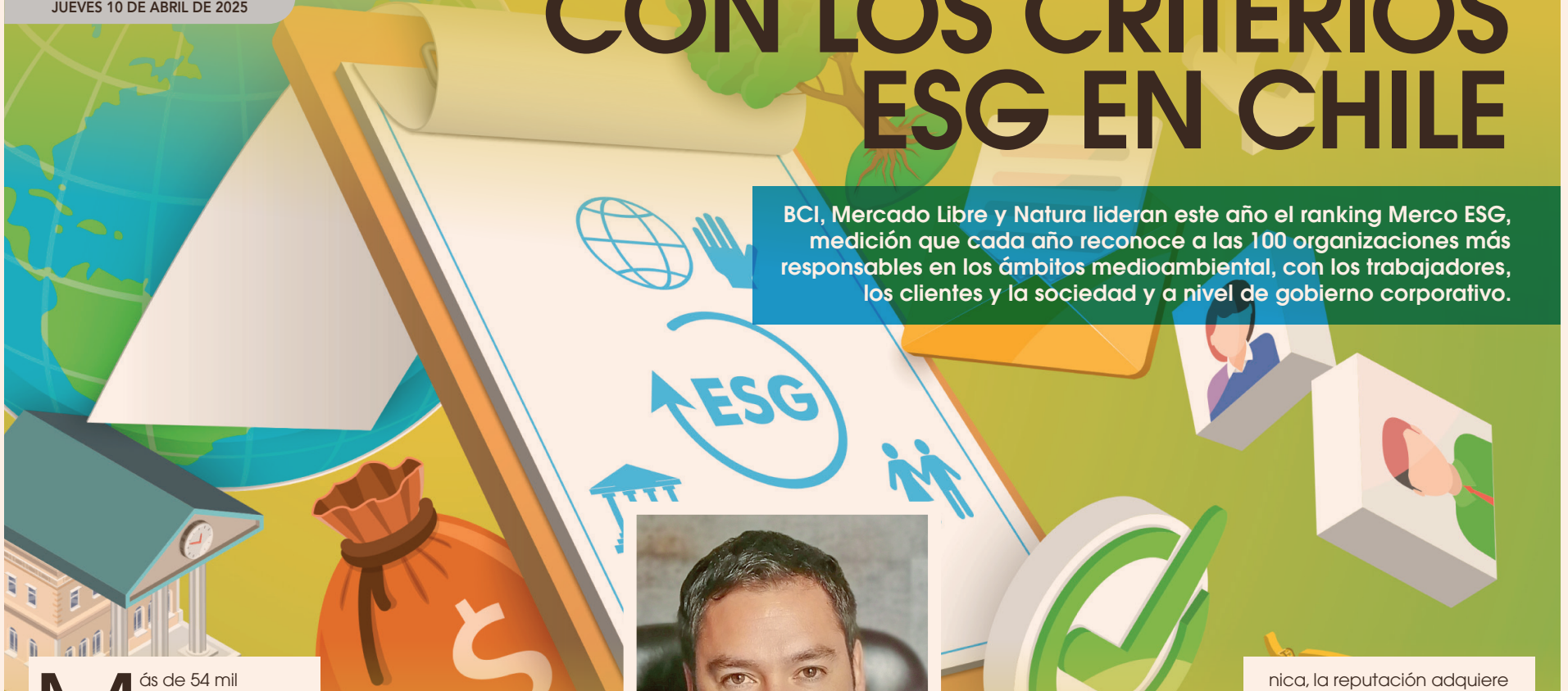
DF
DIARIO FINANCIERO®
SUPLEMENTO
SANTIAGO DE CHILE
JUEVES 10 DE ABRIL DE 2025

CUÁLES SON LAS ORGANIZACIONES MÁS ALINEADAS CON LOS CRITERIOS ESG EN CHILE

BCI, Mercado Libre y Natura lideran este año el ranking Merco ESG, medición que cada año reconoce a las 100 organizaciones más responsables en los ámbitos medioambiental, con los trabajadores, los clientes y la sociedad y a nivel de gobierno corporativo.



Más de 54 mil encuestas fueron analizadas por el Monitor de Reputación Corporativa Merco para la elaboración del ranking ESG Chile 2024, que busca destacar a las 100 organizaciones más responsables en los ámbitos medioambiental (E), con los trabajadores, los clientes y la sociedad (S) y a nivel de gobierno corporativo (G).

Tras la revisión, los tres primeros lugares de esta medición fueron ocupados por BCI -que lideró el ranking de gobierno corporativo-, Mercado Libre -que encabezó el de sociedad- y Natura, que sobresalió en el de responsabilidad medioambiental. El resto del top 10 del ranking general lo completaron Banco de Chile, Nestlé, Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), Banco Santander, Colun, Copec y Universidad de Chile.

La medición fue realizada entre mayo de 2024 y marzo de 2025, y consideró encuestas a 25 diversas fuentes de información, entre las que se incluyen trabajadores, asociaciones de consumidores, sindicatos, ONG, ciudadanos, representantes del Gobierno, directivos de empresas, expertos en sostenibilidad, analistas financieros, periodistas y social media managers. Asimismo, se analizaron las políticas de cada una de las empresas en los ámbitos evaluados.

Conclusiones

En esta edición, los sectores con mayor participación entre las empresas más responsables en ESG fueron tecnología, con 17 compañías y donde además de Mercado Libre, destacaron Google, Microsoft, Amazon y Apple; y energía y distribución, donde sobresalieron Copec, Aguas Andinas, Colbún, Abastible y Engie.

Sin embargo, a nivel general se evidenciaron importantes desafíos, especialmente en el análisis de los expertos en responsabilidad social corporativa, que evaluaron cinco dimensiones en una escala de 0 a 100. Las empresas que operan en el país obtuvieron un promedio general de 54,98, lo que muestra un retroceso a niveles del año 2020 y bastante alejado de los 62 puntos obtenidos en 2022. Además, esta cifra está muy por debajo de los resultados obtenidos por España (63,46), Perú (69,92) y Colombia (71,06).

Las valoraciones más bajas de los expertos fueron el compromiso de las empresas hacia el medio ambiente y el cambio climático y la contribución a la comunidad.



"Hay suficientes evidencias empíricas de que la ética es un buen negocio y de que la reputación es rentable. Ambas son imprescindibles para lograr que un negocio sea sostenible", dice Rodrigo Alvial, director ejecutivo de Merco Chile.

Lo positivo fue la responsabilidad con los trabajadores, transparencia y buen gobierno y comportamiento ético.

A juicio de los directivos encuestados, las mayores fortalezas de las empresas fueron la calidad de la oferta comercial y, en menor medida, los resultados financieros y el talento. Sin embargo, su mayor debilidad fue la ética y la responsabilidad corporativa, seguida de la dimensión internacional y la innovación. Un resultado que para el director ejecutivo de Merco Chile, Rodrigo Alvial, es "preocupante", ya que la ética es el atributo base para que una empresa sea considerada responsable.

"Para que un negocio sea próspero y que esa prosperidad se prolongue en el tiempo hay que tener un planteamiento de una rectitud extrema. Hay suficientes evidencias empíricas de que la ética es un buen negocio y de que la reputación es rentable. Ambas son imprescindibles para lograr que un negocio sea sostenible", analiza Alvial.

Desde la perspectiva de los consumidores, en tanto, lo peor evaluado de las empresas fue la responsabilidad social y la responsabilidad medioambiental, mientras que la contribución fiscal al país y la responsabilidad con los clientes fueron bien valoradas.

"Lo que hace que una empresa sea reputada es que haga las cosas bien; si lo hace y lo comunica, la reputación adquiere valor de mercado", sostiene el director de Merco Chile.

Estrategias sostenibles

Una de las empresas que lideraron esta edición del ranking fue Bci. Para la gerenta de asuntos corporativos y sostenibilidad de la compañía, Paola Alvano, su buen resultado es "fruto de una estrategia de sostenibilidad sólida y coherente, que busca generar un impacto positivo desde el negocio. Nuestro compromiso es crear valor económico, social y ambiental, contribuyendo al bienestar de todos nuestros stakeholders".

En el caso de Chilexpress, que lideró por quinto año consecutivo la categoría courier y avanzó 15 posiciones en el ranking general, su gerente de personas y asuntos corporativos, Cristóbal Lyon, explica que "tenemos la convicción de que gestionar sistemáticamente nuestra sostenibilidad, pasa por un enfoque de largo plazo, que sigue las recomendaciones de la ciencia y los expertos de cada materia", lo que incluye validar internacionalmente sus planes de descarbonización, que fueron aprobados este año por el Science Based Target Initiative (SBTi).

MERCO ESG CHILE 2024 - RANKING GENERAL DE LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES

2023	2024	EMPRESA
1	1	BCI
5	2	MERCADO LIBRE
2	3	NATURA
3	4	BANCO DE CHILE
4	5	NESTLÉ
10	6	ACHS
6	7	BANCO SANTANDER
7	8	COLUN
11	9	COPEC
37	10	UNIVERSIDAD DE CHILE
9	11	METRO DE SANTIAGO
8	12	SODIMAC
19	13	GOOGLE
20	14	COCA COLA
24	15	ENTEL
14	16	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
16	17	CCU
23	18	CODELCO
21	19	WALMART
40	20	LATAM
34	21	EMPRESAS CAROZZI
18	22	FALABELLA
32	23	AGUAS ANDINAS
38	24	BANCO SCOTIABANK
13	25	CAJA LOS ANDES
15	26	EMPRESAS COPEC
25	27	CLÍNICA ALEMANA
43	28	CHILEXPRESS
22	29	PATAGONIA



2023	2024	EMPRESA
56	30	CENCOSUD
27	31	MUTUAL DE SEGURIDAD
30	32	BANCO ITAÚ
72	33	CERVECERÍAS AB INBEV
17	34	SOPROLE
28	35	MALLPLAZA
67	36	ARAUCO
44	37	COOPEUCH
29	38	PARQUE ARAUCO
26	39	MICROSOFT
60	40	BHP
52	41	CMPC
12	42	VIÑA CONCHA Y TORO

2023	2024	EMPRESA
66	43	AMAZON
41	44	APPLE
39	45	UNILEVER
*	46	FARMACIAS DOCTOR SIMI
73	47	COLBUN
77	48	PEPSICO
47	49	ANGLO AMERICAN
35	50	ABASTIBLE
61	51	ADIDAS
90	52	ENGIE
42	53	NOTCO
31	54	ALGRAMO
45	55	SKY AIRLINE
36	56	BANCO ESTADO
57	57	GREEN GLASS
70	58	L´ORÉAL
76	59	FARMACIAS CRUZ VERDE
53	60	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
74	61	ANTOFAGASTA MINERALS
46	62	TRESMONTES LUCCHETTI
50	63	SAMSUNG
88	64	PROCTER AND GAMBLE
71	65	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
51	66	TRANSBANK
64	67	RIPLEY
48	68	WOM
58	69	CORREOS DE CHILE
84	70	DECATHLON

2023	2024	EMPRESA
91	71	ACCENTURE
*	72	MCDONALD'S
78	73	BANCO BICE
63	74	SMU
69	75	TOYOTA
*	76	METROGAS
59	77	SALCOBRAND
33	78	CASAIDEAS
85	79	AGROSUPER
62	80	3M
65	81	GRUPO SECURITY
86	82	AFP HABITAT
80	83	BUPA
68	84	NIKE
79	85	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
75	86	IKEA
*	87	PWC CHILE
94	88	KAUFMANN
97	89	QUIÑENCO
*	90	UC CHRISTUS
99	91	MCKINSEY & COMPANY INC
81	92	BMW
92	93	EL MERCURIO
96	94	DELOITTE
93	95	BETTERFLY
100	96	EY
98	97	SQM
*	98	AFP CUPRUM
*	99	FARMACIAS AHUMADA
54	100	ENEL

(*) NO FIGURABA ENTRE LAS 100 MEJORES EMPRESAS DEL RANKING EN 2023.

PUBLIRREPORTAJE

LIDERANDO SU SECTOR POR SU COMPROMISO ESG

McDonald’s consolida su liderazgo en sostenibilidad con foco en innovación y compromiso social

En Chile, Arcos Dorados —operador de McDonald’s— ingresó por primera vez al Top 100 del ranking Merco ESG, alcanzando la posición 72. Esto avala el éxito de su estrategia socioambiental “Receta del Futuro”, cuya guía integra sostenibilidad, inclusión y economía circular en cada área de su operación.





En un entorno cada vez más desafiante para las políticas de sostenibilidad —marcado por tensiones geopolíticas, cambios regulatorios y debates sobre los compromisos ambientales — las compañías están fortaleciendo su compromiso por integrar la gestión ESG como un pilar fundamental de sus operaciones y cultura corporativa.

Para Arcos Dorados —operadora de McDonald’s en Latinoamérica— este camino no es nuevo. Desde hace años, la compañía ha definido su hoja de ruta en base a la “Receta del Futuro”, una estrategia socioambiental que guía de manera transversal todas las decisiones del negocio y promueve un crecimiento responsable en el largo plazo.

“Demostramos consistencia y coherencia en nuestras acciones de sostenibilidad, al integrar la gestión ESG como parte del ADN corporativo de la empresa, por lo que alcanzar la posición 72 y liderar la industria de comida rápida en Chile nos llena de orgullo y nos impulsa a seguir avanzando en materia de sostenibilidad”, afirma Esteban Sequeira, director general de Arcos Dorados en Chile.

Esta mirada integral se refleja en que todas las áreas de la empresa trabajan bajo los lineamientos de la “Receta del Futuro”, abordando temáticas clave como economía circular, cambio climático, familia y bienestar, diversidad e inclusión, empleo joven y abastecimiento sustentable.

“Nuestra meta es avanzar con iniciativas concretas y medibles, que generen un impacto positivo tanto en las personas como en el medioambiente. La sostenibilidad es un compromiso de todos quienes formamos parte de Arcos Dorados”, destaca el director general de la empresa.

Entre sus principales acciones, Arcos Dorados ha fortalecido la eficiencia de sus operaciones mediante la optimización del uso de recursos naturales, con iniciativas como la incorporación de energías limpias, sistemas de reciclaje y el fomento de prácticas de economía circular. En su cadena de suministro, trabaja junto a proveedores locales para garantizar procesos responsables y un abastecimiento sustentable.

A nivel social, Arcos Dorados mantiene su compromiso con la empleabilidad juvenil, ofreciendo programas de formación, horarios flexibles y oportunidades de desarrollo para nuevos talentos. Además, ha implementado políticas de diversidad e inclusión que promueven un ambiente laboral equitativo y respetuoso.

El vínculo con las comunidades también es un pilar de acción relevante para la compañía. Por ello, lidera proyectos que promueven la vida activa en espacios públicos, en alianza con municipios, y fomenta la lectura a través de su iniciativa de Bibliotecas Mágicas, que busca acercar los libros a los más pequeños.

Con una mirada de largo plazo y en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, Arcos Dorados sigue fortaleciendo un modelo de negocio responsable e innovador.

chilexpress

¡Somos la empresa **más sostenible** del sector courier por 5° año consecutivo!

Nuestro compromiso con el medioambiente, las personas y la buena gobernanza nos posicionó nuevamente como líderes de la industria, y además, entre las 30 empresas con mejor responsabilidad empresarial de Chile, según el ranking Merco ESG 2024.



Gracias por confiar en nosotros y juntos sigamos entregando envíos sostenibles, ágiles y confiables.

merco
RESPONSABILIDAD ESG

EMPRESAS LÍDERES Y RESPONSABLES: LOS MEJORES DESEMPEÑOS DEL AÑO

Además del ranking general, Merco ESG mide a las firmas que tienen liderazgo en cada sector económico y destaca a las que son más responsables ambientalmente, con el entorno y con altos niveles de ética y gobernanza.

LÍDERES POR SECTOR ECONÓMICO

SECTOR	EMPRESA
AEROLÍNEAS	**LATAM**
AFP	**AFP HABITAT**
ASOCIACIÓN EMPRESARIAL	**ACCIÓN EMPRESAS**
ALIMENTOS	**NESTLÉ**
AUDITORÍA Y CONSULTORÍA	**ACCENTURE**
AUTOMOTRIZ	**TOYOTA**
BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS	**BCI**
BEBIDAS	**COCA COLA**
CAJAS DE COMPENSACIÓN	**CAJA LOS ANDES**
CEMENTERIO	**PARQUE DEL RECUERDO**
CLÍNICAS	**CLÍNICA ALEMANA**
COMIDA RÁPIDA	**MCDONALD'S**
CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA	**BESALCO**
CONSUMO MASIVO	**UNILEVER**
COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL	**NATURA**
COURIER	**CHILEXPRESS**
DEPORTES Y CALZADO	**ADIDAS**
EDUCACIÓN SUPERIOR	**UNIVERSIDAD DE CHILE**
ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN	**COPEC**
ENTRETENCIÓN	**THE WALT DISNEY COMPANY**
FARMACIAS	**FARMACIAS DOCTOR SIMI**
FORESTAL	**ARAUCO**
HOLDING EMPRESARIAL	**EMPRESAS COPEC**
HOTELERÍA Y TURISMO	**THE SINGULAR PATAGONIA HOTEL**
INDUSTRIA VITIVINÍCOLA	**VIÑA CONCHA Y TORO**
INDUSTRIAL	**GREEN GLASS**
INMOBILIARIA - RETAIL	**MALLPLAZA**
INVESTIGACIÓN DE MERCADO	**CADEM**
LABORATORIO	**LABORATORIO CHILE TEVA**
MAQUINARIA	**KOMATSU**
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	**EL MERCURIO**
MINERÍA	**CODELCO**
ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO	**SISTEMA B**
RECICLAJE	**TRICICLOS**
RETAIL	**SODIMAC**
SALUD	**ACHS**
SEGUROS	**BNP PARIBAS**
SERVICIOS ALIMENTACIÓN	**ARAMARK**
TECNOLOGÍA	**MERCADO LIBRE**
TELECOMUNICACIONES	**ENTEL**
TRANSPORTE MARÍTIMO	**ULTRAMAR**
TRANSPORTE PÚBLICO	**METRO DE SANTIAGO**



¡Estamos entre las **50 empresas más responsables** de Chile 2024!

Hoy, gracias a ustedes, somos referentes de la categoría Farmacias en **responsabilidad ESG**. Un reconocimiento otorgado por Merco que nos motiva a seguir dando lo mejor de nosotros por un futuro más **ético, sostenible y comprometido con las personas.**

¡Muchas gracias!

merco

FARMACIAS DEL DR. SIMI
"LO MISMO PERO MAS BARATO""

EMPRESAS MÁS RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

1°	NATURA
2°	NESTLÉ
3°	COPEC
4°	BCI
5°	COLUN
6°	PATAGONIA
7°	METRO DE SANTIAGO
8°	AGUAS ANDINAS
9°	CMPC
10°	MERCADO LIBRE
11°	ARAUCO
12°	CERVECERIAS AB INBEV
13°	CHILEXPRESS
14°	ALGRAMO
15°	CCU
16°	BANCO DE CHILE
17°	BANCO SANTANDER
18°	GREEN GLASS
19°	SODIMAC
20°	VIÑA CONCHA Y TORO
21°	NOTCO
22°	EMPRESAS CAROZZI
23°	COCA COLA
24°	EMPRESAS COPEC
25°	CENCOSUD
26°	COLBUN
27°	WALMART
28°	PARQUE ARAUCO
29°	GOOGLE
30°	ACHS
31°	LATAM
32°	MALLPLAZA
33°	UNIVERSIDAD DE CHILE
34°	ENTEL
35°	ABASTIBLE
36°	CLÍNICA ALEMANA
37°	BANCO SCOTIABANK
38°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
39°	FALABELLA
40°	CODELCO
41°	PUC
42°	MICROSOFT
43°	METROGAS
44°	CAJA LOS ANDES
45°	SOPROLE
46°	UNILEVER
47°	ENGIE
48°	TOYOTA
49°	AMAZON
50°	TRESMONTES LUCCHETTI

EMPRESAS MÁS RESPONSABLES EN EL ÁMBITO INTERNO, CLIENTES Y SOCIEDAD

1°	MERCADO LIBRE
2°	BCI
3°	BANCO DE CHILE
4°	NESTLÉ
5°	ACHS
6°	BANCO SANTANDER
7°	METRO DE SANTIAGO
8°	NATURA
9°	COLUN
10°	UNIVERSIDAD DE CHILE
11°	COPEC
12°	CAJA LOS ANDES
13°	SODIMAC
14°	ENTEL
15°	PUC
16°	CODELCO
17°	CCU
18°	COCA COLA
19°	GOOGLE
20°	EMPRESAS CAROZZI
21°	LATAM
22°	MUTUAL DE SEGURIDAD
23°	WALMART
24°	CLÍNICA ALEMANA
25°	FALABELLA
26°	BANCO SCOTIABANK
27°	COOPEUCH
28°	SOPROLE
29°	CENCOSUD
30°	BANCO ITAÚ
31°	AGUAS ANDINAS
32°	EMPRESAS COPEC
33°	BANCO ESTADO
34°	MALLPLAZA
35°	CERVECERIAS AB INBEV
36°	PATAGONIA
37°	BHP
38°	PARQUE ARAUCO
39°	COLBUN
40°	MICROSOFT
41°	CHILEXPRESS
42°	ARAUCO
43°	UNILEVER
44°	SKY AIRLINE
45°	FARMACIAS DOCTOR SIMI
46°	VIÑA CONCHA Y TORO
47°	CMPC
48°	ALGRAMO
49°	PEPSICO
50°	ANGLO AMERICAN

EMPRESAS MÁS RESPONSABLES A NIVEL ÉTICO Y DE GOBERNANZA

1°	BCI
2°	BANCO DE CHILE
3°	MERCADO LIBRE
4°	ACHS
5°	NESTLÉ
6°	UNIVERSIDAD DE CHILE
7°	BANCO SANTANDER
8°	COPEC
9°	PUC
10°	NATURA
11°	METRO DE SANTIAGO
12°	COLUN
13°	SODIMAC
14°	LATAM
15°	GOOGLE
16°	EMPRESAS COPEC
17°	COCA COLA
18°	WALMART
19°	ENTEL
20°	BANCO SCOTIABANK
21°	CCU
22°	CHILEXPRESS
23°	BANCO ITAÚ
24°	CLÍNICA ALEMANA
25°	APPLE
26°	MICROSOFT
27°	FALABELLA
28°	CODELCO
29°	AGUAS ANDINAS
30°	CAJA LOS ANDES
31°	AMAZON
32°	EMPRESAS CAROZZI
33°	SOPROLE
34°	MUTUAL DE SEGURIDAD
35°	COOPEUCH
36°	PATAGONIA
37°	VIÑA CONCHA Y TORO
38°	PARQUE ARAUCO
39°	CERVECERIAS AB INBEV
40°	ARAUCO
41°	UNILEVER
42°	MALLPLAZA
43°	ADIDAS
44°	BHP
45°	L´ORÉAL
46°	CENCOSUD
47°	PEPSICO
48°	SAMSUNG
49°	ENGIE
50°	COLBUN

