



the answer company
THOMSON REUTERS

SONDEO LegalTech 2016

En colaboración con

ALSTER

Legal work in a smarter way

SONDEO LegalTech 2016

Thomson Reuters en colaboración con Andrés Jara, Socio Fundador de Alster Legal y Rafael Mery, académico UDP, han desarrollado la encuesta Legal Tech 2016 con el objeto de identificar el estado del mercado de servicios legales chileno, a nivel de firmas y gerencias legales, respecto del uso de tecnología, herramientas de gestión y metodologías de trabajo que imperan hoy en los mercados más sofisticados del mundo.

La encuesta Legal Tech 2016, busca identificar los principales riesgos y tendencias del mercado legal local, vinculados a la aplicabilidad de herramientas tecnológicas,

La relevancia que cobra la información y el riesgo que deriva de la asimetría de información dentro de las organizaciones lidera como principal factor de preocupación por parte de las gerencias legales y firmas, lo que se intensifica con la perspectiva de crecimiento de las empresas encuestadas. Esta realidad, contrasta con los resultados respecto a la prioridad para gestionar eficientemente los procesos de compra y externalización, el bajo presupuesto dedicado a adoptar tecnología y la incremental necesidad de mejorar la eficiencia operacional, todos necesarios para hacer enfrentar la complejidad de la administración de los sistemas de información.

De tal forma, la información recabada y la representatividad de la muestra conduce a conclusiones consistentes desde un punto de vista probabilístico respecto de las tendencias experimentadas en otras regiones del mundo, así como dentro de Latinoamérica, lo que permite también construir predicciones potenciales en relación con la evolución que experimentará el mercado de servicios legales y la demanda por tales innovaciones y mejoras operacionales en nuestro país.

AUTORES COLABORADORES



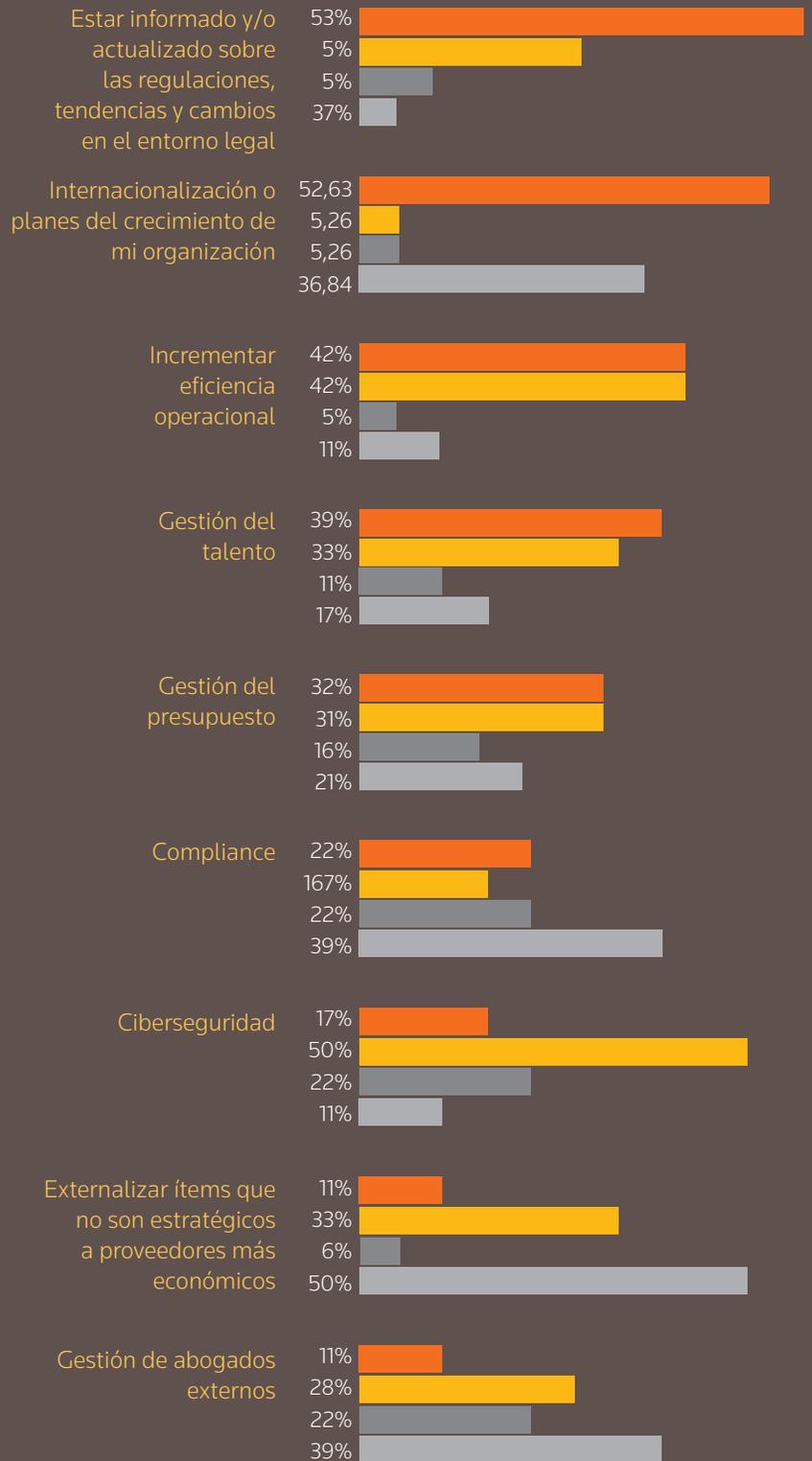
ANDRÉS JARA
*Socio fundador
Alster Legal*



RAFAEL MERY
Académico UDP

¿Cuáles son las prioridades para el desarrollo de su gerencia legal/ estudio jurídico?

- Primera prioridad
- Segunda prioridad
- Tercera prioridad
- No es una prioridad



TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS ORGANIZACIONES

Andrés Jara y Rafael Mery, coinciden en su análisis que el mercado chileno es aún incipiente en la adopción de tecnología que permite mejorar los estándares de productividad del abogado.

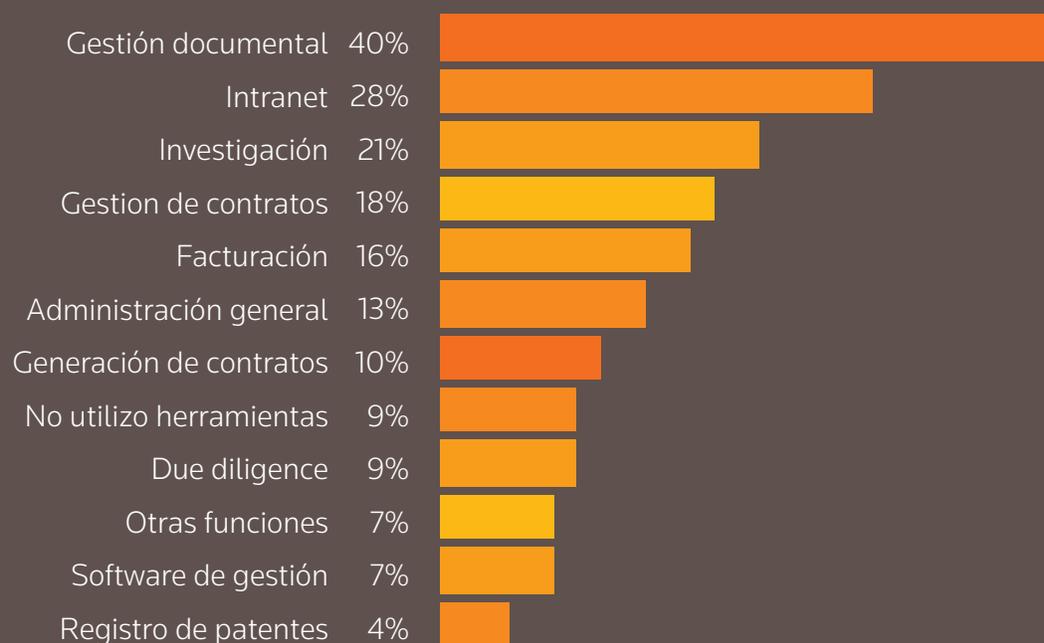
Lo anterior se desprende de manera evidente del índice de penetración de tecnología y la prioridad que se otorga a las soluciones orientadas a dicho objetivo. Son las empresas, más que los estudios jurídicos, quienes lideran las tasas de adopción y se espera que esa tendencia se mantenga durante los próximos años.

Los resultados muestran de forma clara que las principales herramientas tecnológicas requeridas por abogados en estudios jurídicos y gerencias legales están concentradas en tres áreas principales: (a) la administración de procesos de facturación para el caso de estudios jurídicos; (b) la administración documental en general; y (c) la investigación jurisprudencial, donde más de 90% de los encuestados manifestó tener algún tipo de solución tecnológica afín. Llama particularmente la atención que un porcentaje no superior a 12% en estudios jurídicos manifestó utilizar herramientas de automatización documental o de control y administración de contratos, siendo que dichas herramientas son hoy una realidad muy arraigada en mercados más desarrollados. Sin embargo, en departamentos legales un 28% manifestó utilizar herramientas de generación y gestión de contratos. Así, es posible inferir que el desarrollo en esta área deberá incrementarse considerablemente, como también los índices de penetración de usos tecnológicos para fines vinculados. En efecto, es del todo esperable que herramientas de visualización de actividades y control de procesos de contratación se hagan cada vez más frecuentes en la gestión de las gerencias legales o de las áreas de contratación / supply chain de empresas.



USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

EN GERENCIAS LEGALES



EN ESTUDIOS JURÍDICOS



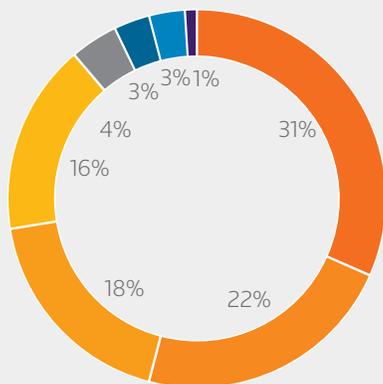
TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS ORGANIZACIONES

Por su parte, resulta interesante destacar que más del 40% de los encuestados manifestó que las tecnologías hoy utilizadas corresponden a tecnologías de proveedores locales, que se cubre en una proporción de 18% en desarrollos propios o 22% en *vendors* locales, versus un 6% que indicó tener proveedores extranjeros, lo que denota una baja penetración de mercado de herramientas que hoy tienen gran éxito a nivel internacional, como *Clio*, *LegalTrek*, *Rocket Matter*, *TyMetrix 360*, *Capterra* u otras asimilables.

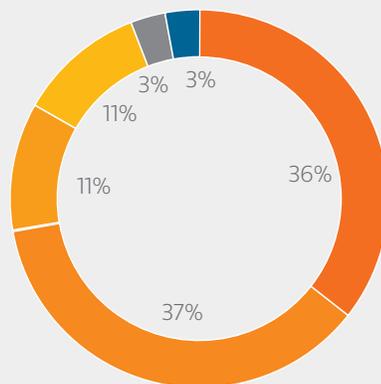
Dicha tendencia es consistente con la realidad tecnológica de la industria de servicios legales en Latinoamérica, y es un reflejo de la aún presente asimetría de información relacionada con estándares de ciberseguridad hoy aplicables. De allí que, prácticamente el 46% de los encuestados continúa utilizando servidores propios para alojar su información y softwares de almacenamiento, siendo que a nivel global la migración a servidores externalizados y plataformas *cloud* es una tendencia cada día más común.

Proveedores Utilizados

Gerencias Legales



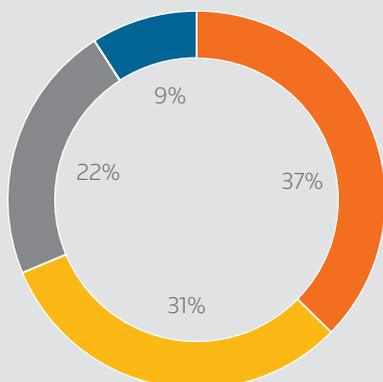
Estudios Jurídicos



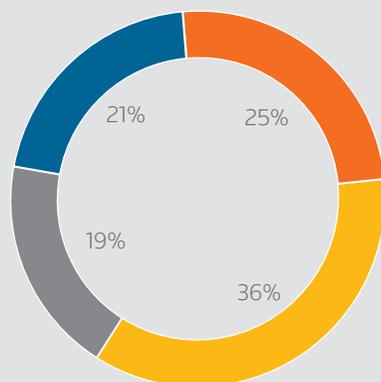
- Ninguno
- Proveedor local
- Desarrollo propio
- Proveedor internacional
- Los tres tipos de proveedores
- Proveedor internacional/desarrollo propio
- Proveedor local/desarrollo propio
- Proveedor local/proveedor internacional

Servidores Utilizados

Gerencias Legales



Estudios Jurídicos



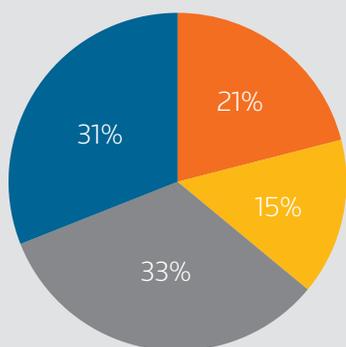
- Servidor propio
- Ninguno
- Base cloud
- Servidor tercerizado

DECISIONES DE INVERSIÓN

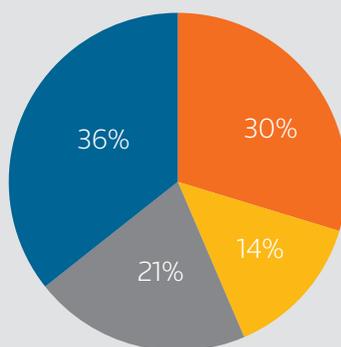
Constituye una realidad coherente con lo indicado el hecho de que la conciencia respecto de la necesidad de mejorar los estándares tecnológicos de estudios jurídicos y gerencias legales no es relevante ni prioritario. Testimonio de ello resulta el hecho de que prácticamente un 36% de los encuestados espera aumentar su gasto en tecnología dentro de los próximos 12 meses y, la gran mayoría con una inversión menor a un millón de pesos, lo que muestra que la percepción del beneficio que puede entregar la tecnología es aún baja y no es parte aún de las prioridades estratégicas de gerencias legales o estudios jurídicos, lo que claramente contrasta con la realidad de mercados más desarrollados donde se visualiza como gerencias legales e, incluso, estudios jurídicos han destinado recursos a formar e invertir en compañías tecnológicas al punto de incubarlas y transformarlas en pilar estratégicos de sus negocios.

Planes de aumentar el gasto en tecnología en los próximos años

Gerencias Legales



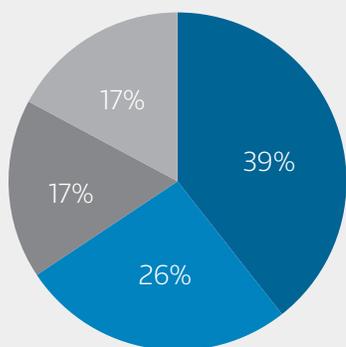
Estudios Jurídicos



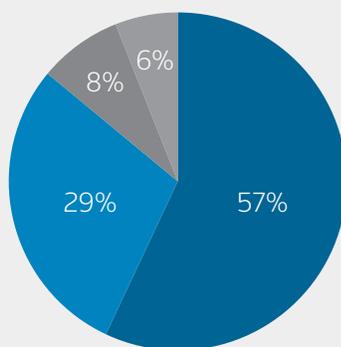
- Sí, en los próximos 3 años
- Sí, en los próximos 12 meses
- No
- Sin respuesta

Monto que está dispuesto a invertir

Gerencias Legales



Estudios Jurídicos

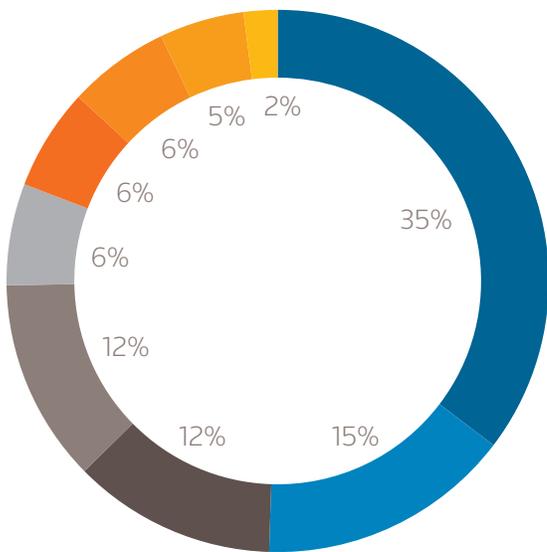


- Hasta \$1.000.000
- Entre \$1.000.001 y \$5.000.000
- Entre \$5.000.001 y \$10.000.000
- Más de \$10.000.000

EXPECTATIVAS RESPECTO A LA TECNOLOGÍA

La eficiencia en gestión, al igual que la mejora operacional, son los aspectos más arraigados en los encuestados respecto de la utilidad de la tecnología, lo que se plasma en que más del 60% de éstos plantea como que son éstos los desafíos que podría solucionar con estas herramientas. Sin embargo, pese a la utilidad que han tenido herramientas tecnológicas a nivel global en estos aspectos, los encuestados no visualizan la utilidad en el soporte al crecimiento y expansión de sus negocios, la administración del conocimiento, la mejora en

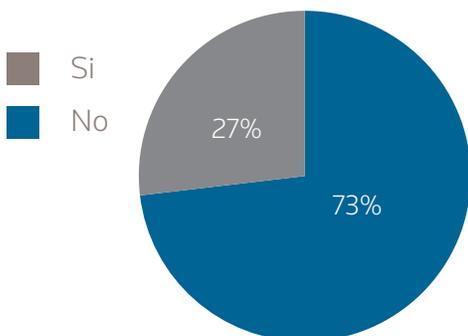
la calidad del servicio a clientes o la mitigación de riesgos legales en compañías, entre otros beneficios que puede hoy traer consigo el uso de herramientas tecnológicas disponibles en el mercado. La tecnología hoy es y seguirá siendo un aspecto esencial en el desempeño y eficiencia operacional de gerencias legales y estudios jurídicos, por lo que se espera ver en los próximos años mayor interés en entender la utilidad de las herramientas existentes, la búsqueda de asesoría y consultoría en la selección, adopción e implementación de este tipo de soluciones y el incremento de proveedores en esta industria.



Desafío

- Mejorar gestión
- Administrar clientes y casos
- Acortar tiempos de trabajo
- Aumentar eficiencia
- Ninguno
- Aumentar clientes
- Automatizar procesos
- Capacitación y actualización
- Adaptación al cambio

Conoce algún desarrollo IT



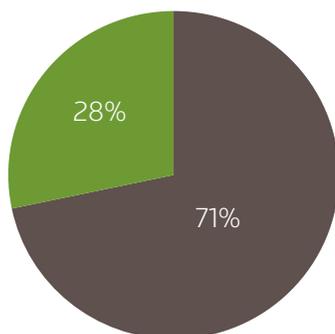
Por último, cabe destacar que un porcentaje superior al 73% de los encuestados manifestó desconocer gran parte de las herramientas tecnológicas más renombradas a nivel global, lo que denota eventualmente la falta de interés en comprender las tendencias globales en esta materia o la ineludible asimetría de información y desconexión que hoy existe en el mundo de servicios legales respecto de los nuevos desarrollos que han sido incorporados al mercado en los últimos años.

EFICIENCIA OPERACIONAL

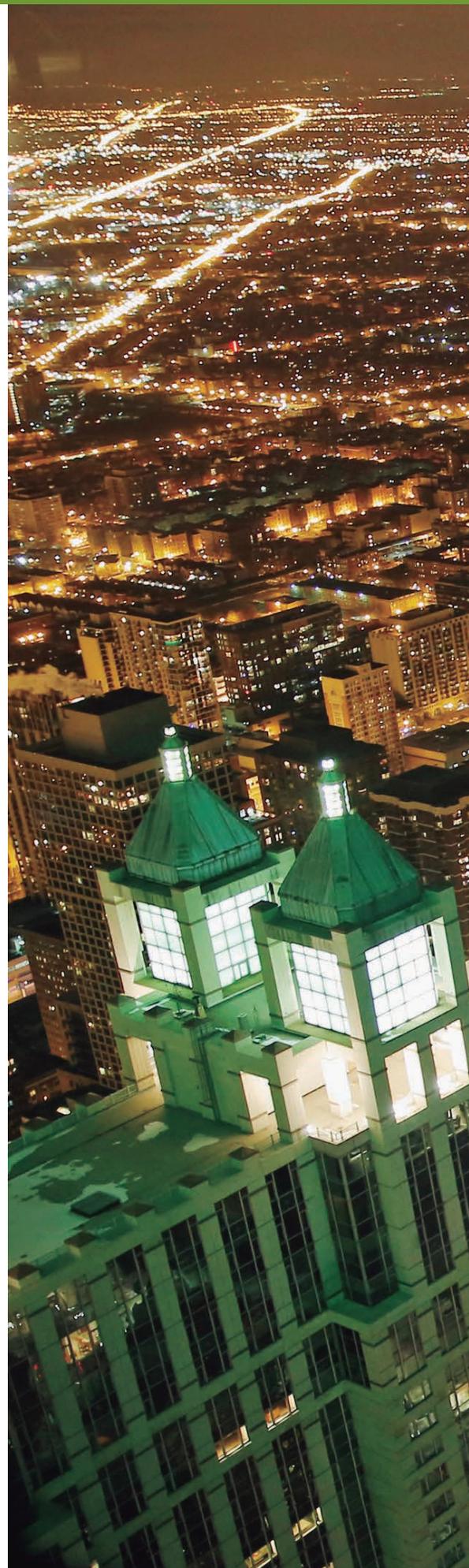
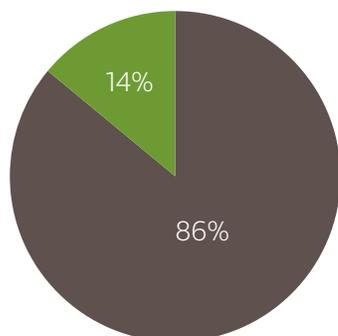
La encuesta revela la poca relevancia de la eficiencia operacional y medición de desempeño dentro de los estudios jurídicos y departamentos legales. Más del 70% ha manifestado no utilizar métricas o indicadores de desempeño, lo que resulta una oportunidad de mejora para ambos actores para ahorro en costes, aumentos de productividad y demostrar valor a los clientes y alta gerencia.

Utilización de métricas o indicadores para evaluación de desempeño de la organización

Gerencias Legales



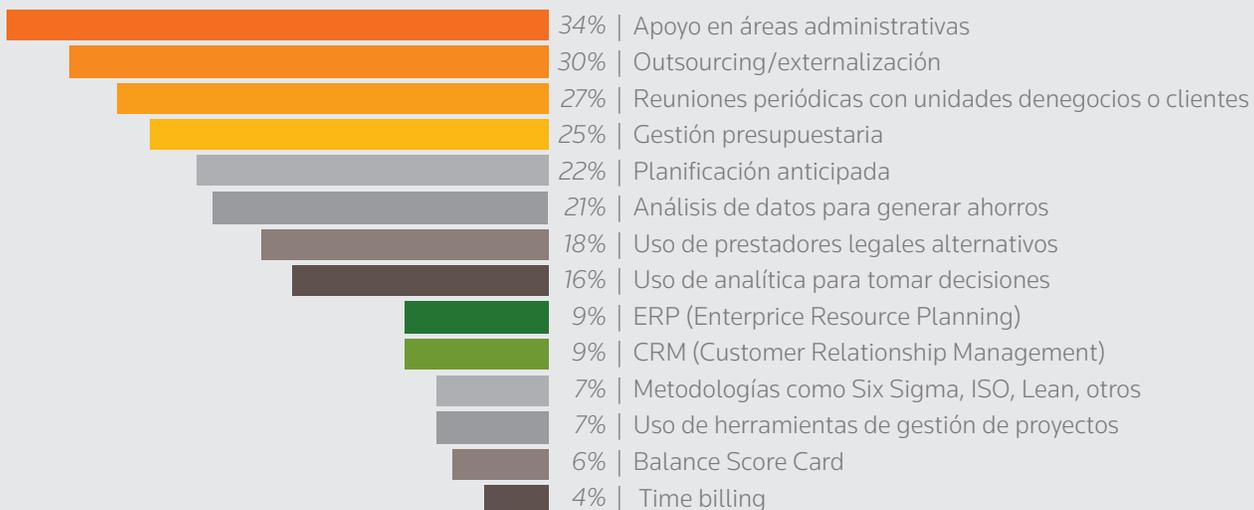
Estudios Jurídicos



PRÁCTICAS UTILIZADAS PARA HACER MÁS EFICIENTES LOS PROCESOS

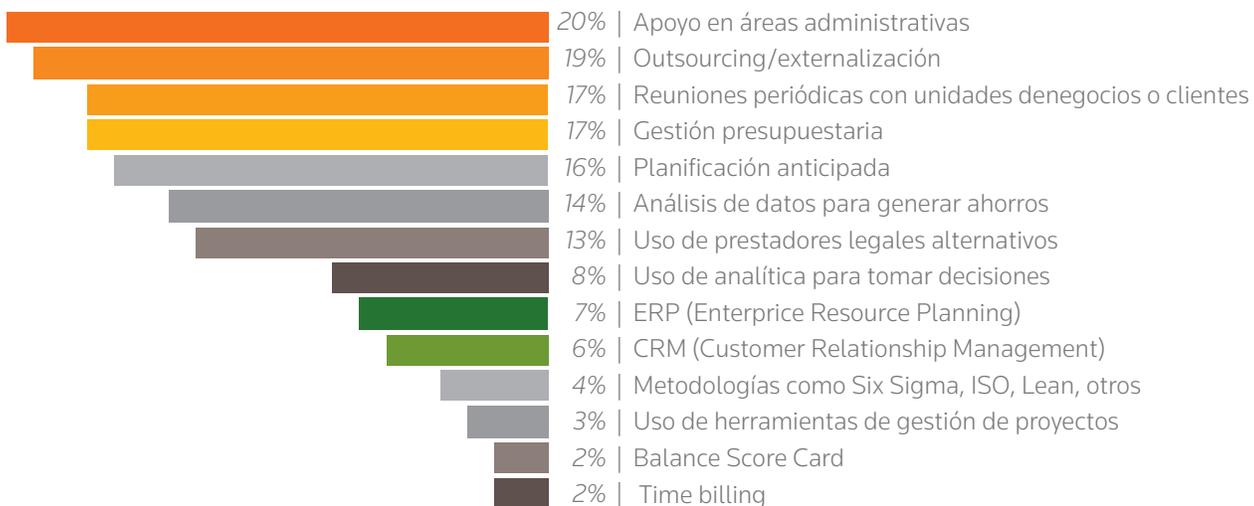
Las gerencias legales se apoyan esencialmente en áreas administrativas y en proveedores tradicionales para cumplir con sus objetivos; siendo la tecnología la mejor alternativa para lograr eficiencias, llama la atención la poca utilización de herramientas de este tipo, lo que revela la oportunidad de los departamentos legales de generar eficiencias a través de este recurso, al igual que la optimización-automatización de procesos y la redefinición de la relación con los estudios jurídicos.

Gerencias Legales



La realidad expuesta no difiere de lo que sucede en estudios jurídicos donde las herramientas tecnológicas no son la principal fuente de eficiencias, contrastando con las tendencias globales y exigencias de información de los clientes.

Estudios Jurídicos



CONCLUSIONES

Si bien existe la idea de que las herramientas tecnológicas pueden ayudar en la gestión de sus firmas y gerencias legales, no es claro el conocimiento respecto al aporte en valor que éstas pueden representar para sus negocios. Ello puede estar mostrando algún grado de reticencia del mercado legal a incorporar tecnologías por el temor a que ellas terminen reemplazando el trabajo de los abogados y, por lo tanto, disminuyendo sus ingresos. Sin embargo, tal reticencia carece de sustento si es que se observa la eficiencia potencial que puede llegar a generar el uso de herramientas de automatización y control de información y conocimiento, al punto de reemplazar actividades de poco valor agregado y enfocar el esfuerzo de los talentos a aquellas acciones en donde realmente pueden aportar y crecer.

Con todo, lo que es posible observar de la experiencia internacional es que incorporar tecnología hace más eficiente el trabajo legal y agrega mayor valor a los clientes y a las compañías.

Los estudios jurídicos, al igual que las gerencias legales, deben comenzar a entender que el uso intensivo de las tecnologías será un elemento diferenciador en los próximos años. Frente a un mercado cada vez más atomizado, y con niveles de competencia hasta ahora desconocidos, los abogados deberán comenzar a trabajar para ajustar sus modelos de negocios, incorporando la tecnología, para así hacer frente a clientes cada vez más exigentes, que buscan mayor calidad de los servicios a un precio menor.

Sin perjuicio que el impacto en nuestro mercado de las llamadas “New Law” todavía es discreto, cuestión que va de la mano con el bajo impacto de las tecnologías a que da cuenta la encuesta LegalTech 2016, es del todo esperable que en un futuro muy próximo se incrementará de forma exponencial. El “New Law” y el “Legal Tech” han llegado para quedarse en nuestro mercado legal.

Autores colaboradores:

Andrés Jara

Socio Fundador Alster Legal

Rafael Mery

Académico UDP

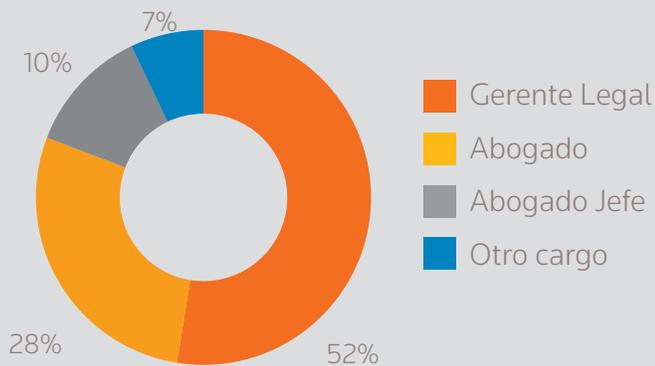


the answer company
THOMSON REUTERS

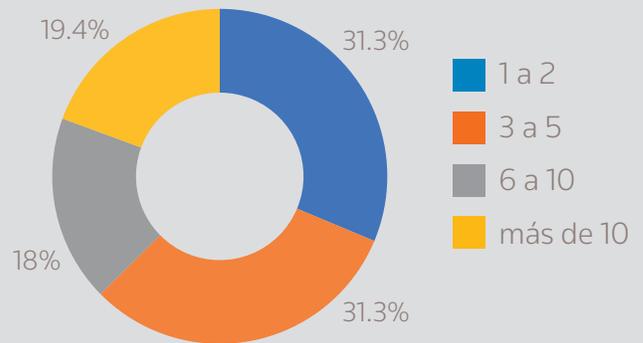
ALSTER
Legal work in a smarter way

CARACTERIZACIÓN GERENCIAS LEGALES

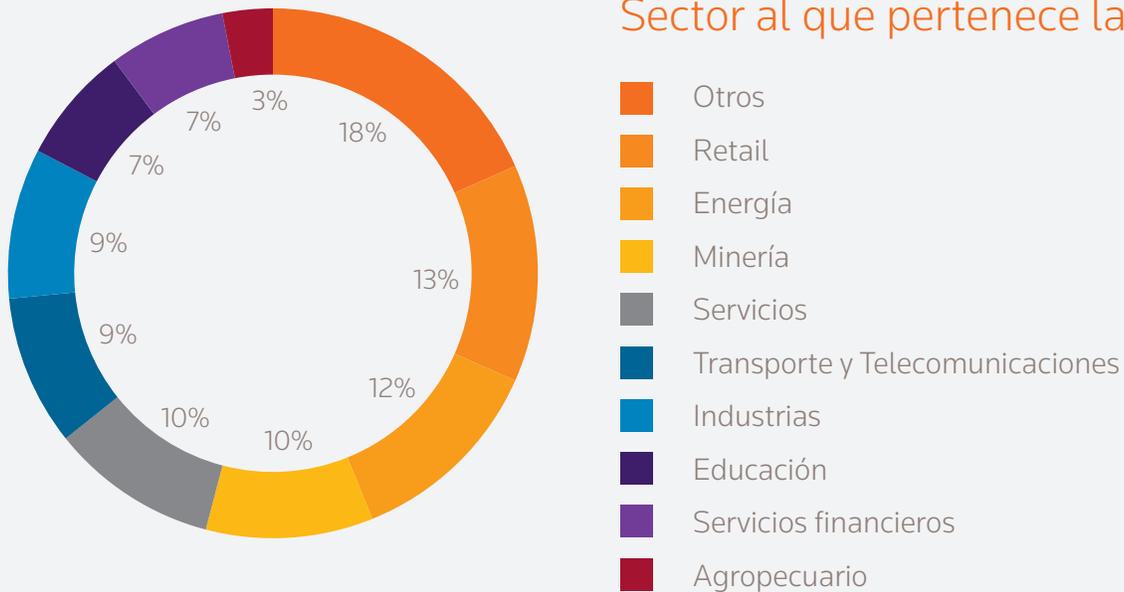
Cargo que ocupa al interior de su organización



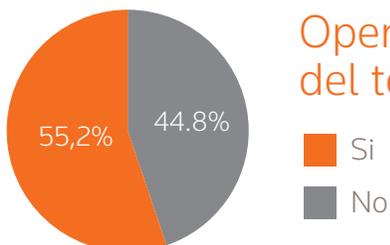
Tamaño del departamento legal



Sector al que pertenece la empresa

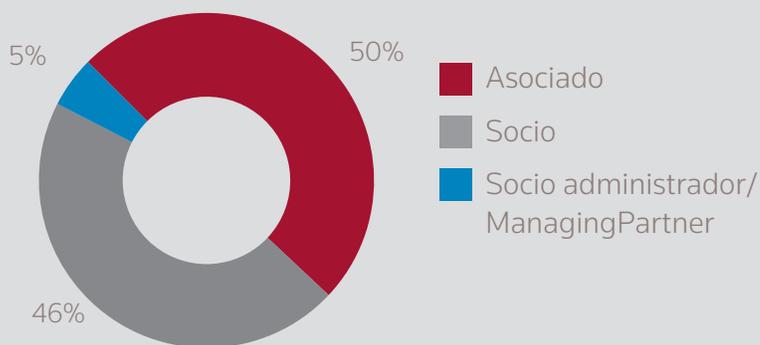


Operación de la organización fuera del territorio chileno

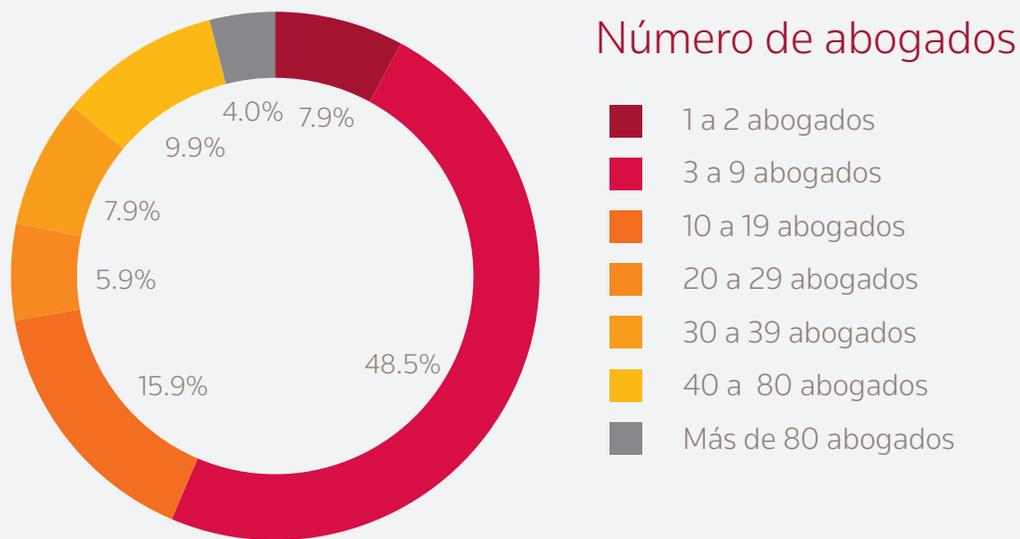
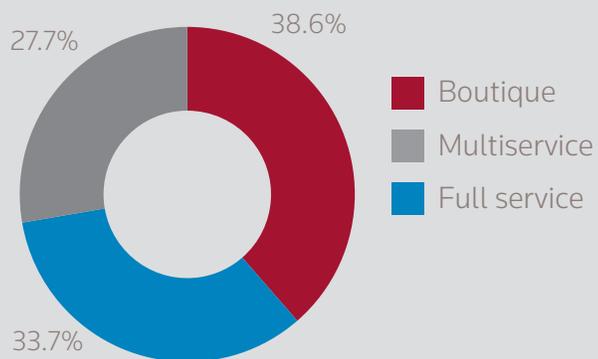


CARACTERIZACIÓN ESTUDIOS JURÍDICOS

Cargo que ocupa al interior de su organización



Categoría del estudio jurídico



SONDEO LegalTech 2016



the answer company
THOMSON REUTERS

ALSTER
Legal work in a smarter way