DF
DIARIO FINANCIERO®
SUPLEMENTO
SANTIAGO DE CHILE
VIERNES 26 DE JULIO DE 2024

LOS ALCANCES DE LA LEY QUE DECLARA A INTERNET COMO UN SERVICIO PÚBLICO



En la industria dicen que la regulación marca un antes y un después en la transformación digital del país. Entre otras cosas, habilita a la Subtel a generar un mecanismo de subsidio a la demanda para apoyar a las familias a pagar las cuentas de Internet.

POR SOFÍA PREUSS

A principios de este mes entró en vigencia la Ley N° 21.678 que establece a Internet como un servicio público, tras aprobarse en el Congreso el pasado 15 de abril. Expertos y actores de la industria coinciden en que se trata de una normativa que viene a acelerar la conectividad en el país, pero también a ampliarla, al posicionar a Internet en el mismo nivel de un servicio básico y despejar el camino para que las zonas remotas puedan conectarse.

Esta herramienta ahora habilita a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) para que genere un mecanismo de subsidio a la demanda -actualmente en definición, junto al presupuesto requerido- para apoyar a las familias a pagar las cuentas de Internet, además de permitir que se sumen usos a las concesiones asignadas hace años.

Junto a ello, establece nuevas disposiciones para que las empresas operadoras profundicen la prestación de servicios de conectividad digital en todos los lugares donde tengan cobertura, eliminando el concepto de "zonas rojas" de las ciudades o sectores rurales alejados como un limitante para la conexión, y dando la posibilidad de que puedan autoabastecerse a través de cooperativas de Internet.

De tal manera, la ley permite que la administración pueda fiscalizar el servicio de Internet como lo hace actualmente con la telefonía, destaca el subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya. A través de la nueva norma -cuyos reglamentos están en desarrollo por parte de esa subsecretaría-, "el Estado reconoce el servicio de Internet como un derecho público, como una necesidad al mismo nivel que la electricidad y el agua potable". Por ello, podrían incrementar las sanciones y multas por incumplimientos legales y regulatorios a las empresas de telecomunicaciones.

La gerenta general de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de la Información (ACTI), Luz María García, destaca que una ley como esta marca un antes y un después en la transformación digital del país. "Es crucial este tipo de estrategias que articulan a múltiples actores con miras a la innovación, más aún cuando en este caso se crea un triángulo virtuoso entre el aporte que pueden hacer las empresas, el derecho de los ciudadanos a recibir servicios de Internet y el fomento de los medios necesarios para llevar este servicio", indica.

Desde Netline destacan que esta legislación "es fundamental porque establece el Internet no solo como un lujo, sino como una necesidad básica, alineándola con derechos fundamentales como la educación y la salud". Y añaden que, al hacerlo, "se obliga al Estado y a los operadores a garantizar y mejorar constantemente el acceso a servicios de Internet, poniendo un particular énfasis en la calidad y la equidad".

Hito crucial

Con este nuevo articulado se facilita el acceso a los servicios de telecomunicaciones a la ciudadanía, tanto a la oferta de los servicios de Internet como de otros servicios en todo el territorio nacional, sostiene el presidente de la Cámara Chilena de Infraestructura Digital, Rodrigo Ramírez. En ese sentido, tenderán a disminuir las barreras que aparezcan en el sector, "buscando soluciones regulatorias que faciliten el desarrollo y despliegue de las redes de servicios de telecomunicaciones, velando porque los concesionarios puedan asegurar un servicio continuo y de calidad, incluso bajo circunstancias de criticidad", explica el ejecutivo.

Para el CEO de Defontana, Diego González, la normativa es un gran paso hacia la inclusión digital y la modernización del país. "Asegura que más personas puedan acceder a Internet, reduciendo la brecha digital y promoviendo la igualdad de oportunidades", explica, y añade que de igual manera, facilita el acceso a la educación en línea y al trabajo remoto e impulsa el comercio electrónico, el emprendimiento digital y la innovación tecnológica, dinamizando la economía y creando nuevas oportunidades de negocio.

De tal forma, se abre un abanico de oportunidades para el mercado de telecomunicaciones, afirma García. "Estos cambios propician mejoras en los servicios, la expansión de la red y precios más competitivos para el consumidor, además de incentivar el desarrollo de avances tecnológicos que permitan mejoras en la cobertura", explica, mientras detalla que, a su vez, potencian el desarrollo social y económico del país.

LOS TEMAS PENDIENTES PARA EXPANDIR LA CONECTIVIDAD



Mientras Chile consagra a Internet como un servicio público con una ley que marca un avance significativo en las telecomunicaciones, algunos actores de la industria advierten que todavía hay muchos desafíos para conectar al país en su totalidad.

POR MACARENA PACULL M.

Chile ha demostrado avances importantes en materia de conectividad. Fue el primer país de la región en desplegar 5G en todo su territorio y, según cifras de la Subtel, el 94,3% de los hogares del país tienen acceso propio y pagado a Internet. Pero en zonas rurales, la conectividad móvil alcanza el 50,9%, y ahí está una de las principales brechas.

Corregir esas inequidades es uno de los objetivos de la Subtel, afirma el subsecretario Claudio Araya, mientras destaca que la ley que consagra a Internet como servicio público es un paso para ello. Pero, ¿es suficiente?

Para Felipe García, gerente de Territorio de Telecomunicaciones High Tech en Grupo Datco, si bien es "un tremendo paso", para proyectar lo que viene la industria podría comparar su actividad con la de la energía, cuya infraestructura habilitante es muy similar.

"En la energía, siendo también un servicio público que en el año 2022 se indicó que tendría un `acceso universal y equitativo a servicios energéticos de calidad para todos los chilenos', hoy en 2024 siguen existiendo enormes limitaciones para entregar factibilidad en zonas rurales de nuestro país", dice García. Destaca que en esas zonas hoy prevalece el trabajo de las cooperativas eléctricas, pero que a su vez "dependen de transmisores internacionales que por algún motivo no factibilizan potencia para seguir energizando zonas vulnerables", y añade que si el sector se mira en ese espejo, es posible pensar que el comportamiento será similar.

"Por eso se debe potenciar de sobremanera a los actores locales y cooperativas que harán patria llegando a los lugares más rurales de nuestro país. Si bien la ley tiene la intención de mejorar la accesibilidad y la equidad en el acceso a Internet, sus implicaciones regulatorias y financieras presentan varios riesgos", observa, y añade que la clave para mitigarlos es velar por un "un equilibrio cuidadoso entre la regulación y la viabilidad económica, asegurando que las políticas de apoyo y los estándares de calidad beneficien tanto a los consumidores como a los proveedores de servicios".

Danilo Naranjo, fundador de Wingsoft y Ocular, dice que la ley "debe ir acompañada de políticas efectivas y recursos adecuados para que todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico tengan acceso a Internet de calidad". También recuerda algunas alertas de la OCDE, como por ejemplo, que Chile debe invertir más en infraestructura de última milla y en programas de alfabetización digital para maximizar el impacto de la norma.

El subsecretario Araya coincide en este último punto, al subrayar la importancia de la alfabetización digital. "Buscamos una transformación profunda de la regulación, partiendo con modificar el régimen concesional, pero también queremos iniciar la discusión del marco normativo que requiere el país para una efectiva transformación digital que no deje a nadie afuera", concluye.

PUBLIRREPORTAJE

NETLINE

Netline Llega a Antofagasta: Transformando la Conexión de Internet Empresarial en el Norte de Chile

Su innovador servicio NetAir promete llevar a las empresas locales a un nuevo nivel de velocidad y eficiencia en su conexión al mundo digital, con un enlace dedicado que va desde los 5Mbps a los 20Gbps, latencia menor a 15 ms, 'uptime' de 99,9% e instalaciones en 24 horas.

Con una trayectoria de más de 28 años, Netline ha sido pionera en las conexiones inalámbricas y ha demostrado una constante adaptación a las exigencias del mercado. Como líder nacional en servicios de telecomunicaciones para empresas, ahora expande sus horizontes hacia Antofagasta, una de las ciudades más vibrantes y estratégicas del país.

Víctor Opazo, Gerente General de Netline, expresa su entusiasmo por esta expansión: "La llegada de NetAir a Antofagasta marca un punto de inflexión para el mercado local. Nuestra meta es redefinir cómo las empresas en la región acceden y utilizan Internet, proporcionando una conexión de alta velocidad y totalmente confiable, indispensable para el entorno empresarial actual".

Antofagasta, con su robusto entorno minero y empresarial, encontrará en el servicio NetAir un aliado estratégico. Este servicio, ofrece conexiones de internet estables, simétricas y de alta velocidad, vitales para el ámbito corporativo. La implementación de Netair no solo optimizará la eficiencia operativa de las empresas, sino que también jugará un papel fundamental en reducir la brecha digital en la región, promoviendo un acceso más equitativo a Internet de alta calidad.

"Estamos potenciando nuestra infraestructura con antenas que permitan entregar conectividad de hasta 20Gbps y aplicando inteligencia artificial en nuestros procesos, lo que nos permite garantizar un servicio ininterrumpido con un 'uptime' del 99.9% y una instalación en tan solo 24 horas", afirma Víctor Opazo.

NetAir destaca por su solidez y tecnología de punta, esenciales para empresas que requieren continuidad sin fallos. Su despliegue en Antofagasta no solo mejorará la conectividad en áreas urbanas, sino que también facilitará la expansión a zonas más aisladas, alineándose con el compromiso de Netline de cerrar la brecha digital a nivel nacional y sus pilares de rápida velocidad de transacción, alta calidad de servicio, innovación y especialización en los proyectos que desarrolla.



La llegada de NetAir a Antofagasta se anticipa como un catalizador de mejoras tecnológicas y un motor económico, impulsando nuevas oportunidades de negocio y colaboraciones en toda la región. "Estamos instaurando un nuevo estándar en el servicio de Internet para empresas, en el que la eficiencia y la fiabilidad se convierten en componentes fundamentales de nuestras operaciones", concluye el Gerente General de Netline, Víctor Opazo.

Datos de Interés

- Netline brinda un ejecutivo especialista a las empresas y cuenta con atención 24/7.
- El servicio NetAir dispone de la modalidad NetAir Zero que es de cobro variable por uso para empresas que solo requieran enlaces de respaldo.



Con la mirada puesta en un futuro más conectado y digital, Netline planea posicionar a Antofagasta, y a Chile en general, en la vanguardia de la innovación en telecomunicaciones.

POR QUÉ ES NECESARIO MODERNIZAR LA REGULACIÓN DE LA INDUSTRIA



La propuesta de la Subtel que busca renovar el marco normativo del sector de telecomunicaciones es vista con buenos ojos por sus actores, quienes coinciden en que es un proceso necesario para potenciar la infraestructura y las nuevas tecnologías.

POR ANDREA CAMPILLAY

Crear una superintendencia, modificar el régimen de concesiones y también la Ley de Antenas. Estas fueron las tres propuestas del plan anunciado por el subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, en el marco del Telecom Congress 2024, con el objetivo de ayudar a la industria a sobrellevar la crisis de sostenibilidad financiera.

"Este sector se rige por un marco regulatorio creado a comienzos de la década de los 80, donde se buscaba regular principalmente a menos de un millón de líneas fijas de telefonía. A cuatro décadas de esto, el escenario es totalmente diferente", asegura Araya sobre la importancia avanzar a una nueva regulación acorde a las nuevas tecnologías, por lo que el segundo semestre introducirán cambios en el régimen concesional.

La propuesta es vista con "buenos ojos", aseguran desde Netline, ya que "la modernización de la normativa no solo beneficiará a los operadores y proveedores, sino que también mejorará significativamente la experiencia de los usuarios finales". Sin embargo, añaden que también es clave que el cambio aborde las barreras administrativas que dificultan la implementación rápida de infraestructura. El proceso "también significará que los proveedores de servicios de Internet deberán cumplir con regulaciones estrictas que aseguren acceso universal y precios justos", complementa Felipe García, gerente de Territorio de Telecomunicaciones High Tech en Grupo Datco.

A juicio de Cristián López, CEO de Unitti, es evidente que modernizar la normativa no solo es necesario, sino también "fundamental para asegurar que la industria pueda evolucionar al ritmo de los avances tecnológicos y las expectativas de los consumidores", recalcando así los beneficios que una propuesta para implementar incentivos para la inversión en nuevas tecnologías y en la expansión de la infraestructura a zonas menos desarrolladas podría traer.

Sobre la modificación a la Ley de Antenas, Rodrigo Ramírez, presidente de la Cámara Chilena de Infraestructura Digital, asegura que esta "debe hacerse cargo de que estamos ante un nuevo modelo de redes y servicios, ante una nueva arquitectura de la infraestructura de conectividad con alta capacidad computacional e integración de redes de infraestructura con la de servicios". Además, plantea que la industria mantiene un "serio problema" con las autorizaciones para el despliegue de infraestructura, pues "no hay una visión común, lo que hace que los permisos puedan demorar hasta dos años".

PUBLIRREPORTAJE

LEY 21.678, ACCESO A INTERNET COMO SERVICIO PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES

Democratizando el acceso a los derechos fundamentales de las personas

Desde la mirada empresarial, en SILICA NETWORKS, empresa de GRUPO DATCO, visualizan un nuevo gran desafío para la industria de las telecomunicaciones.



Fibra Óptica Austral.

Asegurar que todas las personas, tengan acceso a Internet de calidad es proveer el real **Acceso Universal**. Regular los precios para que el servicio de Internet sea económicamente accesible para todos es **Asequibilidad**. Establecer estándares mínimos de calidad es **Calidad del Servicio** y garantizar la transparencia y la equidad en la provisión del servicio es **Proteger los derechos de los usuarios.**

"Desde la mirada empresarial, en **SILICA NETWORKS**, e**mpresa de** G**RUPO DATCO**, visualizamos un nuevo gran desafío para la industria de las telecomunicaciones", indica Felipe García Rojas, Gerente Territorio Telecomunicaciones High Tech.

Y es que, precisa el Gerente, la nueva ley fomenta la inversión en infraestructura habilitante para mejorar continuamente la calidad y la cobertura del servicio de Internet, lo cual significa más y mejor **Desarrollo e Innovación Tecnológica**. Los proveedores de servicios de Internet deberán cumplir con regulaciones estrictas que aseguren acceso universal y precios justos. La ley permitirá la implementación de **Subsidios y Apoyos Estatales** para sectores vulnerables, por lo cual existirá "factibilidad" en zonas que la industria minorista proyectaba poco rentable. Así tambien se establece la posibilidad de contar con un Subsidio a la demanda.

Además, la nueva ley posibilita la **creación de cooperativas de Internet.** "Este punto es uno de los más valiosos ya que las cooperativas harán patria conectando a las zonas más rurales de nuestro Chile. Gran muestra de esto es **COPELEC**, quien desde hace más de 70 años provee en la región del Ñuble energía y hoy proveerá conectividad de clase mundial", detalla Felipe García.



Felipe García Rojas, Gerente Territorio Telecomunicaciones High Tech.

Sin duda, enfatiza el Gerente, "todo se traducirá en crecimiento económico para Chile, pero debemos buscar un equilibrio cuidadoso entre la regulación y la viabilidad económica, asegurando que las políticas de apoyo y los estándares de calidad beneficien también a los ISP´s dado a que el control de tarifas podría limitar la capacidad de los ISP, para fijar tarifas que reflejen sus costos operativos y necesidades de margen de beneficio y los requisitos de acceso y calidad podría exigir inversiones significativas".

www.grupodatco.com

CETIUC: 61% DE LAS ORGANIZACIONES TIENE UN ÁREA DE CIBERSEGURIDAD CON RECURSOS PROPIOS

El Estudio Nacional de Ciberseguridad 2024 muestra que este es uno de los principales temas en la gestión de las organizaciones, las cuales han experimentado la interrupción de operaciones y pérdida de confianza como resultado de incidentes.

POR ANDREA CAMPILLAY



Conocer y estudiar los factores clave para la dirección y gestión de la ciberseguridad es el objetivo del Estudio Nacional de Ciberseguridad realizado por el Centro de Estudios de Tecnologías de Información de la Pontificia Universidad Católica de Chile (CETIUC). En su última versión, da cuenta de cómo ha avanzado la conciencia de las organizaciones en esta materia.

Entre las principales conclusiones del estudio, Matías Fuentes, director de Estudios y Tecnología en CETIUC, destaca que la ciberseguridad forma parte de los principales temas en la gestión de las organizaciones, detallando que "en el 61% de las organizaciones existe un área de ciberseguridad con responsabilidad definida y recursos propios".

Asimismo, cuenta que el análisis muestra que en las actividades asociadas a la seguridad, el riesgo y cumplimiento son las que más están ocupando el tiempo de los responsables de las áreas tecnológicas. Y si bien existe una preocupación por la temática, "aún existen problemáticas que deben sortear los Chief Information Security Officer (CISOs) para segurizar a sus organizaciones", sostiene, haciendo alusión a los resultados del estudio donde un 45% de los directores de seguridad encuestados señalaron al presupuesto como uno de los principales desafíos que impiden un adecuada y eficiente gestión de la ciberseguridad, mientras un 33% advirtió como desafío la falta de habilidades técnicas de parte de las áreas de ciberseguridad.

Sobre los cambios en la gestión de ciberseguridad en el país, Fuentes asegura que la educación y cultura en los usuarios TI es un aspecto en que los CISOs están haciendo cada vez más hincapié en la gestión de la ciberseguridad: un 75% de los encuestados consideró que esas son las áreas de mejora más importantes para sus organizaciones en materia de seguridad informática.

En los próximos días se realizará una actualización del estudio que, según adelanta Fuentes, mostrará que las consecuencias más importantes que han experimentado las organizaciones como resultado de incidentes son la interrupción de sus operaciones, pérdida de confianza del cliente o impacto negativo en la marca y pérdida de confianza en la tecnología.

GRUPO DF

Director: José Tomás Santa María / **Subdirectora:** Paula Vargas / **Gerente Comercial:** José Ignacio De la Cuadra / **Editora:** Claudia Marín / **Director Creativo y Arte:** Rodrigo Aguayo
Coordinadora: Marcia Aguilar / **Dirección** Edificio Fundadores, Badajoz 45, piso 10, Las Condes, Fono: 2 23391000 / e-mail: buzondf@df.cl / **Impreso por** COPESA IMPRESORES S.A., que sólo actúa como impresor.
Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de la publicación.

e) digital

¡Casi un ataque de **Ransomware** por mes!

¿Está tu empresa segura?

Descarga nuestro

Reporte de Ciberseguridad ahora

Conoce más



@enteldigital

PUBLIRREPORTAJE

NETPROVIDER
KEEPING YOU ONLINE

Netprovider: Competencias técnicas y empatía para abordar los retos de la ciberseguridad

Servicios personalizados con amplia experiencia en ciberseguridad, monitoreo y observabilidad para asegurar la continuidad del negocio en un entorno cada vez más desafiante.

Mantener la continuidad operacional y mitigar los riesgos cibernéticos a los que se expone una empresa, de cualquier rubro, es uno de los principales propósitos de la compañía destacada como líder de ciberseguridad por CETIUC, principalmente por su competencia técnica, agilidad, experiencia y flexibilidad para acompañar a sus clientes en su camino para robustecer su madurez en este aspecto.

"Un modelo holístico que incluya procesos, personas y tecnología, así como una distribución balanceada de las responsabilidades dentro de la empresa, son atributos claves de un enfoque exitoso en la gestión de los ciber riesgos. Definir una hoja de ruta sobre la base de algún framework de trabajo como ISO o NIST, es una forma práctica para ponerse en acción. Para nosotros, cada cliente es único y lo acompañamos en todo el proceso, adaptándolo a sus necesidades y estado actual", indica Alberto Castañeda, gerente general.

Asimismo, comenta el gerente, las empresas tienen el desafío de entender de que cualquiera puede estar expuesto a un ciberataque, contar con un plan de continuidad y respuesta ante incidentes es imprescindible, para lo cual pueden contar con el apoyo de especialistas como Netprovider.



"Los usuarios son la primera línea de defensa, por lo que la concientización debe ser permanente", asegura Alberto Castañeda, gerente general de Netprovider.

https://www.netprovider.ai/

En ciberseguridad el desafío actual para todas las empresas es anticiparse

Compromiso profesional, ético y vincular, además de una mirada al cliente como su leit motiv, son los atributos que posicionan a Mainsoft como una empresa que no solo hace bien su trabajo en lo tecnológico, sino que está siempre presente para lo que se requiere. "Nuestros clientes valoran nuestra experiencia y forma de trabajar, porque somos una empresa cercana que hace un trabajo serio y honesto", afirma Mauricio Guerrero, gerente de Ventas y socio de Mainsoft.

Con una trayectoria de más de 30 años inmersa en las tecnologías de la información, Mainsoft hoy se ha convertido en un referente como líder en ciberseguridad, destacada en el informe CETIUC, principalmente por sus valores diferenciadores en cuanto a calidad profesional y al acompañamiento que realiza con cada uno de sus clientes, buscando entregar soluciones que vayan más allá de lo tecnológico, de manera cercana y eficiente, acorde a las necesidades del mercado.

"Estamos permanentemente cerca de nuestros clientes y nos caracteriza la prontitud cuando se nos requiere. Esto nos ha permitido entregar soluciones que han anticipado ataques a distintas empresas, ya que nuestros clientes son una comunidad y la clave es que cuando detectamos algo en alguno de ellos, no sólo detenemos proactivamente sus amenazas, sino que además anticipamos el riesgo de ese mismo ataque a todos nuestros clientes e incluso a empresas que aún no son clientes. Esa forma de abordar el trabajo, es muy valorada, pues denota la importancia que el cliente tiene en Mainsoft", indica Mauricio Guerrero, gerente de Ventas.

Asimismo, la compañía se ha dedicado en los últimos siete años a perfeccionar su expertise en materia de ciberseguridad, por lo que está ad portas de certificarse en la ISO 27001. "No solo trabajamos con las mejores marcas world class, sino también hemos creado alianzas para abordar de manera integral los desafíos de las nuevas normativas", señala el gerente.

En efecto, Mauricio Guerrero se refiere a la nueva Ley Marco de Ciberseguridad, la Ley de Protección de Datos y la Ley Fintech. "Para las empresas, independiente de su rubro y tamaño, estas leyes conllevan importantes desafíos en lo legal y en lo técnico", precisa.

De esa manera, Mainsoft ha explorado un acuerdo colaborativo con Bitlaw, un estudio de abogados especializado en tecnologías, para abordar conjuntamente los requerimientos legales y tecnológicos, buscando apoyar a sus clientes de modo integral y armónico, atendiendo a sus necesidades tanto técnicas como jurídicas y proporcionando un servicio end to end para abordar el desafío. "Hoy, no hay empresa que se excluya. Todos estamos expuestos, por lo que, como proveedor tecnológico, tenemos que estar a la vanguardia de estos temas críticos que, de acuerdo a la experiencia mundial, vemos que son muy complejos", enfatiza Guerrero.



"Mainsoft integra tecnología, brindando Consultoría y Servicios Profesionales especializados en Observabilidad TI (APM-DPM), Seguridad Informática y Ciberseguridad, Gestión de Transferencia de Archivos (MFT) y Optimización TI", indica Mauricio Guerrero, gerente de Ventas.

Más de 140 colaboradores y más de 100 clientes en Chile, Perú y Argentina.

Por lo anterior, en Mainsoft están convencidos de la necesidad de anticiparse y prepararse. "Actualmente, las empresas ligadas a la industria y sus redes operativas (OT) también están expuestas. Por lo tanto, es indispensable la convergencia con soluciones de seguridad transversales e integrales, pues está todo conectado", comenta el gerente.

En el escenario actual, sin duda, para Mainsoft la consigna es mantener la "continuidad operacional" del negocio de sus clientes, de modo de anticipar problemas tecnológicos, regulatorios y de seguridad, que puedan afectar su operación", concluye Mauricio Guerrero.

www.mainsoft.cl
mguerrero@mainsoft.cl