



¿POR QUÉ IMPULSAR RELACIONES LABORALES DE EXCELENCIA?

Promover las relaciones laborales cooperativas al interior de las empresas, es el principal objetivo de la Fundación Carlos Vial Espantoso, que todos los años busca distinguir a aquellas compañías que destacan por la excelencia en su relación con los trabajadores, lo que influye en factores como la calidad del servicio, satisfacción del cliente y rentabilidad.

Este año, la entrega del premio que lleva el mismo nombre de la organización retomó su formato presencial, con resultados que fueron determinados al aplicar una metodología desarrollada en conjunto con la Universidad Católica, la que contempla 10 dimensiones transversales para detectar los avances e iniciativas que aportan al bienestar de los trabajadores. El ganador de esta edición fue Tresmontes Lucchetti.

Entre un total de 51 empresas, la firma de alimentos destacó por prácticas como la implementación de una evaluación de desempeño en 360°, una buena relación con los sindicatos, esfuerzos por promover el ingreso de personal extranjero e iniciativas para apoyar a sus trabajadores en temas de vivienda y equipamiento.

"El ambiente laboral en el que se desenvuelven trabajadores y

La Fundación Carlos Vial Espantoso reconoce cada año a las empresas que buscan el crecimiento integral de sus trabajadores, a través de una medición enfocada en la gestión de personas. Esta vez, Tresmontes Lucchetti logró la máxima distinción.

POR ANDREA CAMPILAY C.

trabajadoras es un determinante central de su calidad de vida y también de la de sus familias. No se trata solo de los ingresos que perciben. También se trata de estabilidad y de un ambiente de respeto y reconocimiento", asegura Andrea Repetto, economista y jurado del Premio Carlos Vial Espantoso 2022, sobre la importancia de esta temática dentro de las empresas.

Aumenta el interés

El cuidado de los trabajadores en seguridad, salud y bienestar, junto al desarrollo de programas que apoyen a los trabajadores en su carrera, fueron otras de las men-

ciones destacadas para lograr un buen ambiente laboral. Un ejemplo es lo que hace Scotiabank Chile con su programa enfocado en las mentorías tecnológicas para personas mayores de 40 años y servicios de orientación para quienes deseen jubilar. Copec, en tanto, fue reconocida por impulsar prácticas que impactan en el bienestar de los trabajadores, la relación con la comunidad y protección del medio ambiente.

"Vemos que ha habido avances relevantes como altas tasas de sindicalización, mayor equidad de género; prácticas laborales enfocadas en personas mayores; procesos de selección con foco

en la meritocracia; y, sobre todo después de la pandemia, se han multiplicado los beneficios ligados a la salud mental y al bienestar del trabajador. También han surgido nuevas formas de trabajar altamente valoradas", dice Sofía Rivas, directora ejecutiva de la Fundación Carlos Vial Espantoso.

Por su parte, Iliá González, directora ejecutiva de la Red de Recursos Humanos y jurado del premio, comenta que este tipo de iniciativas impactan en disminuir la rotación. "Según el INE, la tasa de rotación es del 32%. Gestionar la atracción, selección, contratación, onboarding, conocimiento y aprendizaje, entre otros, es caro, poco efectivo y nos hace un país poco productivo, poco competitivo", dice. Por eso, el desarrollo de iniciativas que pongan a los trabajadores en el centro de la gestión es clave para fortalecer lazos con sus lugares de trabajo y, por ende, lograr una mayor productividad.

Considerando esos factores, desde la Fundación resaltan que cada vez más empresas se atreven a participar de la medición para conocer sus desafíos en búsqueda de oportunidades de mejora que les impulsen a mantener un ecosistema laboral saludable y enfocado en alcanzar óptimos niveles de bienestar para sus colaboradores.



Tresmontes Lucchetti

obtuvo Premio Carlos Vial Espantoso 2022

- El premio, referente en materia laboral hace más de 20 años, fue entregado a la empresa en base a una evaluación de 10 dimensiones de la gestión de personas, usando una metodología desarrollada junto a la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Este año, **Tresmontes Lucchetti** se adjudicó también el premio de la categoría "Gestión Preventiva" que entrega la misma fundación, en alianza con la ACHS, destacando por mantener una tasa de cero accidentes y cero siniestralidad, como también sus programas de cuidado integral y desarrollo de las personas.

Tresmontes Lucchetti obtuvo el Premio Carlos Vial Espantoso 2022 por sus buenas prácticas laborales

La empresa de alimentos también fue destacada en la categoría “Gestión Preventiva” que la fundación entrega en alianza con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), reconociendo su labor en materias de seguridad y prevención de riesgos, con altos estándares globales.

Tresmontes Lucchetti, empresa de alimentos con más de 128 años de historia y parte de Grupo Nutresa -la Empresa de Alimentos Más Sostenible del Mundo, según el Dow Jones Sustainability Index-, recibió el premio Carlos Vial Espantoso 2022, de parte de la fundación que lleva el mismo nombre.

El reconocimiento fue otorgado a Tresmontes Lucchetti por promover relaciones laborales de confianza y buscar el crecimiento integral de sus colaboradores a través de prácticas de excelencia. La empresa fue doblemente reconocida, ya que también obtuvo el premio a la mención seguridad, con la distinción “Gestión Preventiva”, que la fundación entrega en alianza con la ACHS.

Las 10 dimensiones analizadas por la fundación fueron: la gestión del talento; el liderazgo y desarrollo profesional; las remuneraciones, el reparto de utilidades y beneficios; la diversidad e inclusión; el desarrollo del área de Recursos Humanos; las comunicaciones; los desafíos y el trabajo del futuro; la seguridad laboral y las condiciones de trabajo; la relación con los sindicatos; y la integración de contratistas.

Factores que María Isabel Vial, presidenta ejecutiva de la Fundación Carlos Vial Espantoso, destacó en la ceremonia de premiación. “Gracias al análisis realizado para la entrega de nuestro premio en más de 20 años, vemos que ha habido avances relevantes como altas tasas de sindicalización, mayor equidad de género; prácticas laborales enfocadas en personas mayores; procesos de selección con foco en la meritocracia; y, sobre todo después de la pandemia, se han multiplicado los beneficios ligados a la salud mental y al bienestar del trabajador. También, han surgido nuevas formas de trabajar altamente valoradas. Estos avances no pueden perderse, y eso es justamente lo que viene a subrayar este reconocimiento”, afirmó.

Buenas relaciones

En Tresmontes Lucchetti resaltan la importancia que la compañía otorga a los colaboradores como un pilar fundamental de la estrategia, esforzándose por asegurar un clima laboral de excelencia, cuidar la vida y la



Tresmontes Lucchetti obtuvo el Premio Carlos Vial Espantoso 2022 por sus buenas prácticas laborales.



José Pablo Lara, presidente del sindicato N°2



José Tomás Gumucio, gerente de Desarrollo Humano y Organizacional; Richard von Appen, presidente SOFOFA y miembro del jurado del premio Carlos Vial Espantoso; Justo García, presidente de Tresmontes Lucchetti y vicepresidente Grupo Nutresa región estratégica Chile y México.

Antecedentes de Tresmontes Lucchetti

Antigüedad promedio de empleados (años)	9
Número de sindicatos	2
% Sindicalización	55
Tasa de accidentes	0 versus 3,1 de la industria.
Tasa de siniestralidad	0 versus 69,57 de la industria
Horas de trabajo sin accidentes	más de 1 millón

salud, entregar oportunidades de desarrollo y cultivar buenas relaciones con sus dos sindicatos que representan al 55% de sus colaboradores.

Para José Pablo Lara, presidente del Sindicato N°2, “el premio enaltece la labor del sindicato y reconoce el compromiso de

la empresa con sus colaboradores. En este trabajo, las claves han sido el diálogo y el respeto mutuo, con instancias periódicas con la gerencia general y una política de puertas abiertas con la gerencia de Desarrollo Humano y Organizacional. Esto ha traído beneficios para todos y nos parece destacable que

“Como empresa nos hemos planteado importantes desafíos a 2030, vinculados al desarrollo económico, social y ambiental. Recibir hoy este premio tan relevante, vinculado al eje social de nuestra estrategia, es un gran aliciente para seguir trabajando responsablemente en nuestro propósito superior de construir un mundo mejor, donde el desarrollo sea para todos”, señaló Justo García, presidente de Tresmontes Lucchetti y vicepresidente de Grupo Nutresa región estratégica Chile y México.

la empresa siempre haya apoyado nuestra labor sindical y atendido las necesidades de nuestra gente”, aseguró.

“Estamos convencidos de que el talento humano es la fuerza que mueve a esta compañía y para lograr crecer como organización todos necesitamos crecer en capacidades, como personas, y fortalecer nuestros vínculos, porque aquello que logramos en forma colectiva siempre será superior”, expresó José Tomás Gumucio, gerente de Desarrollo Humano y Organizacional de Tresmontes Lucchetti.

Gestión Preventiva

Esta distinción destaca desde el 2013 a las empresas que promueven una cultura de seguridad preventiva, contribuyen a las relaciones laborales desde la seguridad y salud laboral. En el caso de Tresmontes Lucchetti, el premio reconoce su labor en materias de seguridad y prevención de riesgos, con altos estándares globales que, incluso, la llevaron a ser premiada por la ACHS, en el mes de abril de este año por alcanzar más de 1 millón de horas de trabajo sin accidentes.

“Gestionar la seguridad y la salud en el trabajo, enmarcados en estándares de clase mundial, es parte de nuestro día a día en Tresmontes Lucchetti y Grupo Nutresa, a través de planes y programas preventivos”, señaló el jefe de Seguridad y Salud Ocupacional de Tresmontes Lucchetti, Marco Pacheco.

Humedal la Chimba, en Antofagasta.



Copec: avances en sostenibilidad y protección ambiental

La mención Triple Impacto busca destacar a la compañía que impulse prácticas con efectos en tres ámbitos: bienestar de los trabajadores, relación con la comunidad y protección del medio ambiente. Este año el reconocimiento recayó sobre Copec, que exhibe entre sus iniciativas la firma de una declaración de cambio climático con metas específicas de energías renovables y el reemplazo de energías fósiles para el 2050, además de un compromiso adquirido de basura cero al 2030. La firma está en camino a ser carbono neutral (alcance 1 y 2) y tiene metas definidas en biodiversidad para proteger humedales.

“De la mano de nuestros trabajadores hemos logrado instaurar una cultura de sostenibilidad, entendiendo el cuidado del planeta como una prioridad. Es así como en 2021 publicamos nuestra declaración de cambio climático, con compromisos concretos en carbono neutralidad, economía circular y biodiversidad. Esta ruta planificada y realista nos permitirá, en el tiempo, aumentar la distribución y uso de energías renovables al ritmo necesario, de la mano del desarrollo de nuevas capacidades basadas en otras energías y fortaleciendo la electromovilidad”, señala Arturo Natho, gerente general de Copec, añadiendo que en materia de biodiversidad se han propuesto proteger 39 ecosistemas: ya lo hacen en los humedales La Chimba, en Antofagasta, junto a Fundación Kennedy; y en El Bato, en Quintero, y Vientos del Chelenko, en Río Ibáñez.

TRES FIRMAS QUE CONSTRUYEN RELACIONES HUMANAS Y LABORALES DE CALIDAD

El Premio Carlos Vial Espantoso no es para reconocer a empresas perfectas, sino para testificar lo que sí existe: aquellas dispuestas “a mirarse crítica y constructivamente” para mejorar la calidad de sus relaciones humanas y laborales, explica María Isabel Vial, presidenta de la Fundación que entrega el reconocimiento. Este año destacaron a tres empresas de distintos rubros y acá cada una cuenta por qué.

Scotiabank Chile: personas al centro y programas de mentoría que marcan la diferencia

“Un rasgo de nuestra identidad, al ser parte de un banco de origen canadiense, es que las personas están siempre al centro, ya sean nuestros clientes, las comunidades donde operamos y, especialmente, nuestros trabajadores, para quienes desarrollamos un modelo laboral híbrido que contribuye a su bienestar, junto con una oferta flexible de programas y beneficios”. Esa visión, que destaca Jacqueline Balbontín, vicepresidenta de Gestión de Perso-



nas, Cultura y Asuntos Corporativos de Scotiabank Chile, explica por qué el banco recibió la Distinción Plenus en esta premiación. De ahí surgen programas como el Reverse Mentoring, en el que un grupo de millenials y centennials ofrece mentoría a ejecutivos senior en diversos temas, por ejemplo, en materia digital, para potenciar el aprendizaje y colaboración intergeneracional. Fortalecer las buenas relaciones

laborales es importante para la compañía porque solo así es posible sentar las bases de la confianza en las organizaciones y afrontar grandes desafíos, considera la ejecutiva. Eso ha sido clave durante el proceso de modernización y transformación digital que iniciaron hace algunos años y fue uno de los factores que les permitió ser el primer banco en Chile en reducir su jornada laboral a 39 horas semanales.

Tresmontes Lucchetti: potenciando ambientes de confianza, crecimiento y seguridad



La firma realiza jornadas sobre ética y derechos humanos con conversatorios abiertos.

En Tresmontes Lucchetti hay cerca de 400 colaboradores y 1.660 corresponden a personal contratista. Tienen dos sindicatos con los que mantienen una buena relación y alcanzan una tasa de sindicalización muy por sobre la media nacional, llegando a un 55%. Esos fueron algunos de los indicadores que llevaron a la compañía a ser la más destacada en cuanto a sus relaciones laborales, y como una que potencia ambientes de confianza y promueve el crecimiento de su fuerza laboral. José Tomás Gumucio, gerente de Desarrollo Humano y Organizacional de la firma, dice que en el caso de la buena relación con los sindicatos el diálogo y el respeto mutuo han sido claves para lograrlo, con instancias periódicas con la gerencia general y una política “de puertas abiertas” con la gerencia que está a su cargo.

A nivel de gestión humana, contar con el sistema de “feedback 360” ha sido de gran ayuda, añade Gumucio: incluye evaluación descendente, ofertas de movilidad interna y pasantías internacionales. Además, a través de un programa llamado Imagix, movilizan la innovación de los colaboradores y la reconocen en medio del proceso de transformación que experimenta la firma. El programa social Crecemos Juntos, orientado a las personas que necesitan más apoyo, también es clave en todo esto. La distinción Gestión Preventiva también fue otorgada a esta empresa, por sus iniciativas para fortalecer una cultura de autocuidado. “Este esfuerzo nos ha permitido tener una tasa de accidentes igual a cero (versus un 3,1 de la industria) y también una tasa de siniestralidad cero”, dice el ejecutivo.

Tras la pandemia, las personas pudieron sentir de manera más cercana la relevancia de forjar y promover las relaciones de confianza en su entorno, tanto a nivel familiar como laboral. Un desafío que se ha vuelto clave para las empresas y que, desde la fundación Carlos Vial Espantoso, premian y valoran con el reconocimiento que lleva el nombre de la organización.

Frente a ello, la presidenta ejecutiva de la fundación, María Isabel Vial, es clara. "No hay empresas perfectas", recalca. Lo que sí existe son organizaciones que se esfuerzan diariamente por ser críticas y constructivas para "mejorar la calidad de las relaciones humanas y laborales que se tejen en el ecosistema de su organización".

Así, en las últimas dos décadas, la entidad se ha mantenido en primera línea para generar espacios de diálogo y, particularmente en los últimos cinco años, ha buscado cambiar los paradigmas de comunicación para "transformar la empresa como espacio que construimos y habitamos".

"Estos cambios no son inmediatos, no son de la noche a la mañana, pero el impacto de abrir cabeza, corazón y voluntad a relacionarnos de nuevas maneras, se ve con el tiempo, cuando hemos ejercitado el músculo del

"TENEMOS QUE TRANSFORMAR LA EMPRESA COMO ESPACIO QUE CONSTRUIMOS Y HABITAMOS"

Hoy más que nunca, un ambiente laboral sano juega un papel protagónico que diferencia la calidad humana de cada empresa. No obstante, trabajar en este tema todavía sigue siendo ajeno para algunas compañías en el país, una realidad que María Isabel Vial, presidenta ejecutiva de la fundación Carlos Vial Espantoso, conoce claramente. Aquí, analiza la relevancia de mejorar la calidad de las relaciones humanas en las organizaciones.

POR PAULINA SANTIBÁÑEZ T.



diálogo y se convierte en un vehículo para el bienestar de todos", afirma.

Esfuerzos visibles

Vial destaca que las compañías finalistas de la premiación de este año -como Agrosuper, Colbún, Copec y Nestlé, entre otras- ya han iniciado ese proceso y presentan un 62% de sindicalización promedio, lo que se encuentra "muy por sobre la tasa nacional de un 22%". Además, añade, están desarrollando importantes esfuerzos por estrechar las brechas salariales de género.

A nivel de buenas prácticas, la presidenta de la fundación resalta acciones para entregar nuevas perspectivas de género, como el rol del hombre en la crianza y el hogar, o entregar guía y acompañamiento para potenciar el talento de nuevos trabajadores. Sin embargo, reconoce que promover y generar las condiciones laborales necesarias para un desarrollo sano es un gran desafío, no solo empresarial, sino de toda la sociedad, un camino en el cual "estamos al debe".

Por ello, para Vial "es fundamental que más empresas comprendan lo que se juega en este ámbito y se sumen con convicción y acciones concretas para mejorar las proyecciones de los trabajadores".

PUBLIRREPORTAJE

Scotiabank Chile, único banco entre finalistas del Premio Carlos Vial Espantoso

La entidad de origen canadiense recibió la mención Plenus, por el desarrollo intergeneracional y de sus talentos senior.

La promoción de relaciones laborales de confianza y orientadas al crecimiento integral de los trabajadores, es el objetivo del Premio Carlos Vial Espantoso, que en su vigésima primera versión tuvo a Scotiabank Chile como única entidad financiera entre las 10 empresas finalistas. En total, hubo más de 50 compañías postulantes.

El banco de origen canadiense fue reconocido por sus políticas en materia de equidad de género, por sus prácticas orientadas a la diversidad e inclusión, así como por sus tasas de sindicalización y buenas relaciones laborales. También recibió una mención especial por sus iniciativas para los talentos senior.

Asimismo fue destacado por su nuevo modelo de trabajo híbrido y flexible y por ser el primer banco en la industria en instaurar una jornada laboral de 39 horas semanales, con el objetivo de promover entre sus cerca de 6 mil



La Asociación de AFP otorgó al Banco la mención Plenus, por los programas que la entidad realiza para promover el desarrollo de sus talentos senior.

colaboradores a lo largo del país una mejor conciliación entre su vida personal y laboral.

"Es un honor haber sido finalistas de este premio y ser reconocidos con una mención por potenciar el talento intergeneracional. Buscamos contribuir de manera significativa al bienestar de nuestros scotiabankers con acciones y beneficios concretos que reflejen también la confianza que tenemos en ellos, que han mostrado altos índices de compromiso y un gran sentido de pertenencia con la organización", explicó respecto de esta oferta

de valor Jacqueline Balbontín, VP de Gestión de Personas, Cultura y Asuntos Corporativos de Scotiabank Chile.

Desarrollo de talentos senior

El banco recibió una de las tres menciones especiales otorgadas en esta versión del Premio Carlos Vial Espantoso. Se trata de Plenus, que la Asociación de AFP le otorgó en virtud de los programas que la entidad realiza para promover el desarrollo de sus talentos senior.

Entre ellas, destaca el Reverse Mentoring,

innovadora iniciativa en que un grupo de millennials y centennials ofrece mentoría a ejecutivos senior en diversos temas, por ejemplo, en materia digital, potenciando el aprendizaje y colaboración intergeneracional.

Scotiabank es un banco canadiense con más de 190 años de historia, más de 31 de ellos en Chile. Es uno de los líderes del mercado, con un 14,99% de participación y la mejor clasificación de riesgo de la industria, de acuerdo con Fitch Ratings.



Una importante delegación de colaboradores de Scotiabank participó en la ceremonia de entrega del premio, que este año volvió a ser presencial.