



A comienzos de los años 2000, cuando Chile inició la transición desde la factura en papel a la electrónica, el objetivo era modernizar procesos y reducir el fraude. Después de 25 años, ese hito aparece como el punto de partida de una transformación mucho más profunda: la construcción de un sistema tributario basado en datos, trazabilidad y fiscalización permanente.

“La factura electrónica cambió completamente la lógica del sistema tributario chileno”, afirma el senior manager de tax & legal de Forvis Mazars, Freddy Morales. El ejecutivo recuerda que el proceso partió con un plan piloto y se masificó en el año 2003, hasta volverse obligatorio de manera escalonada con la Ley 20.727, promulgada en 2014.

El hito final llegó en febrero de 2018, cuando los documentos físicos dejaron de tener validez legal para la mayoría de los contribuyentes. “El resultado es que hoy la fiscalización es permanente, basada en datos, trazabilidad y cruces automáticos, lo que redujo espacios de evasión y elevó los estándares de cumplimiento”, agrega Morales.

Pero el impacto de la factura electrónica fue más allá del control fiscal. Para las empresas, el Documento Tributario Electrónico (DTE) pasó de ser un simple comprobante a convertirse en una pieza central de la gestión.

“Evolucionó de un reemplazo digital del papel a ser el motor de la inteligencia de negocios”, señala el gerente general de

CÓMO AVANZA LA DIGITALIZACIÓN TRIBUTARIA A 25 AÑOS DEL INICIO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA

La transición desde el papel a lo digital transformó la fiscalización y el cumplimiento tributario. Hoy, el desafío es consolidar la integración real de los procesos en las empresas.

POR ANAÍS PERSSON

Artikos, Álvaro González. Su integración con los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning, por sus siglas en inglés) permitió que los datos fluyeran automáticamente, reduciendo errores manuales y acelerando procesos como la conciliación.

A eso se suma que, gracias a su mérito ejecutivo, el factoring digital se masificó, acortando

los tiempos de cesión de días a minutos y mejorando el acceso a liquidez para muchas empresas, según menciona el experto.

“Pasamos de procesos lentos y altamente expuestos a errores a tener una gestión más trazable, estandarizada y con información en tiempo real. La factura electrónica no solo redujo costos, sino que obligó a ordenar procesos internos y profesionalizar la contabilidad”, afirma el presidente ejecutivo de Wingsoft, Danilo Naranjo.

Ecosistema digital

Sobre esa base, Chile fue construyendo un ecosistema cada vez más digital: boleta electrónica, libros contables electrónicos, registros automáticos y declaraciones cada vez más prellenadas.

“Hoy tenemos uno de los sistemas tributarios más digitalizados de la región”, afirma Morales, quien añade que en impuestos

como el IVA, el margen para la informalidad o el error es cada vez menor, precisamente porque el sistema opera con validación en línea y registros electrónicos.

Sin embargo, el grado de madurez no es homogéneo. Aunque la emisión de DTE es prácticamente universal, la integración real de los procesos sigue siendo un desafío. “Muchas empresas tienen herramientas digitales, pero con flujos todavía fragmentados, validaciones manuales y alta dependencia de correcciones posteriores”, advierte Naranjo.

González lo ejemplifica con problemas muy concretos: discrepancias en unidades de medida entre la orden de compra y la factura, documentos que llegan sin referencias clave o desfases entre el registro logístico y el administrativo, lo que termina bloqueando la automatización y generando reprocesos.

En ese sentido, la digitalización del sistema tributario no solo depende de lo que ocurre en el Servicio de Impuestos Internos, sino también de cómo las empresas conectan su operación real con sus sistemas de cumplimiento. “La tecnología existe, pero la integración se detiene muchas veces por procesos manuales y datos inconsistentes”, dice González.

Mirando hacia adelante, los expertos coinciden en que la tendencia apunta a una fiscalización cada vez más preventiva y a menos espacio para correcciones posteriores. Para Morales, el principal desafío de este año será encontrar un equilibrio: “Que la digitalización no se vuelva excesivamente rígida o punitiva, especialmente para empresas medianas y pequeñas que no siempre tienen la misma capacidad de adaptación tecnológica”.

PUBLIRREPORTAJE



SIDGE: Impulsando soluciones tecnológicas en estos 25 años de Factura Electrónica

Chile cumple 25 años desde la implementación de la factura electrónica, un hito que transformó profundamente la relación entre las empresas, la tecnología y el cumplimiento tributario. Desde sus inicios, el modelo impulsado por el **Servicio de Impuestos Internos (SII)** posicionó al país como referente regional en digitalización fiscal, sentando las bases de una economía más eficiente, transparente y competitiva.

SIDGE es una empresa chilena especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas para la automatización de procesos empresariales más eficientes. Hemos acompañado con el sistema de facturación electrónica **DTEOne** a empresas de distintos tamaños e industrias a lo largo de su historia.

Más que cumplimiento: una transformación estructural

A diferencia de modelos tradicionales, **SIDGE** se define como un **socio tecnológico estratégico**, cuyo objetivo no es solo cumplir con la normativa vigente, sino **integrar la factura electrónica de forma nativa a los procesos operacionales y financieros de sus clientes**. Buscamos ser un referente en servicios de soluciones informáticas, fomentando relaciones cercanas y de valor con colaboradores, clientes, proveedores y partners, impulsando un crecimiento continuo.



Diego Reyes Palmiño – CEO de SIDGE.

En estos años el principal aprendizaje que deja la factura electrónica es claro: **“No se trata solo de cumplir una obligación tributaria, sino de transformar la forma en que las empresas operan y toman decisiones”**.

La factura electrónica ha permitido reducir costos, eliminar errores manuales, mejorar la trazabilidad y fortalecer el control interno. En **SIDGE** creemos que su verdadero valor se materializa cuando se integra correctamente con los sistemas de gestión, contabilidad y operación del negocio.

Innovación enfocada en integración y eficiencia

Uno de los principales diferenciadores de **SIDGE** es su enfoque en **soluciones que complementan a DTEOne**, como son **DTEOne Approver** (workflow de aprobación e inyección de DTE recibidos) y **AccountOne** (libros y auxiliares contables electrónicos), que, entre ellos, permiten: Emitir y recibir DTEs directamente desde sus sistemas; integrar facturación, contabilidad y operaciones en un solo flujo; reducir errores y dependencia de tareas manuales; escalar su operación sin fricciones tecnológicas; enfocarse en lo realmente importante, la toma de decisiones.

La innovación de **SIDGE** no está en la complejidad, sino en **simplificar la operación del cliente**, asegurando continuidad, seguridad y cumplimiento. Conceptos que parecieran muy simples, pero cobran una importancia vital dentro de una organización y en sus operaciones.

asegurando continuidad, seguridad y cumplimiento. Conceptos que parecieran muy simples, pero cobran una importancia vital dentro de una organización y en sus operaciones.

Desafíos y proyecciones de la factura electrónica

El principal desafío del ecosistema de facturación electrónica es **mantenerse alineado con una normativa y tecnología en constante evolución**, sin perder foco en el negocio del cliente.

SIDGE proyecta avanzar hacia una **automatización tributaria más inteligente**, incorporando análisis de datos, reportes avanzados e integración total con los procesos financieros y operacionales de las empresas.

La factura electrónica seguirá evolucionando desde un instrumento tributario hacia un **activo estratégico de información**. Será clave para la toma de decisiones, la interoperabilidad entre sistemas y el cumplimiento en tiempo real, impulsando a tener cada vez una industria más dinámica y con más información.

En este escenario, **SIDGE** visualiza un futuro donde la tecnología **no sea una barrera**, sino un habilitador del crecimiento empresarial, reforzando la confianza entre empresas, clientes y el Estado a través de su ente fiscalizador como es el Servicio de Impuestos Internos.

SIDGE S.A.
COMERCIALIZACIÓN DE SOFTWARE, HARDWARE E INSUMOS COMPUTACIONALES
DIRECCIÓN: BADAJOZ 48 OF. 1101 B - LAS CONDES - SANTIAGO
R.U.T.: 76.140.892-5
S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE

FACTURA ELECTRONICA N° 14090

Cantidad	Precio Unitario	Total
1	100.000	100.000
1	80.000	80.000

SUBTOTAL: 180.000
MONTO NETO: 180.000
I.V.A. (19%): 28.800
MONTO TOTAL: 178.800

SEÑORES: SOCIEDAD DE INVERSIONES SPA
RUT: 76.000.000-4
GIRO: INVERSIONES Y ASESORÍAS FINANCIERAS INTEGRALES
DIRECCIÓN: AV. LAS CONDES 15500
COMUNA: LAS CONDES CIUDAD: SANTIAGO
ATENCIÓN: IVAN GONZALEZ

FECHA EMISIÓN: 05/07/2023
FECHA VENCIMIENTO: 05/07/2023
F. ELECTRONICA: 10000
TIPO TRANSACCION: Otros traslado no venta
CONDICION DE PAGO: -
TIPO DE CAMBIO: -

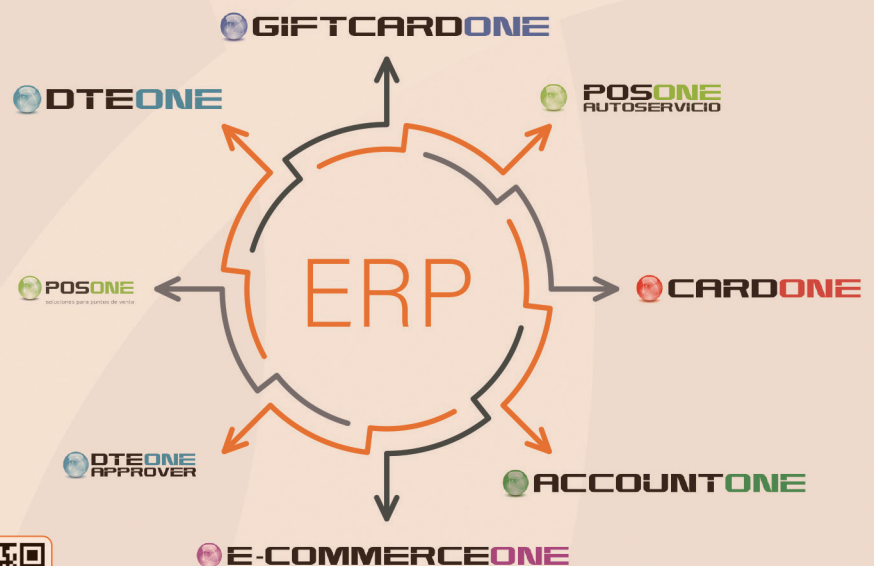
SEÑORES: SOCIEDAD DE INVERSIONES SPA
RUT: 76.000.000-4
GIRO: INVERSIONES Y ASESORÍAS FINANCIERAS INTEGRALES
DIRECCIÓN: AV. LAS CONDES 15500
COMUNA: LAS CONDES CIUDAD: SANTIAGO
ATENCIÓN: IVAN GONZALEZ

FECHA EMISIÓN: 05/07/2023
FECHA VENCIMIENTO: 05/07/2023
F. ELECTRONICA: 10000
TIPO TRANSACCION: Otros traslado no venta
CONDICION DE PAGO: -
TIPO DE CAMBIO: -

SEÑORES: SOCIEDAD DE INVERSIONES SPA
RUT: 76.000.000-4
GIRO: INVERSIONES Y ASESORÍAS FINANCIERAS INTEGRALES
DIRECCIÓN: AV. LAS CONDES 15500
COMUNA: LAS CONDES CIUDAD: SANTIAGO
ATENCIÓN: IVAN GONZALEZ

FECHA EMISIÓN: 05/07/2023
FECHA VENCIMIENTO: 05/07/2023
F. ELECTRONICA: 10000
TIPO TRANSACCION: Otros traslado no venta
CONDICION DE PAGO: -
TIPO DE CAMBIO: -

Factura electrónica y un ecosistema de soluciones para tu ERP



www.sidge.cl

Únete a nuestra comunidad en LinkedIn



LAS CLAVES PARA ELEGIR LA SOLUCIÓN MÁS ADECUADA DE FACTURACIÓN

Elegir una solución de facturación electrónica ya no solo significa cumplir con el Servicio de Impuestos Internos (SII). Hoy es una decisión estratégica que incide en costos, riesgo tributario y capacidad de crecimiento. En un entorno de mayor fiscalización y digitalización, la factura pasó de ser un trámite a una pieza estructural de la operación financiera.

En Chile, las empresas pueden optar por el sistema gratuito del SII o por plataformas privadas. La primera opción permite cumplir con la normativa básica y suele ser suficiente para contribuyentes de bajo volumen. Las segundas integran la facturación con sistemas de gestión empresarial, conocidos como ERP, además de contabilidad, ventas y comercio electrónico.

La gerenta de tecnología de Tecnoback, Daniela Ahumada, explica que la factura electrónica se consolidó como un motor de digitalización interna. Según señala, la automatización elimina tareas manuales, reduce errores y baja costos operativos. Además, detalla que la integración

En un entorno de mayor digitalización y control, las facturas dejaron de ser un trámite. La solución escogida para emitir las impacta en diversos factores operativos, especialmente en pymes que crecen y complejizan su actividad.

POR VALENTINA CÉSPEDES

directa con ERP y sistemas de gestión de clientes permite sincronizar automáticamente la contabilidad y otros subsistemas del negocio, entregando visibilidad financiera en tiempo real.

Ahumada agrega que la normativa actual exige trazabilidad total de las facturas, es decir, poder seguir su estado desde la emisión hasta su aceptación o rechazo. En este escenario, dice que "el uso de firmas digitales y almacenamiento en la nube asegura que los documentos no sean alterados y cumplan con los estándares de seguridad

vigentes". También destaca que la desmaterialización del papel contribuye a reducir la huella ambiental del proceso.

El criterio de elección cambia a medida que las empresas crecen. El CEO de Sidge, Diego Reyes, explica que en una primera etapa, especialmente en pymes, el foco está en cumplir con el SII y emitir correctamente los documentos. Sin embargo, cuando el negocio madura, la facturación deja de ser solo un requisito tributario y pasa a formar parte del flujo operativo y financiero. En ese punto, toma relevancia la integración con puntos de venta, medios de pago, automatización y escalabilidad.

En esa línea, el CEO de Unitti, Cristián López, advierte que muchas pymes subestiman

variables clave al elegir una solución. Entre ellas, la gestión de boletas electrónicas, la calidad del soporte técnico, los tiempos de respuesta ante rechazos del SII y la posibilidad de operar en modo *offline*. "Cuando estos factores no se consideran, incluso soluciones que cumplen con la ley pueden generar pérdidas de ventas, retrasos en la atención y mayores costos operativos", afirma.

Asimismo, el académico en derecho tributario de la U. San Sebastián, Cristóbal Cifuentes, advierte que muchas empresas se concentran en la emisión, pero subestiman procesos críticos que impactan la seguridad jurídica. Uno de ellos es el plazo de ocho días para reclamar una factura electrónica, lo que puede impedir acciones posteriores por servicios no prestados o mercaderías defectuosas.

Además, señala que para que una factura pueda usarse como respaldo de financiamiento, por ejemplo, en operaciones de factoring, debe cumplir con requisitos formales como el acuse de recibo. A esto se suma el riesgo operativo: "El SII ejerce facultades de control preventivo, pudiendo restringir la emisión de facturas ante inconsistencias o deudas tributarias". Cifuentes afirma que las pymes, a menudo, no prevén que una "anotación negativa" puede paralizar su operación comercial de forma inmediata.

López plantea que la elección del proveedor debe considerar la facturación y la boleta electrónica como parte crítica de la infraestructura del negocio. Entre los criterios clave menciona el soporte integral, el cumplimiento permanente con el SII, la integración con sistemas de venta y gestión, la seguridad de la información y la capacidad de operar, incluso sin conexión.

Las oportunidades que ofrece la IA para ampliar el impacto de la factura electrónica

■ La inteligencia artificial (IA) comenzó a ampliar el rol de la factura electrónica, más allá del cumplimiento tributario. Al integrarse con el Documento Tributario Electrónico (DTE), permite analizar grandes volúmenes de información para anticipar flujos de caja, detectar inconsistencias y reducir riesgos antes de que se transformen en contingencias legales. La gerenta de tecnología de Tecnoback, Daniela Ahumada, explica que los algoritmos ya permiten "clasificar documentos automáticamente, validar datos en tiempo real y alertar posibles

anomalías", reduciendo reprocesos y mejorando la planificación financiera. Además, estas herramientas facilitan el cumplimiento frente a cambios normativos sin aumentar la carga administrativa, especialmente en pymes. A esto se suman asistentes fiscales inteligentes capaces de apoyar la elaboración de reportes y análisis tributarios. Para Ahumada, este avance permite escalar la operación sin sumar complejidad: la factura electrónica deja de ser un requisito legal para convertirse en un insumo activo de gestión y toma de decisiones.

GESTIÓN DE PROYECTOS Y DESARROLLO DE SOFTWARE AGILE & SCRUM

4A Labs Chile marca pauta en innovación y flexibilidad

A pesar de los desafíos en un mercado competitivo, desde su establecimiento en 2019, la empresa se distingue por su personalización y flexibilidad en el desarrollo de software. Hoy, 4A Labs se encuentra implementando la aplicación de Inteligencia Artificial en la facturación electrónica, en varios clientes.

Con base en Chile, Turquía y Estados Unidos, 4A Labs es una multinacional desarrolladora de software, dedicada a entregar soluciones de ingeniería digital que impulsen a las empresas mediante el uso de las tecnologías más avanzadas. "Nuestro objetivo es comprender las necesidades de nuestros socios comerciales, brindarles soluciones innovadoras y sencillas, y guiarlos en su camino", indica Lucas Gebhard, Operations & Business Development Manager de la compañía en Chile.

En efecto, 4A Labs tiene una gran experiencia y conocimientos en el desarrollo de software y plataformas de nivel empresarial, diseño y desarrollo de aplicaciones web y móviles, Web 3.0 y Blockchain para Fintech, así como Inteligencia Artificial (AI), plataformas de facturación e integraciones completas de ERP / CRM; e-Commerce, B2C / B2B, CMS, CRM, soluciones de plataforma ERP personalizadas.

Con ese background fue que, en 2020, 4A Labs fue pionera en implementar boleta de honorarios en la industria gig-economy, donde se hizo cargo, junto a UBER, de formalizar la relación laboral y tributaria de sus trabajadores en Chile, mediante la emisión de boletas de honorarios electrónicas en un principio y de boletas de servicios a terceros, en la actualidad, debido a una resolución del SII. Así, ha marcado el camino para otros en la industria.

"Existía mucha informalidad con el uso de la aplicación y declaración de impuestos por los servicios entregados, lo que generó invisibilidad al SII. Esto hizo que 4A Labs con UBER, mediante un proyecto personalizado a la medida, solucionaran esa problemática con la boleta de honorarios electrónica que, a través de una autorización de cada usuario de UBER, podía emitir en su nombre para la empresa. Definitivamente, formalizó el ecosistema", explica el gerente.

El caso UBER

Hoy, 4A Labs es proveedor exclusivo de



Lucas Gebhard, Operations & Business Development Manager de la compañía en Chile.

soluciones Fin-Tech para UBER en Chile, con servicios de registro de identificación fiscal, facturación y generación de boletas de servicios a terceros.

En Chile, el estado de todas las facturas presentadas ante la autoridad fiscal se transmite instantáneamente a UBER, lo que permite el intercambio de datos en tiempo real con el Servicio de Impuestos Internos, SII.

"Como proveedor de facturación electrónica de UBER en Chile durante los últimos seis años, nos enorgullece ofrecer servicios rápidos y eficientes al mercado más grande de UBER, garantizando el cumplimiento normativo y la eficiencia a gran escala", asegura Lucas Gebhard.

4A Labs integra y ofrece servicios totalmente automatizados para tipos de facturas

4A Labs tiene la capacidad de personalizar y flexibilizar al máximo la plataforma que el cliente necesite. Ese es uno de sus mayores valores.

que rara vez se automatizan en otros países, o incluso en Chile, como las BTE (Boletas de Prestación de Servicios de Terceros Electrónicas) y las BHE (Boletas de Honorarios Electrónicas). Su sistema genera estos tipos de facturas en su nombre, registrarlas ante la autoridad tributaria e informar su estado en tiempo real.

Innovando para el futuro

Para Lucas Gebhard, cada vez es más importante entender cuál es la necesidad, no solo del usuario, sino también de la autoridad de impuesto en cada país, por lo que se hace fundamental el trabajo conjunto.

Ahora, 4A Labs se encuentra implementando la aplicación de Inteligencia Artificial en la facturación electrónica y todas sus áreas para distintos sectores del mercado, lo que representa un nuevo reto para la compañía.

Asimismo, destaca con desarrollos personalizados, a la medida, con rapidez y flexibilidad respecto de la competencia.

"Tenemos la capacidad de personalizar y flexibilizar al máximo la plataforma que el cliente necesite para facturar. Si el cliente requiere cualquier tipo de desarrollo a la medida, lo personalizamos sin ningún problema. Ese es nuestro mayor valor", enfatiza Lucas Gebhard.



NOSOTROS  **4A Labs**

ASPIRAMOS - ADAPTAMOS - AVANZAMOS - ALCANZAMOS

<https://www.4alabs.io/es/plataforma-de-facturacion/>

¡Convertimos tus ideas y proyectos en realidad!



4A Labs

EL PILAR DEL COMPLIANCE TRIBUTARIO EN LA ERA DIGITAL

En los últimos años, la facturación electrónica ha pasado a ser un mecanismo de control fundamental en materia de compliance. En efecto, Andrés Isla, socio de cumplimiento tributario de EY Chile, considera que la factura electrónica se ha convertido en un pilar en esta materia, al permitir al SII contar con información en línea, estandarizada y trazable de las operaciones económicas. "Esto reduce la evasión, fortalece la fiscalización preventiva y eleva el nivel de cumplimiento de los contribuyentes. Además, alinea a las empresas con estándares modernos de control y transparencia fiscal", expresa el ejecutivo de EY.

Ricardo Seguel, profesor de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la U. Adolfo Ibáñez y senior advisor en Technology Unit, coincide con esta mirada y asegura que este mecanismo representa una fuente de verdad y certeza tributaria: "Es la clave para contar con la transparencia y trazabilidad de los movimientos financieros de cualquier organización pública o privada".

En ese sentido, el académico destaca que un beneficio adicional del uso de facturas electrónicas es la automatización de cobranza y conciliación bancaria, así como el uso de los movimientos contables para realizar proyecciones de gasto e ingreso (PnL) con mayor precisión, utilizando tanto técnicas simples de análisis como otras más complejas, con modelos de predicción con machine learning o IA.

De este modo, la facturación electrónica ha transformado el

Al crear un registro automático, la factura electrónica ha permitido mejorar la trazabilidad de las operaciones, a la vez que ha democratizado el acceso a estándares de transparencia, disponibilizándolos para empresas de todo tamaño.

compliance tributario al crear un registro automático y en tiempo real de cada transacción ante el SII. "Esta trazabilidad elimina la posibilidad de alteraciones posteriores y reduce drásticamente los errores de emisión, ya que cada documento se valida inmediatamente contra la normativa vigente", comenta Domingo Beas, gerente de soluciones compliance en Defontana.

Beas va más allá, y destaca diversos beneficios del uso de esta herramienta: por una parte, a su juicio, entre las pymes democratiza el acceso a estándares de transparencia que antes solo estaban al alcance de grandes corporaciones, permitiendo mantener registros auditables sin complejidad administrativa; agiliza el procesamiento para los pagos a proveedores; facilita las labores logísticas; elimina el timbrado físico de facturas; permite control y fiscalización en línea, y ha contribuido a la eficiencia en la industria del factoring, entre otros.

Francisco Castillo, presidente de la mesa de facturación electrónica

Según el Tax Administration Digitalisation Report 2025 elaborado por la OCDE, las administraciones tributarias que avanzaron en validaciones automatizadas y uso de datos lograron reducir en torno a un 30% los errores en las declaraciones, además de mejorar la detección temprana de anomalías y fraudes.

de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI A.G.), subraya el valor de la automatización en la validación y registro de documentos tributarios: "Sin automatización, el riesgo de inconsistencias, reprocesos y brechas de cumplimiento aumenta significativamente, afectando tanto a las empresas como a la autoridad fiscal". De hecho, según el Tax Administration Digitalisation Report 2025 elaborado por la OCDE, las administraciones tributarias que avanzaron en validaciones automatizadas y uso de datos lograron reducir en torno a un 30% los errores en las declaraciones, además de mejorar la detección temprana de anomalías y fraudes.

Proyecciones

"Para este año proyectamos que esta automatización va a permitir evolucionar hacia un modelo preventivo y eficiente, donde el cumplimiento se integra desde el origen del proceso, disminuyendo la carga administrativa y fortaleciendo la confianza y transparencia del sistema fiscal digital", prevé el experto de ACTI, quien además añade que la automatización no solo mejora la eficiencia, sino que introduce una lógica de simpleza operativa que es clave

para la integridad y transparencia del sistema tributario.

Y aunque los beneficios del uso de esta herramienta son múltiples, para el socio de cumplimiento tributario de EY Chile también es importante advertir sobre posibles riesgos, como la dependencia tecnológica, donde posibles fallas de sistemas pueden paralizar la operación, o la ciberseguridad de la información tributaria. Del mismo modo, plantea que "una configuración incorrecta de los sistemas, sin controles internos, puede generar errores en las declaraciones mensuales de impuestos y, por tanto, contingencias fiscales y sanciones".

Beas concuerda con esta alerta y suma a estos riesgos la brecha de conocimiento en empresas de menor tamaño que aún no comprenden sus obligaciones digitales; el ingreso de información incorrecta, que puede generar documentos erróneos que comprometen el compliance, y la importancia de la actualización normativa, considerando que sistemas desactualizados pueden quedar en incumplimiento. Con todo, "el desafío es implementar soluciones robustas que no solo cumplan hoy, sino que se adapten a futuros cambios regulatorios", puntualiza el ejecutivo.



25 años de facturación electrónica en Chile: el rol de la CCS en la evolución del ecosistema tecnológico empresarial

Artikos, como filial de la CCS, se ha consolidado como un actor clave dentro de este ecosistema tecnológico, con soluciones de facturación electrónica y gestión de proveedores.

Chile cumple 25 años desde el inicio de la facturación electrónica, un avance que sentó las bases para un ecosistema digital que hoy exige estándares cada vez más altos de transparencia, control y seguridad.

En ese escenario, la **Cámara de Comercio de Santiago (CCS)** ha asumido un rol activo. "Chile fue pionero en facturación electrónica, pero el desafío actual se trata de construir ecosistemas digitales confiables, que permitan gestionar relaciones empresariales alineada con las mejores prácticas", señala **Carlos Soubllette**, gerente general de la CCS.



Carlos Soubllette, gerente general de la CCS.



Liderazgo tecnológico desde la CCS

Parte de esta visión se refleja en la consolidación de un hub tecnológico al interior de la Cámara. En ese contexto, dos figuras clave del desarrollo de la facturación electrónica y los documentos electrónicos en Chile hoy lideran filiales tecnológicas de la CCS: **Álvaro González**, con una trayectoria de más de dos décadas en soluciones de facturación electrónica a nivel local y regional, asumió en 2025 como gerente general de **Artikos**. En tanto, **Alfredo Guardiola**, ex CEO de otra de las compañías pioneras y líderes del sector, lidera actualmente **Ecert**, también filial de la Cámara.

"La incorporación de servicios tecnológicos permite anticiparse a los desafíos

Artikos destaca por su estabilidad operativa (99,99% de uptime), una satisfacción de 90% (según Encuesta Cadem), su cumplimiento normativo y certificaciones ISO 27001.

regulatorios y operativos que enfrentan las empresas, especialmente en un entorno de creciente digitalización y exigencias de cumplimiento", explica Carlos Soubllette.

Artikos: un año como filial de la CCS

En ese marco, **Artikos** cumplió su primer año como filial de la CCS, consolidándose como un actor clave dentro de este ecosistema tecnológico, el cual ha estado marcado por hitos relevantes: la llegada de **Álvaro González** como gerente general, la renovación de su identidad de marca en coherencia con la CCS, la instalación de la compañía en el edificio del gremio, integraciones tecnológicas y la incorporación de nuevas grandes corporaciones como clientes.

"Asumir este desafío fue una continuidad natural de mi trayectoria profesional: desarrollar soluciones tecnológicas confiables, con impacto real en la operación de las empresas y un servicio de excelencia. Artikos combina experiencia, conocimiento local y respaldo institucional, lo que permite elevar los estándares en la gestión de proveedores y facturación electrónica", comenta **Álvaro González**, gerente general de Artikos.

Artikos y su aporte a la facturación electrónica

Artikos, con 25 años de experiencia, integra en un solo ecosistema, soluciones que van desde el registro y evaluación de



Álvaro González, gerente general de Artikos.

proveedores, abastecimiento estratégico y gestión de contratos, hasta la facturación electrónica y control operativo, asegurando una visión 360° de los procesos críticos.

Artikos destaca por su estabilidad operativa (99,99% de uptime), una satisfacción

de 90% (según Encuesta Cadem), su cumplimiento normativo y certificaciones ISO 27001.

Actualmente, la plataforma procesa anualmente \$3 billones en facturas, en un modelo enfocado en grandes organizaciones. "Nuestra propuesta de valor no se basa solo en la tecnología, sino en el acompañamiento. Entendemos la complejidad operativa, regulatoria y financiera de las grandes empresas, y por eso ofrecemos soluciones flexibles, con soporte local experto y un servicio personalizado de alto estándar. Nuestra gran diferencia está en el servicio al cliente, entendemos que los negocios no paran y que la atención de problemas debe ser resuelta con la inmediatez que esto requiere", agrega González.

Proyección y desafíos

Desde la CCS, destacan que el aporte de Artikos va más allá de la eficiencia operativa. "La transparencia requiere herramientas digitales concretas que aseguren trazabilidad y control en toda la cadena de valor. Artikos cumple ese rol y fortalece la confianza en las relaciones entre empresas y proveedores", afirma Soubllette.

De cara a 2026, la compañía proyecta una nueva etapa de crecimiento, con foco en seguir fortaleciendo su plataforma de facturación electrónica, avanzar en integraciones estratégicas y expandir este ecosistema de confianza hacia nuevos sectores productivos.