

LA CONSOLIDACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

En el último año, el crecimiento de la firma electrónica ha sido exponencial. Aun cuando en el país existe una ley para su uso que data del año 2002, desde Deloitte observan que el impulso de la herramienta vino con la incorporación de la factura electrónica, señala Ximena Niño, socia de Tax & Legal de la consultora. A ello también contribuyó la entrada en vigencia de la obligación de emitir boletas de ventas y servicios electrónicos para más de 210 mil facturadores electrónicos, dice Niño. Pero añade que el gran detonante fue la pandemia.

De hecho, datos de Talana indican que durante 2020 el número de documentos firmados digitalmente creció 297% en comparación al año 2019, a partir de un mecanismo para reemplazar la firma física por una opción digital, manteniendo las mismas condiciones para la mayoría de los documentos.

Sobre cómo funciona, Nicolás Acuña, Product Manager de Firma Digital de Talana, explica que se genera un documento digitalizado que luego se envía a firmar. Cuando llega la notificación al primer firmante, éste valida su identidad y el documento queda inmediatamente firmado. Después se notifica al segundo firmante, quien repite el mismo procedimiento. Y con este último paso el documento queda legalmente firmado por todas las partes.

Según datos de Talana, el número de documentos firmados digitalmente creció 297% en 2020. La pandemia fue el gran detonante de este escenario, que ha beneficiado a empresas y a trabajadores por igual. POR AIRAM FERNÁNDEZ

A partir de esa sencilla manera de operar, con ayuda de tecnología, Niño dice que "hoy se aprecia un incremento importante" en su modalidad simple y avanzada. "Eso facilita la ejecución de procesos, negocios y muchos trámites que antes requerían la presencia de quien firmaba y suscribía", subraya la ejecutiva.

En este escenario, Acuña cree que las mayores ventajas vienen desde dos frentes: "Para las empresas se traduce en ahorro de recursos, mayor orden, menor uso

de papel y una disminución del riesgo de pérdida de documentos. Para los trabajadores los beneficios son múltiples: pueden firmar documentos laborales sin asistir físicamente a la empresa y les permite contar con toda la documentación de la empresa directamente desde el celular o computador".

Los fiscalizadores también pueden sacar ventaja de esta masificación, sostiene Gonzalo Torrealba, CEO y fundador de ControlDoc, ante la posibilidad de "acceder a datos más organizados y estructurados". Y a eso suma las facilidades para quienes están en teletrabajo. "Presentarse hoy a un notario o ir exclusivamente al lugar de trabajo para firmar un documento o realizar una solicitud es totalmente factible.

Pero la oportunidad es poder cumplir con las obligaciones de forma remota para estar más seguros", señala, sobre una solución cuyo avance compara con el de las transferencias bancarias: "¿A alguien se le ocurriría firmar un cheque hoy? Probablemente no", ejemplifica Torrealba.

Zoom en áreas y sectores

Su uso puede ser especialmente útil para la reactivación económica y para continuar mejorando la gestión de algunas áreas en las organizaciones, coinciden los expertos.

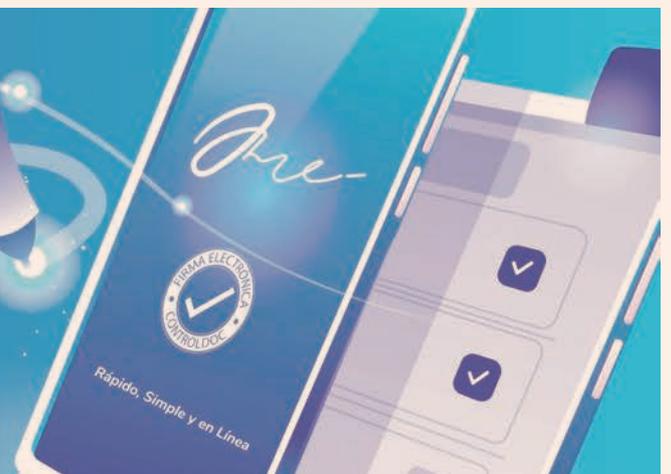
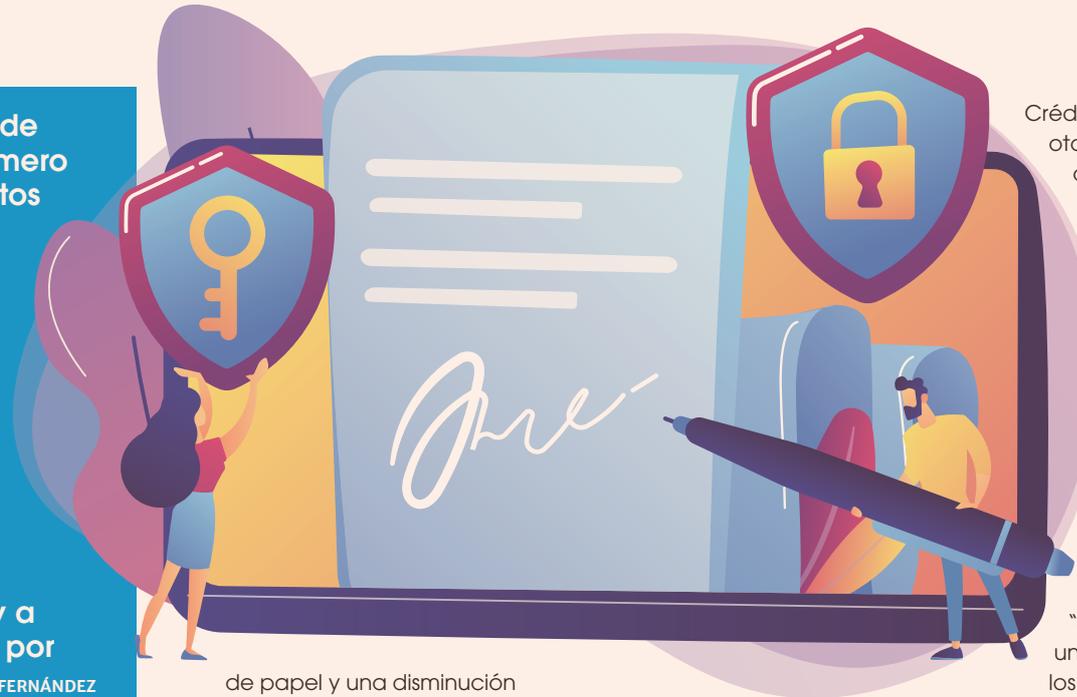
El comercio electrónico de industrias como la de vehículos se ve beneficiado, dice Rodrigo Valdivieso, CEO de Mundo

Crédito. "La herramienta otorga la oportunidad de llegar a quienes no quieren o no tienen la posibilidad de concurrir físicamente a una sucursal o, prefieren hacerlo desde la comodidad de su hogar", dice. En esa línea cree que el área de venta automotriz está un paso adelante, "al poder entregar un financiamiento a los clientes interesados,

de manera sencilla y rápida. Además, al ser un proceso 100% paperless, los flujos operativos colaboran en la agilidad del servicio".

Recursos humanos, prevención de riesgos y departamentos legales es donde Acuña pone la lupa, partir de su experiencia implementando la solución que Talana ofrece. Dice que eso se debe a la facilidad de firmar "cientos de documentos laborales en segundos".

El ejecutivo también destaca que la Ley 21.180 de Transformación Digital del Estado comenzó a implementarse en mayo de este año. Y eso, a su juicio, abrirá otras oportunidades para que la digitalización de las empresas estatales "sea más sencilla".



TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPACTA EN LA GESTIÓN DE PERSONAS

Además de facilitar la firma remota y contribuir con la disminución de contacto físico, la implementación de la firma digital reduce costos, tiempos, optimiza procesos y permite que el personal de recursos humanos se enfoque en otras tareas "críticas". POR AIRAM FERNÁNDEZ

Desde que inició la pandemia, y en un contexto donde las empresas se vieron obligadas a adaptarse a las nuevas condiciones, los documentos con firma electrónica han sido especialmente útiles para las áreas de recursos humanos. En general, su uso se disparó 600% solo entre mayo y agosto del año pasado, subraya Diego González, gerente general de Defontana.

Sus beneficios en la relación empresa-colaboradores son múltiples, dice González: "Facilita desde la solicitud de vacaciones o días libres hasta la gestión de diversos documentos".

Además, con su masificación

se vio que muchas de las firmas electrónicas adquiridas son para el uso de los propios trabajadores, asegura Enrique Álvarez, gerente comercial de Haulmer, lo que marca una diferencia pues antes, "la mayoría era para representantes legales de empresas que deseaban operar su facturación electrónicamente".

Entre otro de sus beneficios, añade Álvarez, está la posibilidad de formalizar la incorporación de nuevos trabajadores de forma remota y en menor tiempo.

Reducir o eliminar el soporte en papel es lo que más destaca Felipe Lavagnino, Presales Manager de Iron Mountain. Y, al mismo tiempo, la posibilidad de

Un 600% creció el uso de la firma electrónica entre mayo y agosto de 2020, dice Diego González, gerente general de Defontana.

agilizar los procesos no solo de las compañías en general, sino de la gestión de los equipos de recursos humanos, lo que conlleva a "mejorar la experiencia y satisfacción para los nuevos colaboradores que ingresan a la empresa".

A partir de su experiencia implementando software de recursos humanos, González dice que hoy estas soluciones deben contar con firma electrónica integrada y nativa 100% web. Eso suma seguridad, transparencia en procesos, reducción de costos, y permite que el personal de recursos humanos se enfoque en "procesos críticos".

No obstante, todavía algunas

empresas no terminan de entenderlo y ese es el principal desafío para seguir avanzando, dice Daniel Guerrero, gerente general de Rubrika. "Es fundamental fomentar y facilitar el uso de la tecnología en los trabajadores y asegurar que nadie quede atrás", puntualiza.

González añade que se puede lograr "sin necesidad de gastar en infraestructura, mantención ni personal especializado". Y advierte que precisamente ahora es "el momento de innovar e invertir en la optimización de los recursos empresariales y todo aquello que permita competir y crecer para reactivar los negocios y la economía".

PUBLIRREPORTAJE

HAULMER

FACTURACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA DE HAULMER:

OpenFactura y ChileFirmas, los servicios al alcance de todas las empresas para simplificar sus procesos

De manera rápida y simple, OpenFactura se integra a los distintos softwares y ya es utilizado por más de 15 mil clientes. En tanto, ChileFirmas permite obtener en no más de cinco minutos la firma digital, hoy preferida por más de 3 mil personas mensualmente. Junto a ello, Haulmer ha desarrollado otras soluciones, como su software de punto de venta y, prontamente, su producto de pago para tarjetas de crédito y débito.



Enrique Álvarez, gerente comercial de Haulmer.

Dentro de los múltiples servicios que ofrece Haulmer, se encuentran OpenFactura y ChileFirmas. El primero de ellos es un Software para la emisión de documentos electrónicos, "muy flexible, en el cual ponemos a disposición de nuestros clientes una API de libre uso que simplifica la integración con cualquier solución que ellos utilicen para sus procesos de negocios, además de integraciones ya desarrolladas para los principales ecommerce del mercado", destaca Enrique Álvarez, gerente comercial de Haulmer. OpenFactura permite la emisión masiva de documentos electrónicos, cuenta con muy buena usabilidad y está pensado para grandes y medianas empresas, pero con precios de pequeñas, por lo cual es

una alternativa asequible para todo tipo de empresas o negocios.

ChileFirmas, en tanto, nació como complemento de la factura electrónica, "y permite obtener la firma digital en no más de cinco minutos", agrega el ejecutivo. Este servicio también está disponible a nivel de API, de modo que otras empresas puedan revender estos certificados.

Enrique Álvarez finaliza: "Haulmer existe porque queremos hacer que las pequeñas y medianas empresas puedan crecer, y para ello buscamos disponibilizar la tecnología que cada empresa necesita para su desarrollo".

www.haulmer.com
www.openfactura.cl
www.chilefirmas.cl

PUBLIRREPORTAJE

IRON MOUNTAIN®

IRON MOUNTAIN:

Un paso adelante para ser el líder global en gestión de información "figital"

Como socio de excelencia en lo que hoy se denomina gestión de información "figital" (físico-digital), Iron Mountain tiene la capacidad de ingestar e interrelacionar cualquier tipo de información en una compañía, sin importar su origen (documentos físicos, imágenes, video, fichas clínicas, planos, ERP, CRM, CCM, CXM, etc.), de acuerdo a las necesidades de cada negocio.

La verdadera transformación va mucho más allá de la sola incorporación de tecnología, pues requiere esencialmente una cultura de revolución constante con la que una compañía debe convivir, tanto en la dimensión física como digital. "Hoy hablamos de una transformación 'figital' (físico-digital), ya que logramos una madurez que va más allá de solo lo digital", señala al respecto Gerardo Gozzi, ge-



Gerardo Gozzi, gerente comercial de Iron Mountain.

rente comercial de Iron Mountain, compañía líder global en gestión de información digital. Iron Mountain cumple con los estándares más estrictos de normativas de protección de datos europeas (General Data Protection Regulation, GDPR), las cuales incluyen y superan a las requeridas en Chile para el tratamiento de la información. A esto suma la seguridad y

sistemas de control de cada una de sus bóvedas de seguridad y bodegas sistematizadas que le permiten acceder a cualquier formato físico. La compañía trabaja con el 95% del top 1.000 empresas de Forbes de todos los sectores, (banca y finanzas, seguros, isapres, cajas de compensación, salud, minería, Educación, real estate y Construcción, etc). Hoy combina sus casi 70 años de experiencia en la gestión de

información con el motor de inteligencia artificial mejor entrenado del planeta: Google AI. Gerardo Gozzi concluye: "Cada vez que uno hace una búsqueda en este motor, el AI de Google está aprendiendo. Esto nos habilita a tener tiempos de aprendizaje más cortos con una precisión de resultados inigualable".

www.ironmountain.cl

Hasta hace unos años, tener cerros de papeles con la historia de cada trabajador y gestiones empresariales era común. Sin embargo, esto traía múltiples complejidades para dar con el papel indicado, en el tiempo correspondiente, lo que ha cambiado con la tecnología y la administración digital de documentos, que permiten conocer la trazabilidad de cada folio y su puesta a disposición en el momento oportuno, dice Daniel Guerrero, gerente general de Rubrika S.A.

La firma electrónica y la obligatoriedad de la boleta y factura electrónica también han contribuido en este camino, pues potencian y apoyan la gestión documental de una empresa y, según Sergio Arriagada, profesor UEjecutivos de la Facultad de Economía y Negocios de la U. de Chile (FEN), generan ahorro de costos, agilizan trámites legales y facilitan las actuaciones que debe realizar la empresa, como firma de contratos y finiquitos.

De hecho, Chile ha sido pionero en esta temática en comparación con los otros países de la región. "El Servicio de Impuestos Internos (SII) ya había utilizado la firma electrónica para la emisión de documentos tributarios", continúa el académico, añadiendo que además con la Ley 20.780

LAS VENTAJAS DE LA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Conocer la trazabilidad de los documentos, tenerlos ordenados en la nube, permitir el acceso oportuno, garantizar la seguridad de la información y disminuir el consumo de papel, son algunos de los beneficios que detectan los expertos.

POR CONSTANZA GARÍN L.

le facilitó al SII llevar expedientes electrónicos desde 2016, lo que significó que los procesos no se detuvieran en pandemia, pues los funcionarios y los fiscalizadores "estaban acostumbrados a trabajar con documentos digitales".

Ahora, ¿cómo funcionan estos gestores de documentos? Consisten en plataformas web que permiten organizar y administrar los procesos, y dar acceso a los trabajadores de una firma, incluso de forma offline. "La penetración

de estas soluciones ha avanzado rápidamente en las empresas, gracias a la gran oferta existente, facilidad de integrar con diversos sistemas de clientes, modernización en la normativa, reducción de costos de las soluciones y sobre todo, a los cambios en los procesos y forma de trabajo", evalúa Felipe Lavagnino, Presales Manager de Iron Mountain.

Seguridad de la información

Previo a la adopción de los gestores de documentos, la seguridad del papel se desvanecía en un incendio, inundación o robo. Ahora es posible generar un ecosistema en la nube que sea seguro para la empresa, trabajadores y clientes. En ese sentido, Daniel Guerrero, de Rubrika S.A., comenta que existen normas de calidad respecto a estos, por lo que las compañías deben adoptar políticas para aprovechar las instancias que otorgan las tecnologías, "tanto desde el punto de la seguridad de la información como de los mismos sistemas que integran los procesos".

Es por eso que contar con profesionales con conocimientos en gestión documental y contadores auditores, especialistas en entender cómo funcionan los flujos de información, es fundamental en este proceso, concluye Sergio Arriagada, de la FEN.



Digitaliza la firma de documentos laborales con la Firma Digital de Talana



Validado por la Dirección del Trabajo.



Firma y gestiona cientos de **contratos, anexos, vacaciones, liquidaciones y otros documentos** en segundos. Hazlo desde donde te encuentres y de forma segura.

Conoce más en www.talana.com

[@Talana](https://www.instagram.com/Talana) [@talana_rrhh](https://www.instagram.com/talana_rrhh)

