



**RODRIGO ALVIAL,**  
DIRECTOR EJECUTIVO DE  
MERCOSUR CHILE.

# CRECE VALORACIÓN A LA ÉTICA DE LAS EMPRESAS

**El Monitor de Reputación Corporativa (Merco) dio a conocer los resultados del ranking ESG Chile con las 100 empresas más responsables en los ámbitos medioambiental, con los trabajadores, los clientes y la sociedad, y a nivel de gobierno corporativo.**

El comportamiento ético de las organizaciones sigue tomando importancia: su valoración para los expertos en responsabilidad social corporativa pasó de un 60,4% en 2022 a 65,4% en 2023, convirtiéndose en la variable que ha tenido

un mayor avance en los últimos tres años como un atributo fundamental para los diferentes grupos de interés.

Esa fue una de las principales conclusiones que arrojó la última edición del ranking ESG Chile del Monitor de Reputación Corporati-

va (Merco), informe que reconoce a las 100 empresas más responsables en los ámbitos medioambiental (E), con los trabajadores, los clientes y la sociedad (S) y a nivel de gobierno corporativo (G).

Este año, los tres primeros lugares del ranking fueron ocupados por BCI, Natura y Banco de Chile, seguidas de Nestlé, Mercado Libre, Banco Santander, Colun, Sodimac, Metro de Santiago y la Asociación Chilena de Seguridad.

Para el director ejecutivo de Merco Chile, Rodrigo Alvial, "la ética es el atributo base para que una empresa sea considerada responsable, factor que cobra aún más relevancia en el actual contexto país", por lo que considera "clave que la ética esté presente en toda la cadena de valor de las empresas".

El informe fue realizado entre abril de 2023 y marzo de 2024, y se basó en 44.024 encuestas a 24 diversas fuentes de información, entre las que se incluyen trabajadores, asociaciones de consumidores, sindicatos, ONG, representantes del Gobierno, directivos de empresas, expertos en sostenibilidad, analistas financieros, periodistas y social media managers. También se analizaron las políticas de cada una de las organizaciones en los ámbitos evaluados.

### RANKING GENERAL DE EMPRESAS MÁS RESPONSABLES 2023

RANKING	EMPRESA	PUNTUACIÓN	RANKING	EMPRESA	PUNTUACIÓN	RANKING	EMPRESA	PUNTUACIÓN
1	BCI	10.000	34	EMPRESAS CAROZZI	6.880	68	NIKE	5.872
2	NATURA	9.439	35	ABASTIBLE	6.877	69	TOYOTA	5.853
3	BANCO DE CHILE	9.406	36	BANCO ESTADO	6.869	70	L'ORÉAL	5.815
4	NESTLÉ	8.924	37	UNIVERSIDAD DE CHILE	6.850	71	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.760
5	MERCADO LIBRE	8.886	38	BANCO SCOTIABANK	6.846	72	CERVECERÍAS AB INBEV	5.745
6	BANCO SANTANDER	8.812	39	UNILEVER	6.784	73	COLBÚN	5.709
7	COLUN	8.705	40	LATAM	6.782	74	ANTOFAGASTA MINERALS	5.688
8	SODIMAC	8.371	41	APPLE	6.782	75	IKEA	5.609
9	METRO DE SANTIAGO	8.320	42	NOTCO	6.667	76	FARMACIAS CRUZ VERDE	5.577
10	ACHS	8.300	43	CHILEXPRESS	6.662	77	PEPSICO	5.552
11	COPEC	8.237	44	COOPEUCH	6.639	78	BANCO BICE	5.533
12	VIÑA CONCHA Y TORO	8.121	45	SKY AIRLINE	6.615	79	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.521
13	CAJA LOS ANDES	7.899	46	TRESMONTES LUCCHETTI	6.613	80	BUPA	5.383
14	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	7.859	47	ANGLO AMERICAN	6.567	81	BMW	5.332
15	EMPRESAS COPEC	7.836	48	WOM	6.503	82	MOVISTAR	5.310
16	CCU	7.675	49	TRICICLOS	6.391	83	CORNERSHOP	5.285
17	SOPROLE	7.603	50	SAMSUNG	6.389	84	DECATHLON	5.035
18	FALABELLA	7.584	51	TRANSBANK	6.297	85	AGROSUPER	4.999
19	GOOGLE	7.568	52	CMPC	6.273	86	AFP HABITAT	4.989
20	COCA COLA	7.566	53	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	6.248	87	MINERA ESCONDIDA	4.964
21	WALMART	7.491	54	ENEL	6.245	88	PROCTER AND GAMBLE	4.930
22	PATAGONIA	7.468	55	JUMBO	6.204	89	DHL	4.878
23	CODELCO	7.430	56	CENCOSUD	6.168	90	ENGIE	4.874
24	ENTEL	7.412	57	GREEN GLASS	6.164	91	ACCENTURE	4.811
25	CLÍNICA ALEMANA	7.397	58	CORREOS DE CHILE	6.143	92	EL MERCURIO	4.665
26	MICROSOFT	7.121	59	SALCOBRAND	6.128	93	BETTERFLY	4.637
27	MUTUAL DE SEGURIDAD	7.120	60	BHP	6.067	94	KAUFMANN	4.607
28	MALLPLAZA	7.072	61	ADIDAS	6.060	95	VTR	4.382
29	PARQUE ARAUCO	7.052	62	3M	6.029	96	DELOITTE	4.376
30	BANCO ITAÚ	7.040	63	SMU	6.022	97	QUIÑENCO	4.224
31	ALGRAMO	7.024	64	RIPLEY	6.000	98	SOQUIMICH	3.731
32	AGUAS ANDINAS	6.961	65	GRUPO SECURITY	5.968	99	MCKINSEY & COMPANY INC	3.322
33	CASAIDEAS	6.928	66	AMAZON	5.943	100	EY	3.000
			67	ARAUCO	5.884			

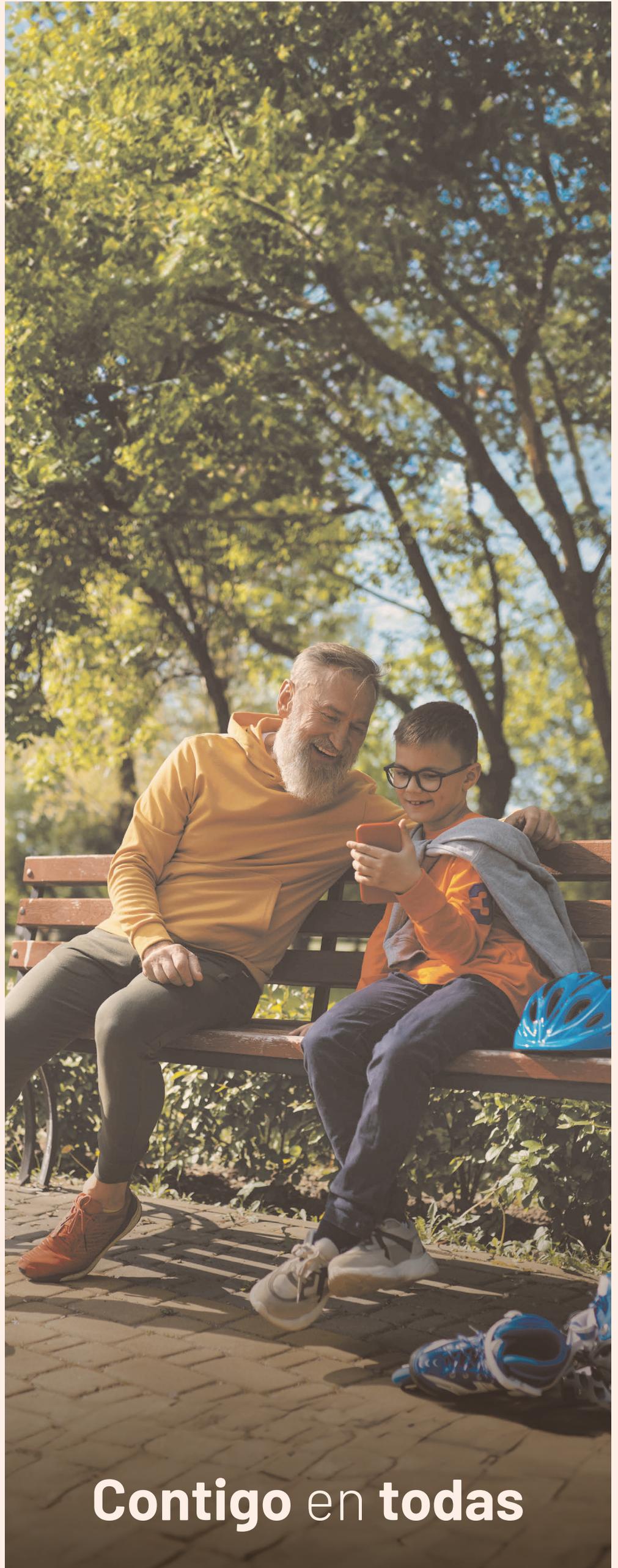
e) | 60 años

Fuimos  
reconocidos  
como **la telco  
más sostenible**

  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

Obtuvimos el **1er lugar en el  
ranking ESG de Merco 2023**

siendo la empresa más  
responsable de nuestra  
categoría en ámbitos  
medioambientales,  
sociales y de gobierno  
corporativo.



**Contigo en todas**

# LAS ORGANIZACIONES MÁS COMPROMETIDAS DE CADA SECTOR ECONÓMICO

La capacidad de buscar un equilibrio entre los objetivos corporativos y las demandas de los grupos de interés es algo que han sabido desarrollar las empresas evaluadas en esta edición del ranking, sostiene Rodrigo Alvial, director ejecutivo de Merco Chile. "Ser responsable genera créditos a mediano y largo plazo, pero no serlo puede provocar grandes pérdidas hoy", dice, sobre algo que entienden y practican estas organizaciones.

Este año, el sector con mayor número de empresas en el grupo de las más responsables en temas ESG es el de tecnología, con 20 compañías. Otros sectores con alta participación son el de energía y distribución, con 16 empresas; banca e instituciones financieras y retail, con 15 cada uno; y alimentos, con 14.

**Tecnología fue el rubro que tuvo más empresas destacadas en esta edición del ranking Merco ESG. También hubo importantes avances en educación superior y en telecomunicaciones.**

En la categoría de educación superior destacan ocho instituciones, una de ellas es la Universidad Adolfo Ibáñez. "Este reconocimiento es un testimonio de nuestro compromiso en formar a los líderes del futuro, elevando los estándares ESG y entregando una educación de vanguardia para responder a los desafíos de hoy", sostiene el rector Francisco Covarrubias, y añade que

implícitamente se reconocen, además, las apuestas que han hecho por ofrecer un currículum innovador que desarrolle en cada estudiante "no solo competencias profesionales en cada una de las disciplinas, sino, aún más importante, una mirada amplia y compleja del mundo actual".

El ranking de telecomunicaciones, por su parte, fue encabezado por Entel. "Para nosotros no solo es

importante ser una empresa que da buen servicio y es financieramente sostenible, sino también nos preocupamos mucho del compromiso social y medioambiental, y de tener un gobierno corporativo que avanza sostenidamente en materia de responsabilidad ética", dice Francisca Florenzano, gerenta de Sostenibilidad y Comunicaciones de la firma, destacando que han reco-

rido diferentes ciudades del país para recolectar computadores, tablets y celulares y reutilizarlos, y por ejemplo, nueve toneladas de equipos que estaban en desuso en Rapa Nui han sido transformados en materia prima reciclada. La ejecutiva también subraya que Entel es la única empresa de telecomunicaciones sudamericana en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones.

## RANKING SECTORIAL MERCADO ESG 2023

### AEROLÍNEAS

- 1° LATAM
- 2° SKY AIRLINE

### AFP

- 1° AFP HABITAT
- 2° AFP CUPRUM
- 3° AFP CAPITAL

### ALIMENTOS

- 1° NESTLÉ
- 2° COLUN
- 3° SOPROLE
- 4° EMPRESAS CAROZZI
- 5° NOTCO
- 6° TRESMONTES LUCCHETTI
- 7° PEPSICO
- 8° AGROSUPER
- 9° TIKA
- 10° IANSA
- 11° STARBUCKS
- 12° HORTIFRUT
- 13° BIMBO (IDEAL)
- 14° LATE

### BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

- 1° BCI
- 2° BANCO DE CHILE
- 3° BANCO SANTANDER
- 4° BANCO ITAÚ
- 5° BANCO ESTADO
- 6° BANCO SCOTIABANK
- 7° COOPEUCH
- 8° BANCO BICE
- 9° BANCO CENTRAL
- 10° FINTUAL

### 11° BANCO EDWARDS

- 12° BANCHILE
- 13° CONSORCIO
- 14° SURA
- 15° METLIFE

### AUDITORÍA Y CONSULTORÍA

- 1° ACCENTURE
- 2° DELOITTE
- 3° MCKINSEY & COMPANY INC
- 4° EY

### SALUD

- 1° ACHS
- 2° MUTUAL DE SEGURIDAD
- 3° BUPA
- 4° COLMENA

### TECNOLOGÍA

- 1° MERCADO LIBRE
- 2° GOOGLE
- 3° MICROSOFT
- 4° APPLE
- 5° SAMSUNG
- 6° TRANSBANK
- 7° AMAZON
- 8° CORNERSHOP
- 9° BETTERFLY
- 10° IBM
- 11° NETFLIX
- 12° MERCADO PAGO
- 13° SONDA
- 14° UBER
- 15° BUK
- 16° SIEMENS
- 17° MERCADO CIRCULAR
- 18° CABIFY

### 19° GOODMEAL

- 20° SONY

### CLÍNICAS

- 1° CLÍNICA ALEMANA
- 2° CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
- 3° HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSIDAD DE CHILE
- 4° UCCHRISTUS
- 5° HOSPITAL DEL TRABAJADOR
- 6° CLÍNICA LAS CONDES

### CAJAS DE COMPENSACIÓN

- 1° CAJA LOS ANDES

### COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

- 1° NATURA
- 2° L'ORÉAL
- 3° AVON

### COURIER

- 1° CHILEXPRESS
- 2° CORREOS DE CHILE
- 3° DHL

### EDUCACIÓN SUPERIOR

- 1° PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
- 2° UNIVERSIDAD DE CHILE
- 3° UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
- 4° UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
- 5° UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
- 6° UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
- 7° UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

### 8° PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

- 9° UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

### ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

- 1° COPEC
- 2° AGUAS ANDINAS
- 3° ABASTIBLE
- 4° ENEL
- 5° COLBÚN
- 6° ENGIE
- 7° ACCIONA CHILE
- 8° METROGAS
- 9° GASCO
- 10° LIPIGAS
- 11° AES ANDES
- 12° AES GENER
- 13° ENEX
- 14° STATKRAFT
- 15° TRANSELEC
- 16° ENAP

### FARMACIAS

- 1° SALCOBRAND
- 2° FARMACIAS CRUZ VERDE
- 3° FARMACIAS DOCTOR SIMI

### TELECOMUNICACIONES

- 1° ENTEL
- 2° WOM
- 3° MOVISTAR
- 4° VTR
- 5° GTD
- 6° DIRECTV

### HOLDING EMPRESARIAL

- 1° EMPRESAS COPEC
- 2° CENCOSUD
- 3° SMU
- 4° GRUPO SECURITY
- 5° QUIÑENCO
- 6° GRUPO CAP
- 7° FEMSA
- 8° GRUPO ANGELINI

### MINERÍA

- 1° CODELCO
- 2° ANGLO AMERICAN
- 3° BHP
- 4° ANTOFAGASTA MINERALS
- 5° MINERA ESCONDIDA
- 6° SOQUIMICH
- 7° TECK RESOURCES
- 8° COLLAHUASI
- 9° MINERA LOS PELAMBRES

### RETAIL

- 1° SODIMAC
- 2° FALABELLA
- 3° WALMART
- 4° PATAGONIA
- 5° CASAIDEAS
- 6° JUMBO
- 7° RIPLEY
- 8° IKEA
- 9° DECATHLON
- 10° KARUN
- 11° THE WILD BRAND
- 12° KITCHEN CENTER
- 13° ROSEN
- 14° THE NORTH FACE
- 15° FORUS



**UAI**  
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

“Agradecemos a todos quienes participaron del estudio Merco por otorgarnos el tercer puesto entre las universidades más *responsables* de Chile. Este reconocimiento es un testimonio de nuestro compromiso en formar a los líderes del futuro, elevando los estándares ESG y entregando una educación de vanguardia para responder a los desafíos de hoy.”

**Francisco Covarrubias, Rector Universidad Adolfo Ibáñez**

Ranking Merco ESG (Environmental, Social and Governance)



**6** AÑOS  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ  
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS**

NIVEL: EXCELENCIA  
ÁREAS: GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE  
PREGRADO, DOCENCIA DE POSTGRADO,  
INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
DESDE 14/10/2021 HASTA 14/10/2027