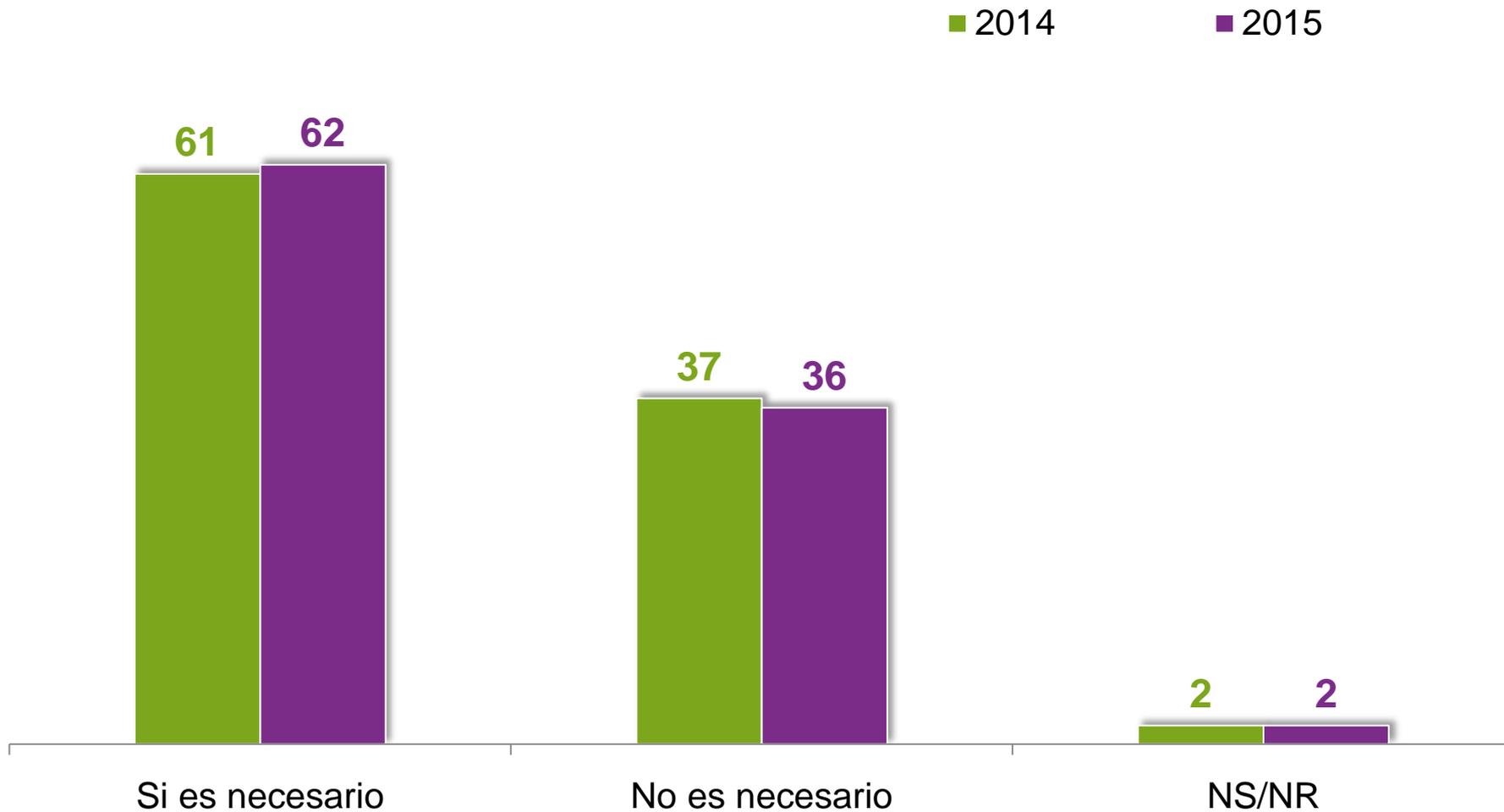
■ 2014

■ 2015



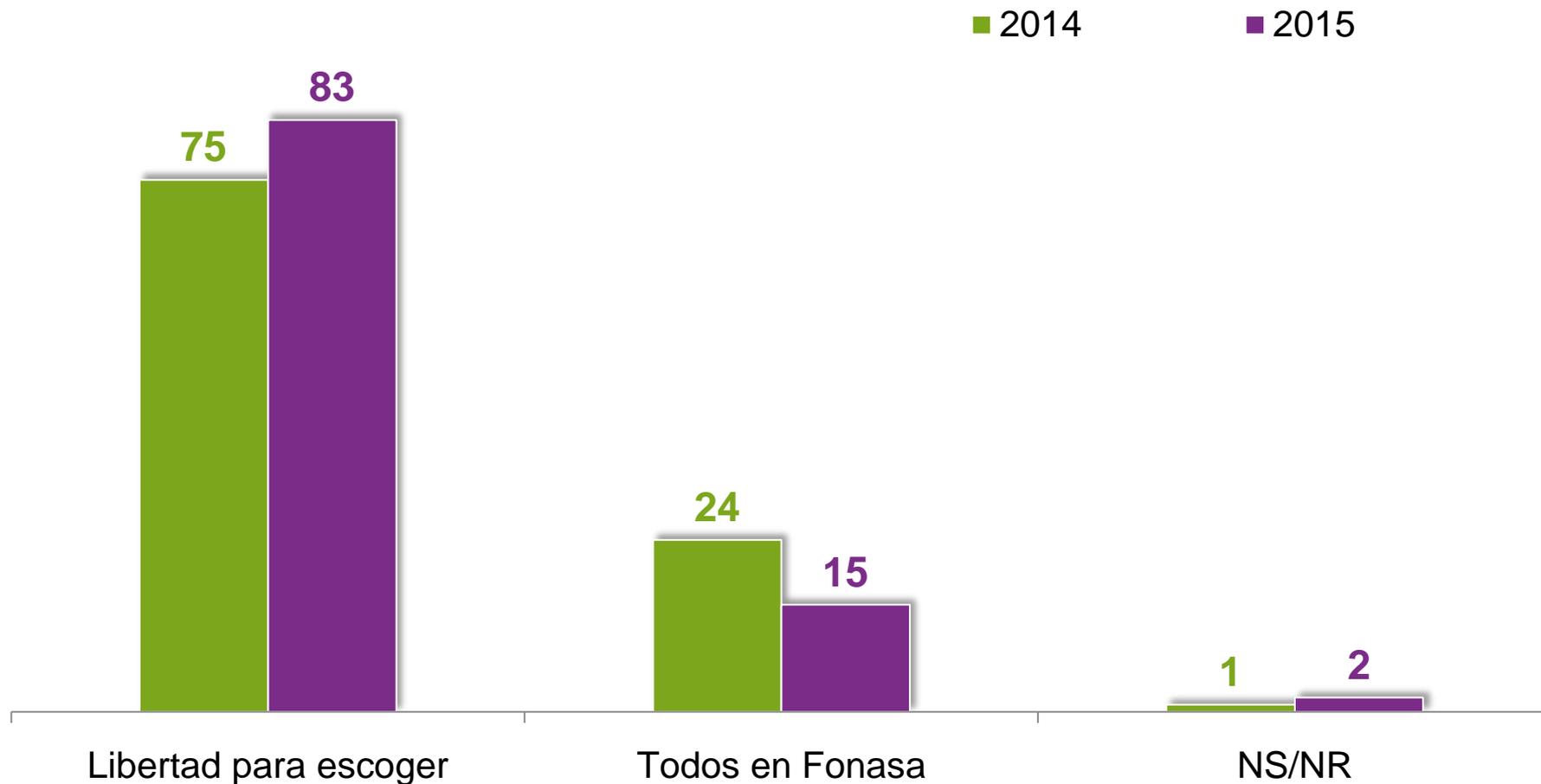
Obligación de cotización

¿Cree usted que es necesario que las personas estén obligadas por ley a cotizar mensualmente un 7% de su renta o sueldo para poder acceder a una atención en Salud?
%



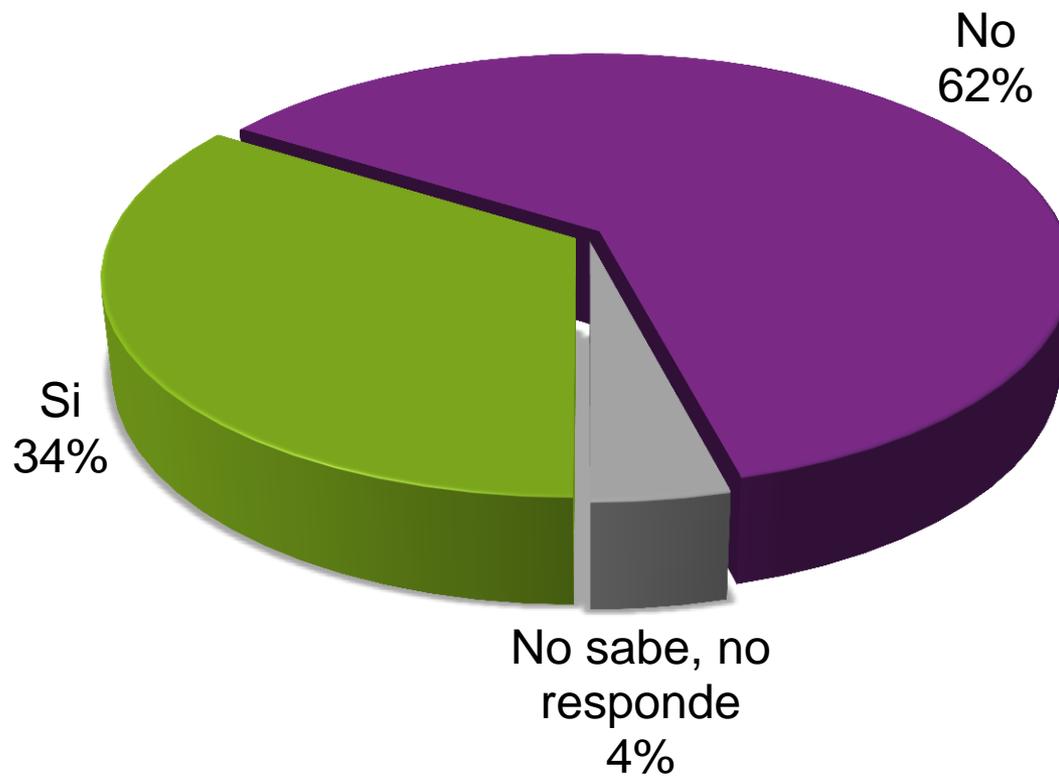
Libertad de elección

¿Ud. qué prefiere: Que todos tengan la libertad de escoger donde usar el 7% de salud, sea en el sector público o privado, o que el Estado administre su 7% a través de Fonasa?



Disposición a pagar más

¿Usted está dispuesto a pagar más de lo que paga hoy en salud para financiar la salud de otras personas que están en Fonasa?





2. Percepciones sobre las Isapres

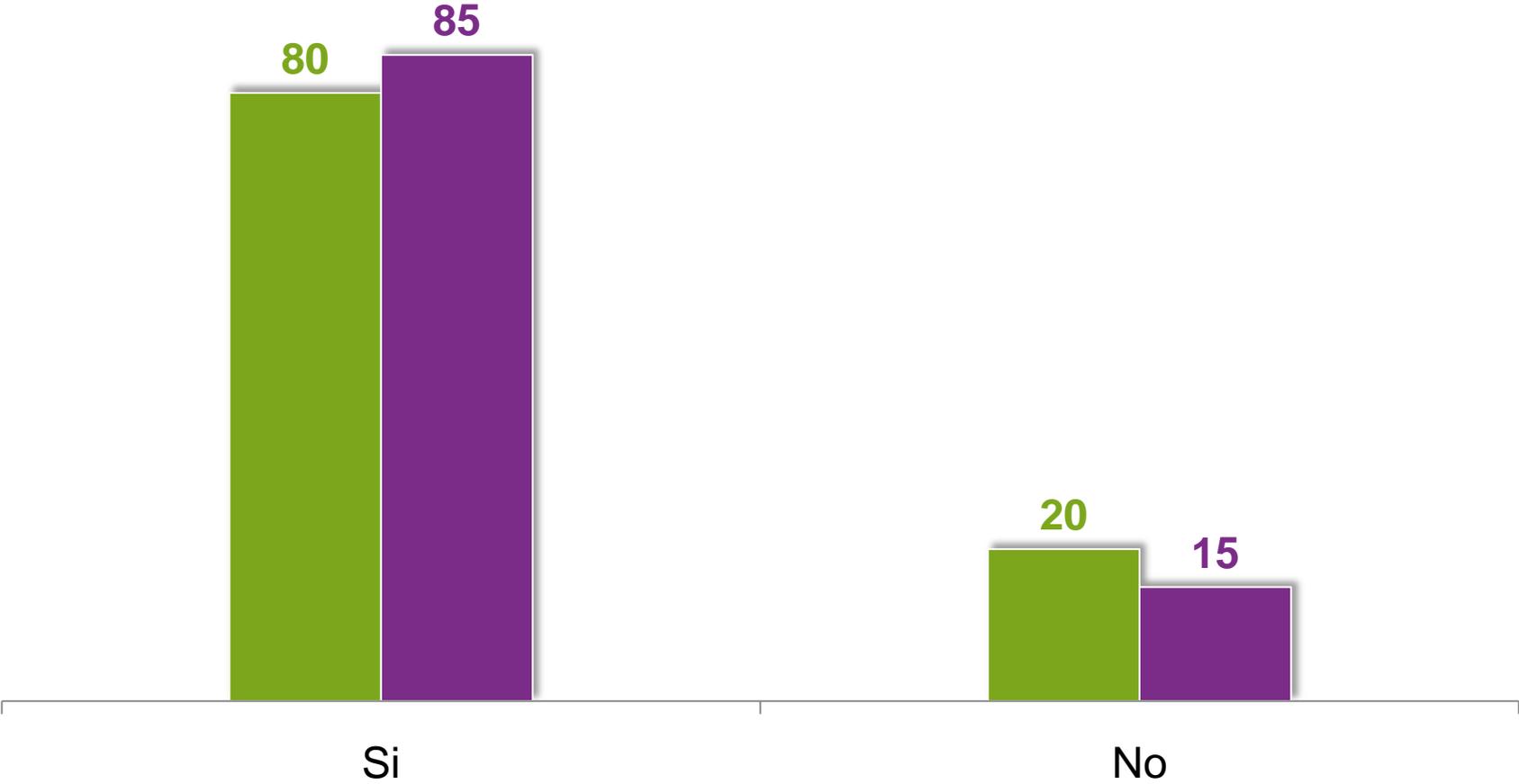


Uso de la Isapre

¿Ha usado usted o alguien de su grupo familiar, en los últimos 12 meses, su Isapre? %



■ 2014 ■ 2015



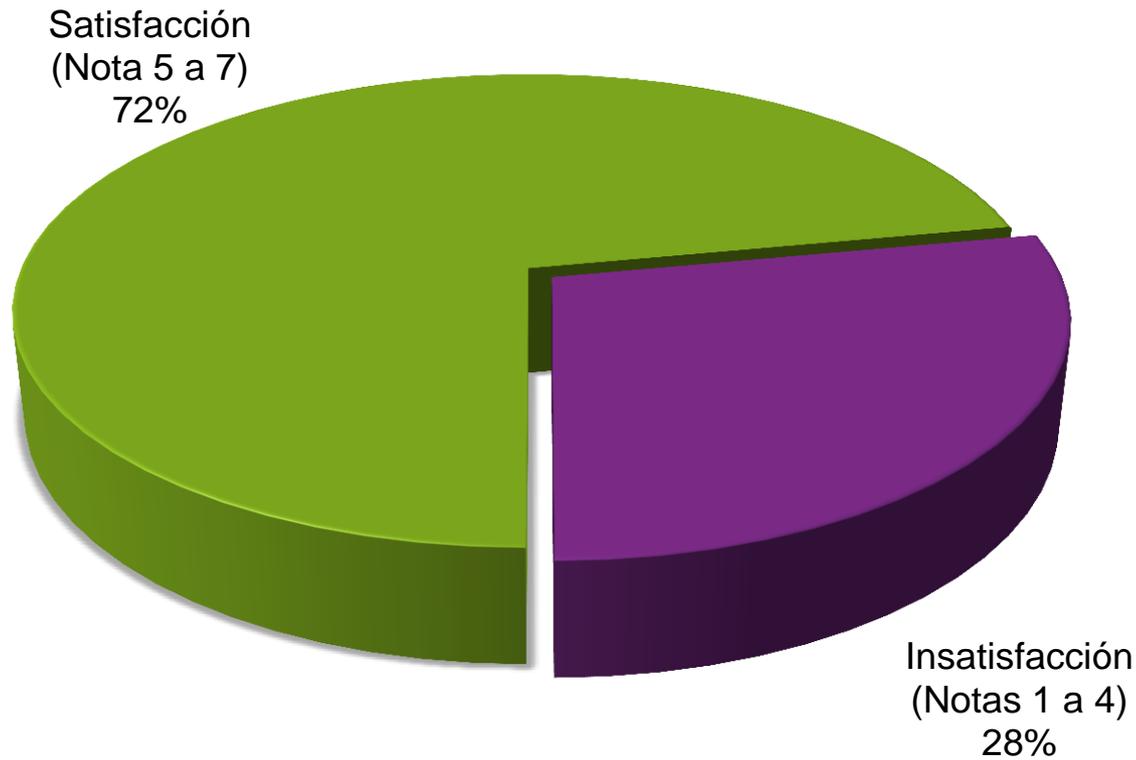
Nivel de satisfacción con sistema de salud

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con su Isapre?



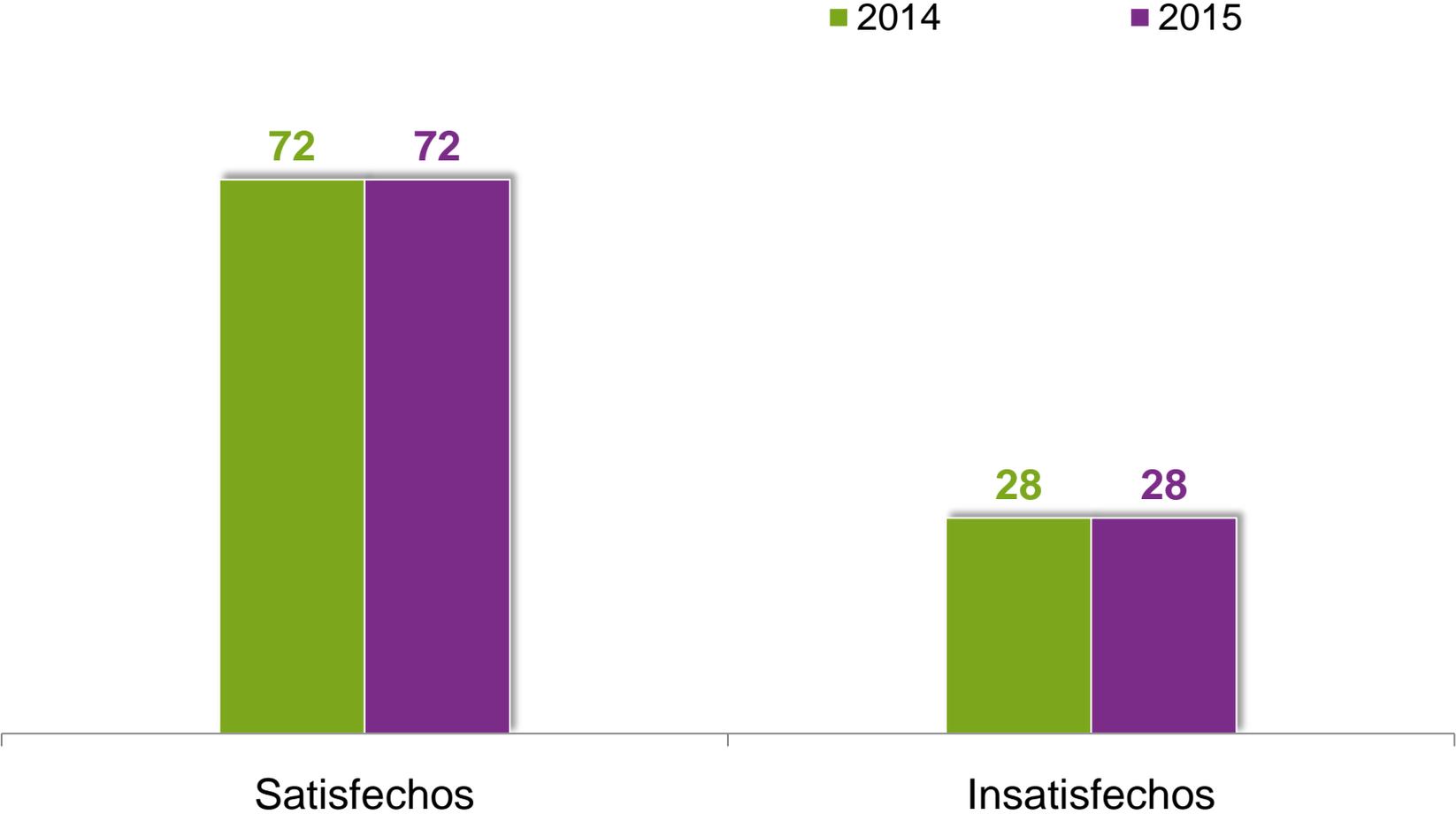
Promedio

5,1

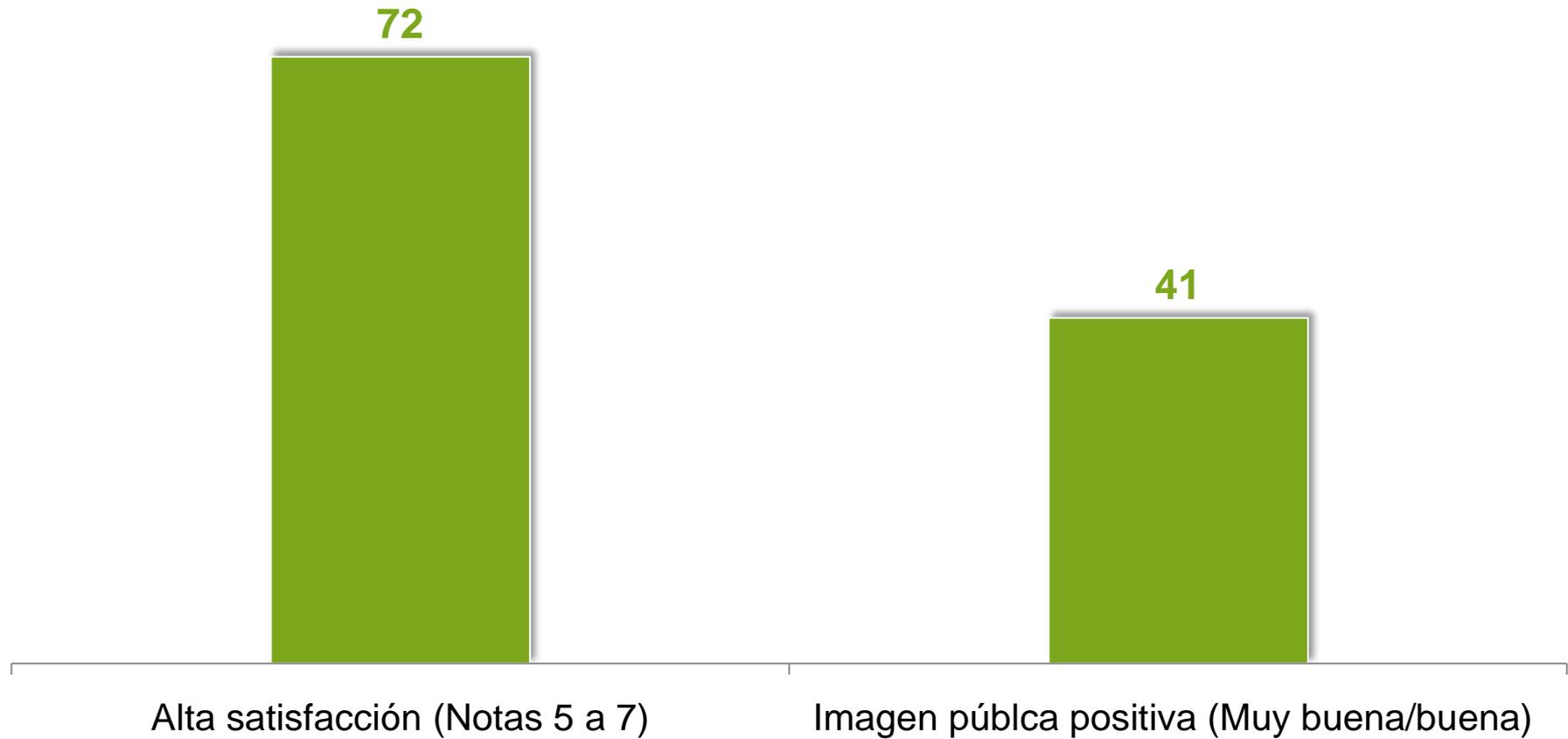


Nivel de satisfacción con Isapre

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con su Isapre? %



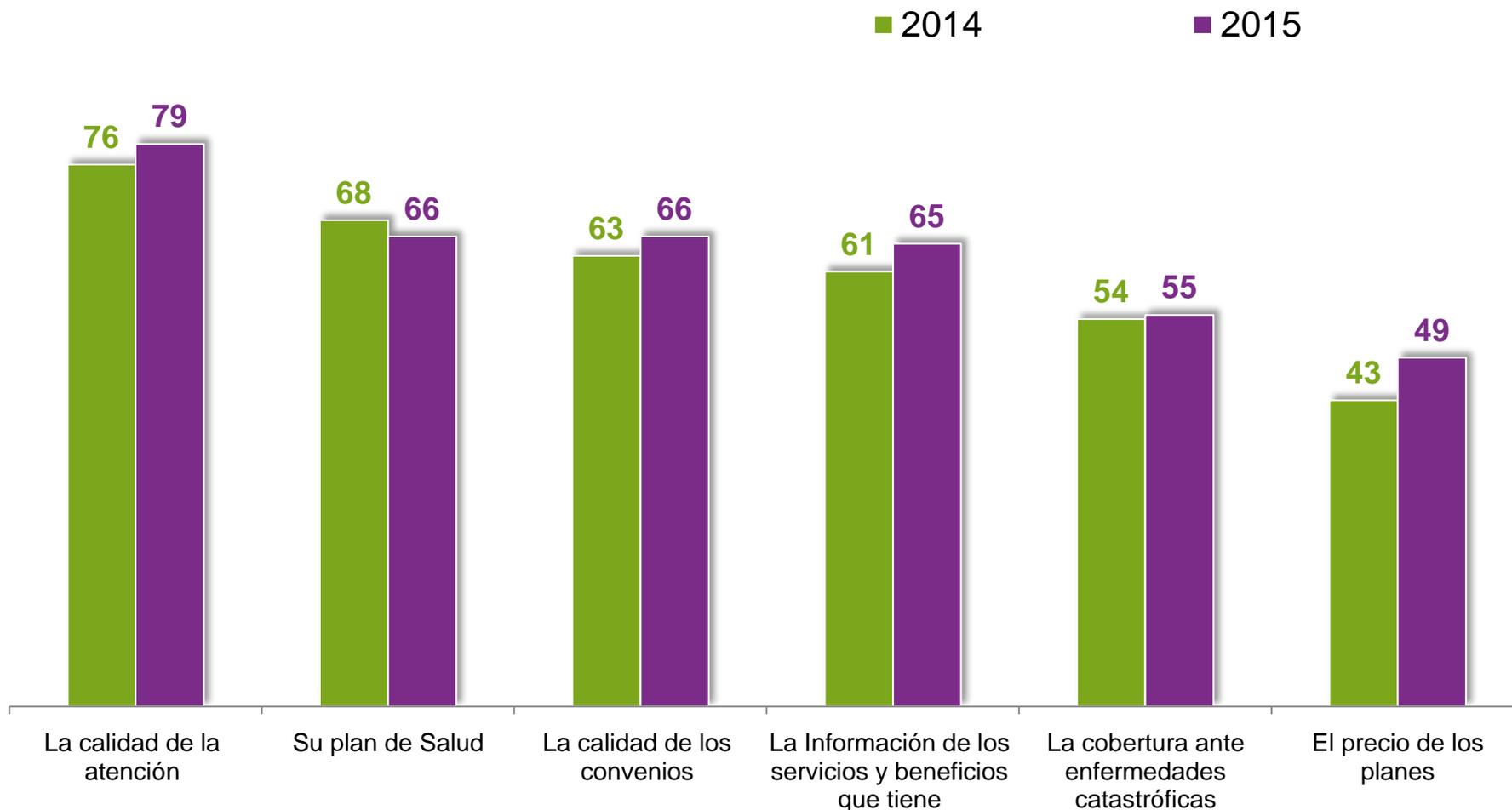
Experiencia personal vs Imagen Pública



Nivel de satisfacción específica

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con...?

% Notas 5 a 7

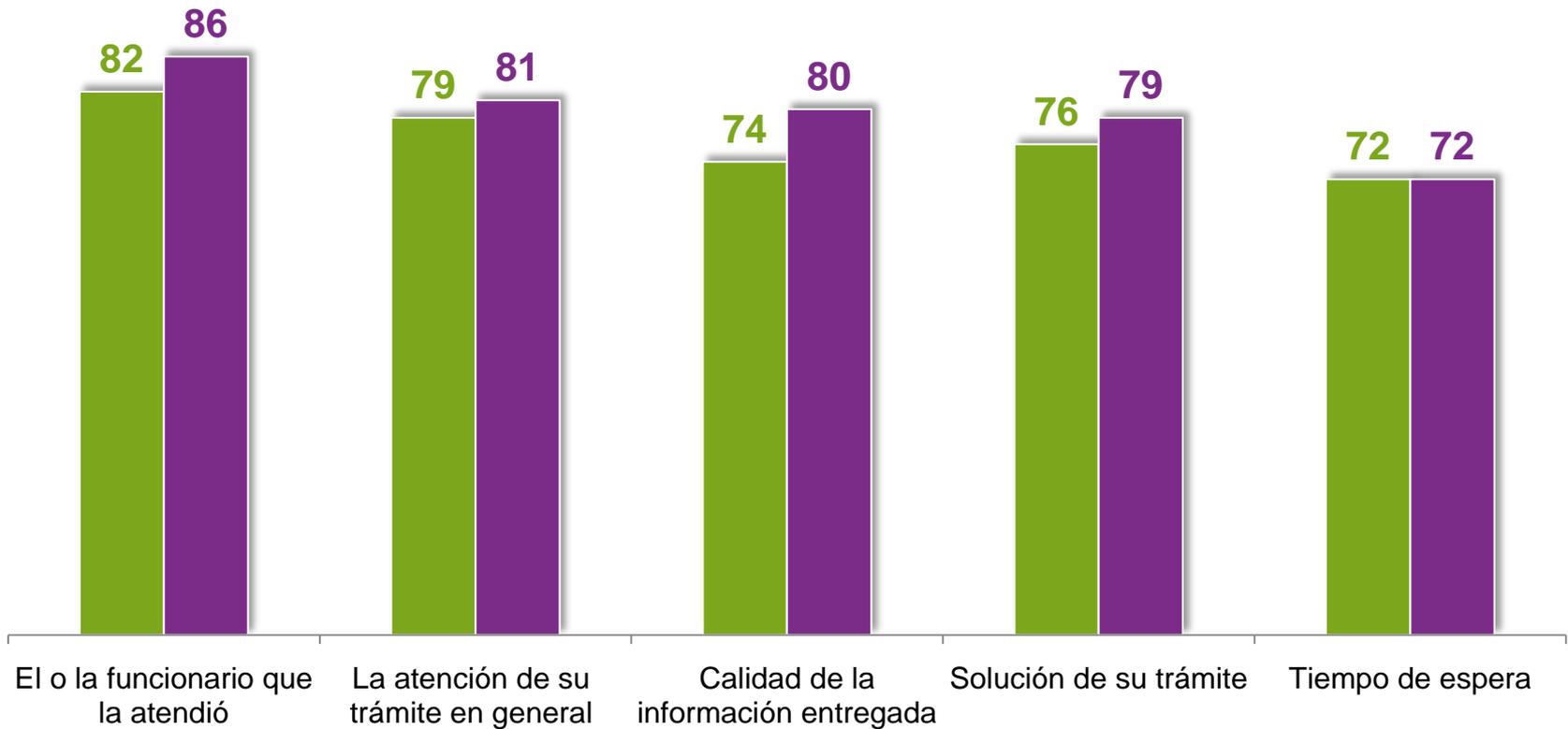


Satisfacción con el servicio

Pensando en la última vez que fue a su ISAPRE, y en base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con...?

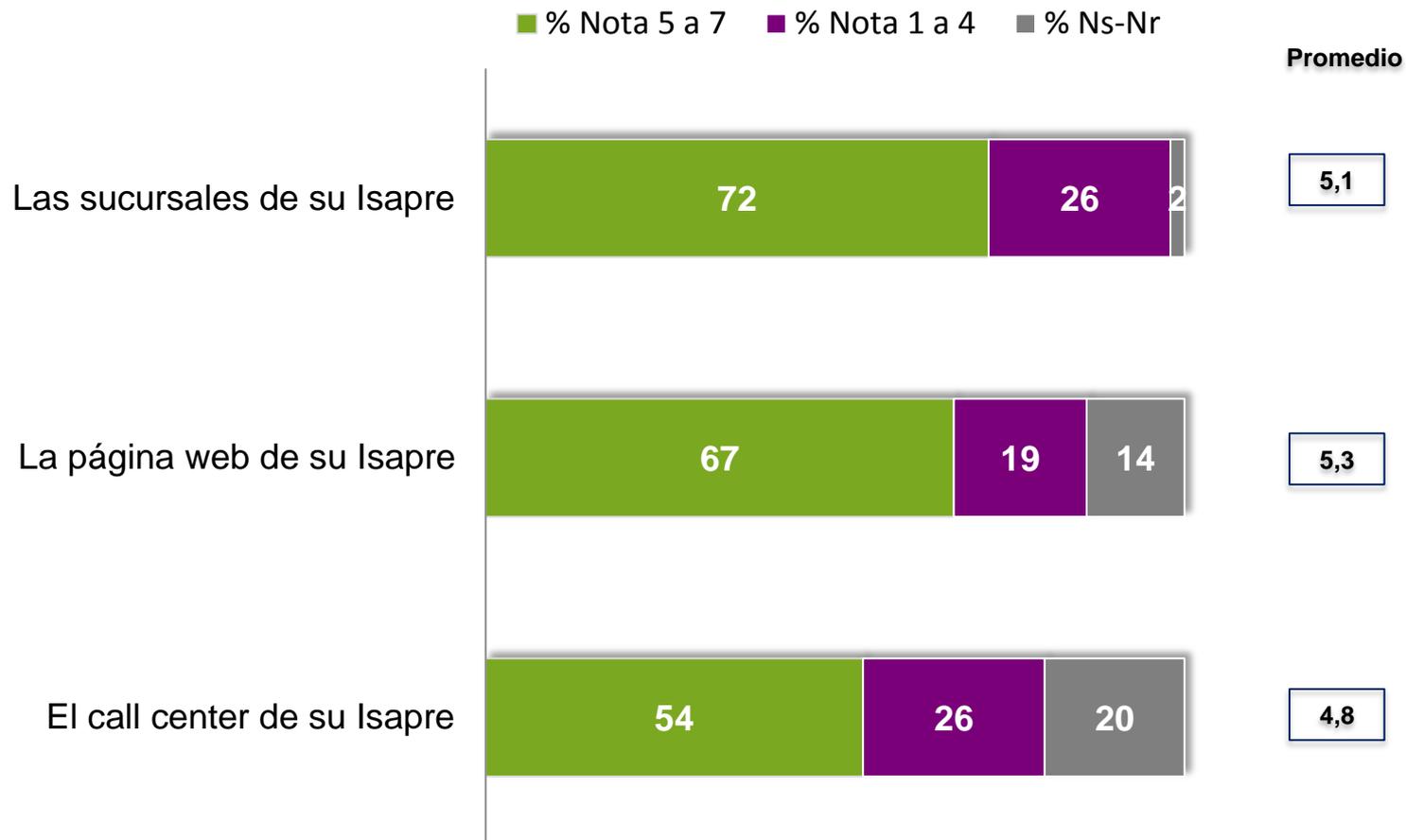
% Notas 5 a 7

■ 2014 ■ 2015



Nivel de satisfacción por punto de contacto

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con

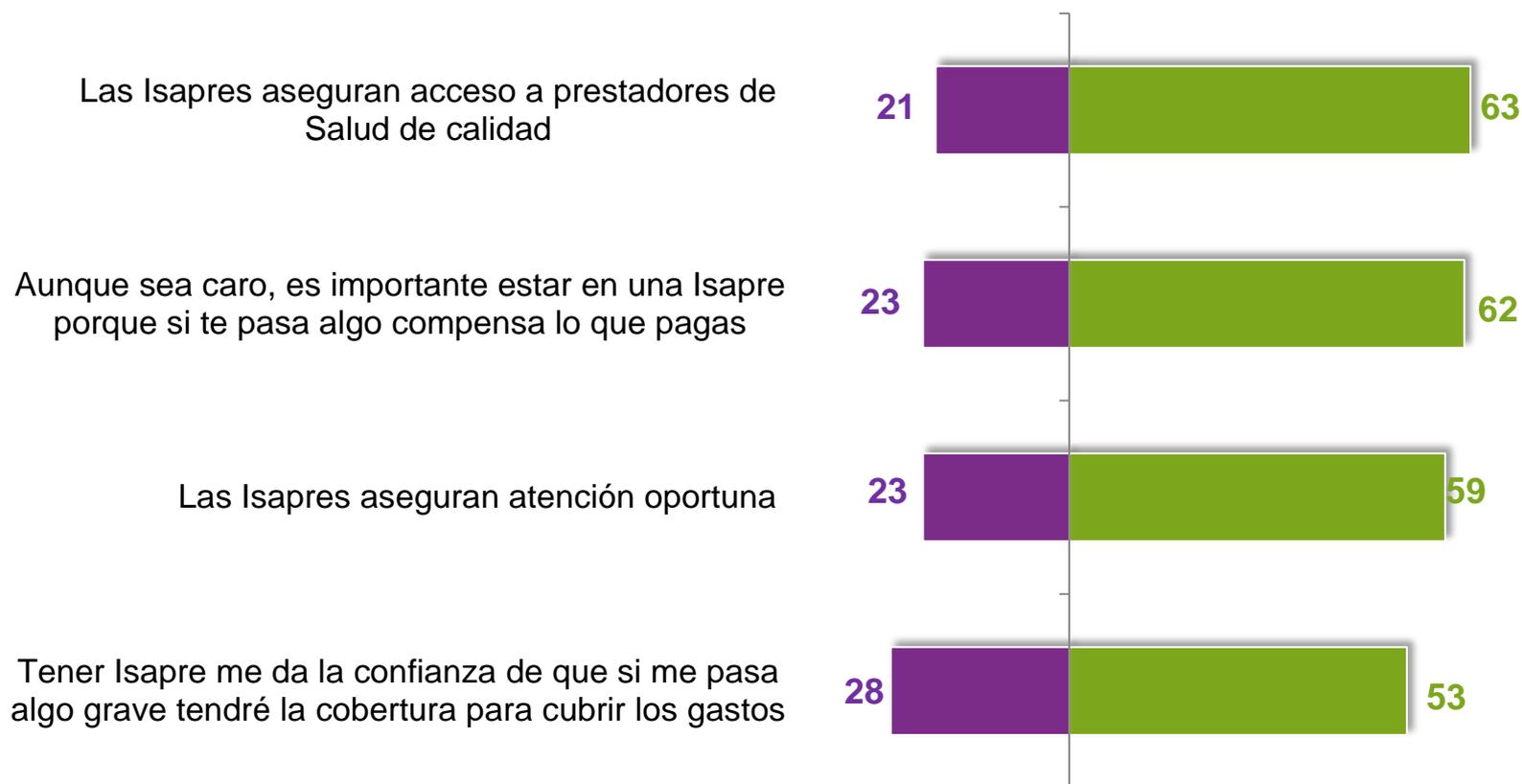


Percepciones sobre beneficios de las Isapres

En general ¿Usted está muy de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que...?



■ % Muy en desacuerdo/En desacuerdo ■ % De acuerdo/Muy de acuerdo

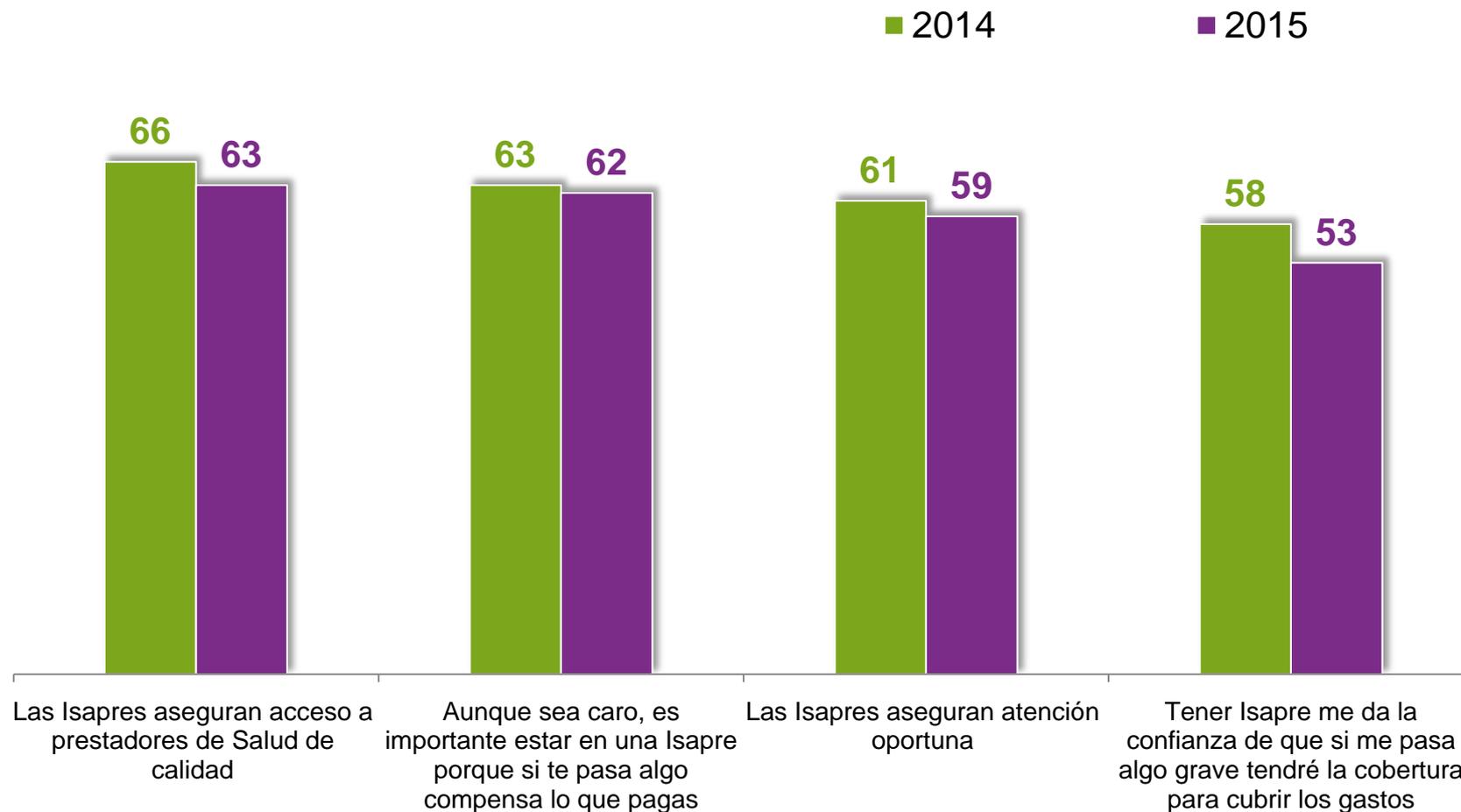


Casos: 1003. Se omiten categorías 'Ni acuerdo ni en desacuerdo' y 'No sabe, no responde'

Percepciones sobre beneficios

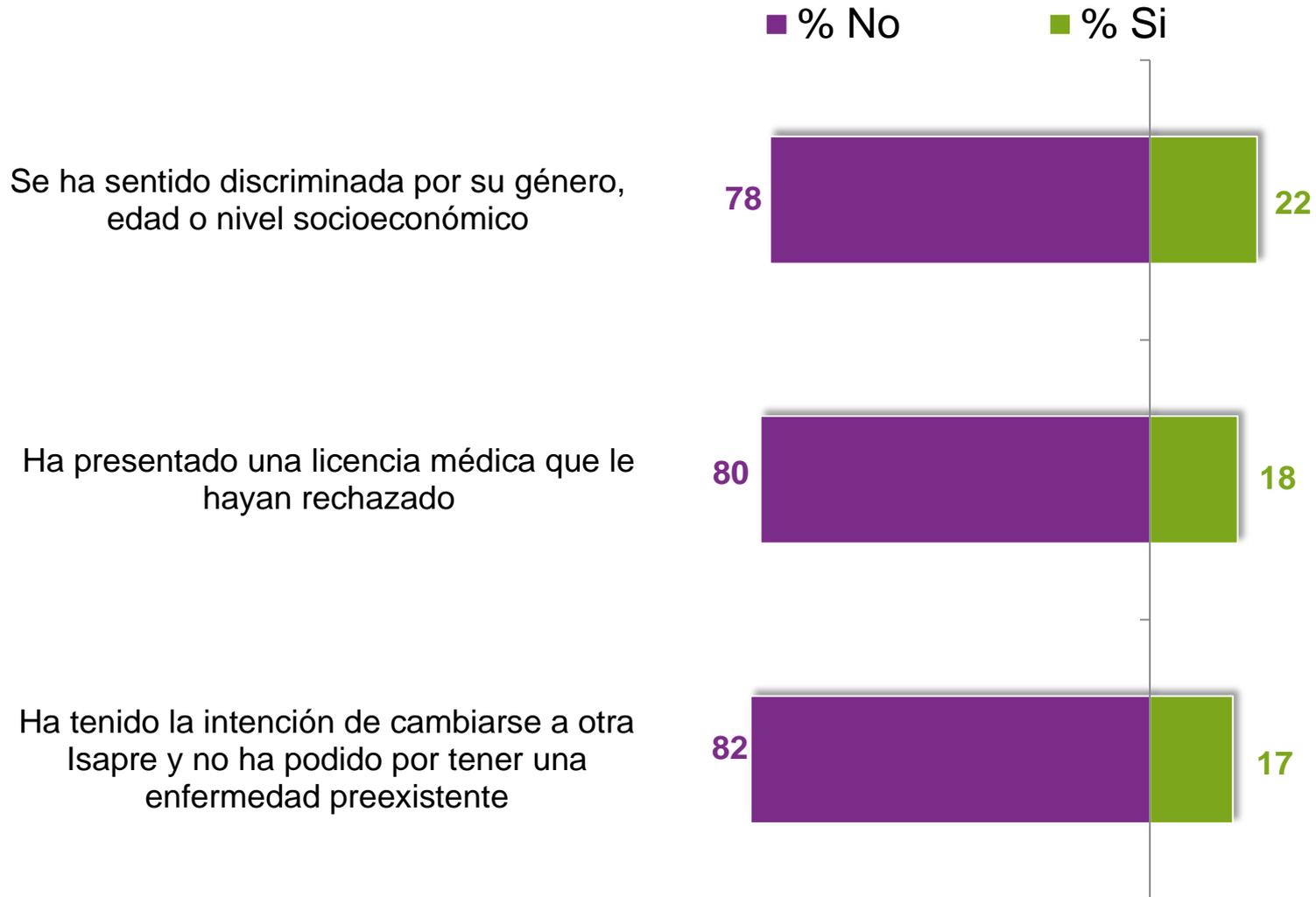
En general ¿Usted está muy de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, o muy en desacuerdo con que...?

% De acuerdo/Muy de acuerdo



Experiencias negativas con Isapres

¿Usted personalmente...?



Casos: 1003. Se omite categoría 'No sabe, no responde'

Experiencias negativas

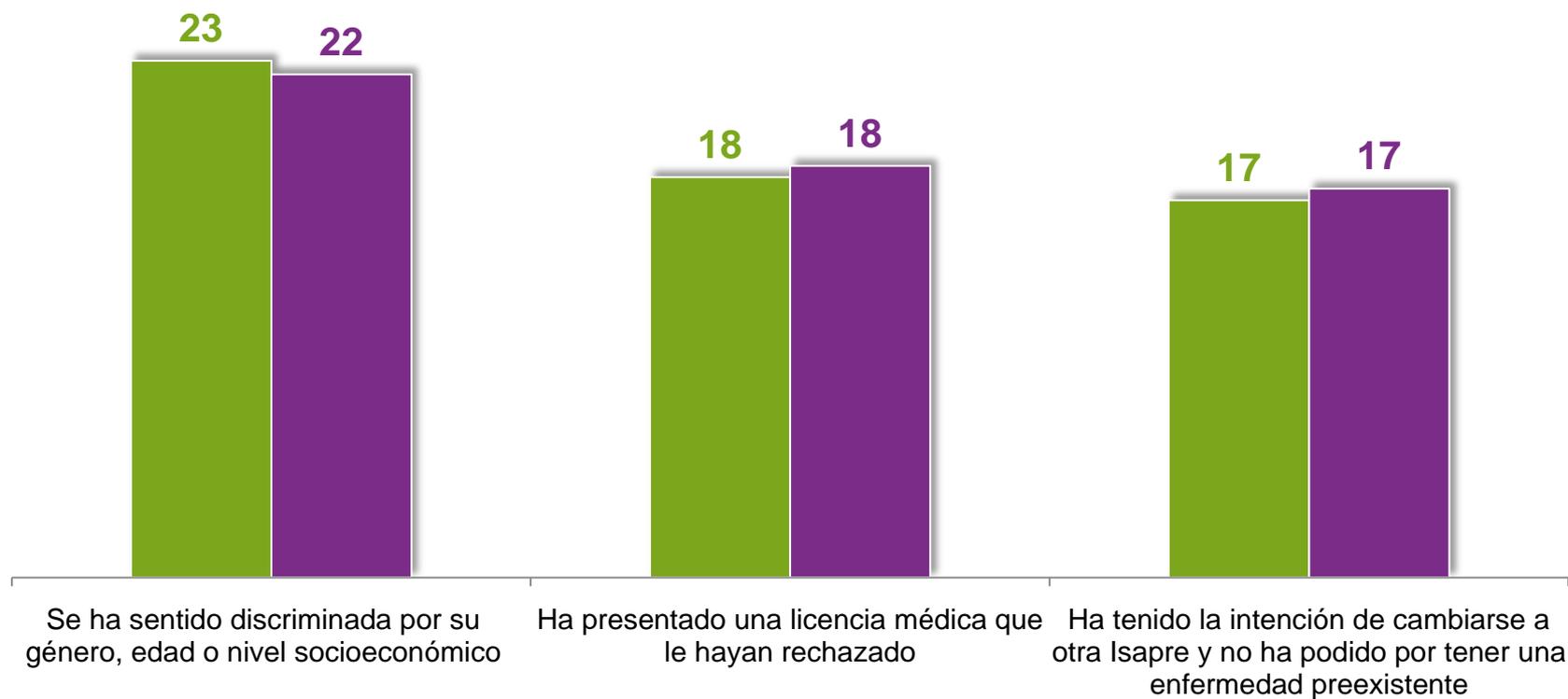
¿Usted personalmente...?

% Si



■ 2014

■ 2015





Av. Nueva de Lyon 145 piso -1 y 2
Providencia Santiago Chile
Tel: 562 24386500 Fax: 562 24386500
www.cadem.cl

