

POR QUÉ LA GESTIÓN DOCUMENTAL SIGUE AVANZANDO A PASO FIRME EN LAS ORGANIZACIONES

La digitalización es cada vez más común y necesaria en Chile y en el mundo, y en los procesos productivos es fundamental para el desempeño empresarial y la participación en la nueva revolución industrial.

Así lo establece el documento "Estrategia de transformación digital: Chile digital 2035", de la Cepal, que asegura que en el país hay una enorme oportunidad de adopción de tecnologías digitales para las empresas en distintos ámbitos.

A nivel de la administración de documentos, por ejemplo, "su formato físico está obsoleto, es un obstáculo para las empresas y es ineficiente y cara", plantea el CEO de Rubrika, Daniel Guerrero. Por ello, resalta que digitalizar los procesos documentales permite "generar y acceder a la información de manera más ágil, facilita el trabajo colaborativo y reduce significativamente los costos operativos", además de contribuir al cuidado del medio ambiente, reducir riesgos de errores humanos, elevar los estándares de seguridad de la información y asegurar el cumplimiento normativo y de compliance.

El gerente general de Foco en Obra, Cristian Harnisch, añade que los costos de operación asociados a las impresiones, almacenamiento y horas de generación y gestión son "proporcionalmente al menos dos veces mayores al de la administración de forma digital".

El ejecutivo comenta que además de agilizar procesos y reducir "en varias horas semanales por persona las labores administrativas abocadas al papeleo", también mejora la seguridad en comparación con los documentos físicos, que están afectos a riesgos de extravío, de ser alterados u objetados, entre otros. "La digitalización es clave para la eficiencia, seguridad y responsabilidad ambiental de cualquier organización, y si a

Acceso más rápido y sencillo a la información, una reducción significativa de costos y un mejor cuidado ambiental son parte de los beneficios de la digitalización de documentos, tanto para las empresas como para el sector público. Expertos coinciden en que la ciberseguridad es el riesgo más grande que acompaña su automatización.

POR MACARENA PACULL M.

todo esto se le suma el uso de la firma electrónica, los beneficios se multiplican", enfatiza.

A ello, el CEO de Despapeliza, Rodrigo Mortara, suma que el almacenamiento automático y la trazabilidad de los archivos contribuyen a los procesos de fiscalización, ya que "la información está disponible desde cualquier dispositivo y es accesible en segundos para los usuarios que tengan autorización".

La migración de documentos análogos a digitales implica la posibilidad de generar mecanismos de trazabilidad "de punta a punta de la información", permitiendo además su análisis, complementa el pre sales manager de Iron Mountain, Felipe Lavagnino, quien agrega que esto lleva a la empresa "a otro nivel al momento de tomar decisiones y a ser más eficientes en términos de costos". Por ello, considera que implementar la gestión de documentos digitales

es un "paso fundamental para optimizar las operaciones y lograr el éxito a largo plazo en la era digital".

Cómo funciona

Harnisch explica que los Sistemas Digitales de Administración de Documentos (SGD) centralizan el almacenamiento, organización y gestión de documentos

electrónicos de forma eficiente y segura, generalmente basándose en tecnologías como la nube, el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), la firma electrónica y el uso de inteligencia artificial.

Se trata de un gran aporte a la digitalización, dice, y apunta que en el sector privado las empresas han logrado una mayor adopción de estos sistemas durante la última década, y "cuentan con una gama más amplia de soluciones SGD disponibles", los que integran herramientas como ERP y CRM.

En el sector público, en tanto, el gerente general de Foco en Obra indica que se aprecia una tendencia clara a la digitalización de trámites y servicios, como en Chile Atiende, en el Registro Civil, en el Servicio de Impuestos Internos,

en Fonasa y otras reparticiones, que "nos facilitan la vida con tan solo contar con nuestra Clave Única". Eso sí, asegura que aún hay tareas pendientes, como la interoperabilidad entre sistemas y el avance hacia un 100% de trámites de manera virtual.

Los riesgos

"Una de las principales preocupaciones es la ciberseguridad", advierte el CEO de Rubrika. Esto porque, al digitalizar los documentos, las organizaciones deben asegurarse de que sus sistemas estén protegidos contra ciberataques y accesos no autorizados.

El experto hace hincapié en otro desafío, que tiene que ver con la adaptación al cambio, que puede afectar la implementación exitosa de estos sistemas. "Hay personas que aún no creen que lo digital puede hacer más eficientes sus procesos", advierte.

En Chile, el 86% de los trámites del Estado se encuentran digitalizados, según datos de la Cepal.



PUBLIRREPORTAJE

SEGURIDAD E INNOVACIÓN SON SUS PILARES

Despapeliza revoluciona la industria de automatización de procesos de la mano de Microsoft

“El desarrollo de nuestra plataforma en automatizaciones para abarcar áreas claves en todas las organizaciones, como RR.HH., Prevención de Riesgos y Fiscalía, nos ha llevado a cumplir con los más altos niveles de seguridad y rendimiento. Gracias a esto, hemos conseguido importantes certificaciones a nivel internacional y el respaldo del líder en tecnología, como lo es Microsoft”, indica Rodrigo Mortara, CEO.

Consolidada como una plataforma robusta, segura y tremendamente intuitiva, Despapeliza entrega soluciones para digitalizar los procesos en diversas áreas como **RR.HH., Ventas, Prevención de Riesgo y Fiscalía.**

La compañía destaca por su foco en la seguridad de la información, la innovación, integrando Inteligencia Artificial y la estabilidad de su plataforma, lo que la ha llevado a conseguir la categoría de partner de Microsoft e importantes certificaciones ISO, acreditaciones de la Dirección del Trabajo y Sernageomin,

entre otras.

“Nuestra plataforma permite automatizar en digital todos los procesos. Más aún, **posibilita el seguimiento y trazabilidad de las áreas de Prevención de Riesgos**, lo que es fundamental, sobre todo en empresas productivas, como lo es en la Minería. Para ellas, contar con una trazabilidad completa y acceso inmediato, incluso en línea, es muy relevante”, señala Rodrigo Mortara, CEO.

Asimismo, con una tasa de recurrencia cercana al 100%, Despapeliza se define como un



Ignacio Pilasi, Azure Success Manager para Microsoft Sudamérica; Rodrigo Mortara, CEO Despapeliza; y Wilson Pais, Director de azure para Microsoft Latinoamérica.

complemento transversal, capaz de importantes integraciones con otras plataformas, ERP o software de gestión más específicos, gracias al desarrollo y optimización de sus APIs.

“Estamos en la gestión documental de última generación, inteligente, que ayuda a gestionar una empresa en todas las áreas en que trabajamos. También tenemos muy desarrollado el departamento de alarmas para emitir alertas; y al ser una plataforma intuitiva, los clientes pueden hacer las configuraciones, personalizar y crear el flujo de manera autóno-

ma. Basta con que el usuario sepa cómo es el proceso de su empresa en papel para que lo pueda llevar a digital con nuestra plataforma”, resalta el CEO.

Hoy, consolidada en Chile y Estados Unidos, Despapeliza se encuentra abriendo operaciones de la mano de Microsoft en Argentina, Uruguay, Paraguay, Colombia y Perú.

<https://despapeliza.io/cl/>

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS SIN LÍMITES

despapeliza



Transformando procesos empresariales con la nueva generación de plataformas de gestión inteligentes.

ÁREAS

RRHH

Prevención

Fiscalía

Comercial

- +6 Tipos de firma electrónica
- Gestión IA de documentos y contratos
- Alarmas y notificaciones
- Flujos de trabajo inteligentes IA
- Integración por API
- Reportería y evidencias legales



EL RECORRIDO HACIA LA CONSOLIDACIÓN DE LA FIRMA ELECTRÓNICA

La emergencia sanitaria estableció en el ecosistema empresarial local el rol protagonista de esta solución tecnológica, que permite reducir el soporte en papel y, al mismo tiempo, agilizar los procesos. POR SOFÍA PREUSS

A raíz de la pandemia y la búsqueda de opciones para continuar con la operatividad, el uso de la firma electrónica dio un salto y su masificación le confirió un rol protagonista en el ecosistema empresarial local. La herramienta que impulsa la realización de diversos trámites desde cualquier dispositivo se ha caracterizado por sus ventajas en términos de simpleza y avances.



Transformamos tu negocio en un ecosistema digital. Nuestras soluciones y plataformas te permiten aprovechar los beneficios de la tecnología.

Principales capacidades de IRON MOUNTAIN InSight®



InSight® DXP es nuestro SaaS innovador basado en la nube que integra la IA en sus funcionalidades.

¡Maximiza el potencial de tu contenido físico y digital!



Escanea el código QR y accede a nuestro sitio web



Ciberseguridad: ¿cuáles son los riesgos asociados?

Aunque se estima que la utilización de la firma electrónica reduce los incidentes asociados a la pérdida, alteración o divulgación de documentos en papel, los expertos apuntan que el desafío viene entonces por el lado de la ciberseguridad. “Es un hecho que los sistemas no son infalibles”, afirma la integrante de la mesa legal de la ACTI, Bárbara Reyes, quien explica que se pueden provocar riesgos de falsificación o suplantación de identidad de un firmante, ciberataques y problemas de disponibilidad, si es que existen interrupciones en el servicio o fallos de los sistemas. Por ello, la gerente legal en Coasin Logicalis, Macarena Blanc, apunta que se vuelve crucial que las empresas proveedoras dispongan de una herramienta que no solo garantice inequívocamente la identidad del firmante, “sino que también mantengan el contenido del documento protegido en términos de confidencialidad y resguardo de datos personales o sensibles del usuario”. En la misma línea, la socia de Deloitte Legal, Ruby Soteras, expone que las compañías deben seguir avanzando en perfeccionar el resguardo de los derechos de sus titulares y, de esa manera, aumentar sus estándares de seguridad de la información, ciberseguridad y protección de datos personales.

Uno de sus grandes atributos es que permite validar la identidad de las partes involucradas en la firma de documentos sin necesidad de que estén físicamente presentes, explica el CEO de Rubrika, Daniel Guerrero, quien detalla que los pasos incluyen la autenticación de los firmantes, la disponibilidad del documento y la aplicación de la firma, pero de manera digital. “Posteriormente, es necesario almacenar y disponi-

bilizar los documentos para los firmantes, para las organizaciones y otras partes, como reguladores o auditores, si fuera necesario”, expone. Reducir o eliminar el soporte en el papel y, al mismo tiempo, agilizar los procesos, cumpliendo con normativas externas y compliance interno, son parte de las ventajas que tiene esta solución, afirma el pre sales manager de Iron Mountain, Felipe Lavagni-

no. Esto repercute, además, “en optimizar la gestión de los equipos internos involucrados y mejorar la experiencia y satisfacción de los clientes, colaboradores y ciudadanos”, dice. La ventaja también potencia la trazabilidad para organizaciones y fiscalizadores, “ya que las empresas pueden visualizar el estado de sus procesos de firma en segundos, saber dónde está cada documento y qué usuarios son los

que se encuentran pendientes”, indica el CEO de Despapeliza, Rodrigo Mortara. La socia de Deloitte Legal, Ruby Soteras, indica que esta herramienta ha reducido los costos transaccionales para los consumidores y las empresas, optimizando la gestión documental y los procesos de contratación de productos y servicios. “Por ejemplo, permitiendo formalizar relaciones contractuales por medios no presenciales, los que son clave para el dinamismo actual de los negocios que se gestan en plataformas online”, explica. Las industrias impactadas En el país, su utilización ha crecido en áreas que requieren procesar grandes volúmenes de documentos, como las de recursos humanos y comerciales, pero también en industrias como la agricultura y el sector inmobiliario, dice el CEO de Rubrika, quien acota que en instituciones públicas, en el sector portuario y en las pequeñas y medianas empresas todavía se observa un proceso de adopción, “principalmente debido a la resistencia al cambio y la falta de infraestructura tecnológica”. Para el pre sales manager de Iron Mountain, los cambios legales y normativos, así como la disponibilidad de las tecnologías necesarias, han permitido que ciertos procesos puedan prescindir de documentos físicos y ser migrados a procesos 100% digitales, y en esto la firma electrónica ha tenido un rol clave. Para seguir avanzando, la integrante de la mesa legal de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de la Información (ACTI) y abogada de Magliona Abogados, Bárbara Reyes, cree que se debe enfrentar la resistencia al cambio y asegurar que las empresas tengan acceso a la infraestructura necesaria para su implementación y utilización. Para ello, es necesario invertir en formación y sensibilización, como también en “fomentar una colaboración entre empresas tecnológicas, el Gobierno y el sector privado para desarrollar soluciones que sean accesibles y seguras”.

Su utilización se ha expandido en sectores que requieren procesar grandes volúmenes de documentos, indica el CEO de Rubrika, Daniel Guerrero.

PUBLIRREPORTAJE

LIDERA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON SOLUCIONES INNOVADORAS Y ADAPTABLES

Mejorando el rendimiento de la gestión documental en Latam

RUBRIKA presenta su nuevo módulo de Firma Electrónica para Actividades Masivas (FAM), revolucionando cómo las empresas gestionan procesos documentales que exigen firmas por nómina.

“El módulo FAM permite registrar y firmar electrónicamente una amplia variedad de actividades masivas, simplificando y haciendo más eficientes estos procesos”, explica Daniel Guerrero, CEO de RUBRIKA. RUBRIKA ofrece soluciones integrales de gestión documental que se integran perfectamente entre sí y con sistemas externos como SAP. Estas herramientas proporcionan una solución completa para la creación, firma y almacenamiento de documentos, optimizando procesos en áreas clave como recursos humanos, comercial y operaciones, mejorando la eficiencia y reduciendo costos. “Traemos la gestión documental al siglo XXI. Nuestras soluciones simplifican procesos complejos y contribuyen a la sustentabilidad al eliminar el uso de papel”. Con presencia en Chile, Perú y Colombia,



Daniel Guerrero, CEO de RUBRIKA.



RUBRIKA atiende a diversos sectores, desde retail hasta minería, con soluciones adaptables y eficientes. Su compromiso con la innovación y la excelencia la posiciona como el socio ideal para empresas que buscan modernizar su gestión documental. Entre las soluciones de RUBRIKA destacan el DOCUFLOW, una plataforma que simplifica la gestión de procesos comerciales, laborales y operacionales, permite generar, controlar y firmar electrónicamente desde contratos de venta hasta liquidaciones de sueldo, ofreciendo una experiencia fluida y eficiente para todas las partes involucradas. El Gestor Documental de RUBRIKA centraliza y optimiza la gestión de documentos en la nube, permite almacenar, buscar y acceder a documentos

de manera rápida y segura, con controles de acceso personalizados que garantizan la seguridad y el cumplimiento normativo. La suite de soluciones de RUBRIKA también incluye herramientas especializadas como el módulo de Difusión, que automatiza la distribución de procedimientos y políticas; el sistema de Control de Asistencia con geolocalización; y servicios de Digitalización que transforman documentos físicos en formatos digitales accesibles y fáciles de gestionar. “Nuestro objetivo es proveer a las empresas latinoamericanas las herramientas necesarias para ahorrar costos y tiempo”, concluye Guerrero. “Con RUBRIKA, las organizaciones pueden optimizar sus procesos documentales y ser más eficientes”.

LAS RAZONES TRAS EL AUGE DE LAS SOLUCIONES SD-WAN

La necesidad de las empresas de mantener interconectadas sus oficinas ante la irrupción del teletrabajo las ha llevado a adoptar tecnologías como las redes de área amplia definidas por software (SD-WAN, por su sigla en inglés) para mejorar su eficiencia operativa y competitividad.

Se trata de un mercado que, según un reporte de P&S Intelligence, se espera que aumente sus ingresos generados por ventas a US\$ 43 mil millones para 2030. En 2019 solo movió US\$ 1.400 millones.

Uno de los principales factores que están impulsando el uso de estas soluciones es la conectividad a proveedores de nube pública. "La mayoría de las empresas ya están avanzadas en el viaje de migración de sus aplicativos desde servidores locales a servicios de nube pública (...) y también hay empresas que nacen utilizando directamente los servicios en nube", explica el product owner virtualización de redes y datos de Entel Empresas, Luis Hernández.

Además, en un contexto de creciente transformación digital, las soluciones SD-WAN tienen un impacto significativo en la eficiencia operativa al ofrecer "una conectividad más flexible, segura y eficiente", destaca el solutions engineer networking de Cisco Chile, Carlos González, quien también hace alusión a las capacidades avanzadas de seguridad de esta tecnología, lo que ofrece una protección "ro-

Optimización en la conexión a la nube, mayor flexibilidad y capacidades avanzadas de seguridad son algunos de los beneficios asociados al uso de esta tecnología, en un mercado cuyos ingresos por ventas aumentarían a más de US\$ 43 mil millones en 2030. POR ANDREA CAMPILAY

busta" contra amenazas. Para el socio de cyber risk en Deloitte, Marcelo Díaz, el costo es un factor clave, ya que es posible utilizar enlaces generales o de menor precio, lo que va "de la mano con el uso intensivo de las aplicaciones cloud", coincide, y destaca la proliferación del teletrabajo a raíz de la pandemia como otro de los factores que impulsaron la adopción de esta tecnología en las empresas.

El avance local

La adopción de SD-WAN en las firmas con operaciones en Chile "viene creciendo exponencialmente en los últimos años", sostiene el BDM enterprise networking de Coasin Logicalis, Mariano Farré, para quien la mayor fortaleza de esta tecnología es la resiliencia que entrega a la red, lo que asegura una alta disponibilidad sin comprometer la integridad ni seguridad de los datos. Añade que, en el país, algunas empresas están utilizando plenamente estas capacidades para optimizar el rendimiento,

38,9%

ES LA TASA DE CRECIMIENTO ANUAL COMPUESTA QUE SE ESPERA PARA EL MERCADO ENTRE 2024 Y 2030, SEGÚN P&S INTELLIGENCE.

70%

DE LAS EMPRESAS DEL MUNDO UTILIZARÁN ESTA TECNOLOGÍA EN 2026, SEGÚN GARTNER.

mejorar la seguridad o facilitar la gestión de su infraestructura de red; sin embargo, otros casos pueden no estar aprovechando todas las funcionalidades disponibles, "principalmente debido a la falta de conocimiento, resistencia al cambio o bien por una implementación incompleta".

El director general para Américas en Kaspersky, Claudio Martinelli, sostiene que el crecimiento del mercado en Latinoamérica está dentro del rango de crecimiento mundial hasta 2030. "Chile, como uno de los mayores mercados de nuestra región, también experimenta un incremento en ese orden de magnitud, de un 30% hasta el año 2030", proyecta el ejecutivo.

Dentro de los beneficios, Martinelli destaca que SD-WAN puede ser utilizado por cualquier tipo de empresa "desde un agronegocio con sus diversas granjas, hasta cadenas de farmacias, incluyendo tiendas de autopartes", ejemplifica, mientras resalta que esto garantiza el aumento exponencial del mercado.

Así, la adopción de esta tecnología ha avanzado de forma significativa, "gatillada principalmente por empresas con operaciones distribuidas geográficamente, como bancos, retail, grandes corporaciones y gobierno", afirma el gerente de arquitectura y diseño en ITQ Latam, José Severino.

Lo que viene

Sobre las proyecciones del mercado, Carlos González, de Cisco Chile, asegura que "se espera que regiones como América, Europa y Asia-Pacífico lideren el crecimiento", impulsadas por la adopción de tecnologías avanzadas y la expansión de la infraestructura de banda ancha.

Bajo la perspectiva de José Severino, el futuro de la tecnología SD-WAN estará marcado por tendencias que apuntan a una mayor flexibilidad, seguridad y capacidad de adaptación en un entorno digital que cambia constantemente con mejoras en seguridad "zero trust", evolución de SD-WAN a SD-Branch, gestión y automatización basada en IA y adopción de multicloud.

Una visión con la que coincide Mariano Farré, quien complementa el análisis señalando que la incorporación de la IA está permitiendo a las empresas optimizar el rendimiento de la red de manera proactiva, anticiparse a fallas que afecten a los usuarios y automatizar la gestión de la red. De igual manera, la seguridad incorporada y la optimización del rendimiento de aplicaciones críticas son otras de las tendencias que, a juicio del ejecutivo, marcarán el futuro de las redes empresariales.

PUBLIRREPORTAJE

Cómo SDWAN Red Inteligente optimiza la gestión de las redes empresariales

La nueva oferta de esta tecnología incluye el servicio exclusivo de Observabilidad, que permite tener una visión integral y proactiva del comportamiento de las redes.

Entel Empresas ha desarrollado una nueva oferta estandarizada de SDWAN para acercar esta tecnología a más empresas y puedan elegir el plan que mejor se adapte a las necesidades de sus negocios para agilizar su implementación.

SDWAN Red Inteligente incluye, además de las características propias de esta tecnología, una asesoría experta con profesionales certificados que acompañan en la implementación de SDWAN de manera gradual, para mejorar su funcionamiento y aprovechar todos los beneficios de la

tecnología. Además, dentro de la nueva oferta se incluye el servicio de Observabilidad, que busca responder a los principales desafíos de los especialistas que administran las redes, sobre todo en lo que se refiere a la capacidad de evadir las fallas en las redes y responder a éstas. Cuenta también con capacidad AIOps y machine learning, que permiten entregar un panorama completo del comportamiento y el estado de las redes. Otro elemento diferenciador de la Observabilidad es la consultoría basada en prác-

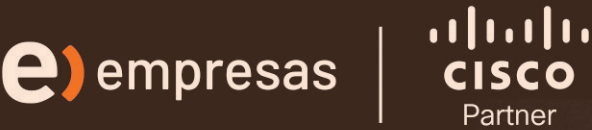


Entel Empresas es partner Gold de Cisco y juntos entregan esta tecnología en diversas industrias donde el control y optimización de las redes es un elemento esencial para garantizar la continuidad operativa.

ticas de SRE (Site Reliability Engineering). Ésta consiste en el uso de herramientas de software para automatizar las operaciones de tecnología de la información y comunicaciones, haciendo más eficiente y efectiva la operación y el impacto en el negocio.

Entel Empresas es partner Gold de Cisco y juntos entregan esta tecnología en diversas industrias donde el control y optimización de las redes es un elemento esencial para garantizar la continuidad operativa. Tal es el caso de la minería, en donde ambas compañías destacan por una vasta experien-

cia disponibilizando SDWAN a sus clientes. Al respecto, Daniel Peña, Gerente de Ventas para la Minería de Cisco, explica que “con Entel Empresas llevamos trabajando más de 20 años y específicamente en la minería hemos introducido muchas tecnologías que han permitido innovar, por ejemplo, para conectar las flotas y lograr la operación remota de las perforadoras automatizadas”. De esta manera, la nueva oferta de Entel Empresas permite a las empresas avanzar en sus procesos de transformación tecnológica de manera más segura y fluida.



SDWAN
RED INTELIGENTE

**OPTIMIZAR
LA RED DE
TU EMPRESA**

**SE LOGRA JUNTO
A UN EXPERTO**



Potencia y resguarda la seguridad de tu red con los **pioneros** de esta solución en Chile, **Partner de Cisco** y los únicos en incluir el servicio de **Observabilidad** que monitorea el estado de tus aplicativos para tomar **acciones proactivas**.

- SIMPLE**
- SEGURA**
- ROBUSTA**

CONOCE NUESTROS PLANES EN
ENTEL.CL/SDWAN