

DF

DIARIO FINANCIERO®

SUPL
MENTO

SANTIAGO DE CHILE
MIÉRCOLES 7 DE SEPTIEMBRE DE 2022

20

TECNOLOGÍA MÉDICA, EQUIPAMIENTO CLÍNICO-HOSPITALARIO Y SOLUCIONES PARA EL SECTOR SALUD: EXPO HOSPITAL 2022

LOS AVANCES Y DESAFÍOS DE LA SALUD DIGITAL EN EL PAÍS

La atención a distancia y la incorporación de distintas tecnologías dentro y fuera de los pabellones han facilitado muchos procesos, especialmente en el sector privado. En la salud pública, sin embargo, los retos persisten.

POR PAULINA SANTIBÁÑEZ T.

Un estudio de la Superintendencia de Salud, publicado durante el primer año de la pandemia, reveló que las consultas por telemedicina crecieron exponencialmente durante 2020. En marzo de ese año, 1.883 atenciones privadas se registraron a través de esa vía, mientras que en octubre la cifra se elevó a 30.418. A finales del año siguiente, el Ministerio de Salud reveló que desde el comienzo de la pandemia, más del 50% de las atenciones médicas en el país se han efectuado a distancia.

“La imposibilidad de seguir atendiendo a nuestros pacientes de forma presencial hizo que muchas tecnologías que llevaban años intentando ser implementadas a gran escala lo logaran”, comenta Alejandro Mauro, miembro del directorio del Centro de Informática Biomédica de la Universidad del Desarrollo, para explicar las razones del auge de la telemedicina, herramienta que está marcando el camino del futuro de la salud en el país.

Con este impulso se abrió la posibilidad de la atención a distancia, que benefició sobre todo a muchas regiones del país donde, hasta la fecha, no existe atención presencial para algunas

especialidades. Eso generó una “nueva forma de comunicación electrónica entre profesionales y pacientes”, dice Mauro.

Las nuevas tecnologías

El auge de la tecnología en el rubro, impulsada por la pandemia, también dio paso a la innovación dentro y fuera de los pabellones. En algunos casos, por ejemplo, se implementaron nuevos sistemas inalámbricos para el llamado de enfermeras, con botones de pánico y código azul, una estrategia de emergencia ampliamente utilizada en hospitales y clínicas de todo el mundo, señala Felipe Dünner, gerente comercial de MMCAll.

El socio líder de Consultoría en Tecnología de EY, Ángel Izurieta,

añade otros ejemplos como la implementación de herramientas de apoyo basadas en inteligencia artificial y robótica, impactando en el trabajo colaborativo con el ecosistema a través de programas de innovación abierta.

“La tecnología hoy es transversal a todas las disciplinas médicas, como el análisis de imágenes para detectar anomalías como un cáncer de manera muy efectiva, o el apoyo de robótica en los pabellones de operación”, detalla Izurieta.

Lo que viene

Pese a los avances, todavía hay desafíos por superar. Alejandro Mauro plantea la necesidad de comprender que la tecnología, por sí sola, no resuelve todos los

problemas. Lo dice, en parte, porque en la mayoría de los hospitales del país el registro sigue siendo en papel, “lo que no permite hacer gestión ni lograr tomar decisiones basadas en datos”.

Pese a que Chile tiene desde 2019 un Hospital Digital que ofrece teleconsultas para atención primaria en tres modalidades, también hay desafíos latentes. Es una de las conclusiones a las que llegó un estudio del Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud, dado a conocer en julio, el que propone, entre otras cosas, que el país diseñe cuanto antes una política pública efectiva para la adopción de la telemedicina, que permita estimular al mismo tiempo a actores públicos y privados del ecosistema.

Expo Hospital: tres días para discutir las tendencias del sector

Ayer partió la décima edición de Expo Hospital, luego de dos años sin actividades presenciales.

Hasta el 8 de septiembre, la feria exhibirá las propuestas e innovaciones de más de 500 marcas del área de la salud de Chile y el extranjero. En paralelo se realizará el Congreso Encuentro Internacional de Salud en Chile, donde expertos internacionales abordarán tendencias en el rubro, desde la tecnología e innovación médicas, hasta la infraestructura, arquitectura hospitalaria y soluciones Covid.

Para Francisco Sotomayor, gerente general de Fisa-entidad que organiza Expo Hospital 2022-, este evento entregará “la oportunidad de conocer la innovación y el desarrollo de la salud, buscando entregar mejores servicios a las personas y a sus familias”.

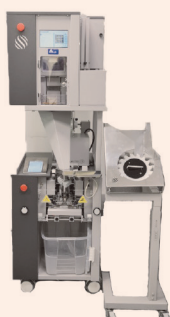


MEDICAL

LOGINTEG

+569 8286 5649
+569 8810 9724

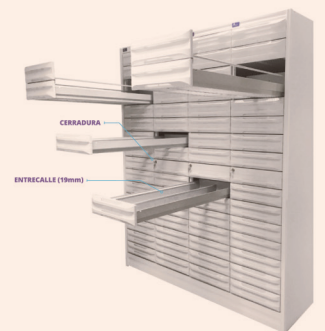
www.loginteg.cl



REENVASADORA INTEGRAL
Corta blisters, y unitariza sólidos orales, ampollas, viales



STOCKLIGHT
Dispensación, urgencias y reposición en forma simultánea



COLUMNAS
Máxima capacidad de almacenamiento

PUBLIRREPORTAJE

MMCALL

Lideres en soluciones de comunicación inalámbricas para centros de salud

Son decenas de centros asistenciales, hospitales, casas de reposo y clínicas que cuentan con su sistema inteligente para comunicar a pacientes y enfermeras, de manera instantánea y sin cables, notificando al personal de salud por medio de alertas a relojes.

MMCall es la empresa líder en América Latina, Europa y Asia que ofrece la más sofisticada tecnología en comunicaciones inalámbricas de corto y mediano alcance. En Chile, su solución de llamado enfermera cumple con las necesidades de avisar de manera efectiva las necesidades de los pacientes, códigos azul y botón de pánico.

Asimismo, la compañía cuenta con una nueva línea de productos de pantallas electrónicas de información, las cuales permiten mostrar inalámbricamente, cualquier información que sea relevante del paciente. "Adicionalmente, puede incluirse un sistema de botón de pánico para el personal de atención al público, generando un aviso de seguridad al CCTV o los guardias del

recinto", indica Felipe Dünner, gerente de MMCall.

Presente en todo el país, el sistema de llamado de MMCall es robusto e inalámbrico, lo cual permite una fácil y rápida instalación en lugares que ya están en funcionamiento. Para ello, la empresa dispone de un sólido equipo de técnicos a lo largo de todo Chile.

Siempre en la búsqueda de nuevos servicios y productos para proveer de soluciones más eficientes a los centros de salud y así entregar seguridad y bienestar a los pacientes, "MMCall busca mejorar la comunicación entre el paciente y el staff médico, lo que significa renovar y dotar de las mejores tecnologías a los hospitales y clínica del país", concluye Felipe Dünner.



"MMCall busca dotar de las mejores tecnologías a los hospitales y clínica del país", dice Felipe Dünner, gerente de MMCall en Chile.



Las principales soluciones MMCall:

Llamado de enfermera: permite al paciente solicitar presencia de la enfermera en su habitación.

Llamado botón de pánico: permite al personal de atención de público pedir asistencia de seguridad, ante un riesgo de su integridad física.

Llamado código azul: permite a la enfermera llamar al staff de emergencia del establecimiento, ante una situación de emergencia vital.

Etiquetas electrónicas: pantallas que se ubican en la cabecera de la camilla o afuera de la habitación para entregar información relevante del paciente como Nombre, Tipo de sangre, Alérgico algún medicamento, etc. La ventaja es que permite cambiar la información de forma centralizada cada vez que ingresa un nuevo paciente.

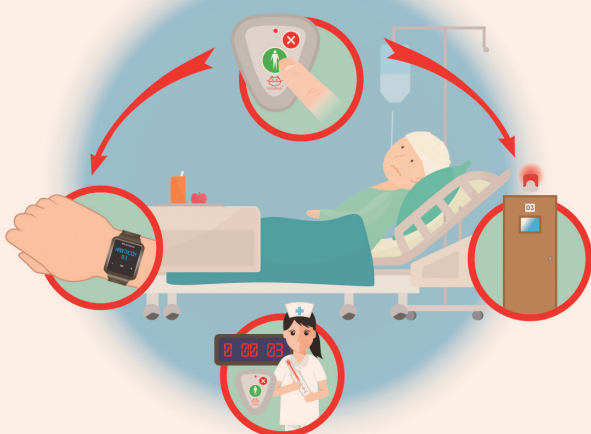
<https://mmcall.cl/>

TECNOLOGÍA INALÁMBRICA AL SERVICIO DE LA SALUD

LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA HA ABIERTO GRANDES OPORTUNIDADES Y ESPACIOS PARA UNA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES Y LA COMUNICACIÓN DE MÉDICOS Y ENFERMERAS.

LLAMADO ENFERMERAS

(COMUNICACIÓN ENFERMERA / PACIENTE)



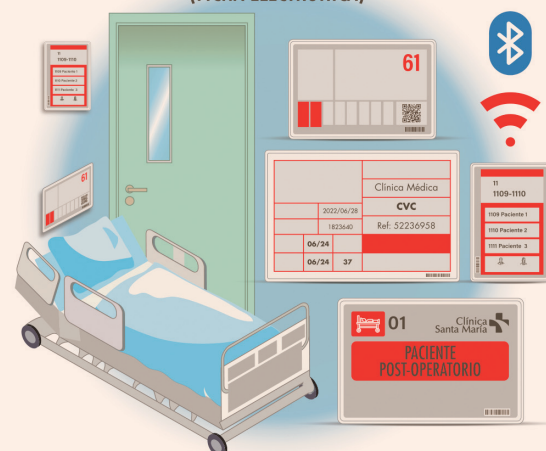
BOTÓN DE PÁNICO

(ALERTA SILENCIOSA)



ETIQUETAS ELECTRÓNICAS

(FICHA ELECTRÓNICA)



MMCALL PAGING SERVICES LTDA.

Av. Simón Bolívar 1929 - Ñuñoa, Santiago
Fono: 23278 1043 - www.mmcall.cl

Somos parte de la red de distribuidores de los productos **MMCALL**, empresa líder en América Latina, Europa y Asia que ofrece la más sofisticada tecnología en comunicaciones inalámbricas de corto y mediano alcance. Son decenas de centros asistenciales, hospitales y clínicas que cuentan con nuestro llamado de enfermera y el sistema de botón de pánico para el personal de atención al público, generando un aviso de seguridad al CCTV o los guardias del recinto.

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



LAS INNOVACIONES QUE ESTÁN MEJORANDO LA ATENCIÓN

Desde la infraestructura necesaria para recibir pacientes hasta el seguimiento de sus tratamientos, en Chile se trabaja colaborativamente para mejorar la atención. En el primer ámbito, la arquitectura y la ingeniería se han enfocado especialmente en mejorar el confort para hacer más gratos los espacios en salas de espera, boxes de atención, pabellones e, incluso, en el exterior de los recintos hospitalarios.

“En general, los edificios de hospitales incorporan bastante tecnología en varias líneas asociadas a los elementos industrializados para la provisión de apoyo clínico en los diferentes espacios, para aislación sísmica y desde la mirada de sustentabilidad”, afirma Hernán Madrid, jefe de Certificación Edificio Sustentable (CES).

En este contexto, el ingenie-

Arquitectura, ingeniería, tecnología y nuevos materiales se conjugan para mejorar las condiciones de los recintos hospitalarios en Chile.

POR FABIOLA ROMO

ro explica que en los recintos hospitalarios se han incorporado ampliamente elementos de diseño pasivo, junto a materiales y soluciones constructivas innovadoras, que contribuyen a mejorar las condiciones de los usuarios. “Esto se suma a la tecnología de alta eficiencia en los sistemas de climatización, ventilación y filtraje de aire, que incluyen aplicaciones de sistemas de recuperación de calor y uso de energía renova-



bles”, detalla el jefe de CES.

Menos contagios

Igualmente, para disminuir el traspaso de enfermedades provocadas por virus y bacterias, en algunos recintos del norte de Chile están aprovechando los beneficios de la tecnología en base a cobre sólido que ofrece una startup chilena. “Diseñada para cubrir distintas superficies, entre ellas, pasamanos, manillas y barras, la tecnología de Clean Copper logra eliminar virus, bacterias y hongos en solo unos minutos,

de forma continua y autónoma, evitando el uso de productos químicos”, explica Nicolás Méndez, CEO de la empresa.

Y es que la tasa de contaminación es nueve veces mayor en superficies sin cobre, en comparación con superficies que utilizan cobre sólido en baños y áreas de descanso en lugares de tránsito, según investigadores de la Universidad de California, en Estados Unidos. Por eso, en lugar de reemplazar piezas completas en grandes instalaciones, lo cual resultaría costoso y requeriría tiempo, se

está utilizando recubrimiento de cobre antimicrobiano adherido, aprovechando su flexibilidad.

Finalmente, Felipe Dünner, gerente comercial de MMCall, destaca los avances en la comunicación paciente-enfermera, que ha resultado muy útil para que los pacientes no se sientan solos. “El sistema MMCall mide tiempos de respuesta. Los llamados solo se pueden cortar desde el punto de origen y toda la información queda almacenada, para su análisis a través de nuestra plataforma web”, comenta.

PUBLIRREPORTAJE

SALUTEM

Software cloud optimiza gestión en centros de salud

Permite acceder a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin tener que preocuparse por las copias de seguridad.

La firma de software para la administración de centros médicos participa por tercer año consecutivo en Expo Hospital 2022, donde está presentando su nuevo servicio TELEMEDICINA. Con este lanzamiento complementa la oferta que ya tiene agendas, cajas, registro clínico electrónico, participaciones, reportería y varias funcionalidades que apoyan la labor de los centros de salud como por ejemplo boletas electrónicas, contactabilidad de pacientes por correo y Whatsapp.

“Estamos 100% orientados en el segmento Salud y somos distribuidores directos, lo que nos permite relacionarnos directamente con nuestros clientes, conocer sus problemas y aportar soluciones”, comenta Juan Pablo Figueroa, CEO de Fabricapp.

El software cuenta con múltiples opciones de configuración, lo que lo hace ideal tanto para los médicos que quieren dirigir consultas privadas como para los que trabajan en hospitales o clínicas. Todos los datos se almacenan de forma segura en la nube, por lo que nunca más se arriesga a perder información importante como los archivos de los pacientes o el historial médico.

Con un equipo experimentado en implementación y soporte, a través de ProChile, se prepara para llegar pronto a México.



Software para la administración de centros médicos



Componentes:

- Agenda
- Caja
- RCE
- Participaciones
- Gestión de Pacientes
- Biblioteca Clínica
- Reportes
- App Móvil (médicos)

Solicita una cotización



www.salutem.cl / contacto@salutem.cl

ENCONTRÉMONOS EN LA EXHIBICIÓN Y CONGRESO PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

Tecnologías & Innovaciones
Salud Digital
Infraestructura y Arquitectura Hospitalaria
Soluciones Covid

Registra tu visita aquí



6 - 8 SEPT. 2022

METROPOLITAN SANTIAGO | CHILE

Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5.600, Vitacura

Medical Market
PRESENTA

ExpoHospital

Con tu registro Expo Hospital puedes asistir al congreso EISACH 2022, durante los 3 días de realización.



+info: visitantes@expohospital.cl +56 9 3860 0932 www.expohospital.cl

PUBLIRREPORTAJE

Modelo de IA validado en Silicon Valley logra mejorar la agenda de citas médicas en Chile y Latino América

Cero.ai es una Startup tecnológica chilena que optimiza el uso de la capacidad de atención médica de hospitales, clínicas y consultorios a través de la automatización de tareas de comunicación. Sus servicios se enfocan en la coordinación de citas, para aprovechar eficientemente los recursos del centro de salud y mejorar la comunicación con sus pacientes.

Actualmente, cero.ai, trabaja con prestadores de servicios del sector público y privado, cuyos objetivos son diferentes. Por ejemplo, el sector privado persigue la generación de mayores ingresos y optimización de sus operaciones; en cambio, en el sector público buscan la mejor utilización de la infraestructura, como la cantidad de personas atendidas y la disminución del indicador NSP (paciente no presentado) que permite aumentar la oferta de las citas médicas. En ambos casos la solución de cero.ai ha mostrado grandes logros llevando las tasas de NSP a un dígito.

Cero.ai comenzó hace dos años y en 2021 fue seleccionada por Y-Combinator, la aceleradora de negocios líder de Silicon Valley, EE.UU., convirtiéndose en la única empresa chilena de Inteligencia Artificial seleccionada por esta institución. Esto le permitió a cero.ai validar su

A través de soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA) que mejoran la comunicación entre pacientes y hospitales, la startup tecnológica chilena Cero.ai ha optimizado el acceso a la salud en la región.

solución y obtener inversión extranjera para continuar el desarrollo del modelo.

Optimización de recursos de atención clínica

A través de la solución de cero.ai, se coordinan más de un millón de citas cada mes en clínicas y hospitales de Chile y México. Por medio de un modelo de procesamiento de lenguaje natural (PLN) y técnicas de aprendizaje profundo, logra una comunicación automática, pero fluida y natural con los pacientes. La solución se basa en comunicación por mensajería instantánea, específicamente por medio de WhatsApp, una de las aplicaciones más utilizadas en Latinoamérica. Por ejemplo, previo a una cita, cero.ai entabla una conversación con el paciente vía WhatsApp, donde se detallan aspectos básicos de la cita médica como hora,

lugar y el médico; u otros más complejos como la preparación que debe cumplir el paciente antes de su asistencia.

Mediante la misma conversación, el paciente puede confirmar su cita, reagendarla para otro día o cambiar el horario. El PLN interpreta el lenguaje que naturalmente usa un paciente. Por ejemplo, conceptos como “mañana”, “lunes” o “tarde” son codificados como datos de fechas u horas exactas. Asimismo, la IA también es capaz de procesar y entender notas de voz, de manera que el paciente interactúa como naturalmente lo haría con un asistente humano.

El 98% de los pacientes que tienen cita reciben los mensajes y entre el 85 y 90% de los casos obtienen una respuesta de los pacientes. El impacto del proyecto se puede medir con las tasas positivas de respuesta, pero su real impacto es que permite reducir el “no show” de pacientes y aumentar su asistencia, optimizando y aumentando el uso real de los recursos y tiempo de atención de profesionales e infraestructura de las clínicas y hospitales. Gracias a la aplicación de este tipo de soluciones, es posible entablar una gran cantidad de conversaciones simultáneas con pacientes con citas agendadas en un hospital

o clínica en lugar de depender de un centro de contacto o call center que se enfoque en estas tareas y descuide otras áreas del hospital o clínica.

Felipe Rodríguez, uno de los cofundadores de cero.ai, explica que la integración de cero.ai a los HIS y agendas de los centros de salud, es un proceso simple que no tarda más de una a dos semanas en su experiencia. Sin embargo, los hospitales ya deben contar con un modelo de agenda, para que la IA se adecue y se entrene, según sus condiciones de operación. Actualmente, trabajan con 20 tipos de agendas de distintos centros de salud y reconoce que el desafío es un tema de voluntad más que de capacidad técnica.

De esta forma, gracias a la aplicación de técnicas de comunicación automatizada, los pacientes reciben la información en tiempo y forma para evitar retrasos en su atención médica, evitar que falten a sus citas, y liberar citas que deban ser liberadas tan pronto como se pueda. Así los hospitales tanto públicos como privados pueden utilizar sus recursos de forma más eficaz.

<https://www.cero.ai/>

cero

Reduce el no-show de tu clínica

Confirma las citas de todos tus pacientes por WhatsApp de manera automática, liberando el tiempo de tus colaboradores

AGENDA TU PILOTO GRATIS EN
WWW.CERO.CL

Usa el código de descuento DF2022.



O contáctanos por WhatsApp al +56 9 9935 1860 o escaneando el código QR

